



Janeiro/2013



SERGIPE GÁS S.A.

**Concurso Público para provimento de cargos de
Assistente Técnico Administrativo - RH**

Nome do Candidato

Caderno de Prova 'A01', Tipo 001

Nº de Inscrição

MODELO

Nº do Caderno

MODELO1

Nº do Documento

0000000000000000

ASSINATURA DO CANDIDATO

00001-0001-0001

P R O V A

**Conhecimentos Básicos
Conhecimentos Específicos**

INSTRUÇÕES

- Verifique se este caderno:
 - corresponde a sua opção de cargo.
 - contém 60 questões, numeradas de 1 a 60.Caso contrário, reclame ao fiscal da sala um outro caderno.
Não serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
- Você deve ler cuidadosamente cada uma das questões e escolher a resposta certa.
- Essa resposta deve ser marcada na FOLHA DE RESPOSTAS que você recebeu.

VOCÊ DEVE

- Procurar, na FOLHA DE RESPOSTAS, o número da questão que você está respondendo.
- Verificar no caderno de prova qual a letra (A,B,C,D,E) da resposta que você escolheu.
- Marcar essa letra na FOLHA DE RESPOSTAS, conforme o exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

ATENÇÃO

- Marque as respostas primeiro a lápis e depois cubra com caneta esferográfica de tinta preta.
- Marque apenas uma letra para cada questão, mais de uma letra assinalada implicará anulação dessa questão.
- Responda a todas as questões.
- Não será permitida qualquer espécie de consulta, nem o uso de máquina calculadora.
- Você terá o total de 4 horas para responder a todas as questões e preencher a Folha de Respostas.
- Ao término da prova, chame o fiscal da sala para devolver o Caderno de Questões e a sua Folha de Respostas.
- Proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.



Português

Atenção: Para responder às questões de números 1 a 8, considere o texto abaixo.

Assistir à televisão era algo especial, a começar pelo manuseio do aparelho. Frequentemente apenas uma pessoa – no geral, um adulto – era competente para ligá-lo e regular a imagem. As crianças constituíam, desde o início, um segmento importante do público, mas ainda lhes era imposta certa distância do aparelho.

Introduzida nos lares, a televisão concedia prestígio social à família. Mais que isso: a casa se tornava um centro de atração e convivência para a vizinhança. Por isso, o público-alvo incluía os televisinhos.

Havia ainda um misto de respeito e estranhamento diante da caixa mágica e de seus mistérios. A posse do objeto que traz as imagens para dentro de casa significava uma postura “moderna”, uma atitude desinibida diante da nova tecnologia.

Antes do videoteipe (VT), a teledramaturgia transportava uma carga de emoção que era única, semelhante à tensão típica de um espetáculo teatral. O público recebia inconscientemente essa carga e participava de algum modo dela. Se para Aracy Cardoso o uso do VT permite sobretudo ao ator se ver e corrigir a interpretação, Roberto de Cleto enfatiza que a introdução do videoteipe prejudicou a interpretação: perdia-se uma certa electricidade que emanava da interpretação ao vivo. A energia que vibrava da vontade “de se fazer bem e certo, ao vivo” não estava mais presente.

As cartas dos leitores de revistas especializadas da época revelam que o público se propunha a participar ativamente no desenvolvimento do novo meio. Ele exercia a crítica com a intenção de modificar o que lhe era apresentado: a programação, a escolha dos atores, a composição dos cenários.

(Adaptado de Marta Maria Klagsbrunn. “A telenovela ao vivo”. **Sujeito, o lado oculto do receptor**. S.Paulo: Brasiliense, 1995, p. 94-95)

1. O texto enfatiza

- (A) a divisão entre adultos e crianças, de um lado, e entre as classes sociais, de outro, o que fazia do ato de ver televisão um privilégio de poucos.
- (B) o impacto causado nas pessoas e grupos sociais pelo advento da televisão, e a diversidade de impressões recebidas e modos de se relacionar com o novo aparelho.
- (C) a associação entre tecnologia e magia, que acabou por afastar muitas pessoas da televisão, vista como aparelho misterioso e assustador.
- (D) a melhoria nos relacionamentos sociais propiciada pelo surgimento da televisão, quando as pessoas passaram a frequentar as casas dos vizinhos que haviam adquirido o novo aparelho.
- (E) o abismo tecnológico intransponível que separava a televisão do teatro, por maiores que fossem as semelhanças entre eles em outros aspectos.

2. No quarto parágrafo, são confrontadas duas posições opostas sobre o surgimento do videoteipe, que podem ser assim sintetizadas:

- (A) ao possibilitar que se refizesse determinada cena, o videoteipe passou a permitir o aperfeiçoamento do desempenho do ator, mas isso se deu em detrimento da força que advinha da representação ao vivo.
- (B) na medida em que acabou com a representação ao vivo, o videoteipe foi também responsável pelo enfraquecimento da performance do ator, pois a qualidade do que fazia era colocada em segundo plano.
- (C) embora tenha contribuído para o aperfeiçoamento do trabalho do ator, o videoteipe acabou levando ao desinteresse do público por atuações cada vez mais repetitivas e previsíveis.
- (D) a necessidade de que as cenas fossem refeitas inúmeras vezes foi o grande problema trazido pelo videoteipe, mas isso acabou por se refletir numa inquestionável melhoria do desempenho dos atores.
- (E) à medida que desaparecia a representação ao vivo, desapareciam também as grandes interpretações, já que os atores passavam a se preocupar com detalhes técnicos e não com o que haviam aprendido no teatro.

3. Considerando-se o contexto, o segmento cujo sentido está adequadamente expresso em outras palavras é:

- (A) *semelhante à tensão típica* = parecida com a inquietude disseminada
- (B) *electricidade que emanava da interpretação* = impulso que transcendia a encenação
- (C) *misto de respeito e estranhamento* = mistura de reverência e espanto
- (D) *energia que vibrava da vontade* = força que celebrava o anseio
- (E) *carga de emoção que era única* = voltagem sentimental que era usual

4. *As crianças constituíam, desde o início, um segmento importante do público ...*

A forma verbal resultante da transposição da frase acima para a voz **passiva** é:

- (A) foi constituído.
- (B) eram constituídas.
- (C) constituíam-se.
- (D) era constituído.
- (E) seriam constituídas.



5. ... a teledramaturgia transportava uma carga de emoção ...

O verbo que exige o mesmo tipo de complemento que o grifado acima está empregado em:

- (A) ... o público-alvo incluía os televisinhos.
- (B) A energia [...] não estava mais presente.
- (C) ... certa eletricidade que emanava da interpretação ao vivo.
- (D) ... apenas uma pessoa [...] era competente ...
- (E) O público [...] participava de algum modo dela.

6. *Introduzida nos lares, a televisão concedia prestígio social à família.*

Mantém-se corretamente a crase empregada na frase acima caso o elemento sublinhado seja substituído por:

- (A) diversas famílias.
- (B) instituição familiar.
- (C) mais de uma família abastada.
- (D) determinada classe de pessoas.
- (E) uma parcela da população.

7. Considerados os necessários ajustes, a substituição do elemento grifado pelo pronome correspondente foi realizada de modo correto em:

- (A) *Ele exercia a crítica* = Ele exercia-na
- (B) *o uso do VT permite* [...] ao ator = o uso do VT lhe permite
- (C) *que traz as imagens* = que lhes traz
- (D) *As crianças constituíam* [...] um segmento importante = As crianças constituíam-lo
- (E) *a introdução do videoteipe prejudicou a interpretação* = a introdução do videoteipe lhe prejudicou

8. Sobre a pontuação empregada no texto, afirma-se corretamente:

- (A) Em *Introduzida nos lares, a televisão concedia prestígio social à família* (2º parágrafo), a vírgula poderia ser substituída por dois-pontos, sem prejuízo para a correção.
- (B) A substituição dos travessões empregados no primeiro parágrafo por parênteses implicaria prejuízo para a correção e a lógica.
- (C) Os dois-pontos empregados no último parágrafo introduzem uma citação textual de trechos das cartas dos leitores mencionados.
- (D) Em *A posse do objeto que traz as imagens para dentro de casa significava* ... (3º parágrafo), uma vírgula poderia ser colocada imediatamente depois da palavra *objeto*, sem prejuízo para o sentido e a correção.
- (E) Em *Antes do videoteipe (VT), a teledramaturgia transportava uma carga de emoção* ... (4º parágrafo), a vírgula poderia ser retirada, sem prejuízo para a correção.

Atenção: Para responder às questões de números 9 a 15, considere o texto abaixo.

Os cientistas já não têm dúvidas de que as temperaturas médias estão subindo em toda a Terra. Se a atividade humana está por trás disso é uma questão ainda em aberto, mas as mais claras evidências do fenômeno estão no derretimento das geleiras. Nos últimos cinco anos, o fotógrafo americano James Balog acompanhou as consequências das mudanças climáticas nas grandes massas de gelo. Suas andanças lhe renderam um livro, que reúne 200 fotografias, publicado recentemente.

Icebergs partidos ao meio e lagos recém-formados pela água derretida das calotas de gelo são exemplos. Esse derretimento é sazonal. O gelo volta nas estações frias – mas muitas vezes em quantidade menor, e por menos tempo. Há três meses um relatório da Nasa, feito a partir de imagens de satélites, mostrou que boa parte da superfície de gelo da Groenlândia foi parcialmente derretida – transformada em uma espécie de lama de neve – em um tempo recorde desde os primeiros registros, feitos trinta anos atrás. Outro relatório, elaborado pela National Snow and Ice Data Center, mostra que o gelo do Ártico, durante o verão do hemisfério norte, teve a maior taxa de derretimento da história, superando o recorde anterior, de 2007.

Nem sempre, porém, menos gelo significa más notícias. A alta da temperatura na Groenlândia permitiu a volta da criação de gado leiteiro e o cultivo de vários tipos de vegetais, como batata e brócolis. Além disso, o derretimento do gelo no Ártico vai permitir a exploração de reservas de petróleo e abrir novas rotas de navegação. O que se vê nas fotos de James Balog é um mundo em transformação.

(Adaptado de Carolina Melo. *Veja*, 7 de novembro de 2012, p. 121-122)

9. De acordo com o texto,

- (A) o ritmo acelerado de derretimento alerta para a necessidade de controle da presença humana em algumas regiões, evitando-se que as geleiras desapareçam completamente.
- (B) os benefícios econômicos trazidos pelo derretimento da calota polar são indiscutivelmente superiores ao dano produzido pelo aumento de temperatura na região.
- (C) as fotografias, que mostram principalmente a beleza da região polar, atestam que nem sempre o aquecimento terrestre traz consequências danosas à natureza.
- (D) as imagens gravadas em fotos recentes são utilizadas pelos pesquisadores para confirmar as razões do desaparecimento de geleiras na região polar.
- (E) os sinais de aquecimento do planeta têm sido evidentes em algumas regiões, mas ainda não há conclusões científicas seguras a respeito das causas desse aquecimento.



<p>10. O último parágrafo do texto expressa</p> <p>(A) as previsões alarmistas que, ao considerarem os dados resultantes das pesquisas sobre o aquecimento global, vêm confirmar os riscos de destruição do planeta.</p> <p>(B) a possibilidade de destruição total de uma vasta região do planeta, pondo em risco a sobrevivência humana, por escassez de água e de alimentos.</p> <p>(C) as conclusões dos cientistas a respeito das evidências do atual aquecimento mais rápido do planeta, fenômeno que prejudica a agricultura nas regiões polares.</p> <p>(D) um posicionamento otimista quanto às consequências de um fenômeno que, em princípio, é visto como catastrófico para o futuro do planeta.</p> <p>(E) uma opinião pouco favorável à exploração econômica, ainda inicial, de uma das regiões mais frias do planeta, coberta por geleiras.</p>	<p>13. <i>Nem sempre, <u>porém</u>, menos gelo significa más notícias.</i></p> <p>A conjunção grifada acima pode ser substituída, sem alteração do sentido original, por:</p> <p>(A) enquanto.</p> <p>(B) por isso.</p> <p>(C) ainda que.</p> <p>(D) senão.</p> <p>(E) no entanto.</p>
<p>11. Percebe-se claramente no texto</p> <p>(A) a necessidade do desenvolvimento da agropecuária em uma região carente de recursos, submetida a condições de temperatura excessivamente baixa.</p> <p>(B) a ocorrência de fenômenos naturais que confirmam plenamente as análises de cientistas sobre as consequências da presença do homem em algumas regiões da Terra.</p> <p>(C) a importância das imagens obtidas por satélites, que permitem observação mais eficaz de fenômenos naturais ocorridos em regiões distantes, muitas vezes inacessíveis.</p> <p>(D) o papel fundamental dos relatórios feitos com base em estudos científicos, que propõem medidas de contenção do derretimento de geleiras em todo o mundo.</p> <p>(E) o emprego de recursos auxiliares, como o oferecido pela fotografia, nos estudos voltados para a preservação das belezas naturais existentes no mundo todo.</p>	<p>14. As normas de concordância verbal e nominal estão inteiramente respeitadas na frase:</p> <p>(A) Nas fotos que foi publicadas em um livro recente aparece lagos no meio das geleiras, formados pela água derretida.</p> <p>(B) As medições da temperatura em toda a região ártica está comprovando que ela tem sofrido redução da extensão de suas geleiras.</p> <p>(C) As geleiras, com o aumento da temperatura terrestre, sofrem transformações documentadas em fotos publicadas recentemente.</p> <p>(D) Estão sendo visíveis, em algumas regiões, a formação de extensos lagos resultantes do derretimento de geleiras.</p> <p>(E) Fica evidente, com as alterações do clima terrestre, grandes alterações nas massas de gelo em todo o mundo, documentado em fotos.</p>
<p>12. <i>Suas andanças lhe <u>renderam</u> um livro, que <u>reúne</u> 200 fotografias, publicado recentemente.</i></p> <p>A frase em que os verbos, também grifados, se apresentam, na mesma ordem, nos tempos e modos em que se encontram os grifados acima, é:</p> <p>(A) O derretimento de geleiras na região ártica <u>forma</u> extensas línguas de água que <u>tornam</u> a congelar nas estações mais frias.</p> <p>(B) Alguns cientistas <u>se enganaram</u> em seus cálculos porque <u>fizeram</u> previsões com base em dados pouco confiáveis.</p> <p>(C) Embora grande parte da extensão das geleiras <u>diminua</u>, em várias regiões do mundo, poucas realmente <u>desapareceram</u>.</p> <p>(D) Nas fotos dos últimos anos, a extensão das geleiras <u>diminuiu</u> bastante em algumas regiões, mas o gelo <u>volta</u> nas estações frias.</p> <p>(E) Dados de relatórios recentes <u>mostram</u> alteração nos padrões da temperatura da região polar, fenômeno que <u>resultou</u> no derretimento.</p>	<p>15. O aquecimento global tem provocado o degelo.</p> <p>Os sinais do degelo estão registrados em fotos.</p> <p>As fotos mostram lagos recém-formados pela água derretida das geleiras.</p> <p>As informações acima estão reproduzidas em um único período, sem repetições desnecessárias, com lógica, clareza e correção, em:</p> <p>(A) O aquecimento global tem provocado o degelo, cujos sinais estão registrados em fotos, que mostram lagos recém-formados pela água derretida das geleiras.</p> <p>(B) O degelo provocado devido o aquecimento global, onde os sinais estão registrados em fotos mostrando lagos recém-formados pela água derretida das geleiras.</p> <p>(C) Com o aquecimento global provocando o degelo, nos quais estão os sinais desse derretimento registrados em fotos dos lagos recém-formados pela água derretida.</p> <p>(D) Os sinais do degelo estão registrados em fotos que, por causa do aquecimento global que as derrete, mostrando lagos recém-formados pela água derretida das geleiras.</p> <p>(E) As fotos as quais mostram lagos recém-formados pela água derretida das geleiras, em razão do aquecimento global que vem provocando o degelo, os sinais estão registrados nelas.</p>



Raciocínio Lógico-Matemático

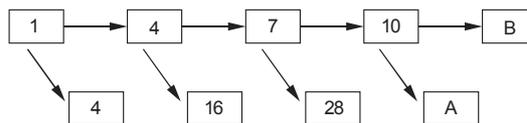
16. Três lojas cobram preços distintos por certo produto. O maior preço é 35% a mais que o preço intermediário. O menor preço é 25% a menos que o preço intermediário. Para se igualar ao maior preço, o menor preço deve ser aumentado, em porcentagem, em
- (A) 60.
(B) 65.
(C) 35.
(D) 80.
(E) 50.

17. A tabela mostra o número de funcionários de uma empresa presentes ao trabalho durante os cinco dias de uma semana.

Dias da Semana	Funcionários Presentes
2ª Feira	216
3ª Feira	204
4ª Feira	228
5ª Feira	240
6ª Feira	180

Na 5ª feira não houve faltas. A média diária de faltas de funcionários, nessa semana, foi, aproximadamente:

- (A) 18.
(B) 12.
(C) 26.
(D) 30.
(E) 20.
18. Observe o diagrama e seu padrão de organização.



A diferença numérica entre A e B, quando se completa o diagrama de acordo com o padrão, é igual a

- (A) 40.
(B) 27.
(C) 15.
(D) 21.
(E) 35.
19. Uma máquina gira 1 volta e $\frac{1}{3}$ de volta, em sentido horário e gasta 25 segundos nesse movimento. Após 4 minutos e 10 segundos realizando esse movimento a máquina terá girado nesse sentido

- (A) 1 volta e $\frac{1}{3}$ de volta.
(B) 10 voltas e $\frac{1}{3}$ de volta.
(C) 10 voltas e $\frac{2}{3}$ de volta.
(D) 13 voltas e $\frac{1}{3}$ de volta.
(E) 25 voltas.

20. Cada vez que André faz alguma compra, gasta $\frac{1}{4}$ do dinheiro que tinha ao entrar na loja. André começa as compras com dois mil reais. Segue de loja em loja, faz compras e não acrescenta nenhuma outra quantia. O número de vezes que André pode fazer isso até poder dizer: "agora estou com oitocentos e quarenta e poucos reais", é

- (A) 3.
(B) 6.
(C) 2.
(D) 1.
(E) 4.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

21. O conjunto de programas ou planos oferecidos pela organização como complemento ao sistema de salários é chamado de benefício. São exemplos de benefícios espontâneos:
- (A) Cesta básica, 13º salário e assistência odontológica.
 - (B) Férias, salário maternidade e transporte fretado.
 - (C) Vale-refeição, férias e assistência médica.
 - (D) Pagamento de quilometragem, cesta básica e assistência médica.
 - (E) Salário família, 13º salário e Participação nos Lucros e Resultados.

22. *“Nosso grande desafio é o de comunicação. O que precisamos é estabelecer uma comunidade de consultoras que liderem o processo lá. A empresa precisa de pessoas que conheçam não somente as características técnicas de nossos produtos, mas nossa proposta de valor e que comuniquem desta. Precisamos investir nos líderes certos para a gestão da marca para que levem os conceitos da marca a esses países. [...] precisam estar alinhados com nossa cultura de bem-estar e estilo de vida”.*

(Adaptado de Revista HSM Management, Jul/Ago, 2007)

Na área de recrutamento e seleção,

- (A) pode-se utilizar, como ferramenta de captação de mão de obra, anúncios abertos, anúncios semiabertos, anúncios fechados. É um subprocesso de monitoração de RH.
- (B) pode-se utilizar: o recrutamento interno, para a divulgação de uma vaga em aberto, que busca o reaproveitamento dos empregados da empresa; o recrutamento externo, que busca o profissional adequado no mercado de trabalho. É um subprocesso de desenvolvimento de RH.
- (C) deverá haver alinhamento aos subprocessos de RH, bem como, as demais áreas da empresa, buscando assim uma constante interação entre as áreas. É um subprocesso de manutenção de RH.
- (D) pode-se utilizar ferramentas como: diagramas e fluxogramas, entre outros, visando garantir um processo seletivo mais adequado e condizente com o perfil desejado. É um subprocesso de aplicação de RH.
- (E) recruta-se e seleciona-se o profissional com o perfil adequado à cultura organizacional da empresa, bem como, à área requisitante, portanto é um subprocesso de suprimento/provisão de RH.

23. Acidentes de trabalho têm sido motivo de preocupação por parte das empresas. Além do aspecto humano, o aspecto econômico tem levado as organizações a buscarem a conscientização de seus colaboradores quanto à responsabilidade de ambos, empresa e empregado, têm em eliminar as duas causas básicas de acidentes no local de trabalho: condições inseguras e atos inseguros. É um exemplo de condição insegura:

- (A) Iluminação deficiente ou imprópria.
- (B) Não usar equipamento de proteção de forma adequada.
- (C) Subir escadas ou degraus com pressa.
- (D) Negligenciar ou brincar no ambiente de trabalho.
- (E) Carregar materiais pesados de maneira inadequada.

24. Ana Mara é diretora de Recursos Humanos da empresa XZY com filiais nos estados de São Paulo, Rio de Janeiro e Distrito Federal. Como em toda empresa, na XZY também existem problemas: alta rotatividade de funcionários, muitas reclamações sobre os estilos de gerenciamento das pessoas, falta de oportunidade de crescimento profissional, não valorização da criatividade e muitos outros. Mediante esse quadro, Ana Mara optou por investir, de imediato, na formação de líderes. Adotou um curso de desenvolvimento gerencial composto de cinco módulos e, nestes, foram utilizadas várias estratégias lúdicas (jogos, simulações, RPG, Psicodrama, estudos de caso, danças circulares entre outras). Ana Mara sabe que é necessário continuar com o processo de desenvolvimento gerencial além de investir também no desenvolvimento de colaboradores de outros níveis. Para tanto, a empresa deverá promover ações de treinamento e desenvolvimento voltadas à melhoria das competências técnicas e comportamentais de seus colaboradores, com vistas a melhorar sua atuação nos novos mercados. Para garantir a eficiência e eficácia deste processo, a área de treinamento deverá

- (A) elaborar, implementar e avaliar programas de treinamento, apoiados em estratégias lúdicas adequadas, que contemplem os objetivos estrategicamente definidos pela organização.
- (B) efetuar o levantamento das necessidades de treinamento considerando somente os objetivos organizacionais e pessoais dos colaboradores.
- (C) efetuar o levantamento das necessidades de treinamento considerando os objetivos organizacionais e definindo as competências a serem adquiridas pelo colaborador para sua vida profissional e principalmente pessoal.
- (D) elaborar um programa de treinamento que contenha o momento da crise mercadológica e a análise dos lucros escolhendo como estratégia a ser utilizada o psicodrama.
- (E) realizar uma avaliação do treinamento aplicando danças circulares e RPG para mensurar as competências técnicas e comportamentais dos treinados.

25. A Análise S.W.O.T. (ou análise F.O.F.A. em português) é uma ferramenta estrutural utilizada para a formulação de estratégias, permitindo-se identificar os objetivos da empresa. São características desta análise:

- (A) Planejar, Dirigir, Controlar e Organizar.
- (B) Preço, Propaganda e Praça.
- (C) Fornecedores, Clientes e Colaboradores.
- (D) Forças, Fraquezas, Oportunidades e Ameaças.
- (E) Entrada, Processamento e Saídas de Informações.

26. O levantamento de necessidades de treinamento é uma forma de diagnóstico e, como tal, deve basear-se em informações relevantes. Muitas dessas informações devem ser cuidadosamente agrupadas sistematicamente, enquanto outras estão disponíveis às mãos de certos administradores de linha. Com isso, a determinação das necessidades de treinamento fica sob a responsabilidade de linha e uma função de *staff*. Desta forma, cabe

- (A) à assessoria e ou consultoria contratada investigar todo plano de treinamento para aprovação do treinamento aplicado.
- (B) ao administrador de linha a responsabilidade pela percepção dos problemas e todas as decisões sobre o treinamento aplicado.
- (C) aos colaboradores, assessoria e ou consultoria contratada decidir sobre os problemas de diagnóstico.
- (D) aos subsistemas de recursos humanos possibilitar que os diversos setores do treinamento se integrem.
- (E) aos sistemas de informação de recursos humanos que integrem a dependência do treinamento aplicado.



27. *Em seus quase 40 anos de história, a empresa Branca tem sido guiada por duas obsessões. A primeira é sua notável capacidade de inovar. [...] A segunda é a sustentabilidade. Seus funcionários são treinados para pensar dia e noite em maneiras de preservar o meio ambiente ou beneficiar as comunidades de alguma forma afetadas pelas atividades da empresa.*

(Adaptado de Revista Exame, 15.05.2007)

Em um resgate histórico da evolução e das eras pelas quais passou a Administração de Recursos Humanos, a empresa Branca se enquadra na fase

- (A) Administrativa ou Sindical, em função da melhoria dos acordos coletivos com o sindicato da categoria e a melhoria dos processos.
- (B) Estratégica, em função do desenvolvimento dos colaboradores resultarem na possibilidade de crescimento profissional, na melhoria dos processos internos e no entendimento do negócio da organização.
- (C) Legal, em função da possibilidade do estabelecimento de políticas disciplinares mais rígidas, incluindo punições mais expressivas, possibilitando um controle maior da disciplina dos colaboradores.
- (D) Contábil, em função da possibilidade de terceirização da contabilidade e a administração de pessoal, agilizando assim o processo de Folha de Pagamento para garantir o ganho de produtividade.
- (E) Tecnicista, em função do início da avaliação de desempenho e implantação de cargos e salários, possibilitando o trabalho em grupo.

28. A evolução da área de Administração de Recursos Humanos passou por cinco fases, sendo que a última delas iniciou-se em 1985 e permanece até hoje. É justamente nesta fase que se registraram as primeiras preocupações de longo prazo das organizações com seus trabalhadores. Trata-se da fase

- (A) legal.
- (B) social.
- (C) tecnicista.
- (D) estratégica.
- (E) administrativa.

29. O planejamento estratégico força o gerente a sentar e refletir sobre os problemas e alternativas até chegar a uma situação e prever alternativas para direcionar as decisões e superar os problemas. São níveis de planejamento estratégico existentes:

- (A) Operacional, Tático e Estratégico.
- (B) Pessoal, de Crescimento e de Desenvolvimento.
- (C) Técnico e Administrativo.
- (D) Empresarial e de Treinamento.
- (E) Pessoal e Estratégico.

30. Característica que NÃO faz parte de um processo de negociação:

- (A) Existir, pelo menos, duas partes envolvidas.
- (B) As partes envolvidas apresentam conflito de interesses a respeito de um ou mais tópicos.
- (C) Uma negociação pode apresentar duas abordagens: distributiva e integradora.
- (D) Uma das habilidades de negociação é a utilização de critérios subjetivos para a negociação.
- (E) Toda busca de acordo e de consenso requer alguma forma de negociação.

31. Sobre o conceito de "Clima Organizacional" é INCORRETO afirmar:

- (A) constitui-se como síntese dos sentimentos produzidos pelas organizações sobre seus integrantes.
- (B) pode ser usado como ferramenta na busca de um melhor relacionamento entre a empresa e seus funcionários.
- (C) abarca sentimentos positivos, negativos e de indiferença.
- (D) é índice de satisfação dos membros de uma empresa.
- (E) contraria o conceito de "Qualidade de Vida no Trabalho".

32. Estrutura Organizacional é

- (A) o conjunto de tarefas desempenhado por uma ou mais pessoas, servindo como base para a departamentalização.
- (B) a posição hierárquica que uma pessoa ocupa na empresa e o conjunto de atribuições a ela conferido.
- (C) a forma pela qual as atividades de uma organização são divididas, organizadas e coordenadas.
- (D) a cadeia de comando que se inicia nos gestores de topo e segue até os trabalhadores não gestores, passando sucessivamente por todos os níveis organizacionais.
- (E) a guia de conduta, estável e de longo prazo, estabelecida para dirigir a tomada de decisões.

33. Considere as informações abaixo.

Tipos de Estrutura Organizacional	Características de Estruturas
I. Funcional	1. busca a combinação dos outros dois tipos de estrutura.
II. Matricial	2. divisão de áreas, dentro da empresa, por especialização.
III. por Projetos	3. as áreas de atividades e o pessoal recebem atribuições temporárias.

A correta relação entre os tipos de estrutura e suas características é:

- (A) I-2, II-1 e III-3.
- (B) I-3, II-2 e III-1.
- (C) I-1, II-3 e III-2.
- (D) I-1, II-2 e III-3.
- (E) I-2, II-3 e III-1.

34. [...] conjunto de premissas que um grupo aprendeu a aceitar, como resultado da solução de problemas de adaptação ao ambiente e de integração interna. [...] funcionam suficientemente bem para serem consideradas válidas e podem ser ensinadas a novos integrantes como sendo a forma correta de perceber, pensar e sentir-se em relação a esses problemas de adaptação externa e integração interna.

Trata-se de

- (A) Estrutura organizacional.
- (B) Cultura organizacional.
- (C) Clima organizacional.
- (D) Planejamento organizacional.
- (E) Mudança organizacional.



35. A ideia de sustentabilidade vem ganhando espaço em nossos dias em todos os setores da vida. No espaço organizacional, fala-se de um "novo paradigma para as empresas", que leve em conta as preocupações ambientais. Certamente, a área do *Marketing* está sendo afetada por essa nova visão de mundo. Apresenta um efeito da noção de sustentabilidade sobre o *Marketing*:
- (A) o abandono do chamado "marketing verde".
- (B) o estudo e a criação de embalagens não recicláveis.
- (C) o deslocamento do foco da promoção do consumo para a promoção do consumo responsável.
- (D) a obsolescência planejada dos produtos.
- (E) o desenvolvimento de produtos ambientalmente menos seguros.
-
36. Teóricos contemporâneos da Administração admitem que o conflito dentro da empresa nem sempre é ruim, pois os conflitos podem
- (A) servir como válvula de escape para tensões acumuladas ao longo do tempo, desde que resolvido de forma dialogada, que permita dificultar acordos.
- (B) perdurar no tempo e constituir uma espécie de bloqueio ao progresso rumo às metas almejadas.
- (C) fornecer informações sobre o estado das inter-relações e centralização de poder na estruturação da empresa.
- (D) ajudar a impor o nível de estímulo necessário para a promoção de mudanças adaptativas, em um contexto de inovação.
- (E) gerar uma realocação mais eficaz de recursos a partir da explicitação de demandas conflitantes.
-
37. A respeito da Gestão de Conflitos nas organizações, considere:
- I. Há três condições básicas para que ocorra o conflito: a dependência mútua, a indeterminação de poder e a divergência.
- II. O conflito pode gerar um aumento das percepções negativas de membros de um grupo em relação a outros grupos, o que gera um incremento na comunicação intergrupais.
- III. Disputas, entre departamentos de uma mesma empresa, pela alocação de recursos, são uma fonte comum de conflitos.
- IV. Conflitos intergrupais podem suscitar aumento da coesão do grupo.
- V. Na tentativa de se administrar interesses divergentes, a barganha e a negociação mediada, entre as partes em litígio, têm pouca importância.
- Está correto o que consta APENAS em
- (A) II e V.
- (B) I, III e IV.
- (C) III e V.
- (D) II, III e IV.
- (E) I, II e IV.
-
38. A estratégia para a administração dos conflitos na empresa, que pode ser adotada por cada uma das partes litigantes, e se caracteriza pela recusa em assumir um papel ativo nos procedimentos de resolução das divergências, é denominada
- (A) Competição.
- (B) Acomodação.
- (C) Abstenção.
- (D) Transigência.
- (E) Colaboração.
-
39. Considere:
- O clima organizacional favorável não pode aumentar a eficiência produtiva de uma empresa
- PORQUE
- o clima é afetado por fatores internos e externos que ocorrem no contexto socioeconômico e político como também, na vida particular dos funcionários.
- Diante das afirmações acima,
- (A) as duas são verdadeiras e a segunda justifica a primeira.
- (B) as duas são verdadeiras e a segunda não justifica a primeira.
- (C) a primeira é verdadeira e a segunda é falsa.
- (D) as duas são falsas.
- (E) a primeira é falsa e a segunda é verdadeira.
-
40. As discussões éticas vêm ganhando espaço no mundo corporativo, em nossos dias. Afirma-se que a busca de uma identidade moral para a empresa, afinada com os novos anseios dos consumidores, constitui-se em importante movimento em busca de vantagens competitivas.
- NÃO apresenta uma ação da área de Recursos Humanos para o fomento de uma postura ética empresarial:
- (A) Estabelecimento de um plano de comunicação e capacitação para a transformação do comportamento ético em um valor institucional.
- (B) Alinhamento de todos os níveis hierárquicos para a elaboração e implantação de um código de conduta interno.
- (C) Levantamento, junto a mercados potenciais, de posições éticas desejáveis, passíveis de serem adotadas pela empresa.
- (D) Implementação de incentivos ao pessoal para o compromisso de implementação de uma nova cultura organizacional.
- (E) Desempenho de função estratégica na articulação dos diferentes departamentos da empresa, através de sua ação sobre os colaboradores, visando à alteração comportamental.



41. A Licitação é o meio pelo qual a Administração seleciona a proposta mais vantajosa e assegura isonomia entre os interessados em contratar com o poder público, de acordo com as normas legais que disciplinam a matéria e os princípios aplicáveis à Administração Pública. Com base nas disposições constantes da Lei nº 8.666/1993, as condutas vedadas aos agentes públicos em processos licitatórios são:

- I. Manter o sigilo dos atos e procedimentos da licitação, para evitar conluio dos licitantes.
- II. Estabelecer tratamento diferenciado em razão do domicílio do licitante, com vistas a assegurar o menor custo para a Administração.
- III. Estabelecer tratamento diferenciado entre empresas brasileiras e estrangeiras.

Está correto o que consta em

- (A) II, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) I e III, apenas.

42. Hipótese prevista na Lei nº 8.666/1993 para dispensa de prévia licitação:

- (A) contratação de serviços de publicidade.
- (B) alienação de bens inservíveis.
- (C) aquisição de equipamento ou programa de informática.
- (D) aquisição de bens mediante sistema de registro de preços.
- (E) venda de títulos, na forma da legislação pertinente.

43. Uma amostra aleatória, de 100 domicílios residenciais de determinado bairro de Sergipe, teve por finalidade analisar o consumo mensal, em m^3 , de gás natural desses domicílios. Os resultados estão apresentados na tabela abaixo:

Consumo de gás (m^3)	Número de domicílios
0 — 4	16
4 — 8	40
8 — 12	38
12 — 18	6

Sejam:

\bar{x} o consumo médio de gás desses domicílios, obtido por meio desta tabela, calculado como se todos os valores de cada classe de consumo coincidisse com o ponto médio da referida classe e M_d o consumo mediano de gás desses domicílios, calculado por meio desta tabela pelo método da interpolação linear.

O valor de \bar{x} é, em m^3 , igual a

- (A) 14,76.
- (B) 14,82.
- (C) 14,94.
- (D) 15,02.
- (E) 15,08.

44. Acerca das Representações Gráficas, considere:

- I. Histograma é um gráfico que apresenta a distribuição de frequências de uma variável por meio de retângulos justapostos, feitos sobre as classes dessa variável, sendo que a área de cada retângulo é proporcional à frequência observada da correspondente classe.
- II. O gráfico de setores não é adequado para representar variáveis quantitativas.
- III. O gráfico de colunas contrapostas (ou opostas) não é adequado para representar variáveis quantitativas contínuas.

Está correto o que consta APENAS em

- (A) I.
- (B) III.
- (C) I e II.
- (D) I e III.
- (E) II e III.

45. A tabela abaixo apresenta a distribuição de frequências relativas dos salários, em número de salários mínimos (S.M.), dos 100 funcionários de uma empresa

Classe de salários (em S.M.)	Frequências relativas
1 — 3	0,3
3 — 5	0,4
5 — 7	0,3

O valor do desvio padrão desses 100 funcionários, considerado como desvio padrão populacional e obtido por meio dessa tabela, calculado como se todos os valores de cada classe de salários coincidisse com o ponto médio da referida classe, em número de S.M., é

- (A) $\sqrt{1,2}$
- (B) $\sqrt{2,2}$
- (C) $\sqrt{2}$
- (D) $\sqrt{1,8}$
- (E) $\sqrt{2,4}$

46. Em uma fábrica, 20 operários são escalados para produzir 10.000 unidades de uma determinada peça em 108 dias, trabalhando 4 horas por dia. Verificou-se que, após 60 dias, apenas 40% das peças foram produzidas. Para concluir a produção das 10.000 unidades no prazo previamente estabelecido, optou-se, a partir do 61º dia, por aumentar o número de horas trabalhadas por dia e a contar com 25 operários em vez de 20. Considerando que todos estes operários trabalham com desempenhos iguais e constantes, tem-se que o número de horas trabalhadas por dia, a partir do 61º dia, é igual a

- (A) 7,0.
- (B) 8,0.
- (C) 7,5.
- (D) 9,0.
- (E) 6,0.



47. Um capital no valor de R\$ 16.000,00 é aplicado a juros simples, a uma taxa de 9% ao ano. Se no final do período de aplicação o valor dos juros apresentou um valor igual a R\$ 1.920,00, então este capital ficou aplicado, em meses, por um período igual a
- (A) 16.
(B) 8.
(C) 12.
(D) 10.
(E) 14.

48. Uma pessoa aplicou um capital no valor de R\$ 20.000,00, durante 2 anos, a juros compostos, a uma taxa de 8% ao ano. Caso esta pessoa tivesse aplicado o mesmo capital de R\$ 20.000,00 a juros simples, a uma taxa de 1% ao mês, durante 2 anos, verifica-se que o valor do respectivo montante superaria o valor do montante anterior, em R\$, em
- (A) 828,00.
(B) 1.472,00.
(C) 1.150,00.
(D) 1.600,00.
(E) 672,00.

49. Um investidor aplica R\$ 10.000,00 por mês em um banco que remunera os depósitos de seus clientes a uma taxa de juros compostos de 1% ao mês. Imediatamente após ele realizar o 4º depósito, verifica-se que a soma dos montantes destas 4 aplicações apresenta um valor X, em reais, tal que
- (A) $X < 40.300$.
(B) $40.900 \leq X < 41.200$.
(C) $40.600 \leq X < 40.900$.
(D) $40.300 \leq X < 40.600$.
(E) $X \geq 41.200$.

50. Um capital no valor de R\$ 15.000,00 é aplicado, durante um semestre, sob o regime de capitalização composta, a uma taxa de juros nominal de 12% ao ano, capitalizada trimestralmente. O valor do montante no final do período de aplicação é, em R\$, igual a
- (A) 15.915,75.
(B) 15.909,00.
(C) 15.911,25.
(D) 15.913,50.
(E) 15.900,00.

Noções de Gás Natural

51. O gás natural é utilizado mundialmente e, neste sentido, o Brasil segue essa tendência de aproveitamento de combustíveis mais limpos. Sua utilização é vantajosa, principalmente em razão de
- (A) sofrer pequenas perdas energéticas a partir dos queimadores, além de apresentar resíduos da queima dentro dos padrões aceitáveis, com relação à emissão de CO_2 e H_2SO_4 .
(B) os resíduos gerados poderem ser reaproveitados e não contaminar o ambiente, assim como, não causar danos, como a toxicidade, ao operador dos sistemas de distribuição desse produto, em caso de vazamento.
(C) apresentar menor emissão de poluentes no processo de combustão e também favorecer maior durabilidade aos equipamentos que o utilizam.
(D) ser extraído principalmente de reservas localizadas no mar, a grandes profundidades, cuja pressão da água impede dispersão de poluição, além de não oferecer qualquer risco de vazamentos.
(E) sofrer filtragens múltiplas e sucessivas, que retiram todos os elementos contaminantes de forma que não oferece possibilidades de contaminação ou toxicidade nos casos de vazamentos, podendo ser inalado sem riscos por pessoas que estejam no ambiente.
52. A proximidade de uma usina termelétrica, que funciona a gás natural, de seu centro de consumidores,
- (A) reduz a ocorrência de perdas na transmissão de eletricidade.
(B) desencadeia a proliferação de doenças profissionais de causa biológica.
(C) provoca a interrupção do procedimento de energia elétrica com o aumento da demanda energética.
(D) possibilita o amortecimento dos abalos sísmicos nas camadas superficiais do solo.
(E) impede o deslocamento de povoados a partir da formação das centrais de distribuição.
53. Processos industriais, como a fabricação de vidro e cerâmica, são favoráveis à utilização do gás natural como produto energético, pois no processo de produção desses materiais se exige
- (A) cortes frequentes na transferência de calor incidentes na mistura.
(B) grande variação da temperatura de fusão.
(C) a manutenção do tempo de cogeração de energia.
(D) flutuação de pressão na aspiração dos gases residuais.
(E) a queima direta em contato com o produto final.
54. Quando se opta pela utilização do sistema de cogeração como alternativa para a geração de eletricidade, tendo em vista o seu tempo de implantação, tem-se, em mente, a aplicação de conceitos de
- (A) produção.
(B) eficiência.
(C) precisão.
(D) reciclagem.
(E) segurança.



55. Com relação às origens do gás natural, é correto afirmar:
- (A) A decomposição natural de resíduos gera elementos sólidos, líquidos e gasosos, sendo que esta última parte, depois de filtrada, é misturada ao GLP (Gás Liquefeito de Petróleo), dando origem ao gás natural.
 - (B) O gás consumido no país provém, em sua maior parte, do refino do petróleo, que ao ser submetido a uma temperatura alta e à presença de catalisadores químicos, é transformado em gás natural.
 - (C) O refino de petróleo pelo processo de destilação, a putrefação de resíduos como o lixo doméstico e extração direta de jazidas pré-históricas são as três formas de obtê-lo.
 - (D) É uma mistura de vários gases, e o principal é o metano, resultado da transformação de fósseis de animais e plantas que existiam na pré-história.
 - (E) Provem de mares, montanhas e vales, extraídos de solos silicosos ou ígneos, quando sofrem uma pressão grande, como a instalação de um aterro sanitário.

Noções de Informática

56. Paulo utiliza em seu trabalho o editor de texto *Microsoft Word* 2010 (em português) para produzir os documentos da empresa. Certo dia Paulo digitou um documento contendo 7 páginas de texto, porém, precisou imprimir apenas as páginas 1, 3, 5, 6 e 7. Para imprimir apenas essas páginas, Paulo clicou no Menu Arquivo, na opção Imprimir e, na divisão Configurações, selecionou a opção Imprimir Intervalo Personalizado. Em seguida, no campo Páginas, digitou
- (A) 1,3,5-7 e clicou no botão Imprimir.
 - (B) 1;3-5;7 e clicou na opção enviar para a Impressora.
 - (C) 1-3,5-7 e clicou no botão Imprimir.
 - (D) 1+3,5;7 e clicou na opção enviar para a Impressora.
 - (E) 1,3,5;7 e clicou no botão Imprimir.

57. A planilha a seguir, construída utilizando-se o *Microsoft Excel* 2010 (em português), mostra a simulação do valor economizado por uma pessoa durante certo número de meses. Na linha 2, a pessoa economiza R\$ 200,00 a cada mês por um prazo de 24 meses. Na linha 3, a pessoa economiza R\$ 300,00 a cada 2 meses, por um prazo de 12 meses. Na linha 4, a pessoa economiza R\$ 500,00 a cada 3 meses, por um prazo de 6 meses.

	A	B	C	D
1	Valor economizado	A cada <i>n</i> meses (considerando valores de <i>n</i> abaixo)	Total de meses	Valor total economizado
2	R\$ 200,00	1	24	
3	R\$ 300,00	2	12	
4	R\$ 500,00	3	6	

Na célula D2 deve-se digitar uma fórmula baseando-se nos conceitos de utilização da regra de três para calcular o valor total economizado pelo tempo em meses presente na célula C2. A fórmula que deve ser digitada na célula D2 de forma que possa ser copiada, posteriormente, para as células D3 e D4 gerando automaticamente os resultados nessas células, é

- (A) =A2*B2/C2
- (B) =B2*C2/A2
- (C) =200*24/1
- (D) =A2*C2/B2
- (E) =A2*C2/RAIZ(B2)

58. Roberto utiliza o *Microsoft Office Outlook* 2010 para enviar e receber e-mails e para baixar os e-mails de sua conta de e-mail corporativa para o computador de sua residência, de forma que ele possa ler posteriormente os e-mails baixados sem estar conectado à Internet. Quando recebe *spam* e e-mails que não lhe interessam na Caixa de Entrada, ele os seleciona e pressiona a tecla **Delete** para excluí-los. Os e-mails excluídos são então enviados para a pasta **Itens Excluídos**, mas não são apagados de fato do computador. Certo dia, Roberto excluiu por engano um e-mail importante de sua **Caixa de Entrada**. Dias depois, notou a falta do e-mail e o encontrou na pasta **Itens Excluídos**.

Para devolver o e-mail para sua pasta **Caixa de Entrada**, Roberto deve clicar com o botão direito do mouse sobre o e-mail excluído, selecionar a opção e, em seguida, selecionar a opção referente à pasta Caixa de Entrada.

A palavra que preenche corretamente a lacuna é

- (A) Desfazer
- (B) Mover
- (C) Enviar para
- (D) Encaminhar
- (E) Reverter

59. No *Microsoft Internet Explorer* 9 é possível acessar a lista de sites visitados nos últimos dias e até semanas, exceto aqueles visitados em modo de navegação privada. Para abrir a opção que permite ter acesso a essa lista, com o navegador aberto, clica-se na ferramenta cujo desenho é
- (A) uma roda dentada, posicionada no canto superior direito da janela.
 - (B) uma casa, posicionada no canto superior direito da janela.
 - (C) uma estrela, posicionada no canto superior direito da janela.
 - (D) um cadeado, posicionado no canto inferior direito da janela.
 - (E) um globo, posicionado à esquerda da barra de endereços.

60. Uma conta de usuário corresponde à identificação única de um usuário em um computador ou serviço. Para garantir que uma conta de usuário seja utilizada apenas pelo proprietário da conta, utilizam-se mecanismos de autenticação, como por exemplo, senhas.

É considerada uma senha com bom nível de segurança aquela

- (A) formada por datas de nascimento, nome de familiares e preferências particulares, pois são fáceis de memorizar.
- (B) formada por nomes, sobrenomes, placas de carro e número de documentos, pois são fáceis de memorizar.
- (C) associada à proximidade entre os caracteres do teclado como, por exemplo, "QwerTasdfG".
- (D) formada por palavras presentes em listas publicamente conhecidas que sejam usadas cotidianamente pelo usuário, como nomes de músicas, times de futebol.
- (E) criada a partir de frases longas que façam sentido para o usuário, que sejam fáceis de memorizar e que tenham diferentes tipos de caracteres.