



## Conselho Regional de Medicina Veterinária do Rio Grande do Sul - CRMV/RS

### CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2011

# GESTOR DE TI

#### INSTRUÇÕES

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem este Concurso Público.

1. Verifique se este caderno contém 40 (quarenta) questões e a prova de redação. Caso contrário, solicite ao fiscal da sala a sua substituição.
2. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras **A, B, C, D, E**, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
3. O tempo para a realização da prova é de 4 horas, incluindo o preenchimento da grade de respostas. O candidato só poderá retirar-se do recinto das provas após transcorrida 1 hora e 30 minutos de seu início. Os dois últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a ata da prova.
4. Nenhuma informação sobre as instruções e/ou sobre o conteúdo das questões será dada pelo fiscal, pois são parte integrante da prova.
5. No caderno de prova, o candidato poderá rabiscar, riscar, calcular, etc.
6. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados no dia 12/09/2011, até as 18h, na internet, no portal da Fundatec [www.fundatec.org.br](http://www.fundatec.org.br) e no painel de publicações do CRMV/RS.



Instrução: As questões de números 01 a 10 referem-se ao texto abaixo.

**Vivissecação: ciência ou barbárie?**

Aurélio Munhoz\*

01 A palavra complicada usada no título deste artigo justifica uma explicação inicial. Em sentido restrito,  
02 vivissecação é a prática (cuja origem é atribuída ao médico romano de origem grega Cláudio Galenao, no  
03 século I d.C) de se dissecar animais vivos para estudar sua anatomia e fisiologia. Em sentido amplo, o  
04 termo define todos os experimentos realizados em animais vivos.

05 Tanto em um caso quanto no outro, porém, os resultados são sempre os mesmos: dor e sofrimento.  
06 É isso o que acontece nas câmaras de torturas – \_\_\_\_\_ chamadas de laboratórios – de universidades  
07 públicas e privadas, indústrias (sobretudo de produtos farmacêuticos e cosméticos) e institutos de pesquisa.

08 Nelas, animais vivos – mamíferos, em especial – são submetidos a um rol \_\_\_\_\_ de experiências,  
09 cujo espaço restrito deste artigo não nos permite detalhar. Citemos algumas: a \_\_\_\_\_ de membros  
10 sadios para a implantação de próteses produzidas com novos materiais supostamente úteis aos seres  
11 humanos, a injeção de substâncias tóxicas no corpo ou a aplicação de produtos químicos na pele para a  
12 verificação dos seus efeitos e, ainda, a fixação de instrumentos em órgãos internos (como o crânio) para o  
13 monitoramento das suas atividades diante de choques elétricos ou de novas drogas.

14 Tudo em nome da Ciência – e, de forma velada, do dinheiro. Porque, não se iluda, este é o pano de  
15 fundo do debate. Ainda que fosse justificável a necessidade de se torturar e mutilar animais em nome da  
16 Ciência, o que é discutível, não o é fazê-lo em nome do dinheiro. Por isso, a vivissecação é, sem dúvida, a  
17 maior das questões da Bioética.

18 Não por acaso. Não há \_\_\_\_\_ oficiais sobre o número de animais mortos neste gênero de  
19 barbárie moderna, mas os PhDs alemães **Milly Schar-Manzoli e Max Heller**, no livro *Holocausto*, estimam  
20 que a máquina de dinheiro que move esta fábrica de horrores chega a consumir extraordinários  
21 quatrocentos milhões de animais em todo o mundo, anualmente.

22 Não se diga, seguindo a cartilha maquiavélica, que os fins justificam os meios. No livro *Alternativas ao*  
23 *uso de animais vivos na Educação*, o biólogo paulista Sérgio Greif relaciona uma longa lista de alternativas  
24 eficazes à vivissecação, que esvaziam os discursos de que este tipo de prática é necessário: modelos e  
25 simuladores mecânicos ou de computador, realidade virtual, acompanhamento clínico em pacientes reais,  
26 auto-experimentação não-invasiva, estudo anatômico de animais mortos por causas naturais, além dos  
27 filmes e vídeos interativos.

28 Apoiadas por cientistas, pesquisadores, políticos e até executivos de grandes empresas privadas,  
29 instituições sérias como a InterNiche (International Network of Individuals and Campaigns for a Humane  
30 Education) e a British Union for the Abolition of Vivisection (organização que existe desde o final do século  
31 19) têm uma coleção de bem fundamentados \_\_\_\_\_ contrários a este tipo de prática.

32 Provando que a preocupação com o tema não é delírio das organizações de defesa dos animais, a  
33 grande maioria das escolas de medicina dos EUA (maior berço científico do planeta) não usa animais. Entre  
34 elas, as consagradíssimas Harvard Medical School e Columbia University College of Physicians and  
35 Surgeons. Baseiam-se, entre outras coisas, em estudos que comprovam que 51,5% das drogas lançadas  
36 entre 1976 e 1985 ofereciam riscos aos seres humanos não previstos nos testes.

37 Já em Israel, a El Al (principal linha aérea do País) se recusa a transportar primatas para serem  
38 usados em experiências. Lá, a vivissecação é proibida em todas as instituições federais de ensino. O  
39 argumento que utilizam para justificar esta atitude, com o qual encerra-se este artigo, é uma primorosa lição  
40 de humanidade. “É mais importante ensinar aos alunos israelenses a compaixão pelos animais porque este  
41 sentimento certamente criará maior compaixão por seres humanos”.

(\*In: [www.anda.jor.br/2011/06/19/vivisseccao-ciencia-ou-barbarie](http://www.anda.jor.br/2011/06/19/vivisseccao-ciencia-ou-barbarie) (Acessado em 19 de junho de 2011))

**QUESTÃO 01** – Assinale a alternativa cujas palavras completam correta e respectivamente as lacunas do texto (l. 06, 08, 09, 18 e 31).

- A) euforicamente – limitado – colocação – números – raciocínios
- B) entusiasticamente – imenso – análise – referências – fatos
- C) eufemisticamente – extenso – amputação – estatísticas – argumentos
- D) contraditoriamente – ilimitado – reparação – previsões – conhecimentos
- E) grandiosamente – reduzido – observação – registros – deduções

**QUESTÃO 02** – A partir da abordagem do texto, podem se fazer as seguintes inferências, com exceção de:

- A) Ainda que seja uma prática frequente em escolas de medicina, há um movimento crescente de discussão sobre a necessidade de manutenção da vivissecção na comunidade científica.
- B) Para evitar a dor e o sofrimento aos animais, a observação clínica de pacientes e a realidade virtual são formas alternativas para pesquisas na Medicina.
- C) A prática da vivissecção continua ocorrendo em países americanos.
- D) A implementação de pesquisas alternativas, sem experimentos em animais vivos, encontra grandes barreiras por questões econômicas.
- E) Os cientistas e pesquisadores alemães são os maiores adeptos dos experimentos com animais vivos.

**QUESTÃO 03** – Qual é a finalidade da referência ao *Holocausto*, no 5º parágrafo?

- A) Situar a obra que menciona o grande número de animais mortos anualmente por interesses econômicos.
- B) Comparar a vivissecção com o massacre dos judeus pelos alemães durante a Segunda Guerra Mundial.
- C) Refletir sobre a prática de sacrifício dos antigos hebreus em que se queimavam as vítimas.
- D) Trazer informações sobre um período importante da História da Humanidade.
- E) Divulgar a publicação dos PhDs alemães Milly Schar-Manzoli e Max Heller.

**QUESTÃO 04** – Considere as afirmações a seguir a respeito do texto:

- I. O biólogo Sérgio Greif, ao tratar da vivissecção, faz ponderações sobre a importância de estudos acadêmicos sobre animais mortos, seja por causas naturais, seja pela indução destes à morte.
- II. Ao enunciar que “Tudo em nome da Ciência – e, de forma velada, do dinheiro.” (4º parágrafo), o autor mobiliza um sentimento otimista em relação aos progressos científicos de instituições internacionais.
- III. Entre as razões para o não uso de animais em muitas escolas estadunidenses, estão os riscos aos humanos oriundos de drogas usadas em testes, aproximadamente nas décadas de 70 e 80.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 05** – Os termos sublinhados no texto “isso” (l. 6), “este” (l. 14), “que” (l. 24) e “Lá” (l. 38) referem-se, correta e respectivamente, a:

- A) “Tanto em um caso quanto no outro” – “pano de fundo” – “o biólogo paulista Sérgio Greif” – “El Al”.
- B) “dor e sofrimento” – “dinheiro” – “uma longa lista de alternativas eficazes à vivissecção” – “em Israel”.
- C) “câmaras de torturas” – “ciência” – “a cartilha maquiavélica” – “principal linha aérea do País”.
- D) “os resultados” – “torturar e mutilar animais” – “a vivissecção” – “em todas as instituições federais de ensino”.
- E) “sofrimento” – “debate” – “os discursos” – “Harvard Medical School e Columbia University College of Physicians and Surgeons”.

**QUESTÃO 06** – Se, no 5º parágrafo, ao invés de serem dois os pesquisadores citados (**Milly Schar-Manzoli e Max Heller**) fosse apenas um deles, quantas outras palavras obrigatoriamente deveriam sofrer alteração no parágrafo, visando à correção gramatical?

- A) Uma.
- B) Duas.
- C) Três.
- D) Quatro.
- E) Cinco.

**QUESTÃO 07** – Para analisar as afirmações abaixo, considere a passagem:

*“É mais importante ensinar aos alunos israelenses a compaixão pelos animais porque este sentimento certamente criará maior compaixão por seres humanos”* (l. 40-41)

- I. O “mais” e o “maior” são nexos intensificadores de nomes.
- II. A substituição de “pelos animais” por “animal” não acarreta alteração de sentido à frase.
- III. O termo oracional “por seres humanos” é um complemento nominal.
- IV. Se “alunos” fosse substituída por “pessoas”, seu antecedente seria “às” e o termo seguinte “israelensas”.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I e III.
- C) Apenas II e III.
- D) Apenas II e IV.
- E) Apenas I, III e IV.

**QUESTÃO 08** – Qual das propostas a seguir mantém o significado original da frase *“A palavra complicada usada no título deste artigo justifica uma explicação inicial.”* (l. 01)?

- A) O título deste artigo apresenta uma complicada palavra que precisa ser inicialmente explicada.
- B) Este artigo é intitulado por uma explicação complicada que é justificada por uma palavra inicial.
- C) Uma explicação inicial para o artigo pode ser justificada pelo uso da palavra complicada no título.
- D) O artigo, cujo título é uma palavra complicada, apresenta inicialmente uma explicação.
- E) A complicação da palavra no título deste artigo recebe uma explicação inicialmente justificada.

**QUESTÃO 09** – Considerando o quarto parágrafo do texto, que relações estabelecem respectivamente os nexos “Porque” (l. 14), “Ainda que” (l. 15), “e” (l.15), “Por isso” (l. 16)?

- A) Explicação – Consequência – Adição – Conclusão.
- B) Causa – Condição – Alternância – Finalidade.
- C) Causa – Concessão – Adição – Conclusão.
- D) Explicação – Adversidade – Condição – Causa.
- E) Causa – Contradição – Soma – Continuidade.

**QUESTÃO 10** – No sétimo parágrafo, há a ocorrência de três vírgulas e de um ponto final. Acerca destas vírgulas, marque C (correto) ou E (errado), nas afirmações abaixo.

- ( ) Todas as vírgulas poderiam ser substituídas por ponto-e-vírgula.
- ( ) A primeira e a segunda vírgulas separam enumerações.
- ( ) A segunda vírgula tem a função de separar dois termos que desempenham funções sintáticas distintas.
- ( ) A última vírgula assinala um termo deslocado considerando a ordem tradicional da frase.
- ( ) A última vírgula é facultativa, sendo utilizada tão-somente para evitar ambiguidade.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) E – C – E – C – E.
- B) E – E – C – C – C.
- C) C – E – C – C – E.
- D) C – C – E – E – C.
- E) E – E – C – C – E.

**LEGISLAÇÃO INTERNA**

**QUESTÃO 11** - De acordo com a Resolução nº 591/92, a Diretoria Executiva (DE), integrada pelo Presidente; Vice-Presidente; Secretário-Geral e Tesoureiro, é a responsável pela execução das Resoluções do Plenário dos Conselhos Regionais de Medicina Veterinária. Ao Secretário-Geral compete, entre outras:

- I. Preparar, juntamente com o Presidente, a pauta dos trabalhos e a ordem do dia das Sessões.
- II. Zelar pela conservação dos bens móveis e imóveis do Conselho.
- III. Participar das decisões do Plenário relatando, discutindo e votando a matéria em pauta.
- IV. Elaborar, juntamente com o Suplente do Secretário Geral, a matéria salarial dos servidores do Conselho, submetendo-a ao Presidente.
- V. Participar ao Plenário o movimento da Tesouraria compreendido entre as Sessões.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas I, II, III e IV.
- E) I, II, III, IV e V.

**QUESTÃO 12** - Conforme a Resolução nº 672/2001, que trata do julgamento pelo plenário do Conselho Regional de Medicina Veterinária, apresentada a defesa contra o Auto de Infração, o Presidente do Conselho Regional de Medicina Veterinária designará relator, que o examinará, apresentando parecer contendo parte expositiva, com informação sucinta de como ocorreram os fatos e parte conclusiva com o respectivo fundamento técnico e legal. Recebido o parecer do Conselheiro Relator, o Presidente do CRMV determinará a inclusão do Processo em pauta de Sessão Plenária, assim regulada:

- I. Aberta a Sessão Plenária, usará da palavra o Conselheiro Relator, para leitura de seu parecer, considerações e voto.
- II. Qualquer conselheiro poderá pedir vistas ao processo em discussão, devolvendo-o na mesma sessão ou na seguinte, com voto fundamentado.
- III. A decisão do Plenário será tomada por maioria de votos; em caso de empate, caberá ao Presidente o voto de qualidade.
- IV. A decisão constará da Ata da Sessão Plenária, que será consubstanciada em acórdão, devidamente fundamentado.
- V. A decisão será publicada em jornal de grande circulação e o infrator notificado pessoalmente.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas I, II, III e IV.
- E) I, II, III, IV e V.

**QUESTÃO 13** - De acordo com a Resolução nº 722/02, são princípios fundamentais do Código de Ética Profissional do Médico Veterinário:

- I. Exercer a profissão com o máximo de zelo e o melhor de sua capacidade.
- II. Denunciar às autoridades competentes qualquer forma de agressão aos animais e ao seu ambiente.
- III. Empenhar-se para melhorar as condições de saúde animal e humana e os padrões de serviços médicos veterinários.
- IV. No exercício profissional, usar procedimentos humanitários para evitar sofrimento e dor ao animal.
- V. Defender a dignidade profissional, quer seja por remuneração condigna, por respeito à legislação vigente ou por condições de trabalho compatíveis com o exercício ético profissional da Medicina Veterinária em relação ao seu aprimoramento científico.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas I, II, III e IV.
- E) I, II, III, IV e V.

**QUESTÃO 14** - De acordo com a Resolução nº 958/10, que normatiza o processo eleitoral nos Conselhos Regionais de Medicina Veterinária, relativo à proclamação dos resultados, de posse do Mapa Geral e da Ata Final de Apuração, a Comissão Eleitoral Regional:

- I. Declarará eleita a Chapa que obtiver maioria absoluta dos votos, não computados os em branco e os nulos.
- II. Se nenhuma das Chapas alcançar maioria absoluta na primeira votação, far-se-á nova eleição, decorridos 30 dias, à qual concorrerão os dois candidatos mais votados, considerando-se eleito o que obtiver a maioria dos votos válidos, excluídos os em branco e os nulos.
- III. Ocorrendo novo escrutínio, será declarada eleita a Chapa que obtiver metade mais um dos votos válidos, excluídos os em branco e os nulos.
- IV. No caso de Chapa única, é obrigatória a comunicação ao Conselho Federal de Medicina Veterinária para que este indique Delegado Observador.
- V. Havendo apenas uma chapa, esta será eleita por aclamação.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas I, II, III e IV.
- E) I, II, III, IV e V.

**QUESTÃO 15** - Conforme o Decreto nº 64.704/69, os Conselhos de Medicina Veterinária são órgãos de assessoramento superior dos governos da União, dos Estados, dos Municípios, dos Territórios e do Distrito Federal, em assuntos que se refiram

- I. a ensino.
- II. ao exercício da medicina veterinária.
- III. à em matéria direta ou indiretamente relacionada com a produção animal.
- IV. à em matéria direta ou indiretamente relacionada com à indústria animal.
- V. à preservação e comercialização dos produtos animais.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas I, II, III e IV.
- E) I, II, III, IV e V.

**QUESTÃO 16** - Conforme a Lei nº 5.517/68, a apresentação da carteira profissional prevista em lei será obrigatoriamente exigida pelas autoridades civis ou militares, federais, estaduais ou municipais, pelas respectivas autarquias, empresas paraestatais ou sociedades de economia mista, bem como pelas associações cooperativas, estabelecimentos de crédito em geral, em que ocasiões?

- I. Para inscrição em concurso.
- II. Para assinatura de termo de posse.
- III. Para assinatura de qualquer documento.
- IV. Na prestação de serviço ou desempenho de função privativa da profissão de médico-veterinário.
- V. Como substituto do passaporte.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas I, II, III e IV.
- E) I, II, III, IV e V.

**QUESTÃO 17** - Com base na Lei nº 8.429/92, assinale com "E", as assertivas que elencam os atos de improbidade administrativa que tratam de enriquecimento ilícito, e com "P" os atos que trazem prejuízo ao erário.

- ( ) Permitir ou facilitar a aquisição, permuta ou locação de bem ou serviço por preço superior ao de mercado.
- ( ) Utilizar, em obra ou serviço particular, veículos, máquinas, equipamentos ou material de qualquer natureza, de propriedade ou à disposição de qualquer entidade pública, bem como o trabalho de servidores públicos, empregados ou terceiros contratados por essas entidades.
- ( ) Realizar operação financeira sem observância das normas legais e regulamentares ou aceitar garantia insuficiente ou inidônea.
- ( ) Aceitar emprego, comissão ou exercer atividade de consultoria ou assessoramento para pessoa física ou jurídica que tenha interesse suscetível de ser atingido ou amparado por ação ou omissão decorrente das atribuições do agente público, durante a atividade.
- ( ) Conceder benefício administrativo ou fiscal sem a observância das formalidades legais ou regulamentares aplicáveis à espécie.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) P – E – P – E – P.
- B) E – P – E – P – E.
- C) P – P – P – P – P.
- D) E – E – E – E – E.
- E) E – E – P – E – E.

**QUESTÃO 18** - Numere a Coluna 2 de acordo com a Coluna 1.

**Coluna 1**

1. Peculato.
2. Inserção de dados falsos em sistema de informações.
3. Extravio, sonegação ou inutilização de livro ou documento.
4. Excesso de exação.
5. Prevaricação.

**Coluna 2**

- ( ) Retardar ou deixar de praticar, indevidamente, ato de ofício, ou praticá-lo contra disposição expressa de lei, para satisfazer interesse ou sentimento pessoal.
- ( ) Extraviar livro oficial ou qualquer documento, de que tem a guarda em razão do cargo; sonegá-lo ou inutilizá-lo, total ou parcialmente.
- ( ) Se o funcionário exige tributo ou contribuição social que sabe ou deveria saber indevido, ou, quando devido, emprega na cobrança meio vexatório ou gravoso, que a lei não autoriza.
- ( ) Apropriar-se o funcionário público de dinheiro, valor ou qualquer outro bem móvel, público ou particular, de que tem a posse em razão do cargo, ou desviá-lo, em proveito próprio ou alheio.
- ( ) Inserir ou facilitar, o funcionário autorizado, a inserção de dados falsos, alterar ou excluir indevidamente dados corretos nos sistemas informatizados ou bancos de dados da Administração Pública com o fim de obter vantagem indevida para si ou para outrem ou para causar dano.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 2 – 3 – 4 – 5.
- B) 5 – 4 – 3 – 2 – 1.
- C) 5 – 3 – 4 – 1 – 2.
- D) 1 – 5 – 2 – 4 – 3.
- E) 3 – 1 – 5 – 4 – 2.

**QUESTÃO 19** - A Carteira de Trabalho e Previdência Social será obrigatoriamente apresentada, contra recibo, pelo trabalhador ao empregador que o admitir, o qual terá o prazo de quarenta e oito horas para nela anotar as características do Contrato de Trabalho em vigor. As anotações na Carteira de Trabalho e Previdência Social serão feitas:

- I. Na data-base.
- II. A qualquer tempo, por solicitação do trabalhador
- III. No caso de rescisão contratual.
- IV. Por necessidade de comprovação perante a Previdência Social.
- V. Para apresentar dados ao Judiciário Trabalhista ao final do contrato.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas I, II, III e IV.
- E) I, II, III, IV e V.

**QUESTÃO 20** - Conforme a Resolução nº 413/1982, Código de Deontologia e de Ética Profissional Zootécnico, na publicação de trabalhos científicos serão observadas, entre outras, as seguintes normas:

- I. As discordâncias em relação às opiniões ou trabalhos são admissíveis e até desejáveis, não visando, porém, ao autor e sim à matéria.
- II. Quando os fatos forem examinados por dois ou mais zootecnistas e houver combinação a respeito do trabalho, os termos de ajustes serão rigorosamente observados pelos participantes, cabendo-lhes o direito de fazer publicação independente no que se refere ao setor em que cada qual atuou.
- III. Não é lícito utilizar, sem referência ao autor ou sem sua autorização expressa, dados, informações ou opiniões colhidas em fontes não publicadas ou particulares.
- IV. É vedado apresentar como originais quaisquer idéias, descobertas ou ilustrações que, na realidade, não o sejam.
- V. Nas publicações de dados zootécnicos a identidade do animal e do seu proprietário deve ser indicada, inclusive na documentação fotográfica, não devendo, porém, exceder o estritamente necessário ao bom reconhecimento e comprovação.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas I, II, III e IV.
- E) I, II, III, IV e V.

**CONHECIMENTOS GERAIS**

**QUESTÃO 21** – Relacione a Coluna 1 à Coluna 2.

**Coluna 1**

1. Administração Direta
2. Administração Indireta

**Coluna 2**

- ( ) Autonomia Administrativa  
 ( ) Casa Civil  
 ( ) Patrimônio Próprio

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 1 – 1.
- B) 2 – 2 – 2.
- C) 2 – 1 – 2.
- D) 1 – 2 – 1.
- E) 1 – 1 – 2.

**QUESTÃO 22** – São itens fundamentais da qualidade no atendimento do serviço público:

- I. Comunicabilidade.
- II. Apresentação.
- III. Cortesia.
- IV. Presteza.
- V. Eficiência.
- VI. Objetividade.

Quais estão corretos?

- A) Apenas II, III e V.
- B) Apenas III, IV e VI.
- C) Apenas I, III, V e VI.
- D) Apenas II, III, IV e VI.
- E) I, II, III, IV, V e VI.

**QUESTÃO 23** – Nas situações em que o líder participa o mínimo possível do processo administrativo, dando total liberdade ao grupo para traçar diretrizes e apresentando apenas uma alternativa de ação a esse grupo, constrói-se, como consequência, um grupo não coeso e sem objetivos definidos.

Que tipo de liderança o trecho acima caracteriza?

- A) Liberal.
- B) Democrática.
- C) Indecisa.
- D) Situacional.
- E) Imergente.

**QUESTÃO 24** - Segundo o TQC (Controle da Qualidade Total) para a gestão da qualidade na organização, faz-se necessária a padronização das principais rotinas de trabalho. Qual ferramenta da qualidade é utilizada para a padronização das rotinas de trabalho?

- A) Histograma.
- B) Gráfico de Pareto.
- C) Fluxograma.
- D) GUT (Gravidade, Urgência, Tendência).
- E) Diagrama de Ishikawa.

**QUESTÃO 25** - A norma ABNT NBR ISO 9001:2008 especifica requisitos para um sistema de gestão. A qual dos sistemas abaixo a norma ISO 9001 se aplica?

- A) Ao sistema de gestão da saúde e segurança.
- B) Ao sistema de gestão da qualidade.
- C) Ao sistema de gestão ambiental.
- D) Ao sistema de gestão da responsabilidade social.
- E) Ao sistema de boas práticas de laboratório (BPL).



**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**QUESTÃO 26** - A atualização de um pacote de *software* mal sucedido em uma estação de trabalho integrante de uma rede corporativa pode impactar o funcionamento de outros *softwares* no computador em questão. Qual dos processos ITIL (*IT Infrastructure Library*) indica que atualizações de *software* devem ser testadas e validadas antes de serem instaladas no ambiente de produção?

- A) Gerenciamento de Mudanças.
- B) Continuidade de Serviço.
- C) Gerenciamento de Problemas.
- D) Gerenciamento de Disponibilidade.
- E) Gerenciamento de Incidentes.

**QUESTÃO 27** - O que é um exemplo de requisição de serviço, segundo o ITIL (*IT Infrastructure Library*)?

- A) Reclamação sobre um serviço disponível.
- B) Relatório de defeitos e erros.
- C) Solicitação para relocação de um conjunto de servidores de uma filial para outra.
- D) Solicitação para documentação.
- E) Solicitação de mudança.

**QUESTÃO 28** - Qual dos processos ITIL (*IT Infrastructure Library*) garante que os serviços de IT são restaurados, segundo o acordo de serviço, no caso de mau funcionamento?

- A) Gerenciamento de Mudanças.
- B) Gerenciamento de Incidentes.
- C) Gerenciamento de Problemas.
- D) Gerenciamento de Versões.
- E) Gerenciamento de Capacidade.

**QUESTÃO 29** - Ao definir um time de projeto, o Gestor de TI (Tecnologia de Informação) determina que o gerente de projetos terá a autoridade de um facilitador da equipe. Qual estrutura de organização de projeto, segundo o PMBOK (*Project Management Body of Knowledge*), aplica-se adequadamente ao caso descrito?

- A) Matriz Forte.
- B) Matriz Balanceada.
- C) Estrutura Projetizada.
- D) Estrutura Funcional.
- E) Matriz Fraca.

**QUESTÃO 30** - Ao assinar o contrato com um fornecedor que desenvolverá um projeto de pesquisa e de desenvolvimento, o Gestor de TI (Tecnologia de Informação) pretende contratar especialistas na área a ser pesquisada sem declaração de trabalho precisa. O Contrato mais indicado, de acordo com o PMBOK (*Project Management Body of Knowledge*), é o

- A) de Preço Fixo.
- B) de Preço Fixo com remuneração de incentivo.
- C) por Tempo e Material.
- D) de custo mais remuneração fixa.
- E) de custo mais remuneração de incentivo.

**QUESTÃO 31** - Qual das alternativas NÃO corresponde a um elemento de gerenciamento moderno da qualidade, complementar às definições de qualidade do PMBOK (*Project Management Body of Knowledge*)?

- A) Satisfação do cliente.
- B) Reclamações de garantia.
- C) Prevenção ao invés da inspeção.
- D) Melhoria contínua.
- E) Responsabilidade final da gerência sênior.

**QUESTÃO 32** - Os gestores de tecnologia de informação possuem muitas demandas de serviço e, usualmente, não possuem disponibilidade de tempo para agir proativamente na gerência da rede de dados. O fator que mais contribui para esta sobrecarga de trabalho é o contato direto com os clientes finais, que realizam perguntas básicas ao gestor e a sua equipe mais experiente. Qual processo ITIL (*IT Infrastructure Library*) poderia ser implementado para melhorar essa situação?

- A) Gerenciamento da Mudança.
- B) Gerenciamento de Configuração.
- C) Gerenciamento de Incidente.
- D) Gerenciamento de Problema.
- E) Controle de Processo.

**QUESTÃO 33** - A aplicação de uma organização financeira possui diferentes responsabilidades e permissões para usuários autorizados. O processo de Gerenciamento de Segurança da Informação (GSI) descreve passos para garantir acessos e permissões corretamente. Nesse sentido, qual aspecto dos dados podem ser assegurados corretamente?

- A) Disponibilidade.
- B) Integridade.
- C) Estabilidade.
- D) Confidencialidade.
- E) Configuração.

**QUESTÃO 34** - Qual das opções NÃO é um benefício direto da implementação de um processo formal do Gerenciamento de Incidente?

- A) Melhora da satisfação do cliente.
- B) Redução do volume de incidentes.
- C) Eliminação de incidentes perdidos.
- D) Menor quebra de comunicação entre o time de suporte de TI e os usuários finais.
- E) Priorização dos incidentes que causam maior impacto no negócio da empresa.

**QUESTÃO 35** - Qual das opções NÃO é um item de configuração (IC)?

- A) Documentação.
- B) *Software*.
- C) Ordem de compra.
- D) *Script* de instalação de *software*.
- E) Modelagem do banco de dados.

**QUESTÃO 36** - A liderança de um gerente de projetos é dependente da sua capacidade de:

- I. Entender a tecnologia usada no projeto.
- II. Desenvolver competências interpessoais.
- III. Entender e conhecer processos de gerenciamento de projetos.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 37** - As fases de um projeto, segundo o *Unified Process* (UP), são:

- A) Visão, Escopo, Planejamento, Desenvolvimento e Instalação.
- B) Concepção, Elaboração, Construção e Transição.
- C) Análise de Requisitos, Análise, Projeto, Implementação, Testes e Implantação.
- D) Projeto, Planejamento, Construção e Instalação.
- E) Incepção, Planejamento, Desenvolvimento e Instalação.

**QUESTÃO 38** - O modelo CMMI (*Capability Maturity Model Integration*) é organizado e dividido por níveis de maturidade. A área de processo chamada Gerenciamento Quantitativo de Projeto se baseia no controle estatístico do processo e faz parte do

- A) Nível 1 – Inicial.
- B) Nível 2 – Gerenciado.
- C) Nível 3 – Definido.
- D) Nível 4 – Quantitativamente Gerenciado.
- E) Nível 5 – Em Otimização.

**QUESTÃO 39** - Nos últimos anos, os métodos ágeis têm ganhado adeptos no mercado de tecnologia e gestão de projetos. O processo para gerenciamento de projetos e desenvolvimento ágil de *software* chamado SCRUM possui os seguintes elementos:

- A) *Backlog* de produto como uma lista de itens priorizados a serem desenvolvidos e reuniões diárias para coleta de progresso de projeto.
- B) Especialistas bem definidos por área de conhecimento, tais como gerentes de projetos, desenvolvedores e testadores de *software*.
- C) Uma fase exclusiva para definição de requisitos, com o objetivo de coletar e documentar todos os requisitos do projeto antes de iniciar o desenvolvimento.
- D) Fases de projeto bem planejadas e independentes para o desenvolvimento e teste de *software*.
- E) Realizar entregas ao cliente final somente quando todas as funcionalidades do produto estão desenvolvidas e testadas.

**QUESTÃO 40** - Em qual estrutura organizacional o gerente de projetos é reconhecido com uma posição de tempo integral e com forte poder político?

- A) Organização funcional.
- B) Organização matriz fraca.
- C) Organização projetizada.
- D) Organização ágil.
- E) Organização em time.

**Instruções Gerais:**

Elabore um texto dissertativo com extensão mínima de 20 linhas, e máxima de 30, expondo suas ideias sobre o tema proposto. Não esqueça de criar um título.

**Aspectos Gerais:**

1. Confira se seus dados de identificação estão corretos na sua *folha definitiva* de redação. Qualquer divergência, chame o fiscal da sala.
2. Faça o rascunho de seu texto, revise-o e, a seguir, passe a limpo na folha definitiva que está devidamente identificada.
3. Não serão corrigidos textos a lápis.
4. Não é permitido o uso de corretivo líquido. Caso cometa algum equívoco, risque-o e reescreva a passagem.
5. Textos que não abordarem o tema proposto e que não tiverem o número mínimo de linhas delimitado NÃO serão considerados.
6. A letra deverá ser legível e de tamanho regular.

**Tema – Testes em animais: os fins justificam os meios?****Texto 1 - Vivissecção: Dissecção de animais vivos para estudos.**

Testes em Animais: Todo e qualquer experimento com animais cuja finalidade é a obtenção de um resultado seja de comportamento, medicamento, cosmético ou ação de substâncias químicas em geral. Geralmente os experimentos são realizados sem anestésicos, podendo ou não envolver o ato da vivissecção.

Não é possível aceitarmos um comitê de ética para experimentação animal, pois consideramos que não existe ética nesse tipo de experimentação. Quando nos referimos aos animais, independentemente da espécie, raça, cor ou sexo, partimos do pressuposto que são vidas, sentem dor, medo e tudo mais que podemos sentir.

Diferentemente do que muitos pensam, os animais não estão aqui para nos servir. É nosso dever respeitá-los e protegê-los como seres vivos.

Nem mesmo a utilização de animais na área médico-científica é justificável, uma vez que já se sabe que a utilização de animais em pesquisas é um retrocesso, um atraso na evolução científica, além de ser um grande desperdício de dinheiro público.

**Texto 2 - Testes em animais para fabricação de cosméticos**

A indústria de cosméticos realiza testes em animais sob alegação de aferir a toxicidade dos produtos e garantir que não tenham efeitos nocivos aos homens. Tais testes incluem procedimentos que podem causar dor, sofrimento e lesões irreversíveis.

Em um dos procedimentos, o teste Draize de irritação dos olhos, o animal - geralmente um coelho - é imobilizado por vários dias, enquanto a substância é pingada diretamente em um de seus olhos. Depois de algum tempo, o olho inflama e pode causar cegueira permanente. Após o teste, os animais são sacrificados.

No teste DL 50 (dose letal 50%), um grupo de animais (que pode incluir cães) recebe a substância - por ingestão ou diretamente no sangue - em doses progressivas até causar a morte de metade dos animais. O objetivo é descobrir qual a dose da substância que pode ser aplicada para o homem sem perigo de intoxicação.

Tais testes são realizados para garantir a segurança dos produtos..."

([http://www.arcabrasil.org.br/animais/ciencia/testes\\_sobre.htm](http://www.arcabrasil.org.br/animais/ciencia/testes_sobre.htm))

**Texto 3 - Maquiavel**

Mais de quatro séculos nos separam da época em que viveu Maquiavel. Muitos leram e comentaram sua obra, mas um número consideravelmente maior de pessoas evoca seu nome ou pelo menos os termos que aí tem sua origem. "Maquiavélico e maquiavelismo" são adjetivo e substantivo que estão tanto no discurso erudito, no debate político, quanto na fala do dia-a-dia. Seu uso extrapola o mundo da política e habita sem nenhuma cerimônia o universo das relações privadas. Em qualquer de suas acepções, porém, o maquiavelismo está associado a idéia de perfídia, a um procedimento astucioso, velhaco, traiçoeiro. Estas expressões pejorativas sobreviveram de certa forma incólumes no tempo e no espaço, apenas alastrando-se da luta política para as desavenças do cotidiano."

Assim, hoje em dia, na maioria das vezes, Maquiavel é mal interpretado. Maquiavel, ao escrever sua principal obra, O PRÍNCIPE, criou um "manual da política", que pode ser interpretado de muitas maneiras diferentes. Talvez por isso sua frase mais famosa: "Os fins justificam os meios"- seja tão mal interpretada. (<http://www.culturabrasil.org/maquiavel.htm>)

**Instrução:**

Elabore um texto dissertativo que atenda às seguintes questões: Em que medida o sacrifício de animais em testes na indústria cosmética e de medicamentos é válido? Os meios justificam os fins quando se trata do avanço do conhecimento?

Lembre-se de que sua dissertação deverá apresentar ideias organizadas, de acordo com a norma culta da língua escrita, fundamentada em argumentos consistentes, podendo, inclusive, valer-se de pequenas narrações ou descrições. Procure, portanto, ser original, evitando cópia dos textos de apoio que constituem essa prova.

**Utilize este espaço para fazer seu rascunho**

<b>Título:</b>	
01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	