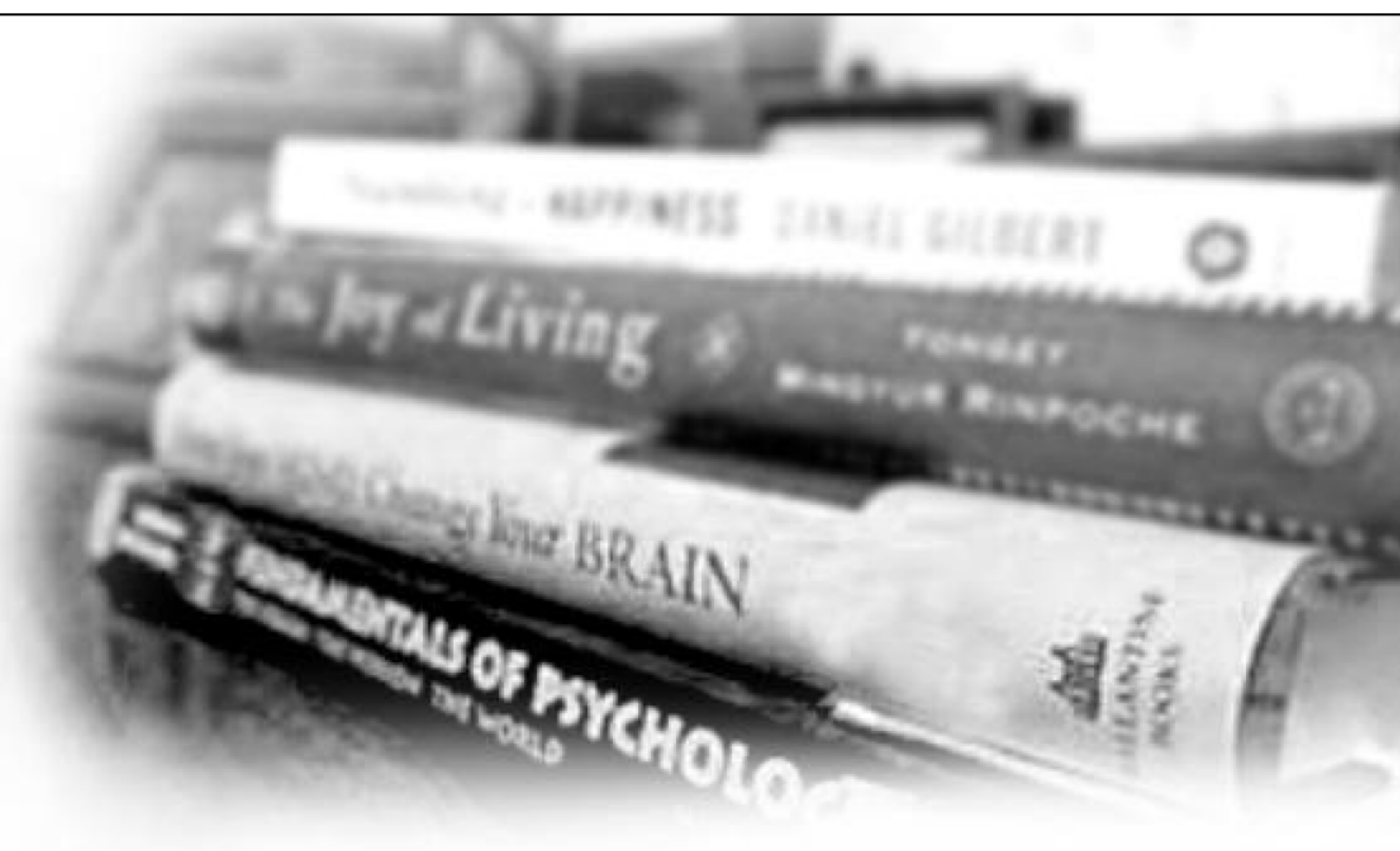


## CADERNO DE PROVA

Concurso Público nº 01/2012

Nível Médio



## Cargo 220: SUPORTE TÉCNICO

### Área: INFORMÁTICA

### LEIA AS INSTRUÇÕES

1. Confira se seu CADERNO DE PROVA corresponde ao cargo escolhido em sua inscrição. Este caderno contém cinquenta questões objetivas, corretamente ordenadas de 1 a 50.
2. Caso esteja incompleto ou contenha algum defeito, solicite ao fiscal de sala que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
3. O CARTÃO-RESPOSTA, que será entregue pelo fiscal durante a prova, é o único documento válido para a correção das questões objetivas expostas neste caderno.
4. Quando o CARTÃO-RESPOSTA estiver em suas mãos, confira-o para saber se está em ordem e se corresponde ao seu nome e cargo. Em caso de dúvidas, solicite orientação ao fiscal.
5. No CARTÃO-RESPOSTA, a marcação das letras correspondente as suas respostas deve ser feita utilizando caneta esferográfica azul ou preta. O preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade.
6. Não danifique o CARTÃO-RESPOSTA, pois em hipótese alguma haverá substituição por erro do candidato.
7. Para cada uma das questões objetivas são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras: A, B, C, D e E, havendo apenas uma que responde ao quesito proposto. O candidato deve assinalar uma resposta. Marcação rasurada, emendada, com campo de marcação não preenchido ou com marcação dupla não será considerada.
8. A duração total da prova objetiva é de 4 horas, incluindo o tempo destinado à identificação – que será feita no decorrer da prova – e ao preenchimento do CARTÃO-RESPOSTA.
9. Reserve, no mínimo, os 20 minutos finais para preencher o CARTÃO-RESPOSTA. Não será concedido tempo adicional para o preenchimento.
10. Você deverá permanecer, obrigatoriamente, em sala, por no mínimo, 1 hora após o início da prova e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos 60 minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.
11. É terminantemente proibido ao candidato copiar seus assinalamentos feitos no CARTÃO-RESPOSTA da prova objetiva.
12. Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem a autorização do fiscal de sala.
13. Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe o CARTÃO-RESPOSTA e deixe o local de prova.

### INFORMAÇÕES

- 18/06/2012 - A partir das 10h (horário de Brasília) – Divulgação do Gabarito Preliminar das provas objetivas - [www.quadrrix.org.br](http://www.quadrrix.org.br)
- 19 e 20/06/2012 - Recursos das provas objetivas de acordo com determinações do edital.
- Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.
- A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou no CARTÃO-RESPOSTA poderá implicar a anulação da sua prova.



## LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo para responder às **questões** de 1 a 7.

### Personalidade versus conhecimento

*Durante o processo seletivo, companhias dão mais valor à avaliação pessoal dos candidatos do que a competências na área de atuação*

14 de maio de 2012 – Márcia Rodrigues, de O Estado de S. Paulo

O aquecimento econômico, **que** vem gerando uma verdadeira caçada de profissionais qualificados, não **impede** as empresas de **dar prioridade à avaliação do perfil psicológico dos candidatos**, antes mesmo de pesar a experiência técnica durante os processos seletivos. É o que aponta pesquisa da Catho Online com 46.067 entrevistados entre candidatos e profissionais da área de recursos humanos.

De acordo com o levantamento, 52,1% das empresas pesquisadas aplicam algum tipo de teste no processo seletivo. Destas, 71,7% valorizam a avaliação da personalidade, aptidão e as competências dos candidatos em testes psicológicos ou de análise de comportamento durante a seleção. O conhecimento técnico também é analisado no currículo, em entrevistas ou em testes situacionais – quando a empresa simula um conflito do dia a dia da função para ver se o candidato consegue **solucioná-lo** –, mas somente depois da aprovação do perfil comportamental.

"Normalmente, as pessoas são contratadas por suas habilidades técnicas e são demitidas por problemas de comportamento. Por isso, é natural que as companhias deem prioridade a este tipo de avaliação. Afinal, é muito mais fácil oferecer um curso técnico para aprimorar os conhecimentos do profissional na área e, assim, suprir a sua deficiência, do que 'moldar' a personalidade de alguém", comenta diretor de educação da Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH), Luiz Edmundo Rosa.

A gerente de recursos humanos da rede hoteleira Grupo Salinas, Eliana Castro, concorda com Rosa. Para ela, em muitos casos é importante **avaliar se a personalidade do candidato se encaixa com a dos demais funcionários da equipe** para não prejudicar o clima amistoso no ambiente de trabalho.

"Há candidatos que nós desencorajamos o chefe do setor a contratar, porque sua personalidade destoa dos demais da equipe. Claro que não eliminamos o candidato logo de cara, mas é algo que conta ponto", diz Eliana.

Recém-contratadas pelo grupo hoteleiro de Alagoas, Natalia Pinto Rabelo, de 22 anos, e Karina Sencades, de 32 anos, passaram por vários testes antes de obterem a efetivação.

**Por ser psicóloga**, Karina, que assumiu o cargo de consultora de recursos humanos em março, não

passou por testes psicológicos, já que não se aplica este tipo de exame em profissionais da área. "Mas passei por entrevistas, provas situacionais e de competência, que também ressaltam características que possibilitam ao recrutador traçar meu perfil psicológico", conta Karina.

Natália, contratada este mês como assistente de vendas, fez testes de personalidade, passou por três entrevistas e ainda pela prova situacional. "De todos os testes, o mais difícil foi a simulação de um problema corriqueiro da função. **'Tirei de letra' as entrevistas e o teste psicológico.**"

(www.estadao.com.br)

### QUESTÃO 1

A palavra "que", em destaque no primeiro parágrafo, no contexto em que aparece, pode ser classificada morfológicamente como:

- (A) Pronome.
- (B) Preposição.
- (C) Advérbio.
- (D) Conjunção.
- (E) Adjetivo.

### QUESTÃO 2

Sobre a forma verbal "impede", também destacada no primeiro parágrafo, analise as afirmações.

- I. Está no modo Imperativo.
- II. Tem como sujeito "O aquecimento econômico", cujo núcleo é "aquecimento".
- III. Está no pretérito perfeito.
- IV. Concorda com a segunda pessoa do singular.

Está correto o que se afirma em:

- (A) nenhuma das afirmações.
- (B) apenas uma das afirmações.
- (C) apenas duas das afirmações.
- (D) apenas três das afirmações.
- (E) todas as afirmações.

### QUESTÃO 3

Assinale a afirmação correta sobre o trecho "dar prioridade à avaliação do perfil psicológico dos candidatos", também destacado no primeiro parágrafo do texto.

- (A) O verbo "dar", no trecho, é intransitivo.
- (B) A forma verbal que aparece no trecho é de um verbo de ligação.
- (C) A palavra "prioridade" exerce função de predicativo do sujeito.
- (D) A palavra "avaliação" exerce função de adjunto adnominal.
- (E) A forma verbal "dar" apresenta dois complementos, sendo um direto e outro indireto.



**QUESTÃO 4**

Sobre a forma “solucioná-lo”, em destaque no texto (segundo parágrafo), pode-se afirmar corretamente que:

- (A) o “lo” é uma partícula expletiva ou de realce, sem classificação morfológica e sem função sintática.
- (B) o “lo” é uma preposição e retoma “dia a dia”.
- (C) o “lo” é um pronome e retoma “conflito”.
- (D) não deveria aparecer acento agudo, já que as oxítonas terminadas em “a” não devem ser acentuadas, a não ser no caso do acento circunflexo.
- (E) trata-se de uma composição de verbo com conjunção, numa única palavra.

**QUESTÃO 5**

Releia o parágrafo seguinte, extraído do texto:

“A gerente de recursos humanos da rede hoteleira Grupo Salinas, Eliana Castro, concorda com Rosa. Para ela, em muitos casos é importante avaliar se a personalidade do candidato se encaixa com a dos demais funcionários da equipe para não prejudicar o clima amistoso no ambiente de trabalho.”

Sobre o trecho em destaque no parágrafo, assinale a alternativa incorreta.

- (A) As duas ocorrências do “se” apresentam classificação morfológica diferente.
- (B) Pode-se compreender, pelo contexto, que, no trecho destacado, entre o artigo “a” e a palavra “dos” se pode ler a palavra “personalidade”.
- (C) Não há, no trecho em destaque, desvios em relação às normas de acentuação gráfica.
- (D) Apesar de apresentarem classificações diferentes, ambas as ocorrências do “se” indicam circunstância de condição.
- (E) O trecho em destaque não apresenta problemas de coerência e pode ser facilmente compreendido por um leitor atento.

**QUESTÃO 6**

O trecho “por ser psicóloga”, que abre o sétimo parágrafo, indica circunstância de:

- (A) Tempo.
- (B) Finalidade.
- (C) Concessão.
- (D) Causa.
- (E) Comparação.

**QUESTÃO 7**

Sobre as aspas em “tirei de letra”, em destaque no último parágrafo do texto, analise as afirmações.

- I. Estão corretamente utilizadas.
- II. Servem para marcar uma expressão cujo sentido não é o literal.
- III. Poderiam ser substituídas por vírgulas.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I e II.
- (B) somente II e III.
- (C) somente I e III.
- (D) todas.
- (E) nenhuma.

As questões de 8 a 10 são baseadas na tirinha abaixo.



(<http://psicologiadospicologos.blogspot.com.br/>)



**QUESTÃO 8**

Sobre a tirinha, analise as afirmações.

- I. Ocorre um desvio em relação às normas de pontuação no segundo quadrinho.
- II. Ocorre um problema em relação à acentuação gráfica no terceiro quadrinho.
- III. A palavra “grávida” está corretamente acentuada.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I e II.
- (B) somente II e III.
- (C) somente I e III.
- (D) todas.
- (E) nenhuma.

**QUESTÃO 9**

Sobre a interpretação dos quadrinhos, assinale a alternativa correta.

- (A) Os quadrinhos não causariam o riso, independentemente do perfil do leitor e da leitura realizada.
- (B) Depois de o marido afirmar ser estéril, não seria possível de maneira alguma a mulher estar grávida.
- (C) Na verdade, pode-se concluir que a mulher mentiu para o marido em relação à gravidez, querendo apenas assustá-lo.
- (D) As imagens em nada se relacionam ao texto dos quadrinhos.
- (E) No primeiro quadrinho, a maneira de falar e as imagens mostram que a mulher imaginou que daria uma boa notícia ao marido.

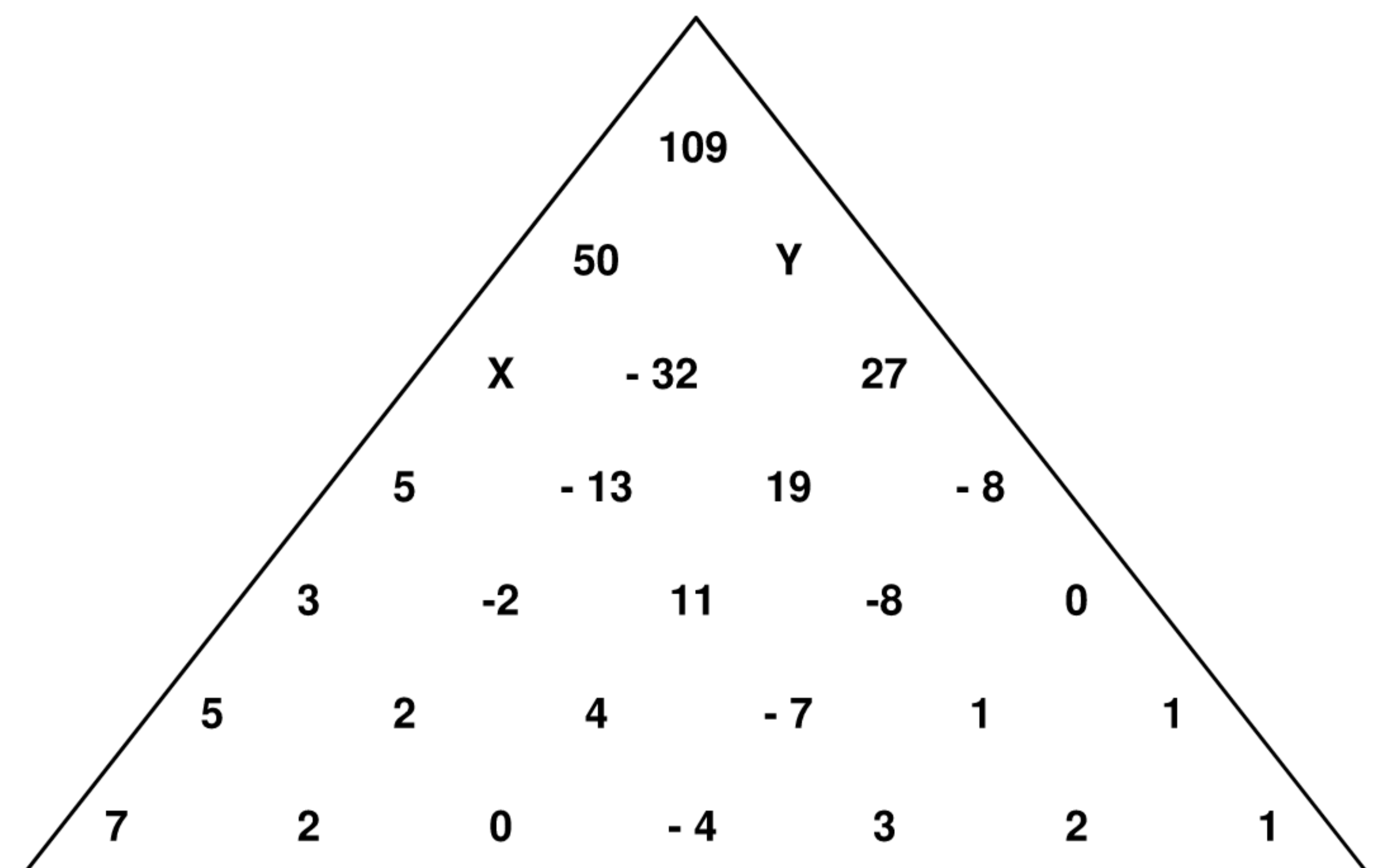
**QUESTÃO 10**

Assinale a opção que contém uma palavra acentuada pela mesma razão de “estéril”.

- (A) Álcool.
- (B) Túnel.
- (C) Êxito.
- (D) esférico.
- (E) Sífide.

**RACIOCÍNIO LÓGICO****QUESTÃO 11**

Considere a pirâmide de números.



Com os dados da pirâmide, qual o valor de  $X + Y$ ?

- (A) - 52
- (B) 49
- (C) - 41
- (D) 36
- (E) 78

**QUESTÃO 12**

Quatro amigos, Tati, Titi, Toti e Tuti foram ao shopping fazer compras que somaram R\$ 95,00. Levaram para casa o seguinte: um livro de romance policial, um jogo de damas, um cubo mágico e uma caneta.

Eis as informações sobre as compras:

1. O gasto na papelaria foi o dobro do gasto de Tati.
2. Tuti gastou R\$5,00 no quiosque.
3. Toti gastou R\$ 15,00.
4. Titi não comprou na charutaria.
5. O jogo de damas custou R\$ 15,00 e não foi o produto mais barato comprado.
6. Titi comprou o cubo.
7. O romance não foi comprado no quiosque.
8. Tati fez a compra na banca de jornais.

Quem comprou a caneta e quanto Tati gastou?

- (A) Tuti, R\$ 25,00
- (B) Tati, R\$ 25,00
- (C) Toti, R\$ 15,00
- (D) Tati, R\$ 15,00
- (E) Toti, R\$ 25,00

**QUESTÃO 13**

Quantas são as permutações de cinco elementos?

- (A) 720
- (B) 120
- (C) 480
- (D) 24
- (E) 6



**QUESTÃO 14**

Considere a afirmação: “Se Paulo for ao cinema, então Carla não irá ao parque.”

Logo, é correto afirmar que:

- (A) Se Paulo não foi ao cinema, então Carla foi ao parque.
- (B) Se Carla não foi ao parque, então Paulo não foi ao cinema.
- (C) Se Carla foi ao parque, então Paulo não foi ao cinema.
- (D) Se Paulo não foi ao cinema, então Carla não foi ao parque.
- (E) Se Carla foi ao cinema, então Paulo foi ao parque.

**QUESTÃO 15**

Uma urna contém três bolas numeradas de 1 a 3, enquanto que uma segunda urna contém cinco bolas numeradas de 1 a 5. Se retirarmos ao acaso uma bola de cada urna, qual a probabilidade de que a soma dos números das bolas seja maior que 4?

- (A) 3/5
- (B) 2/5
- (C) 1/2
- (D) 1/3
- (E) 2/3

**QUESTÃO 16**

Se escolhermos aleatoriamente um número natural de 1 a 100, qual a probabilidade de que ele seja uma potência de base 2?

- (A) 9%
- (B) 8%
- (C) 10%
- (D) 6%
- (E) 7%

**QUESTÃO 17**

A probabilidade uma pessoa contrair o vírus H1N1 durante os três primeiros meses do inverno é igual a 30%. Qual a probabilidade de essa pessoa contrair o vírus no terceiro mês?

- (A) 12,4%
- (B) 14,7%
- (C) 16,8%
- (D) 19,8%
- (E) 21,5%

**QUESTÃO 18**

Considere a afirmação: “x é par se e somente se y é um quadrado perfeito.”

Se  $y = 15$ , então é verdade que:

- (A) y e x são quadrados perfeitos.
- (B) x não é um quadrado perfeito.
- (C) y é um quadrado perfeito.
- (D) x não é par.
- (E) x é par.

**QUESTÃO 19**

Considere os conjuntos:

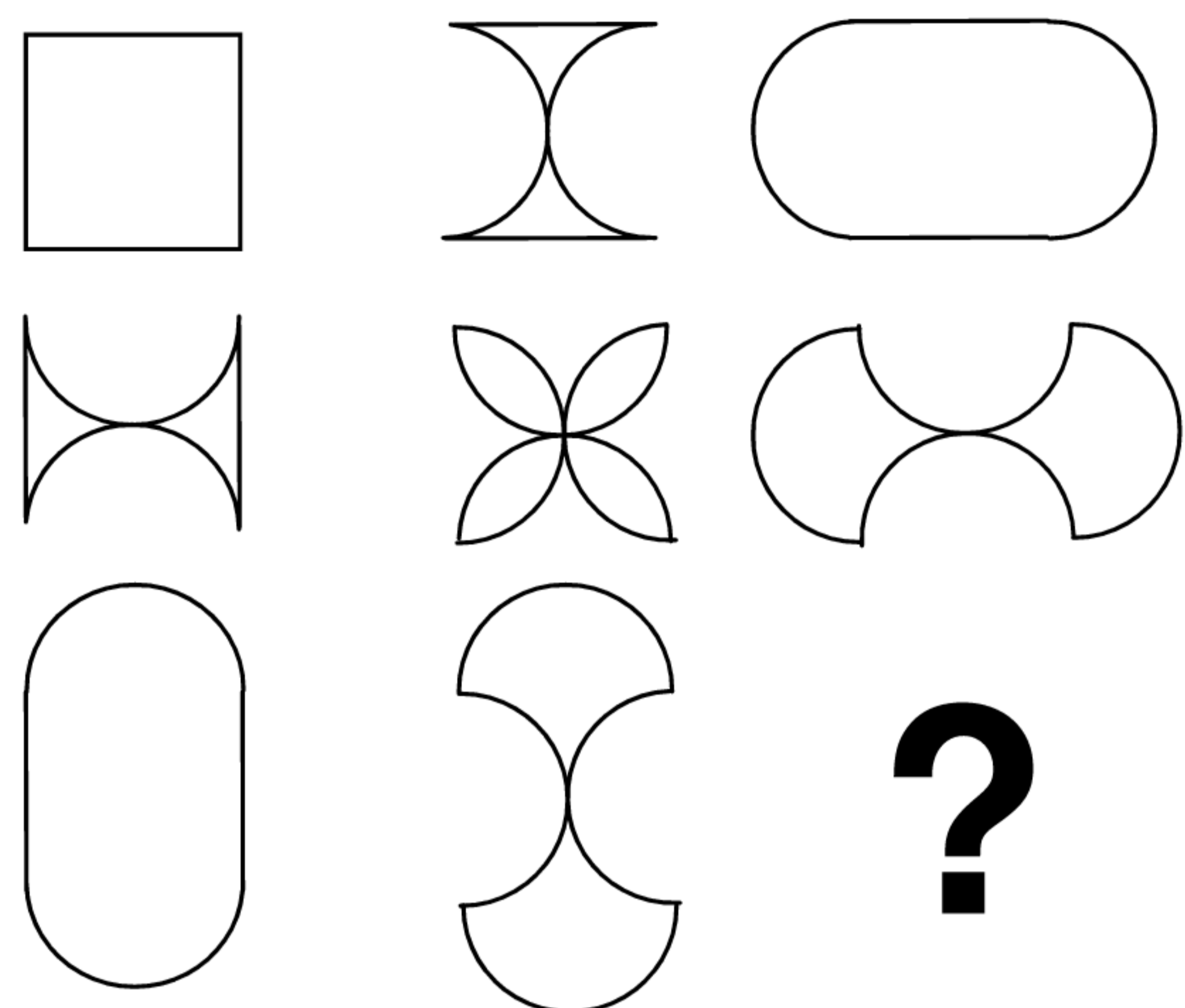
$$A = \{x \in \mathbb{R} \mid -3 < x < 4\} \text{ e } B = \{x \in \mathbb{R} \mid -2 < x < 5\}.$$

O conjunto  $B - A$  possui quantos números inteiros?

- (A) 2
- (B) 0
- (C) 4
- (D) 3
- (E) 1

**QUESTÃO 20**

Observe as figuras abaixo.



A figura que falta e que está indicada por ? é:

- (A)
- (B)
- (C)
- (D)
- (E)



## RASCUNHO

**LEGISLAÇÃO****QUESTÃO 21**

Assinale a descrição incorreta da competência ou da constituição do órgão.

- (A) O Plenário, constituído pelo conjunto dos Conselheiros, é órgão deliberativo do Conselho Federal de Psicologia.
- (B) A Diretoria, órgão responsável pela operacionalização de diretrizes e decisões do Plenário, é constituída de Presidente, Vice-Presidente, Secretário-Geral e Tesoureiro, eleitos pelo Plenário, na primeira reunião ordinária de cada ano.
- (C) A Assembleia das Políticas Administrativas e Financeiras (APAF) é a instância deliberativa abaixo do Congresso Nacional da Psicologia.
- (D) O Congresso Nacional da Psicologia (CNP) é a instância máxima de deliberação, responsável por estabelecer as diretrizes para a atuação do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais de Psicologia no triênio subsequente à sua realização.
- (E) As Gerências são os órgãos deliberativos subordinados e imediatamente abaixo das Diretorias, auxiliando-as nas decisões de maior grau de importância aos Conselhos.

**QUESTÃO 22**

O Conselho Federal e os Conselhos Regionais de Psicologia são:

- (A) dotados de personalidade jurídica de direito privado, autonomia administrativa, constituindo, em seu conjunto, uma sociedade sem fins lucrativos, destinados a orientar, disciplinar e fiscalizar o exercício da profissão de Psicólogo e zelar pela fiel observância dos princípios de ética e disciplina da classe.
- (B) dotados de personalidade jurídica de direito público, autonomia administrativa, e dependentes financeiramente dos Ministérios federais, constituindo, em seu conjunto, autarquias, destinados a orientar, disciplinar e fiscalizar o exercício da profissão de Psicólogo e profissões correlatas.
- (C) dotados de personalidade jurídica de direito privado, dependente dos Ministérios Federais administrativa e financeiramente, constituindo, em seu conjunto, uma autarquia, destinados a orientar, disciplinar e fiscalizar o exercício da profissão de Psicólogo.

- (D) dotados de personalidade jurídica de direito público, autonomia administrativa e financeira, constituindo, em seu conjunto, uma sociedade sem fins lucrativos.
- (E) dotados de personalidade jurídica de direito público, autonomia administrativa e financeira, constituindo, em seu conjunto, uma autarquia, destinados a orientar, disciplinar e fiscalizar o exercício da profissão de Psicólogo e zelar pela fiel observância dos princípios de ética e disciplina da classe.

**QUESTÃO 23**

Leia os enunciados abaixo.

- I. Aos não inscritos nos Conselhos que, mediante qualquer forma de publicidade, se propuserem ao exercício da profissão de psicólogo, serão aplicadas as penalidades cabíveis pelo exercício ilegal da profissão.
- II. O regime jurídico do pessoal dos Conselhos será o da legislação trabalhista.
- III. O Conselho Federal será constituído de 15 (quinze) membros efetivos e 15 (quinze) suplentes, brasileiros, eleitos por maioria de votos, em escrutínio secreto, na Assembleia dos Delegados Regionais.
- IV. Os presidentes do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais têm qualidade para agir, mesmo criminalmente, contra qualquer pessoa que infringir as disposições da Lei Federal nº 5.766/71, que criou o Conselho Federal e os Conselhos Regionais de Psicologia e deu outras providências e, em geral, em todos os casos que digam respeito às prerrogativas, à dignidade e ao prestígio da profissão de psicólogo.

Agora, aponte a alternativa correta.

- (A) Existem dois enunciados corretos.
- (B) Existe apenas um enunciado correto.
- (C) Todos os enunciados estão corretos.
- (D) Apenas um enunciado está incorreto.
- (E) Nenhum enunciado está totalmente correto.

**QUESTÃO 24**

À Assembleia Geral não compete:

- (A) Por deliberação de, pelo menos 2/3 (dois terços) dos membros presentes, em reunião previamente convocada para esse fim, destituir o Conselho Regional ou qualquer de seus membros, por motivo de alta gravidade, que atinja o prestígio, o decoro ou o bom nome da classe.
- (B) Eleger os membros do Conselho Regional e respectivos suplentes.
- (C) Elaborar a proposta orçamentária anual, submetendo-a à aprovação do Conselho Federal.
- (D) Deliberar sobre questões e consultas submetidas à sua apreciação.
- (E) Propor ao Conselho Federal anualmente a tabela de taxas, anuidades e multas, bem como de quaisquer outras contribuições.



**QUESTÃO 25**

O Conselho Federal de Psicologia é composto pelos seguintes órgãos abaixo, com exceção de um. Assinale-o.

- (A) Gerências.
- (B) Plenário.
- (C) Diretoria.
- (D) Assembleia das Políticas Administrativas e Financeiras.
- (E) Congresso Nacional da Psicologia.

**QUESTÃO 26**

É condição de elegibilidade para o Conselho Federal de Psicologia:

- (A) Não ter sido condenado criminalmente a pena superior a 4 (quatro) anos, em virtude de sentença judicial transitada em julgado, salvo reabilitação legal.
- (B) O pleno gozo dos direitos profissionais e civis, salvo direitos políticos.
- (C) A cidadania brasileira ou estrangeira de língua portuguesa.
- (D) Não ser candidato a cargo de Conselheiro em Conselho Regional, ou ocupar cargo na Diretoria do Conselho Federal de Psicologia ou do Conselho Regional, no período de 3 (três) meses que anteceder à realização do pleito.
- (E) Não ter sofrido penalidade por infração ao Código de Ética Profissional nos últimos 2 (dois) anos.

**QUESTÃO 27**

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas a seguir.

*“Os bens imóveis do Conselho Federal de Psicologia serão adquiridos em qualquer parte do território nacional, por deliberação de \_\_\_\_\_ e com a aprovação \_\_\_\_\_ e a Assembleia dos Delegados Regionais, e poderão ser cedidos sob empréstimo e exclusivamente para uso \_\_\_\_\_”.*

- (A) 1/2 (metade) do Plenário; da Diretoria; de Conselho Regional de Psicologia
- (B) 2/3 (dois terços) do Plenário; da Assembleia das Políticas Administrativas e Financeiras; de Conselho Regional de Psicologia
- (C) 2/3 (dois terços) do Plenário; da Diretoria; de conselheiro federal
- (D) 1/3 (um terço) do Plenário; da Assembleia das Políticas Administrativas e Financeiras; de conselheiro federal
- (E) 1/2 (metade) da Assembleia Geral; da Assembleia das Políticas Administrativas e Financeiras; de Conselho Federal de Psicologia

**QUESTÃO 28**

O patrimônio dos Conselhos Regionais não tem como parte de sua constituição:

- (A) Legados.
- (B) Dotações orçamentárias do Poder Público Federal, Estadual ou Municipal.
- (C) Quaisquer doações.
- (D) 1/2 (metade) das anuidades, taxas, emolumentos e multas por ele arrecadadas.
- (E) Bens e valores adquiridos.

**QUESTÃO 29**

O Plenário, constituído pelo conjunto dos Conselheiros, é órgão deliberativo do Conselho Federal de Psicologia. Compete, dentre outras competências, privativamente ao Plenário:

- (A) acompanhar e supervisionar as atividades da Coordenadoria Técnica.
- (B) aprovar a realização de diligências, inquéritos ou verificações sobre o funcionamento dos Conselhos Regionais de Psicologia, bem como a adoção das medidas necessárias para a sua regularidade e eficiência.
- (C) receber regularmente e avaliar os relatórios, bem como orientar as atividades desenvolvidas pelos diretores, secretários e demais conselheiros em suas respectivas áreas de atuação.
- (D) instituir as instruções necessárias ao funcionamento do Conselho Federal de Psicologia e dos Conselhos Regionais de Psicologia.
- (E) decidir sobre a aquisição de materiais, bens e serviços, bem como os respectivos fornecedores, dentro dos limites legais e orçamentários.

**QUESTÃO 30**

Aponte a alternativa incorreta.

- (A) Para o bom desempenho de suas atribuições, o Conselho Federal de Psicologia contará com assessorias de caráter permanente ou transitório, exercidas por profissionais legalmente habilitados, escolhidos em função de sua competência e idoneidade, sendo a Assessoria Jurídica exemplo de caráter transitório.
- (B) Toda matéria encaminhada à apreciação do Conselho Federal de Psicologia é passível de transformação em processo, o que ocorrerá em decorrência de deliberação de qualquer dos seus órgãos.
- (C) De qualquer decisão dos Conselhos Regionais de Psicologia caberá recurso para o Plenário do Conselho Federal de Psicologia, no prazo de 30 (trinta) dias, a contar da notificação dos interessados, salvo os recursos em processos eleitorais e éticos que são regidos por disposições próprias.
- (D) O Conselho Federal de Psicologia manterá órgãos de divulgação com o objetivo de divulgar os seus atos e a Psicologia, como ciência e profissão, bem como os fatos que afetam a saúde mental da população.
- (E) É vedado ao Conselho Federal de Psicologia realizar manifestações e pronunciamentos de caráter religioso.



## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Nas questões que avaliam os conhecimentos específicos, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração padrão, em português, que o mouse está configurado para pessoas destros, que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do mouse e que teclar corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

### QUESTÃO 31

Sobre a arquitetura CISC, leia atentamente as afirmações a seguir.

- I. Possui um conjunto de instruções constituído por instruções simples de uso muito frequente. Instruções mais complexas devem ser implementadas, como combinação de instruções simples.
- II. A complexidade está concentrada no projeto do microprograma.
- III. O projeto visa a simplificar o hardware e diminuir o fosso semântico entre as linguagens de alto nível e a linguagem de máquina.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I e II.
- (B) somente II e III.
- (C) somente I e III.
- (D) todas.
- (E) nenhuma.

### QUESTÃO 32

Em um processo de paginação, como são chamadas as páginas físicas que recebem as páginas lógicas?

- (A) Swap.
- (B) Overlays.
- (C) Fetch.
- (D) Cache.
- (E) Frames.

### QUESTÃO 33

Sobre as licenças de softwares livres, leia cuidadosamente as afirmações a seguir.

- I. As licenças Creative Commons, quando aplicadas a softwares, diferenciam-se das licenças GPL e BSD por não incluírem necessariamente, dentre os direitos disponibilizados ao público, a possibilidade de manipulação do conteúdo por meio de código aberto.
- II. A licença GPL requer que trabalhos derivados sejam licenciados sob a mesma licença, ou seja, sob a GPL.
- III. A licença BSD requer apenas o reconhecimento dos autores e outras pequenas restrições. Como resultado os códigos BSD podem ser utilizados em projetos livres com outras licenças como Linux (GPL) ou softwares proprietários como pilha IP do Windows e o Mac OS X.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I e II.
- (B) somente II e III.
- (C) somente I e III.
- (D) todas.
- (E) nenhuma.

### QUESTÃO 34

Qual comando Linux tem como função capturar apenas uma parte de uma linha, ou expressão?

- (A) Left.
- (B) Center.
- (C) Right.
- (D) Cut.
- (E) String.

### QUESTÃO 35

O Linux Ubuntu é derivado de qual outra distribuição?

- (A) Fedora.
- (B) Red Hat.
- (C) Debian.
- (D) Caldera.
- (E) SuSE.

### QUESTÃO 36

Assinale a alternativa que exhibe as duas organizações nativas nos sistemas computacionais.

- (A) Sequencial e Indexada.
- (B) Sequencial e Relativa.
- (C) Direta e Relativa.
- (D) Indexada e Direta
- (E) Indexada e Relativa.

### QUESTÃO 37

Como é chamada a ação de tornar um sistema de arquivos acessível?

- (A) Montar.
- (B) Conectar.
- (C) Particionar.
- (D) Release.
- (E) Enable.



**QUESTÃO 38**

Os cabos UTP foram padronizados pelas normas da EIA/TIA-568-B e são divididos em 10 categorias, levando em conta o nível de segurança e a bitola do fio, onde os números maiores indicam fios com diâmetros menores. Das categorias listadas a seguir, qual é recomendada pela TIA/EIA?

- (A) Categoria do cabo 1 (CAT1).
- (B) Categoria do cabo 2 (CAT2).
- (C) Categoria do cabo 3 (CAT3).
- (D) Categoria do cabo 4 (CAT4).
- (E) Categoria do cabo 5 (CAT5).

**QUESTÃO 39**

Como é chamada a capacidade de alguns programas antivírus detectarem ameaças de vírus que estão em suas bases?

- (A) Determinista.
- (B) Heurística.
- (C) Algoritmo Evolutivo.
- (D) Procura e Pesquisa.
- (E) Procura e Detecção.

**QUESTÃO 40**

Para permitir uma gama maior de endereços, os desenvolvedores do TPC/IP dividiram o endereçamento IP em cinco classes, denominadas A, B, C, D e E. Assinale a alternativa que faz uma afirmação inválida sobre essas classes.

- (A) A Classe A possui endereços suficientes para endereçar 128 redes diferentes com até 16.777.216 hosts (estações) cada uma.
- (B) A Classe B possui endereços suficientes para endereçar 16.284 redes diferentes com até 65.536 hosts cada uma.
- (C) A Classe C possui endereços suficientes para endereçar 2.097.152 redes diferentes com até 256 hosts cada uma.
- (D) A classe D é uma classe especial para identificar endereços de grupo (multicast).
- (E) A classe E está reservada para identificar endereços IPV6.

**QUESTÃO 41**

Como é chamado o dispositivo que opera apenas na camada física recebendo um sinal de entrada, regenerando-o e enviando para a porta de saída?

- (A) Passive Hub.
- (B) Repetidor.
- (C) Amplificador.
- (D) Switch.
- (E) Bridge.

**QUESTÃO 42**

A seguinte imagem foi retirada do menu *Inserir* do programa MS Word 2010.



Assinale a alternativa que exibe o número da bolinha apontada para a opção que permite inserir uma imagem de qualquer programa que não esteja minimizado na barra de tarefas.

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 4.
- (E) 5.

**QUESTÃO 43**

Trabalhando com o programa Write do Libre Office 3.4 (BrOffice), pode-se utilizar a função Fontwork para substituir qual função do programa MS Word 2010?

- (A) Formas.
- (B) Clip-Art.
- (C) WordArt.
- (D) SmartArt.
- (E) Imagem.

**QUESTÃO 44**

Trabalhando com o programa Impress do Libre Office 3.4 (BrOffice), ao se inserir uma figura do arquivo e clicar sobre a mesma, qual a função dos pequenos losangos vermelhos que surgem ao redor?

- (A) Permitir girar a figura.
- (B) Permitir alterar o tamanho da figura.
- (C) Permitir alterar a posição da figura.
- (D) Permitir aplicar efeitos de perspectiva na figura.
- (E) Permitir aplicar efeitos tridimensionais na figura.

**QUESTÃO 45**

Trabalhando com o programa Calc do Libre Office 3.4 (BrOffice), ao se aplicar a função Validação, qual, destas ações, não é permitida?

- (A) Parar.
- (B) Aviso.
- (C) Informação.
- (D) Macro.
- (E) Executar.



**QUESTÃO 46**

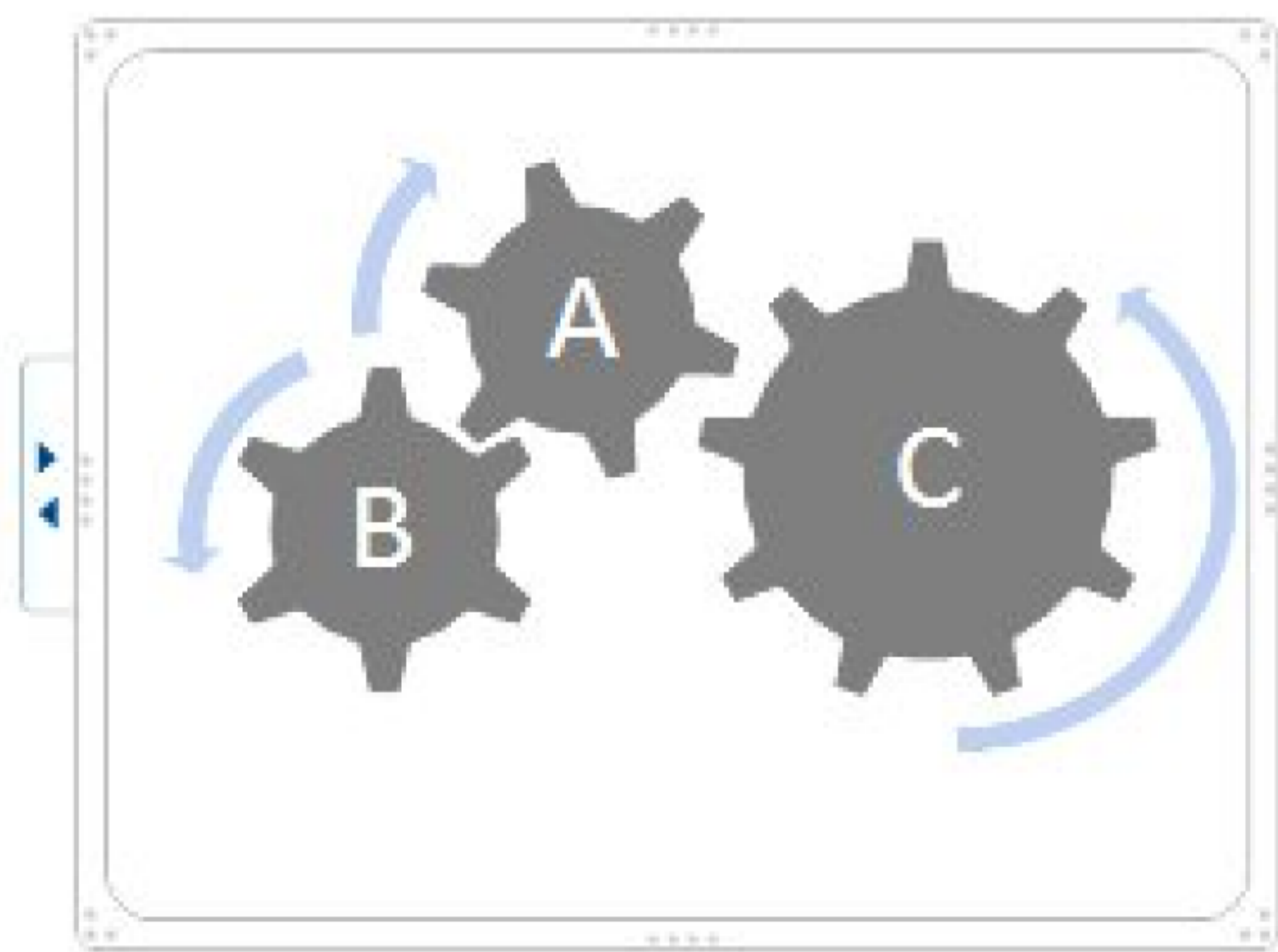
A seguinte imagem foi retirada da barra de ferramentas *Desenho* do programa Draw do Libre Office 3.4 (BrOffice).



Qual a função da opção apontada pela seta?

- (A) Enviar imagem para frente.
- (B) Enviar imagem para trás.
- (C) Desenhar figuras geométricas.
- (D) Inserir formas.
- (E) Inserir imagem de arquivo.

A seguinte imagem, criada pelo programa MS Power Point 2010, deve ser utilizada para responder às **questões 47 e 48**.

**QUESTÃO 47**

Qual, das seguintes opções do menu Inserir do programa MS Power Point 2010, oferece imagens, que podem ser editadas pelo usuário, como a exibida anteriormente?

- (A) Imagem.
- (B) Clip-Art.
- (C) Formas.
- (D) SmartArt.
- (E) Gráfico.

**QUESTÃO 48**

Qual a função das duas setas pequenas que são exibidas na lateral esquerda da imagem?

- (A) Permitir alterar o tamanho da imagem.
- (B) Permitir alterar a posição da imagem.
- (C) Permitir editar o texto dentro das engrenagens.
- (D) Maximizar a imagem.
- (E) Minimizar a imagem.

**QUESTÃO 49**

Em uma planilha vazia, do programa MS Excel 2010, escreve-se o número 1 na célula A1 e o número 4 na célula A2. Qual será o conteúdo da célula A7, selecionando-se as células A1 e A2 e aplicando-se um duplo clique na alça de preenchimento?

- (A) 1.
- (B) 4.
- (C) 5.
- (D) 13.
- (E) 19.

**QUESTÃO 50**

Em uma planilha vazia, do programa MS Excel 2010, escreve-se o número 0 na célula A1. Assinale a alternativa que exibe o conteúdo da célula A2, se nesta for digitada a seguinte fórmula: =DIA.DA.SEMANA(A1)

- (A) 7.
- (B) 0.
- (C) 1.
- (D) dom.
- (E) sábado.

**RASCUNHO**