



UNIVERSIDADE ESTADUAL DA PARAÍBA
FUNDAÇÃO PARQUE TECNOLÓGICO
DA PARAÍBA



CONCURSO PÚBLICO - UEPB

12 de fevereiro de 2012

Nível Fundamental

OPERADOR DE CENTRO TELEFÔNICO - TELEFONISTA

RECOMENDAÇÕES IMPORTANTES:

1. Este Caderno contém 50 questões, todas de **múltipla escolha** (numeradas em algarismos arábicos). Confira a numeração das questões e o número de páginas, antes de responder a prova. Em caso de falhas na impressão ou falta de alguma questão, solicite imediata substituição do Caderno.
2. Cada questão de **múltipla escolha** contém apenas uma alternativa correta.
3. **Preencha, na folha de respostas, o espaço correspondente à alternativa escolhida, utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta.**
4. Não é permitida a utilização de **nenhum** material de consulta que não seja o fornecido pelo PaqTc.
5. Durante a prova o candidato **não deverá comunicar-se** com outros candidatos.
6. **A duração da prova é de quatro horas**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da Folha de Respostas.
7. O **candidato será avisado** de que o tempo de prova estará chegando ao final, **quando faltarem 30 minutos**.
8. **Permanecer** na sala onde realiza a prova por, **no mínimo, 2 (duas) horas**.
9. **Deixar o local de prova com o seu gabarito**, no mínimo, após **3 (três) horas e 30 (trinta) minutos** do início da prova.
10. **Deixar o local de aplicação com a prova**, após **4 (quatro) horas**, ou seja após o toque final.
11. A **desobediência** a qualquer uma das determinações constantes nas presentes instruções ou na folha de respostas poderá implicar na **anulação da prova** do candidato.



UNIVERSIDADE ESTADUAL DA PARAÍBA

**FUNDAÇÃO PARQUE TECNOLÓGICO
DA PARAÍBA**



CONCURSO PÚBLICO - UEPB

12 de fevereiro de 2012

OPERADOR DE CENTRO TELEFÔNICO - TELEFONISTA

GABARITO DO CANDIDATO

1.	14.	27.	40.
2.	15.	28.	41.
3.	16.	29.	42.
4.	17.	30.	43.
5.	18.	31.	44.
6.	19.	32.	45.
7.	20.	33.	46.
8.	21.	34.	47.
9.	22.	35.	48.
10.	23.	36.	49.
11.	24.	37.	50.
12.	25.	38.	
13.	26.	39.	

Responda às questões 1 a 6 de acordo com o texto I

TEXTO I**EDUCAÇÃO: REPROVADA**

Há quem diga que sou otimista demais. Há quem diga que sou pessimista. Talvez eu apenas tente ser uma observadora habitante deste planeta, deste país. Uma colunista com temas repetidos, ah, sim, os que impactam mais, os que me preocupam mais, às vezes os que me encantam particularmente. Uma das grandes preocupações de qualquer ser pensante por aqui é a educação. Fala-se muito, grita-se, escreve-se, haja teorias e reclamações. Ação? Muito pouca, que eu perceba. Os males foram-se acumulando de tal jeito que é difícil reorganizar o caos.

[...] Contaram-me recentemente que em muitas escolas não se deve mais falar em “reprovação, reprovado”, pois isso pode traumatizar o aluno, marcá-lo desfavoravelmente. Então, por que estudar, por que lutar, por que tentar?

De todos os modos facilitamos a vida dos estudantes, deixando-os cada vez mais despreparados para a vida e o mercado de trabalho. Empresas reclamam de dificuldade de encontrar mão de obra qualificada, médicos e advogados quase não sabem escrever, alunos de universidade têm problemas para articular o pensamento, para argumentar, para escrever o que pensam. São, de certa forma, analfabetos. Aliás, o analfabetismo devasta este país. Não é alfabetizado quem sabe assinar o nome, mas quem o sabe assinar embaixo de um texto que leu e entendeu. Portanto, a porcentagem de alfabetizados é incrivelmente baixa.

Agora sai na imprensa um relatório alarmante. Metade das crianças brasileiras na terceira série do elemental não sabe ler nem escrever. Não entende para o que serve a pontuação num texto. Não sabe ler horas e minutos num relógio, não sabe que centímetro é uma medida de comprimento. Quase metade dos mais adiantados escreve mal, lê mal, quase 60% têm dificuldades graves com números. [...]

Faxinar a miséria, louvável desejo da nossa presidente, é essencial para a nossa dignidade. Faxinar a ignorância – que é outra forma de miséria – exigiria que nos orçamentos da União e dos estados a educação, como a saúde, tivesse uma posição privilegiada. Não há dinheiro, dizem. Mas políticos aumentam seus salários de maneira vergonhosa. A coisa pública gasta nem se sabe direito onde. [...]

Cansei de falas grandiloquentes sobre educação, enquanto não se faz quase nada. Falar já gastou, já cansou, já desiludiu, já perde a graça. Precisamos de atos e de fatos, orçamentos em que educação e saúde tenham um peso considerável: fora disso, não haverá solução. A educação brasileira continuará, como agora, escandalosamente reprovada.

(Lya Luft, *Veja*, 14 de setembro de 2011, p. 24, com adaptações)

01 O principal objetivo do texto é:

- a) Apresentar o alto índice de analfabetismo no país e suas causas.
- b) Denunciar os políticos no que diz respeito ao aumento abusivo de seus salários.
- c) Alertar para a necessidade de medidas concretas relativas à educação.
- d) Denunciar a falta de fiscalização no concernente ao dinheiro público.
- e) Informar que erradicar o analfabetismo do país é tão importante quanto abolir a miséria do Brasil.

02 Considerando-se a leitura do texto, analise as afirmações abaixo:

- I - A falta de ações eficazes na educação acarreta prejuízos para o desenvolvimento econômico do país.
- II - O problema da educação brasileira relaciona-se principalmente à deficiência na formação dos professores.
- III - A razão das poucas ações em relação à educação justifica-se a partir da falta de recursos financeiros da União.
- IV - Educação e saúde devem ser tomadas como prioridades, pelos estados e pela União, para que haja mudanças efetivas no quadro da educação brasileira.

São corretas apenas as assertivas:

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) I e IV.
- d) II e III.
- e) III e IV.

03 Na frase: “Cansei de falas grandiloquentes sobre a educação”(6º§), o adjetivo grandiloquentes tem por sinônimo adequado o vocábulo:

- a) modestas.
- b) qualificadas.
- c) inteligíveis.
- d) solenes.
- e) espontâneas.

04 Considerando os recursos linguísticos do texto, analise as assertivas que seguem:

- I - A acentuação nas palavras médicos (3º§), e relatório (4º§) justifica-se pela mesma regra.
- II - Em: “O analfabetismo devasta este país”(3º§), a substituição de verbo destacado pelo verbo desola altera a informação pretendida.
- III - A frase: “A coisa pública gasta nem se sabe direito onde...”(5º§) é coerentemente classificada de frase imperativa.
- IV - Quanto ao gênero, os substantivos colunista (1º§), estudantes (3º§) e presidente (5º§) apresentam a mesma classificação.

São corretas apenas as assertivas:

- a) I e II.
- b) II e III.
- c) II e IV.
- d) III e IV.
- e) I e III.

05 Em: “pois isso pode traumatizar o aluno”(2º§), a locução verbal destacada indica:

- a) Fato real, em relação a um tempo futuro.
- b) Finalidade, considerando-se uma ação anterior.
- c) Ação corrente, em relação a um tempo futuro.
- d) Probabilidade, a partir de dadas condições.
- e) Fato real, considerando-se uma ação posterior.

06 A alternativa em que todas as palavras apresentam dígrafo é:

- a) tente, preocupam, qualquer.
- b) presidente, pessimista, porcentagem.
- c) essencial, qualificada, trabalho.
- d) dinheiro, enquanto, quase.
- e) escreve, assinar, quem.

Responda às questões 7 a 10 de acordo com o texto II

TEXTO II

ALFABETIZAÇÃO E SALÁRIO

Mulheres que aprendem a ler e a escrever na idade adulta conseguem um acréscimo de 16,6% nos seus salários – em comparação com os homens na mesma situação, o impacto é maior. É o que revela o estudo “Efeitos da alfabetização de adultos sobre salário e emprego”, realizado por Maíra Soares Rocha e Vladimir Ponczek, pesquisadores do Centro de Microeconomia Aplicada da Escola de Economia de São Paulo da FGV. O estudo também aponta que os indivíduos que se alfabetizam têm seus rendimentos 9,3% maiores em relação àqueles que permanecem analfabetos. Entre os empregados formais, com carteira assinada, o aumento é de 12%.

(Beatriz Rey, *Revista Educação*, maio de 2009, p. 14.)

07 O texto objetiva:

- a) Alertar os leitores para os altos índices de analfabetismo entre os adultos no Brasil.
- b) Divulgar a importância da alfabetização no aumento dos rendimentos salariais dos indivíduos.
- c) Denunciar a desigualdade salarial entre homens e mulheres.
- d) Informar a importância da pesquisa realizada pelo Centro de Microeconomia Aplicada da Escola de Economia de São Paulo.
- e) Denunciar assimetria entre os rendimentos salariais dos alfabetizados em relação aos rendimentos dos analfabetos.

08 Levando em consideração o registro formal da língua, a frase adequada é:

- a) Não há dúvidas acerca dos efeitos positivos da alfabetização de adultos em relação à ascensão profissional.
- b) Não a dúvidas a cerca dos efeitos positivos da alfabetização de adultos em relação à ascensão proficional.
- c) Não a dúvidas acerca dos efeitos positivos da alfabetização de adultos em relação à ascenção profissional.
- d) Não há dúvidas a cerca dos efeitos positivos da alfabetização de adultos em relação à ascensão profissional.
- e) Não há dúvidas acerca dos efeitos positivos da alfabetização de adultos em relação à ascensão proficional.

09 A opção em que a divisão silábica das palavras está correta é:

- a) mai.or / sa.lá.ri.os b) si.tu.a.ção / rea.li.za.do c) mu.lhe.res / se.us
d) acrés.ci.mo / re.la.ção e) in.di.ví.duos / im.pac.to

10 Alfabetização tem por plural alfabetizações; o vocábulo a seguir que faz o plural da mesma forma é:

- a) cidadão b) escrivão c) irmão d) chapelão e) ademão

MATEMÁTICA

11 Todos os conjuntos equipotentes entre si possuem o mesmo número, mais precisamente o mesmo número natural. Sejam “a” e “b” os números respectivamente de conjuntos A e B equipotentes, dizemos melhor que *a* e *b* representam o mesmo número, ou por força de linguagem que são iguais, e escrevemos $a = b$. Para a igualdade dos números naturais são válidas as propriedades reflexiva, simétrica e transitiva. Preencha a segunda coluna de acordo com a primeira, associando cada uma dessas propriedades a sua respectiva formulação. Depois, marque a alternativa que apresenta a sequência correta.

1ª Coluna	2ª Coluna
Propriedade reflexiva	() Se $a = b$, então $b = a$.
Propriedade simétrica	() Todo natural é igual a si próprio: $a = a$.
Propriedade transitiva	() Se $a = b$ e $b = c$, então $a = c$

- a) A, B, C. b) B, C, A. c) C, A, B. d) B, A, C. e) A, C, B.

12 Podemos dizer que um número natural possui dois sentidos que são:

- a) Contagem e enumeração.
b) Cardinal e ordinal.
c) Sucessor e seguinte.
d) Antecessor e predecessor.
e) Ordinal e inteiro.

13 Siga os seguintes passos:

- 1º - Escolha um número natural.
2º - Multiplique por 3.
3º - Adicione 4.
4º - Multiplique por 2.
5º - Adicione 1.
6º - Subtraia o sêxtuplo do número escolhido .

O resultado encontrado foi:

- a) 18 b) 22 c) 11 d) 6 e) 9

14 Numa divisão geral o quociente é 8, o resto é 3 e a diferença do dividendo e divisor é 31. Calcule-os e aponte os respectivos resultados.

- a) O dividendo é 36 e o divisor é 5.
b) O dividendo é 4 e o divisor é 36.
c) O dividendo é 35 e o divisor é 4.
d) O dividendo é 4 e o divisor é 35.
e) O dividendo é 4 e o divisor é 37.

15 De uma caixa de abacates tiraram-se 20 abacates. Sabendo-se que essa quantidade é equivalente a $\frac{4}{9}$ do total da caixa, pergunta-se quantos abacates possuía a caixa?

- a) 25 abacates.
b) 45 abacates.
c) 35 abacates.
d) 15 abacates.
e) 55 abacates.

16 Calcule e indique o resultado de: $(\frac{3}{4} + \frac{1}{3}) : \frac{2}{5} =$

- a) $\frac{24}{65}$
b) $\frac{45}{24}$
c) $\frac{20}{24}$
d) $\frac{24}{45}$
e) $\frac{65}{24}$

17) Efetue as multiplicações ou divisões seguintes e indique os resultados.

$$\begin{array}{l} 100 \times 2,845 \\ 1000 \times 13,4 \\ 10 \times 1,08 \\ 82,4 : 10 \\ 374,62 : 1000 \\ 0,04 : 100 \end{array}$$

- | | | | | | |
|----------|--------|------|------|---------|--------|
| a) 284,5 | 13 400 | 10,8 | 8,24 | 0,37462 | 0,0004 |
| b) 2,845 | 1340 | 10,8 | 8,24 | 37,462 | 0,4 |
| c) 28,45 | 13400 | 108 | 82,4 | 374,62 | 0,004 |
| d) 284,5 | 134,00 | 10,8 | 8,24 | 0,37462 | 0,04 |
| e) 284,5 | 13 400 | 10,8 | 8,24 | 0,37462 | 0,004 |

18) Um quadrilátero é trapézio se e somente se:

- Os extremos pertencem à circunferência.
- Possui dois lados congruentes e um não congruente.
- Dois lados opostos são paralelos e os outros dois não paralelos.
- Todos os seus três lados não são congruentes.
- Possui os quatro lados iguais.

19) Calcule a área de dois retângulo com os dados seguintes:

$$\begin{array}{l} \text{Base} = 4 \text{ m, altura} = 3,5 \text{ m} \\ \text{Base} = 4,8 \text{ cm, altura} = 2/3 \text{ da base} \end{array}$$

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| a) 14 cm ² | 15,36 cm ² |
| b) 13 m ² | 15,3 m ² |
| c) 14 m ² | 15,36 cm ² |
| d) 14 m ² | 1536 m ² |
| e) 14 cm ² | 1,536 cm ² |

20) A unidade fundamental de massa é o:

- Decilitro.
- Litro.
- Centímetro cúbico.
- Quilograma.
- Quilolitro.

CONHECIMENTOS BÁSICOS DE INFORMÁTICA

21 Com relação ao *Microsoft Office Excel* 2007, versão língua portuguesa, para somar os valores contidos nas células B1, B2, B3, B4 e B5, deve-se usar a função =SOMA da seguinte forma:

- a) =SOMA(B1~B5).
- b) =SOMA(B1/B5).
- c) =SOMA(B1:B5).
- d) =SOMA(B1;B5).
- e) =SOMA(B1-B5).

22 No *Microsoft Office Power Point* 2007, versão língua portuguesa, existe um tipo de slide que armazena todas as informações sobre o tema e os *layouts* de slide de uma apresentação, como a cor, as fontes, os efeitos, os tamanhos de espaços reservados e o posicionamento. O nome deste slide é:

- a) Âncora.
- b) *Layout*.
- c) Mestre.
- d) Central.
- e) Anotação.

23 Sobre o *Microsoft Office Word* 2007, versão língua portuguesa, assinale a alternativa correta:

- a) O botão  permite calcular a potência de um número.
- b) O botão  permite abrir uma impressora.
- c) O botão  permite aplicar negrito ao texto selecionado.
- d) O botão  permite aplicar itálico ao texto selecionado.
- e) O botão  permite converter todas as letras do texto selecionado em maiúsculas.

24 A tecla de atalho que permite ao editor de textos do *Microsoft Office Word* 2007, versão língua portuguesa, definir o espaçamento duplo entre linhas é:

- a) CTRL + 2
- b) SHIFT + 2
- c) F2
- d) ALT + 2
- e) FN + 2

25 No *Windows XP*, analise as assertivas abaixo:

- I - ALT + TAB permite alternar entre itens abertos.
- II - Não é possível renomear um ícone na área de trabalho.
- III - Não é possível ocultar a barra de tarefas.
- IV - SHIFT + DELETE permite excluir um item selecionado permanentemente sem colocá-lo na Lixeira.

Estão corretas.

- a) Apenas I e III.
- b) Apenas I e IV.
- c) Apenas I e II.
- d) Apenas III e IV.
- e) Apenas II e IV.

26 No *Microsoft Office Excel* 2007, versão língua portuguesa, supondo que o símbolo de unidade monetária aplicado seja "R\$", o resultado de se aplicar a função =MOEDA(405; 2) em uma dada célula, é:

- a) R\$ 405
- b) R\$ 405,0
- c) R\$ 405,00
- d) R\$ 405,2
- e) R\$ 4,05

27 O interpretador de comandos que permite que o usuário se comunique com o sistema operacional é conhecido como:

- a) Compilador.
- b) Frame.
- c) Loader.
- d) Boot.
- e) Shell.

28 Em alguns sistemas operacionais, a pasta no topo da hierarquia de pastas e que contem todas as outras pastas é denominada:

- a) Árvore.
- b) Raiz.
- c) Grafo.
- d) Diretório.
- e) Universal.

29 Em uma assinatura digital, a propriedade que indica que o receptor pode confirmar que a assinatura foi feita pelo emissor é conhecida como:

- a) Integridade. b) Não Repúdio. c) Autenticidade. d) Irretratabilidade. e) Confiabilidade.

30 São exemplos de barramentos, com EXCEÇÃO de:

- a) USB. b) Firewire. c) SCSI. d) CMOS. e) VESA.

LEGISLAÇÃO

31 De acordo com a Constituição Federal, para os reconhecidamente pobres na forma da lei, são (é) gratuito(s):

- a) Certidão de óbito e certidão de casamento.
- b) Registro de nascimento e certidão de casamento.
- c) Registro de nascimento e certidão de óbito.
- d) Apenas o registro de nascimento.
- e) Somente a certidão de casamento.

32 A casa como asilo inviolável do indivíduo, ninguém nela pode penetrar sem consentimento do morador, exceto quando:

- a) Por motivos religiosos.
- b) Em situação de emergência.
- c) Necessidade de prestar auxílio.
- d) Houver ameaça aos moradores.
- e) Flagrante delito.

33 Assinale a alternativa correta. Aos deputados e senadores desde a expedição do diploma:

- a) Poderão exercer cargo ou função remunerada.
- b) Poderão firmar contrato com pessoa jurídica de direito público.
- c) Não poderão ser titulares de mais de um cargo ou mandato público eletivo.
- d) Só poderão ser processados após o término do mandato.
- e) Podem abusar das prerrogativas asseguradas a membro do congresso nacional, porque gozam da imunidade parlamentar.

34 Assinale a alternativa INCORRETA. É de competência exclusiva da Presidência da República:

- a) Intervir nos Estados e no Distrito Federal para garantir a ordem pública.
- b) Solicitar urgência para apreciação de projetos de sua iniciativa.
- c) Vetar projeto que considere inconstitucional ou contrário ao interesse público.
- d) Editar medidas provisórias com força de lei, em caso de relevância e urgência, devendo submetê-las de imediato ao congresso nacional.
- e) Elaborar leis que criem cargos, funções ou empregos públicos.

35 A natureza da administração pública impõe para quem a exerce, a de um encargo de defesa, conservação e aprimoramento dos bens, serviços e materiais da coletividade. Assim os atos praticados pelo agente público devem ser revestidos de:

- a) Impessoalidade, legalidade, informalidade, moralidade.
- b) Finalidade, informalidade, impessoalidade.
- c) Moralidade, finalidade, informalidade.
- d) Impessoalidade, legalidade, moralidade, publicidade.
- e) Moralidade, informalidade, legalidade.

36 Segundo a Constituição Brasileira de 1988, o prazo de validade do concurso público é de até

- a) Dois anos, prorrogável uma vez, pelo período de um ano.
- b) Dois anos, prorrogável uma vez, por igual período.
- c) Três anos, prorrogável uma vez, por igual período.
- d) Três anos, prorrogável uma vez, pelo período de 2 anos.
- e) Cinco anos, prorrogável uma vez, pelo período de um ano.

37 Com relação à nacionalidade analise as alternativas abaixo e assinale a afirmativa que não condiz com o brasileiro nato:

- a) Os nascidos na República Federativa do Brasil, ainda que de pais estrangeiros, desde que estes não estejam a serviço de seu país.
- b) Os nascidos no estrangeiro, de pai brasileiro ou mãe brasileira, desde que qualquer deles esteja a serviço da República Federativa do Brasil.
- c) Os que, na forma da lei, adquiram a nacionalidade brasileira, exigidas aos originários de países de língua portuguesa apenas residência por um ano ininterrupto e idoneidade moral.
- d) Os nascidos no estrangeiro de pai brasileiro ou de mãe brasileira, desde que sejam registrados em repartição brasileira competente ou venham a residir na República Federativa do Brasil e optem, em qualquer tempo, depois de atingida a maioridade, pela nacionalidade brasileira.
- e) Os nascidos na República Federativa do Brasil.

38 Analise as assertivas abaixo:

- I - A soberania popular será exercida pelo sufrágio universal e pelo voto direto e secreto, com valor igual para todos, e, nos termos da lei nacional, mediante o plebiscito, referendo e iniciativa popular.
- II - O alistamento eleitoral e o voto são obrigatórios para os maiores de dezoito anos e facultativos para os analfabetos, os maiores de sessenta anos e os maiores de dezesseis e menores de dezoito anos.
- III - Para a lei brasileira, o alistamento eleitoral é uma das condições de elegibilidade da pessoa.

Está(ão) correta(s):

- a) Apenas I. b) Apenas II. c) Apenas I e III. d) Apenas II e III. e) I, II e III.

39 Conforme dispõe a Constituição Federal, as cavidades naturais subterrâneas e os sítios arqueológicos e pré-históricos são de propriedade de que ente federativo

- a) Da União Federal.
- b) Dos Estados Federados onde se localizam estes bens.
- c) Dos Municípios onde se localizam esses bens.
- d) Do Distrito Federal, por ser este a capital do Brasil.
- e) Do Estado Federado e do Município onde se localizam estes bens.

40 A fixação dos padrões de vencimento e dos demais componentes do sistema remuneratório observará:

- I - A natureza, o grau de responsabilidade e a complexidade dos cargos componentes de cada carreira.
- II - Os requisitos para a investidura.
- III - As peculiaridades dos cargos.

Está(ão) correta(s):

- a) Apenas I. b) Apenas II. c) Apenas III. d) Apenas II e III. e) I, II e III.

SEGURANÇA DO TRABALHO

41 Em caso de queimadura não generalizada o procedimento correto é:

- a) Passar manteiga ou margarina para evitar a formação de bolhas.
- b) Aplicar “água de caju” e enfaixar com um pano limpo.
- c) Procurar a farmácia e aplicar mercúrio cromo.
- d) Lavar o local com água abundante e sabão e procurar o serviço médico.
- e) Enrolar uma atadura esterilizada e procurar o hospital.

42 Quanto a extintores de incêndio podemos afirmar que:

- a) Devem ser usados apenas por pessoas autorizadas.
- b) Podem ser usados indiscriminadamente independente do tipo de fogo.
- c) Devem ser instalados em local de fácil acesso e em área não obstruída.
- d) Só podem ser instalados pelo corpo de bombeiros ou brigada de incêndio.
- e) Não tem prazo de validade.

43 Em acidentes de trabalho as condições inseguras são as deficiências, os defeitos ou irregularidades técnicas nas instalações físicas, máquinas ou equipamentos.

Tem-se como exemplo de condição insegura:

- a) O piso escorregadio.
- b) Ato de exibicionismo.
- c) Indiferença às normas de segurança e medicina do trabalho.
- d) Ingestão de bebidas alcoólicas antes do horário de trabalho.
- e) Ingestão de bebidas alcoólicas durante o horário de trabalho.

44 Em se tratando de odor de gás combustível no ambiente o procedimento é:

- a) Acender uma vela e procurar a origem do gás.
- b) Fechar todas as portas e chamar a Defesa Civil.
- c) Acender as luzes e pedir ajuda.
- d) Abrir portas e janelas e sair do ambiente.
- e) Entrar no ambiente só quando for dia claro.

45 São equipamentos de proteção individual:

- a) Capacete, óculos, revólver, avental e luvas de couro.
- b) Capacete, bota de segurança, meia, luvas de procedimento e óculos.
- c) Óculos, bota, avental, luvas e protetor auricular.
- d) Protetor auricular, bata, luva de nylon, óculos e extintor.
- e) Rxtintor, hidrante, luvas, óculos e protetor auricular.

46 Em um acidente onde a vítima esteja desacordada ou impossibilitada de movimentos devemos:

- a) movimentá-la apenas segurando nos pés e braços;
- b) acordá-la com um pano úmido na testa;
- c) dar-lhe um copo de água e por na posição sentada;
- d) virá-la de lado e chamar o médico;
- e) não abandoná-la e chamar o serviço médico.

47 Quando alguém está sendo acometido de choque elétrico devemos:

- a) pegá-lo pelo braço e afastá-lo da fonte de energia;
- b) desligar a fonte de energia;
- c) puxá-lo com uma corda;
- d) empurrá-lo com um pedaço de madeira;
- e) chamar o eletricista.

48) O armazenamento de gás e combustível deve ser:

- a) em ambiente fechado e com cadeado de segurança;
- b) em ambiente aberto e de fácil acesso;
- c) dentro do almoxarifado;
- d) em ambiente ventilado e de acesso controlado;
- e) em um armário de aço.

49) Em consideração às instalações elétricas e a prevenção de acidentes, é INCORRETO afirmar que:

- a) Máquinas ou equipamentos elétricos móveis não podem ser ligados através de conjunto plugue e tomada.
- b) Em todos os ramais para ligação de equipamentos elétricos, devem ser instalados disjuntores ou chaves magnéticas independentes, que possam ser acionados com facilidade e segurança.
- c) Instalações elétricas só podem ser feitas e mantidas por trabalhador qualificado com a supervisão de profissional legalmente habilitado.
- d) As estruturas e carcaças dos equipamentos elétricos devem ser aterradas.
- e) Evitar o uso de benjamim.

50) Um trabalhador da construção civil cai sobre um pedaço de vergalhão, que fica preso a sua perna. Havendo a possibilidade de o trabalhador ser transportado para atendimento médico, o procedimento a adotar é:

- a) Remover o trabalhador com o objeto em seu corpo.
- b) Retirar o objeto e, em seguida, remover o trabalhador.
- c) Retirar o objeto, lavar o local do ferimento com água em abundância e, em seguida, transportar o trabalhador, colocando compressas de gelo no ferimento.
- d) Preservar o objeto no corpo, limpando o local com água e sabão e, em seguida, transportar o trabalhador, realizando compressões com as mãos ao redor do ferimento.
- e) Retirar o objeto e, em seguida, remover o acidentado para sua residência.

RASCUNHO