



## CADERNO DE PROVA

Processo Seletivo/Concurso Público nº 03/2012

Data de aplicação: 13/01/2013

Nível Superior

## Cargo 330: CONSULTOR DEPTO. DE GESTÃO DE PESSOAS

### LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES

CHAVE DE SEGURANÇA:  
CDGP99

1. Confira se seu CADERNO DE PROVAS corresponde ao cargo escolhido em sua inscrição. Este caderno contém cinquenta questões objetivas, corretamente ordenadas de 1 a 50, uma prova de redação e uma folha rascunho.
2. Caso esteja incompleto ou contenha algum defeito, solicite ao fiscal de sala que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
3. O CARTÃO-RESPOSTA e a FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO, que serão entregues pelo fiscal durante a prova, são os únicos documentos válidos para a correção das questões objetivas e da prova de redação expostas neste caderno.
4. Quando o CARTÃO-RESPOSTA estiver em suas mãos, confira-o para saber se está em ordem e se corresponde ao seu nome. Em caso de dúvidas, solicite orientação ao fiscal.
5. Ao receber a sua FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO para a elaboração de sua redação, verifique imediatamente se o número de sequência (canto superior direito) confere com o número impresso no seu CARTÃO-RESPOSTA.
6. No CARTÃO-RESPOSTA, a marcação das letras correspondente às suas respostas deve ser feita com caneta esferográfica azul ou preta. O preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade.
7. Não danifique o CARTÃO-RESPOSTA ou a FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO, pois em hipótese alguma haverá substituição por erro do candidato.
8. Para cada uma das questões objetivas são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras: A, B, C, D e E, havendo apenas uma que responde ao quesito proposto. O candidato deve assinalar uma resposta. Marcação rasurada, emendada, com campo de marcação não preenchido ou com marcação dupla não será considerada.
9. A duração total das provas objetiva e de redação é de 4 horas, incluindo o tempo destinado à identificação - que será feita no decorrer da prova -, à transcrição do texto para a FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO da prova de redação e ao preenchimento do CARTÃO-RESPOSTA.
10. Reserve, no mínimo, os 25 minutos finais para preencher o CARTÃO-RESPOSTA e a FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO. Não será concedido tempo adicional para o preenchimento.
11. Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, 1 hora após o início das provas e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos 60 minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.
12. É terminantemente proibido ao candidato copiar seus assinalamentos feitos no CARTÃO-RESPOSTA da prova objetiva.
13. Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem a autorização do fiscal de sala.
14. Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe o CARTÃO-RESPOSTA, a FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO e deixe o local de prova.

### INFORMAÇÕES

- 14/01/2013 - A partir das 15h (horário de Brasília) – Divulgação do Gabarito Preliminar das provas objetivas.
- Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido em edital normativo.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.
- A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou no CARTÃO-RESPOSTA poderá implicar a anulação da sua prova.

Para uso do Instituto QUADRIX





## LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o poema abaixo para responder às **questões 1 e 2**.

### Sonho Oriental

Sonho-me às vezes rei, n'alguma ilha,  
Muito longe, nos mares do Oriente,  
Onde a noite é balsâmica e fulgente  
E a lua cheia sobre as águas brilha...

O aroma da magnólia e da baunilha  
Paira no ar diáfano e dormente...  
Lambe a orla dos bosques, vagamente,  
O mar com finas ondas de escumilha...

E enquanto eu na varanda de marfim  
Me encosto, absorto n'um cismar sem fim,  
Tu, meu amor, divagas ao luar,

Do profundo jardim pelas clareiras,  
Ou descansas debaixo das palmeiras,  
Tendo aos pés um leão familiar.

*Antero de Quental*

### QUESTÃO 1

Antero de Quental é considerado um dos principais poetas portugueses. O terceiro verso da primeira estrofe do poema acima, "Onde a noite é balsâmica e fulgente", pode ser substituído sem grande alteração de sentido por:

- (A) Onde a noite é rápida e deprimente.
- (B) Onde a noite é aromática e luzente.
- (C) Onde a noite é pálida e quente.
- (D) Onde a noite é clara e límpida.
- (E) Onde a noite é agitada e quente.

### QUESTÃO 2

A respeito do adjetivo "diáfano", que se encontra no segundo verso da segunda estrofe, é possível afirmar que significa:

- (A) Pesado.
- (B) Escuro.
- (C) Turvo.
- (D) Calado.
- (E) Transparente.

### QUESTÃO 3

Leia as seguintes afirmações:

- I. O receptor envia a mensagem e o emissor a recebe.
- II. A função referencial considera o contexto em primeiro lugar e busca transmitir uma informação objetiva.
- III. Na função emotiva o contexto sempre é destacado e os verbos são empregados na terceira pessoa do singular.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I e III.
- (B) somente III.
- (C) somente I e II.
- (D) somente II.
- (E) I, II e III.

### QUESTÃO 4

Em qual das frases abaixo podemos verificar que não há problemas de coerência?

- (A) A garota é bastante animada e alegre, então, está sempre emburrada.
- (B) Uma senhora foi ao zoológico com seu neto, porém, viram muitos animais e comeram pipoca.
- (C) O pai de Josefa é muito severo, portanto, não se importa com o horário em que ela chega das festas.
- (D) Os meninos são bastante rápidos, entretanto, sempre ganham as competições de corrida.
- (E) Sua tia é muito competente, assim, conseguirá rapidamente um novo emprego.

### QUESTÃO 5

Observe a tirinha.



(Disponível em <http://www.deposito-de-tirinhas.tumblr.com/>)

Assinale a alternativa com a interpretação correta a respeito dos quadrinhos.

- (A) Garfield concorda que Jon é um sujeito especial.
- (B) Jon gosta de pensar que é "único" no sentido de ser singular e especial.
- (C) Jon sabe que Garfield e todas as pessoas gostam de pensar que não há ninguém como ele.
- (D) Garfield não compreende o que Jon diz e sua resposta é incoerente.
- (E) Jon e Garfield concordam que não é importante ser único e especial no mundo.



### QUESTÃO 6

Marque a alternativa que não apresenta problemas de ortografia.

- (A) Sabe-se que é muito importante concertar peças quebradas de um carro para que não haja problemas na estrada.
- (B) O jovem tem muita descrição para chegar em casa durante a madrugada sem que seus pais percebam.
- (C) Ela sempre ironiza o que o pai diz e sua mãe sabe disso.
- (D) É fundamental que a análise do poema seja articulada com o ponto de vista teórico adotado.
- (E) Não é permitido comercializar produto ilegal.

### QUESTÃO 7

Observe a tirinha a seguir.



(Disponível em <http://www.deposito-de-tirinhas.tumblr.com/>)

Na segunda tirinha, o uso do porquê está correto em “Não consigo pegar a bola porque o campo é muito irregular”. Assinale, a seguir, outro emprego correto do porquê.

- (A) Fiquei em casa por quê tive medo de sair sozinho.
- (B) A causa porque luto é nobre.
- (C) Porquê meu tio e minha tia chegaram hoje?
- (D) Ela é infeliz porque trata muito mal as pessoas.
- (E) Saiba rir de si mesmo por quê é importante ser divertido.

### QUESTÃO 8

Sobre o uso da concordância verbal, marque a única alternativa incorreta.

- (A) Sempre que houverem novas solicitações, avise-me.
- (B) Ontem ele interveio na discussão.
- (C) Se ele reouvesse o que perdeu, seria ótimo.
- (D) Quando ela vir você vestida de noiva, ficará muito emocionada.
- (E) Nunca desanime de lutar por seus sonhos e objetivos.

### QUESTÃO 9

Assinale a alternativa na qual a acentuação está incorreta.

- (A) Não brinque na rua próxima ao mercado.
- (B) O indivíduo foi embora sem pagar a diária do hotel.
- (C) Esta é a última vez que fico no mesmo lugar no estacionamento.
- (D) Ele faz as provas de modo médiano.
- (E) Quando falar de seus professores, não se esqueça de elevá-los com dignidade.

### QUESTÃO 10

Marque a alternativa em que o acento indicativo de crase é correto.

- (A) Ela volta à noite para casa, quando já está escuro.
- (B) Nunca é tarde para conquistar àquilo que se deseja.
- (C) Ela é a amiga à quem confiei meus segredos
- (D) Os casais foram à Belo Horizonte juntos.
- (E) Eu os vi à grande distância.

## RACIOCÍNIO LÓGICO

### QUESTÃO 11

Um cliente deseja comprar um pão de forma entre 5 opções possíveis, mas quer escolher o que possui menos calorias por fatia. Cada pão pesa 600 gr e tem 20 fatias iguais. As opções dele são:

- I. 180 cal a cada 1,5 fatia
- II. 270 cal a cada 2,5 fatias
- III. 200 cal a cada 60 gr
- IV. 120 cal por fatia
- V. 1632 cal por 510 gr

Entre as opções acima, o menos calórico é o pão:

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) IV.
- (E) V.



### QUESTÃO 12

João está numa fila de caixas de banco na 12ª posição. Dois caixas estão atendendo os clientes simultaneamente, sendo que o caixa A atende cada cliente em 1min 15s e o caixa B atende cada cliente em 2min 10s. Considerando o instante zero como sendo o momento em que o primeiro cliente da fila é chamado pelo caixa A, em quanto tempo João será atendido e por qual dos caixas?

- (A) 7min 30s, Caixa A.
- (B) 7min 30s, Caixa B.
- (C) 8min 45s, Caixa A.
- (D) 8min 45s, Caixa B.
- (E) 8min 30s, Caixa A.

### QUESTÃO 13

Se Paula tivesse um salário que fosse o dobro de seu salário atual e mais R\$ 450,00, ela poderia fazer uma prestação mensal de R\$ 810,00 que corresponderia a 30% desse novo salário. Qual o salário atual de Paula?

- (A) R\$ 1.125,00
- (B) R\$ 1.250,00
- (C) R\$ 2.250,00
- (D) R\$ 2.500,00
- (E) R\$ 2.650,00

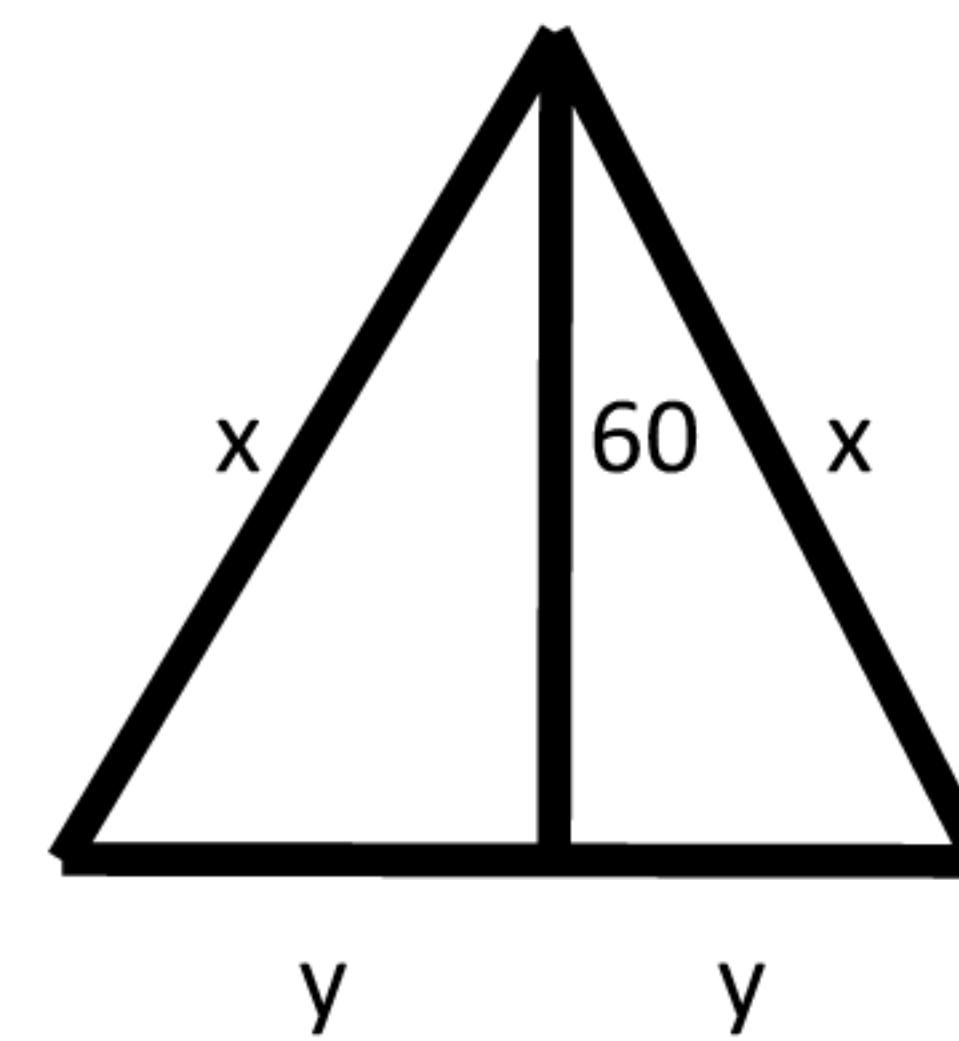
### QUESTÃO 14

Num departamento de uma empresa, trabalham 60 pessoas entre técnicos e auxiliares. Desse total sabe-se que 60% dos técnicos são casados, 20% dos auxiliares são casados, 14 técnicos são solteiros e 30% dos auxiliares solteiros são mulheres. Nesse caso, a quantidade de mulheres auxiliares solteiras é de:

- (A) 9
- (B) 8
- (C) 7
- (D) 6
- (E) 5

### QUESTÃO 15

Um terreno com formato triangular, sendo seus dois lados menores de mesma medida,  $x$ , estava sendo gramado. Porém, ao finalizar o serviço, verificou-se que  $720 \text{ m}^2$ , equivalentes a 15% do terreno, ficaram sem grama. Qual o perímetro desse terreno, se a altura da base ao extremo mede 60 metros?



- (A) 380 m
- (B) 360 m
- (C) 320 m
- (D) 300 m
- (E) 280 m

### QUESTÃO 16

Uma frota de veículos consome 1400 litros de combustível por mês. Num determinado mês, o valor do combustível sofre um aumento de 5% por litro, mas a empresa decide continuar gastando o mesmo valor em dinheiro que gastava antes do aumento. Nesse caso, haverá uma diminuição no consumo de quantos litros, aproximadamente?

- (A) 65
- (B) 67
- (C) 69
- (D) 71
- (E) 75

### QUESTÃO 17

Num determinado parque de diversões, em certa semana, a quantidade de visitantes na segunda-feira correspondeu a  $\frac{3}{4}$  da quantidade de visitantes da terça-feira e esta correspondeu a  $\frac{2}{3}$  da quantidade de visitantes da quarta-feira. Na quinta e na sexta-feira a quantidade de visitantes foi a mesma, sendo igual ao dobro da quantidade de visitantes da segunda-feira. O total de visitantes nessa semana foi de 750 pessoas. Então:

- (A) Na segunda-feira houve 120 visitantes.
- (B) Na terça-feira houve 150 visitantes.
- (C) Na quinta-feira teve a mesma quantidade de visitantes que na terça-feira.
- (D) Na quarta-feira teve a mesma quantidade de visitantes que na quinta-feira.
- (E) A quantidade de visitantes na sexta-feira foi menor que a de quarta-feira.



### QUESTÃO 18

Se 12 funcionários de uma empresa de empacotamento conseguem empacotar 200 brindes em 21 minutos, em quanto tempo a mesma quantidade de brindes será empacotada se forem agregados mais 2 funcionários aos já existentes e considerando-se que todos tenham a mesma eficiência?

- (A) 20 min
- (B) 19 min
- (C) 18 min
- (D) 17 min
- (E) 16 min

### QUESTÃO 19

Numa padaria são utilizados 4,5 kg de farinha, 2 kg de açúcar, 8 tabletes de manteiga e 3 kg de chocolate para confeccionar 9 bolos. Quantos bolos podem ser feitos com 19 kg de farinha, 7 kg de açúcar, 24 tabletes de manteiga e 10 kg de chocolate?

- (A) 36
- (B) 34
- (C) 30
- (D) 27
- (E) 26

### QUESTÃO 20

Numa academia de karatê, existem 6 lutadores na categoria peso-pesado, 9 na categoria meio-pesado e 12 na categoria peso-leve. Numa competição, a academia precisa inscrever equipes, sendo que cada equipe precisa contar com 3 lutadores de cada categoria. A quantidade de equipes possíveis, nesse caso, é de:

- (A) 860
- (B) 1480
- (C) 56000
- (D) 249400
- (E) 369600

## ATUALIDADES

### QUESTÃO 21

O veículo-robô Curiosity da NASA, depois de viajar por mais de nove meses, alcançou finalmente, em 06/08/2012, o solo marciano. Possuindo o laboratório mais sofisticado já levado ao planeta, a missão tem como objetivo principal:

- (A) Estudar a possibilidade de existência de vida no planeta, investigando mais a fundo seu clima e geologia.
- (B) Iniciar a construção de uma base fixa em Marte, com o intuito de futuramente coletar recursos minerais.
- (C) Reparar outros veículos-robôs enviados anteriormente que tiveram problemas em seu funcionamento.
- (D) Preparar uma futura base bélica no planeta, correspondendo aos interesses militares estadunidenses.
- (E) Levar o primeiro astronauta a Marte, de forma a revitalizar o programa espacial americano.

### QUESTÃO 22

“Dez anos – e mais de 13 mil vidas perdidas, entre civis e militares – depois, o conflito continua sem resolução. Mais que isso, espalhou-se para países vizinhos e mergulhou os Estados Unidos em mais uma guerra que não se sabe se está ganhando ou perdendo.” (Estadão). O trecho acima trata do primeiro país a ser invadido no Oriente Médio pelos EUA após o 11 de setembro, o que foi o início de uma série de outros conflitos na região. O país em questão, onde a guerra continua até hoje em dia, é:

- (A) A Líbia, onde seu ditador foi deposto por tropas da ONU que continuam pacificando a região.
- (B) O Iraque, que continua ocupado por forças estadunidenses buscando uma hegemonia favorável na região.
- (C) A Síria, onde Bashar al-Assad ainda resiste à invasão das forças internacionais que tentam depô-lo.
- (D) O Paquistão, local onde foi morto Osama Bin Laden, que continua sob cerco.
- (E) O Afeganistão, invadido pela coalizão internacional liderada pelos Estados Unidos, que se mantém no país.

### QUESTÃO 23

“Fortalecido após o último grande combate com Israel, o movimento aproveitou a celebração do seu primeiro quarto de século para reiterar os objetivos que levaram à sua fundação, entre eles a rejeição ao Estado israelense.” (Estadão, 09/12/2012) O movimento citado, que atualmente controla a Faixa de Gaza, é:

- (A) Al-Qaeda, que continua ativa apesar da morte de seu líder Osama Bin Laden.
- (B) Uma milícia de ex-militares americanos, que rejeita o sionismo.
- (C) O Hamas, grupo liderado por Khaled Meshaal.
- (D) OPL (Organização para a Libertação da Palestina), que representa uma boa parcela da população palestina até hoje.
- (E) ESL (Exército Sírio Livre), organização que interveio na situação palestina.



### QUESTÃO 24

Após quatro meses e meio terminou o julgamento sobre o caso do mensalão, sendo que vinte e cinco dos acusados foram condenados. O Supremo Tribunal Federal, responsável pelo julgamento, ficou sobrecarregado e paralisado nesse caso durante 4 meses. Esse problema foi resultado do chamado foro privilegiado vigente no Brasil. Foro privilegiado é(são):

- (A) O direito do Supremo Tribunal a recessos mais longos e numerosos, paralisando o julgamento de forma a provocar atrasos.
- (B) As excessivas chances de recursos das autoridades políticas para recorrer das decisões do tribunal.
- (C) A maior dificuldade no processo de condenação dos réus com cargo político, sendo envolvidas documentações mais extensas.
- (D) O direito das autoridades políticas de serem julgadas por um tribunal não de primeira instância, como o resto da população.
- (E) A autoridade do Supremo Tribunal para julgar com datas a seu próprio critério, sem pressões externas para a conclusão do processo.

### QUESTÃO 25

Com a descoberta do pré-sal, grande reserva subterrânea de petróleo descoberta na costa brasileira, um grande entusiasmo surgiu no país, gerando planos para maior investimento na educação e projetos sociais. Porém, essa situação preocupa alguns especialistas por causa:

- (A) Da possível futura dependência de petróleo da economia brasileira, sendo que o pré-sal corresponderá a 5% das reservas de capital do país.
- (B) Da falta de motivos para investimentos nas áreas citadas, que já têm desenvolvimento suficiente e deveriam dar espaço a áreas de maior necessidade.
- (C) Da inexistência de recursos destinados aos grandes eventos que o Brasil irá sediar nos próximos anos, a Copa do Mundo e as Olimpíadas.
- (D) Da facilidade de extração do recurso, dificultando um controle do governo sobre a produção.
- (E) Da falta de interesse do governo em extrair esse recurso, devido aos possíveis danos ambientais aos ecossistemas litorâneos do país.

### QUESTÃO 26

“A operação, sigilosa, foi executada na noite de domingo (madrugada de segunda no horário afegão) por um comando especializado da Marinha dos EUA.” (g1, 02/05/2011). O trecho dá detalhes sobre:

- (A) A tentativa de furo dos Estados Unidos ao bloqueio de suprimentos israelense na Faixa de Gaza.
- (B) A segurança realizada durante a visita do presidente Barack Obama ao Afeganistão.
- (C) A operação militar estadunidense no Paquistão que resultou na morte de Osama Bin Laden.
- (D) O apoio dos militares americanos à revolução na Líbia que resultou na morte do presidente Kadhafi.
- (E) A tentativa de invasão na Síria por parte de uma pequena força de elite das tropas estadunidenses.

### QUESTÃO 27

“As universidades federais começaram a planejar o calendário de reposição das aulas. Nos casos mais extremos, o calendário letivo de 2012 só vai terminar em abril do ano que vem.” (g1, 16/09/2012). A greve nacional docente, que ocorreu nas universidades federais do ano de 2012, teve como principal pauta a reestruturação da carreira docente. O principal item dessa reestruturação seria:

- (A) Melhora das condições de acesso às universidades por parte dos alunos.
- (B) Implementação de uma melhor infraestrutura para os prédios usados.
- (C) Garantia de acesso dos professores aos pagamentos atrasados.
- (D) Aprimoramento dos sistemas de segurança existentes nas universidades em questão.
- (E) Unificação das carreiras do ensino superior e médio e diminuição de seus níveis.

### QUESTÃO 28

“O ex-procurador-geral de Justiça Fernando Grella Vieira disse, durante a cerimônia de posse em São Paulo, que ações contra o crime e respeito aos direitos humanos podem ser conciliados” (g1, 22/11/2012). A declaração do ex-procurador se dá nesse momento como resultado:

- (A) Do especial desapego dos criminosos aos direitos humanos na região em que se deu a cerimônia.
- (B) Da crescente onda de violência na cidade de São Paulo e retaliação da polícia acusada de não respeitar os direitos humanos.
- (C) Da crise de especulação imobiliária na cidade, que trata parte da população em desacordo com os direitos humanos.
- (D) Do combate à corrupção que vem sendo feroz e, segundo alguns, de forma a desrespeitar os direitos humanos.
- (E) Da incompetência administrativa da prefeitura, que vem mostrando falta de capacidade para conciliação.

### QUESTÃO 29

O famoso arquiteto brasileiro Oscar Niemeyer morreu em dezembro do ano passado. Dentre suas várias obras pelo país, destacam-se:

- (A) O Edifício Copan, o Teatro Municipal de São Paulo e o Parque do Ibirapuera.
- (B) O Parque do Ibirapuera, o Palácio do Itamaraty e o Aeroporto Internacional de Congonhas.
- (C) O Aeroporto Internacional de Congonhas, o Museu do Ipiranga e o Sambódromo da Marquês de Sapucaí.
- (D) O Palácio do Itamaraty, o Sambódromo da Marquês de Sapucaí e o Edifício Copan.
- (E) O Palácio dos Bandeirantes, o Edifício Copan e o Teatro Municipal de São Paulo.



### QUESTÃO 30

"O documento que aprovamos hoje não retrocede em relação às conquistas de 92. Não retrocede em relação à Cúpula de Joanesburgo" (g1, 22/06/2012). Essas foram palavras da presidenta Dilma Rousseff em seu discurso de encerramento na ONU. Tal documento diz respeito:

- (A) À repressão vivida por ela e seus companheiros na ditadura militar do Brasil.
- (B) Às conclusões da Conferência Rio+20 cuja pauta era o desenvolvimento sustentável.
- (C) À recente crítica construída pelo governo brasileiro à Organização das Nações Unidas.
- (D) À situação diplomática do Brasil em relação aos recentes conflitos ocorridos na Líbia.
- (E) Aos problemas envolvendo a Copa do Mundo de 2010 na África do Sul.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 31

As recentes mudanças que ocorrem no mundo moderno provocam diversas alterações nas empresas. Uma das mais significativas alterações sobre alguns "entendimentos" que se tinha e que atualmente se tem, no que diz respeito à Área de Recursos Humanos, é:

- (A) As pessoas constituem o elemento do sistema nervoso da empresa que introduz a inteligência nos negócios. Sendo assim, tratar as pessoas como recursos organizacionais é um desperdício de talentos e de massa encefálica produtiva.
- (B) Atualmente não se fala mais em Gestão de Pessoas, e sim em Recursos Humanos, uma vez que as pessoas são entendidas como recursos para o desenvolvimento das empresas.
- (C) Os funcionários não são mais entendidos como meros trabalhadores remunerados, mas como sócios acionistas, uma vez que hoje toda empresa pode manter ações na bolsa de valores.
- (D) As pessoas constituem o alicerce de uma empresa. Sendo assim, os funcionários devem passar por um alto crivo de seleção, bem como a nova carteira de clientes que manterá a empresa em funcionamento.
- (E) Entende-se atualmente que os empregados devam ser remunerados pelo tempo empreendido diariamente na empresa. As novas legislações trabalhistas permitem contratar seus funcionários por hora de trabalho, e não mais por produtividade.

### QUESTÃO 32

Segundo Chiavenato, as **três eras** ao longo do século XX (Industrialização Clássica, Neoclássica e a era da Informação) trouxeram diferentes abordagens sobre como lidar com as pessoas dentro das organizações. A respeito das três eras citadas acima, analise as afirmativas.

- I. Os departamentos de recursos humanos exerciam tarefas operacionais e burocráticas. Cuidavam do recrutamento, seleção, treinamento, avaliação, remuneração, higiene e segurança do trabalho e de relações trabalhistas e sindicais, com variadas doses de centralização e monopólio dessas atividades.
- II. As equipes de gestão com pessoas proporcionam consultorias internas, para que possam assumir atividades estratégicas de orientação global, visando ao futuro e ao destino da organização e seus membros.
- III. Os departamentos de pessoal eram órgãos destinados a fazer cumprir as exigências legais a respeito do emprego: admissão através de contrato individual, anotações em carteira de trabalho, contagem das horas trabalhadas para efeito de pagamento, aplicação de advertências e medidas disciplinares pelo não cumprimento do contrato, contagem de férias etc.

Cronologicamente, a sequência correta das informações acima e as suas respectivas eras encontram-se em:

- (A) I, II e III.
- (B) III, II e I.
- (C) I, III e II.
- (D) III, I e II.
- (E) II, I e III.

### QUESTÃO 33

Segundo a visão atual de gestão de pessoas, gerir talento humano é indispensável para o crescimento das organizações. Para ser talento, a pessoa precisa possuir algum diferencial competitivo que a valorize (cf CHIVANETO). Analise as afirmativas e atribua (V) para verdadeiro ou (F) para falso.

- ( ) Conhecimento. É o saber. Constitui o resultado de aprender a aprender, aprender continuamente e o conhecimento é a moeda mais valiosa do século XXI.
- ( ) Habilidade. É o saber fazer. Significa utilizar e aplicar o conhecimento, seja para resolver problemas ou situações ou criar e inovar.
- ( ) Julgamento. É o saber fazer acontecer. A atitude empreendedora permite alcançar e superar metas, assumir riscos, agir como agente de mudança, agregar valor, obter excelência e focar resultados.
- ( ) Atitude. É o saber analisar a situação e o contexto. Significa saber obter dados e informação, ter espírito crítico, ponderar com equilíbrio e definir prioridades.

- (A) V, V, V, V
- (B) F, F, F, F
- (C) V, F, V, F
- (D) F, F, V, V
- (E) V, V, F, F



### QUESTÃO 34

No que diz respeito ao planejamento estratégico de gestão de pessoas, o conceito de “missão” adotado pelas empresas atualmente tem como objetivo:

- (A) Impor um pensamento criativo e autônomo para que os empregados saibam o que se deve fazer na empresa.
- (B) Fazer com que as pessoas passem a trabalhar para uma causa da organização e não apenas para a organização em si.
- (C) Organizar os espaços da empresa, de acordo com as características culturais dos empregados.
- (D) Colocar aos empregados e demais colaboradores o papel social que a empresa pretende alcançar com a sociedade, mediante a legislação específica.
- (E) Respeitar as diferenças econômicas e culturais, dentro dos padrões da empresa.

### QUESTÃO 35

O mercado de trabalho é onde ocorrem os espaços de transações, o contexto de trocas e intercâmbios entre aqueles que oferecem um produto ou serviço e aqueles que procuram um produto ou serviço. Sendo assim, de acordo com as características de um mercado em uma determinada época ou em um determinado ramo pode haver mais oferta do que procura, ou mais procura do que oferta. Analise as afirmativas.

- I. Investimentos em recrutamento.
- II. Critérios de seleção mais flexíveis e menos rigorosos.
- III. Ênfase no recrutamento externo como meio de melhorar o potencial humano.
- IV. Os funcionários sentem-se donos da situação e fazem reivindicações de melhores salários, benefícios e tornam-se mais indisciplinados.
- V. Os candidatos concorrem entre si para conseguir as poucas vagas que surgem, apresentando propostas salariais mais baixas ou candidatando-se a cargos inferiores às suas qualificações.

São características de um mercado de trabalho em oferta:

- (A) I, II e III.
- (B) III, IV e V.
- (C) II, III e IV.
- (D) II, IV e V.
- (E) I, II e IV.

### QUESTÃO 36

Entrevista que determina o tipo de resposta desejada, mas não especifica as questões, ou seja, deixa as perguntas a critério do entrevistador. É aplicada para conhecer certos conceitos pessoais do candidato e que demandam certa liberdade para que o entrevistador possa captá-los adequadamente, sendo considerada como uma entrevista de resultados. Trata-se da entrevista:

- (A) Totalmente padronizada.
- (B) Padronizada.
- (C) Diretiva.
- (D) Não diretiva.
- (E) Participativa.

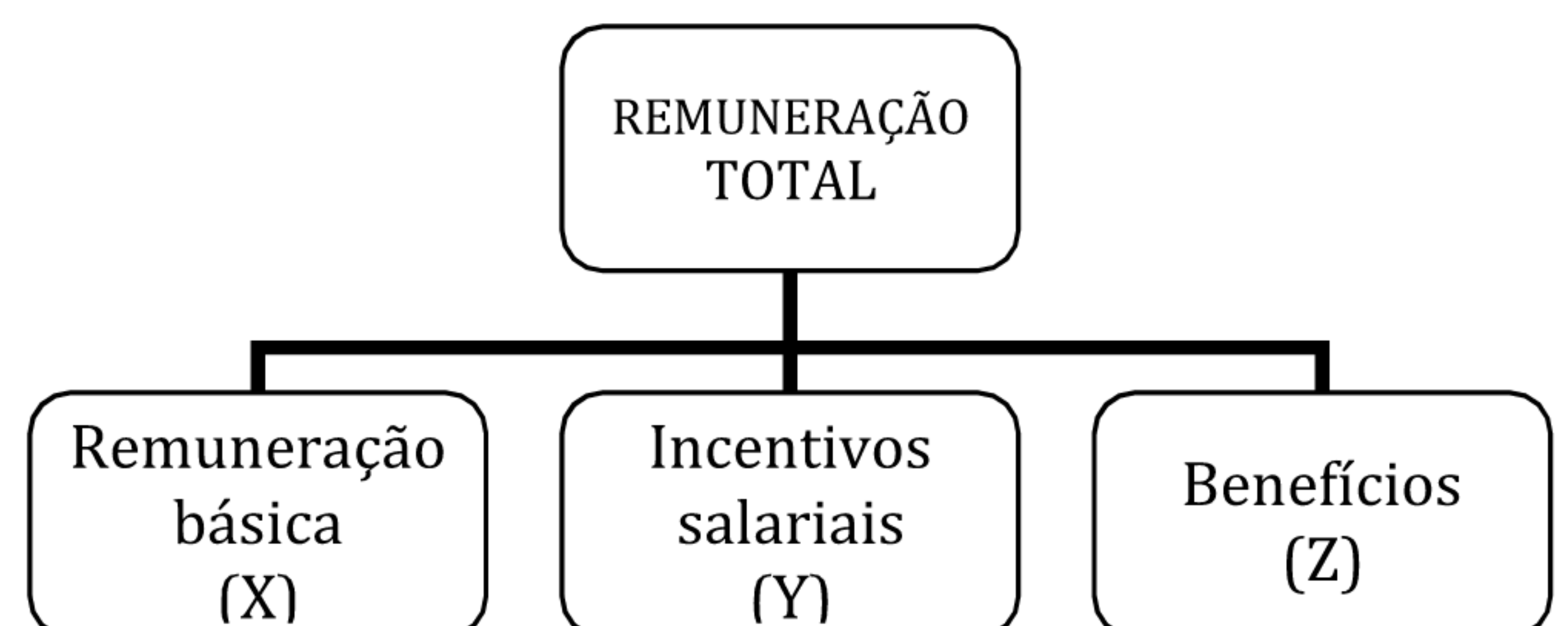
### QUESTÃO 37

Para facilitar o trabalho de orientação e seleção profissional, utiliza-se a “teoria das inteligências múltiplas de Garner”. Segundo tal teoria, as pessoas podem ter nove tipos de inteligência, com certas habilidades específicas. Sobre a teoria das inteligências múltiplas, assinale a alternativa incorreta.

- (A) A inteligência lógico-matemática é a facilidade para pensar de maneira lógica, indutiva ou mesmo dedutiva, lidar com números ou elementos matemáticos ou padrões lógicos.
- (B) A inteligência verbal é a habilidade da aquisição, formação e processamento da linguagem, facilidade para escrever ou ler textos.
- (C) Lidar com sons, ritmos e harmonia, bem como distinguir e organizar sons de maneira criativa, é a denominada inteligência musical.
- (D) A facilidade para compreender e se comunicar com os outros e facilitar relacionamentos e processos grupais é denominada de inteligência pessoal.
- (E) A habilidade de transmitir mensagens por meio de desenhos, figuras, imagens ou a facilidade em memorizar cenas e lugares é conceituada como inteligência pictográfica.

### QUESTÃO 38

Analise a imagem a seguir.



Julgue as afirmativas a seguir e assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas.

- I. Cesta básica, vale-transporte e assistência médica são considerados \_\_\_\_\_ do trabalhador.
- II. \_\_\_\_\_ também pode(m) ser compreendido(a)(s) como remuneração indireta e pode(m) ser financeiro(a)(s) ou não.
- III. Reconhecimento e autoestima, segurança no emprego e qualidade de vida no trabalho são \_\_\_\_\_ não financeiros que uma empresa pode oferecer.

- (A) Y, X, Y.
- (B) X, Z, Y.
- (C) Y, X, Z.
- (D) Z, Z, Z.
- (E) Y, Y, Z.



### QUESTÃO 39

Segundo a Consolidação das Leis Trabalhistas, art. 58, a duração normal do trabalho, em qualquer atividade privada, não deverá exceder:

- (A) 8 (oito) horas diárias, podendo ser acrescida de, no máximo, 2 (duas) horas.
- (B) 6 (seis) horas diárias, podendo ser acrescida de, no máximo, 2 (duas) horas, acrescidas de 50% da remuneração.
- (C) 8 (oito) horas diárias, podendo ser acrescida de até 4 horas de atividade extra. Sendo que as duas primeiras deverão ser acrescidas de 25% da remuneração e as duas próximas de 50%.
- (D) 6 (seis) horas diárias, podendo ser acrescida de até 4 horas de atividade extra. Sendo que as duas primeiras deverão ser acrescidas de 25% da remuneração e as duas próximas de 50%.
- (E) 8 (oito) horas diárias, já contabilizando o período de trânsito e de almoço.

### QUESTÃO 40

Sobre os direitos dos exercentes de atividades ou profissões e dos sindicalizados, a CLT diz que “A toda empresa, ou indivíduo que exerçam respectivamente atividade ou profissão, desde que satisfaçam as exigências desta lei, assiste o direito de ser admitido no sindicato da respectiva categoria”. Sendo assim, perderá os direitos de associado o sindicalizado que:

- (A) Não participar das negociações de sua categoria, podendo faltar, no máximo, duas vezes ao ano.
- (B) Por qualquer motivo, deixar o exercício de atividade ou de profissão.
- (C) Não concordar com o estatuto aprovado em assembleia.
- (D) Denegrir a imagem do sindicato mediante a concessão de entrevistas a quaisquer meios de comunicação.
- (E) For demitido por justa causa. Os demitidos sem justa causa poderão continuar gozando dos benefícios da instituição.

### QUESTÃO 41

O art. 58, § 2º da CLT, diz que “o tempo despendido pelo empregado até o local de trabalho e para o seu retorno, por qualquer meio de transporte”:

- (A) Será computado na jornada de trabalho, mediante ação coletiva impetrada pelo sindicato da respectiva categoria dos funcionários e do empregador.
- (B) Será computado na jornada de trabalho, respeitando-se o trânsito de aproximadamente 30 (trinta) minutos, com uma margem de erro de 5 (cinco) minutos.
- (C) Será computado na jornada de trabalho, salvo quando se tratar de local próximo ao lugar de trabalho.
- (D) Não será computado na jornada de trabalho, entretanto, o trabalhador deverá receber auxílio condução desde que comprove que more a mais de 15km de distância do lugar empregador.
- (E) Não será computado na jornada de trabalho, salvo quando, tratando-se de local de difícil acesso ou não servido por transporte público, o empregador fornecer a condução.

### QUESTÃO 42

Atribua (V) se a sentença for verdadeira ou (F) se for falsa.

Sobre o período de férias do trabalhador, segundo a CLT, após cada período de 12 (doze) meses de vigência do contrato de trabalho, o empregado terá direito a férias, na seguinte proporção:

- ( ) 45 (quarenta e cinco) dias corridos, quando não houver faltado ao serviço nenhum dia.
- ( ) 30 (trinta) dias corridos, quando não houver faltado ao serviço mais de 5 (cinco) vezes.
- ( ) 24 (vinte e quatro) dias corridos, quando houver tido de 6 (seis) a 14 (quatorze) faltas.
- ( ) 18 (dezoito) dias corridos, quando houver tido de 15 (quinze) a 23 (vinte e três) faltas.
- ( ) 2 (doze) dias corridos, quando houver tido de 24 (vinte e quatro) a 32 (trinta e duas) faltas.
- ( ) 0 (zero) dias corridos, quando houver tido de 33 (trinta e três) a 40 (quarenta) faltas.
- ( ) Perderá o direito às férias e pagará multa de 1/3 (um terço) sobre seu salário o trabalhador que tiver mais de 41 faltas no ano.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- (A) V, V, V, V, V, V, V
- (B) F, V, V, V, V, F, F
- (C) F, F, F, F, F, F, F
- (D) F, F, F, V, V, V, V
- (E) F, F, V, F, V, V, V

### QUESTÃO 43

Assinale a alternativa que apresenta itens que constituem justa causa para rescisão do contrato de trabalho pelo empregador.

- (A) Gravidez (se adolescente), ofensas físicas contra o empregador e ato de indisciplina ou de insubordinação.
- (B) Baixa qualificação profissional, violação de segredo da empresa e desídia no desempenho das respectivas funções.
- (C) Condenação criminal do empregado, prestação de serviço militar e incontinência de conduta ou mau procedimento.
- (D) Prática constante de jogos de azar, abandono de emprego e embriaguez habitual ou em serviço.
- (E) Divergência ideológica e/ou cultural para com a filosofia da empresa, negociação habitual por conta própria sem permissão do empregador e improbidade.



### QUESTÃO 44

A assistência financeira temporária, conhecida como Seguro Desemprego, será prestada ao trabalhador que:

- I. Tiver sido dispensado sem justa causa.
- II. Tiver recebido salários consecutivos, no período de 6 (seis) meses anteriores à data de demissão.
- III. Tiver recebido salário igual ou maior que 1 (um) salário mínimo durante o tempo empregado.
- IV. Não estiver recebendo benefício de prestação continuada da Previdência Social, exceto pensão por morte ou auxílio-acidente.

Estão corretas:

- (A) somente I, II e IV.
- (B) somente I e IV.
- (C) somente I, II e III.
- (D) somente I e II.
- (E) somente II e IV.

### QUESTÃO 45

“Vender” um produto, uma ideia, um posicionamento de marketing para o funcionário passou a ser tão importante quanto para o cliente. Torná-lo aliado no negócio, responsável pelo sucesso da corporação e igualmente preocupado com o seu desempenho é uma filosofia empregada no conceito de:

- (A) Recursos Humanos.
- (B) Gerenciamento de pessoas.
- (C) Administração de pessoas.
- (D) Endomarketing.
- (E) Outsourcing.

### QUESTÃO 46

No que diz respeito à Gestão de Pessoas, o sistema de remuneração, conforme Chiavenato, deve ser desenhado para atingir vários objetivos:

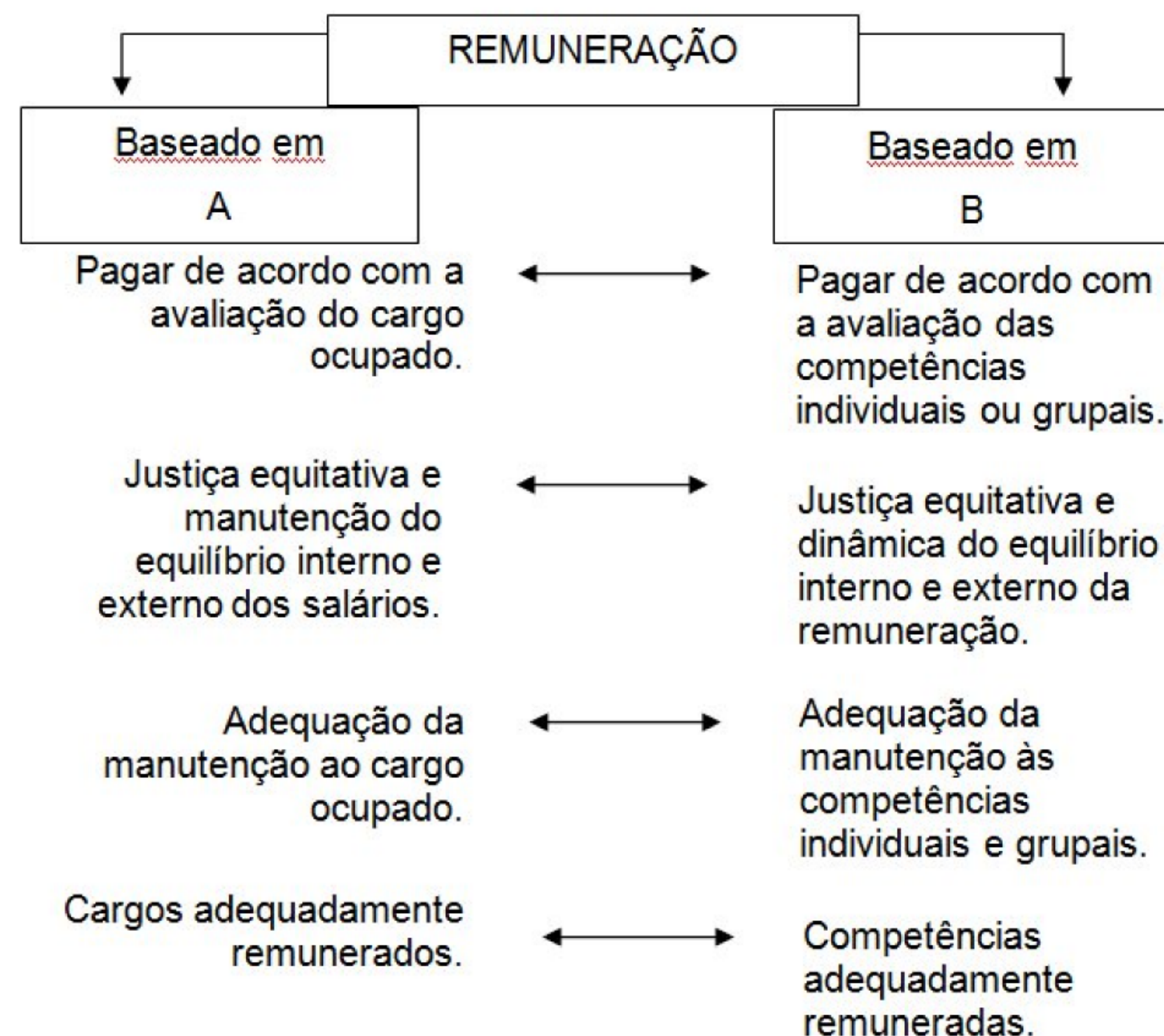
- I. Atrair e reter talentos na organização.
- II. Aumentar a produtividade e a qualidade no trabalho.
- III. Reduzir custos.
- IV. Estabelecer uma “competição” entre os que desejam maiores salários.

Estão corretas:

- (A) somente I e II.
- (B) somente III e IV.
- (C) somente I, II e IV.
- (D) I, II, III e IV.
- (E) somente II e III.

### QUESTÃO 47

Analise a figura abaixo.



Fonte: Modificado de Chiavenato.

Os modelos de remunerações apresentados na figura, representados pelas colunas A e B, são, respectivamente:

- (A) Valorização global e individual.
- (B) Plano de carreira e resultados.
- (C) Metas e missão.
- (D) Cargos e competências.
- (E) Função e bonificação por resultados.

### QUESTÃO 48

Sobre a avaliação do desempenho do colaborador, analise as afirmativas a seguir.

- I. A avaliação deve cobrir o desempenho nas atividades, alcance de metas e objetivos.
- II. Deve concentrar-se em uma análise objetiva do desempenho.
- III. A ênfase no processo se dá sobre o preenchimento dos formulários.
- IV. Os comentários desfavoráveis do avaliador conduzem a uma reação negativa e de não aceitação por parte do avaliado.

São pontos fracos do processo avaliativo:

- (A) somente I e IV.
- (B) somente III e IV.
- (C) somente I e II.
- (D) somente II e III.
- (E) I, II, III e IV.



### QUESTÃO 49

Segundo Chiavenato, o recrutamento interno tem vantagens e desvantagens. Qual alternativa seria uma desvantagem?

- (A) Aproveita melhor o potencial humano da organização.
- (B) Facilita o conservantismo e favorece a rotina atual.
- (C) Ideal para situações de estabilidade e pouca mudança ambiental.
- (D) Motiva e encoraja o desenvolvimento profissional dos atuais funcionários.
- (E) Custos financeiramente menores a um recrutamento externo.

---

### QUESTÃO 50

Segundo a CLT, art. 428, “Contrato de aprendizagem é o contrato de trabalho especial, ajustado por escrito e por prazo determinado, em que o empregador se compromete a assegurar ao maior de 14 (quatorze) e menor de 24 (vinte e quatro) anos inscrito em programa de aprendizagem formação técnico-profissional metódica, compatível com o seu desenvolvimento físico, moral e psicológico, e o aprendiz, a executar com zelo e diligência as tarefas necessárias a essa formação.” Sobre o contrato de aprendizagem, é correto afirmar que:

- (A) Os cursos de formação profissional inicial e continuada do Projeto Escola de Fábrica deverão se enquadrar em uma das áreas profissionais do Conselho Nacional de Educação para a educação profissional.
- (B) A validade do contrato de aprendizagem deverá ser anotada na Carteira de Trabalho, bem como sua matrícula, frequência e rendimento escolar, e poderá ser renovada, mesmo que o aprendiz evada da escola.
- (C) Para fins de contrato de aprendizagem, a comprovação da escolaridade de aprendiz portador de deficiência mental deve considerar, sobretudo, seu rendimento escolar e o parecer dos professores de educação básica.
- (D) A formação técnico-profissional caracteriza-se por atividades teóricas e práticas, metodicamente organizadas em tarefas de complexidade desenvolvidas em ambiente escolar apropriado.
- (E) O contrato de aprendizagem não poderá ser estipulado por mais de 2 (dois) anos, exceto quando se tratar de aprendiz portador de deficiência.



# PROVA DE REDAÇÃO

## LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

1. Ao receber a sua FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO para a elaboração de seu texto, verifique imediatamente se o número de sequência (canto superior direito) confere com o número impresso no seu CARTÃO-RESPOSTA.
2. A prova de redação deverá ser manuscrita, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta; não serão permitidas interferências e/ou participação de outras pessoas.
3. A FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO da prova de redação **não poderá ser assinada, rubricada ou conter, em outro local, que não o apropriado, qualquer palavra ou marca que possibilite a identificação do candidato.** Portanto, a detecção de qualquer marca identificadora, no espaço destinado à transcrição do texto definitivo, acarretará a anulação da prova.
4. A FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO será o único documento válido para avaliação da prova. A folha rascunho no caderno de provas é de preenchimento facultativo e não valerá para tal finalidade.
5. A resposta deverá ter extensão mínima de 15 linhas e máxima de 30 linhas.
6. O candidato receberá nota 0 (zero) na prova de redação em casos de fuga ao tema ou ao gênero proposto, de haver texto com quantidade inferior a 15 (quinze) linhas, de não haver texto, de não haver respeito à estrutura textual, de identificação em local indevido, se o texto for escrito a lápis ou caneta de cor diferente da especificada no subitem 2 acima, ou apresentar letra ilegível.

## PROPOSTA DE REDAÇÃO

Leia os textos abaixo e utilize a leitura para produzir sua redação. Não copie, porém, trechos dos textos citados, a não ser que seja necessário para o desenvolvimento dos seus próprios argumentos.

### Texto I

Governabilidade é o conjunto de condições necessárias ao exercício do poder. Compreende a forma de governo, as relações entre os poderes, o sistema partidário e o equilíbrio entre as forças políticas de oposição e situação. Diz respeito à capacidade política de decidir. A Governabilidade expressa a possibilidade em abstrato de realizar políticas públicas.

### Texto II



(www.humorpolitico.com.br)



**Ideia de governabilidade se banalizou, diz Ricardo Ferraço, em apoio a medidas moralizadoras**

Em pronunciamento (...), o senador Ricardo Ferraço (PMDB-ES) disse que o Congresso Nacional tem perdido o protagonismo político, em razão de busca de uma noção de governabilidade que se banalizou e se deteriorou, promovendo uma espécie de terceirização do setor público para partidos políticos.

Na avaliação de Ricardo Ferraço, há um patrimonialismo desmedido, uma busca do poder a todo custo, que procura se legitimar em nome da governabilidade, em torno da necessidade de dar sustentação ao governo. O senador observou que esse arranjo político tem gerado prejuízo ao país, não apenas no descaminho e no desvio de recursos públicos, mas no desperdício e ineficiência, pois sem qualificação técnica não há como alcançar os resultados que a sociedade espera da classe política.

*(adaptado de [www.senado.gov.br/noticias](http://www.senado.gov.br/noticias))*

Com base no que foi lido, elabore um texto dissertativo em prosa sobre o seguinte tema:

**Como o conceito de "governabilidade" está presente na atual situação política brasileira?**

Seu texto deve relacionar o que foi apresentado nesta coletânea e ampliar as questões aqui levantadas, por meio de seus conhecimentos sobre o assunto.

**Atenção:** não se esqueça de que seu texto deve ser claro e coeso. Além disso, não se esqueça de dar um título a ele.



# FOLHA RASCUNHO

Em hipótese alguma será considerado o texto escrito neste espaço.

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	