

CONCURSO PÚBLICO

MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO, INDÚSTRIA E COMÉRCIO EXTERIOR  
INSTITUTO NACIONAL DE METROLOGIA, NORMALIZAÇÃO  
E QUALIDADE INDUSTRIAL (INMETRO)

# CADERNO DE PROVAS PARTE II

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS  
PROVA DISCURSIVA

CARGO

**9**

ANALISTA EXECUTIVO EM  
METROLOGIA E QUALIDADE

ÁREA:

**GESTÃO PÚBLICA**

## ATENÇÃO!

Leia atentamente as instruções constantes na capa da Parte I do seu caderno de provas.

- 1 Nesta parte II do seu caderno de provas, confira atentamente os seus dados pessoais e os dados identificadores de seu cargo transcritos acima com o que está registrado em sua **folha de respostas** e na capa de seu **caderno de texto definitivo da prova discursiva**. Confira também o seu nome e o nome do seu cargo no rodapé de cada página numerada desta parte II de seu caderno de provas. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito, ou apresente divergência quanto aos seus dados pessoais ou aos dados identificadores de seu cargo, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da **folha de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Tudo que vem do acaso é instável.

### OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet — [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br).
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

A prefeitura de uma pequena cidade anunciou no jornal local que abriria inscrições na primeira semana de junho, para jovens de 10 a 18 anos de idade, residentes na cidade, com vistas à I Competição de Jogos Municipais. A competição vai ocorrer durante toda a segunda semana de julho e tem uma ampla diversidade de modalidades: futebol, vôlei, dominó, peteca, jogos de cartas, xadrez, dama, basquete, soletração, entre outras. Tal empreendimento possibilita motivar os jovens a se exercitar física e intelectualmente, contribuindo para a minimização do ócio, integrando-os a uma concepção de equipe e buscando minimizar a violência e o vandalismo durante o período de férias.

Com referência ao caso hipotético apresentado no texto acima e à gestão de projetos, julgue os itens a seguir.

- 41** Sendo a prefeitura dessa cidade responsável pelo planejamento, pela organização e realização da I Competição de Jogos Municipais, tal empreendimento caracteriza-se por ser um projeto, cujo resultado é caracteristicamente composto por produtos múltiplos, categorizando-se por ser um conceito.
- 42** Caso a prefeitura, além da I Competição de Jogos Municipais, possua um conjunto de empreendimentos com o objetivo de propor melhoria da qualidade de vida dos seus cidadãos e de aumentar a qualidade da prestação de serviços aos turistas, esse conjunto constituirá um portfólio de projetos.
- 43** O trecho do texto “motivar os jovens a se exercitar física e intelectualmente, contribuindo para a minimização do ócio, integrando-os a uma concepção de equipe e buscando minimizar a violência e o vandalismo durante o período de férias” representa o produto buscado pelo projeto.
- 44** Com a elaboração do projeto da I Competição de Jogos Municipais, a prefeitura minimiza a componente turbulência do resultado desse projeto.
- 45** O controle do escopo do projeto e do produto tem como foco os custos previstos, o cronograma de desembolsos previstos e o cronograma previsto de liberação de recursos.

Uma indústria de cosméticos denominada Beleza do Cerrado, recentemente criada, possui como compostos básicos dos seus produtos os extratos oriundos de espécies de plantas nativas do cerrado brasileiro. As matérias-primas para a produção dos produtos são extraídas das plantas existentes nas propriedades agrícolas situadas no bioma cerrado. Após a produção industrializada, a venda dos produtos é feita por vendedoras comissionadas. Para atuar nesse concorrido mercado de cosméticos, definiu-se como lema de divulgação da empresa “Preservando e auxiliando a natureza”, em alusão à exploração econômica sustentável, ao respeito à ecologia e ao auxílio na manutenção da beleza das pessoas. Para o mês de junho, confiando nas vendas para o dia dos namorados, a Beleza do Cerrado idealizou e produziu, em quantidade limitada, perfumes com odores de flores do cerrado e de madeira. Trata-se de uma possibilidade de ampliação do portfólio de produtos da organização, caso o mercado seja avaliado como viável posteriormente.

Considerando o caso hipotético apresentado e os temas projeto e planejamento estratégico, julgue os itens de **46** a **59**.

- 46** O desenvolvimento de novos produtos para a época do dia dos namorados caracteriza uma operação corrente, categorizada por fornecer como resultado um produto físico.
- 47** Se, no desenvolvimento de novas formas de acondicionamento, de melhoria no processo produtivo, além de outras adaptações, for adotado o processo de planejamento não confinado a um momento específico, que seja contínuo e ande em paralelo com o processo de execução, de modo a haver sobreposição das fases, essa sobreposição caracterizará o processo denominando *fast-tracking*.
- 48** Se o primeiro lote de perfume produzido pela Beleza do Cerrado for avaliado e seu nível de qualidade de aceitação ou de conformidade for adequado, então a medida de coincidência entre a qualidade planejada e a qualidade que o produto de fato apresenta será considerada adequada.
- 49** Se a Beleza do Cerrado faz a programação das suas ações em função do valor financeiro definido em orçamento anual, então a função planejamento caracteriza-se por ser um planejamento estratégico cujo objetivo é prospectar e analisar cenários a partir da análise SWOT.
- 50** O *slogan* “Preservando e auxiliando a natureza” apresenta valores organizacionais. Esses valores, em um planejamento estratégico, são frequentemente expostos por meio da filosofia organizacional e como componentes da missão da organização.

<p><b>51</b> Caso a Beleza do Cerrado esteja idealizando a aquisição de novo maquinário que modernizará o seu parque industrial, aumentando a produção consideravelmente e possibilitando a liderança no setor em cerca de 3 anos, isso caracterizará um objetivo geral, de longo prazo.</p> <p><b>52</b> Considerando que a Beleza do Cerrado possua algumas regras que norteiem o desempenho de suas atividades, como a escolha de apenas um número limitado de representantes para distribuir e vender as linhas de produtos em determinado território, é correto afirmar que tal regra corresponderá a uma política ou diretriz, componente da estrutura de um planejamento estratégico.</p> <p><b>53</b> Caso a Beleza do Cerrado se depare com a baixa produtividade ante a ampla demanda de mercado, a falta de produtos acabados disponíveis para vendas será considerada uma ameaça para os negócios.</p> <p><b>54</b> Se a equipe de revenda possuir alta integração, que permita o aumento exponencial das vendas, tal peculiaridade organizacional caracterizará uma força organizacional, mas que só será um diferencial se for reconhecida efetivamente por seus clientes como tal.</p> <p><b>55</b> Considere que o produto mais produzido e vendido pela Beleza do Cerrado seja o hidratante de guabiroba e que tenha sido possível identificar que as variáveis estratégicas desse produto o colocam, em relação à concorrência, em um posicionamento alto, além de proporcionarem alto índice de crescimento no mercado. Nessa situação, tais aspectos denotam, sob a ótica da matriz BCG (Boston Consultant Group), que o referido produto é caracterizado como uma estrela.</p> <p><b>56</b> Supondo que a Beleza do Cerrado tenha definido que o objetivo seja obter vantagem competitiva em até três anos no mercado do Centro-Oeste, ao analisar quais lacunas existem entre o estado atual e o estado ideal e prospectar tendências, a organização desenvolverá um planejamento com características de longo prazo.</p> <p><b>57</b> A estratégia organizacional utilizada pela Beleza do Cerrado, demonstrada pela sua relação de produção e fornecimentos, é de integração vertical.</p> <p><b>58</b> Se a Beleza do Cerrado fizer uma pesquisa de pós-venda para os perfumes e obtiver o resultado de que o produto possui padrões mais do que satisfatórios sob a ótica dos seus clientes, sua avaliação de qualidade, em termos de desempenho, referir-se-á avaliação das suas especificações funcionais.</p> <p><b>59</b> Se a Beleza do Cerrado possuir atuação exclusiva no mercado de Brasília, então a estratégia genérica utilizada deverá ser a de enfoque de diferenciação.</p>	<p>A respeito de projeto e de planejamento estratégico, julgue os itens que se seguem.</p> <p><b>60</b> Um planejamento eficaz, em uma concepção de utilidade, deve possuir estabilidade, pois, se os planos mudam com muita frequência, os administradores não se familiarizam com eles como instrumento operacional e não os usam com eficácia; no entanto, tal planejamento deve ser também flexível.</p> <p><b>61</b> Consideram-se fatores controláveis os elementos sobre os quais a organização tem domínio por meio das decisões de seus administradores, como as relações formalizadas da organização, a contratação de pessoal e o desenvolvimento de recursos humanos.</p> <p><b>62</b> As definições acerca do produto a ser produzido, das atividades, dos prazos e do custo são atividades que se referem à fase de estruturação ou planejamento de um projeto.</p> <p><b>63</b> Quando o desempenho do projeto difere do planejado, isso significa necessariamente que não houve planejamento adequado. Assim, a eliminação do projeto é o caminho correto a seguir, pois o desenvolvimento de seus produtos, predominantemente, não deve possuir o componente experimental.</p> <p><b>64</b> O processo de organizar internamente a equipe consiste em dividir o trabalho entre os seus integrantes, definindo as responsabilidades e as autoridades deles. Principalmente quando o projeto é de grande porte, geralmente se utilizam alguns critérios para sua composição. Em uma organização, de acordo com as fases do projeto, as pessoas são agrupadas conforme a sequência das etapas do ciclo de vida do projeto e, em cada grupo, há uma tendência de as pessoas serem da mesma especialidade técnica.</p> <p><b>65</b> Os pontos fortes e os pontos fracos determinam o limite de atuação e de organização internas, enquanto os limites externos são determinados pela indústria, em uma concepção de Porter, e pelo seu meio ambiente.</p> <p><b>66</b> A liderança no custo total é uma estratégia que defende a empresa contra a rivalidade dos concorrentes e cria uma barreira de entrada substancial em termos de economia de escala e vantagens de custo.</p> <p><b>67</b> A tecnologia <i>balanced scorecard</i> utiliza quatro fatores impulsionadores de rentabilidade de longo prazo: aprendizagem e crescimento, que buscam a excelência na organização; processos internos, que se referem aos procedimentos essenciais ou processos críticos internos; pessoas, que se referem aos clientes que pagam pelos produtos e serviços ofertados pela organização; e financeira, que se refere à medição e à avaliação dos resultados sob o ângulo essencialmente financeiro.</p> <p><b>68</b> A finalidade do <i>benchmarking</i> é descobrir e mensurar o <i>gap</i> entre uma organização e outra que seja 100% eficiente em determinada atividade. Trata-se de uma tecnologia de absorver e copiar a melhor solução empregada por uma organização.</p> <p><b>69</b> O <i>benchmarking</i> interno caracteriza-se por pesquisar, dentro da organização, práticas que se tenham revelado as melhores e por identificar líderes em funções, qualquer que seja o ramo de atuação em que estejam atuando. Em tal espécie de <i>benchmarking</i>, torna-se mais difícil sua implantação, pois, geralmente, há rivalidade acirrada entre os indivíduos componentes das organizações.</p>
--	--

Qualidade é, antes de tudo, um projeto orientado para a clientela. Lutar sempre para atender a expectativas e necessidades de clientes constitui parte indissociável dos objetivos de gestão pela qualidade total.

Luis César Araújo, 2007, p. 190.

Quanto à qualidade e a alguns dos prêmios nessa área, julgue os itens de **70 a 80**.

**70** A gestão embasada na qualidade total pressupõe que não se devem superar as expectativas e necessidades dos clientes, pois isso significa criar excessos na qualidade, o que representa desperdício, aumenta os custos e não é sequer percebido pelo cliente.

**71** Se uma organização que utiliza o ciclo PDCA como ferramenta de qualidade estiver analisando os desvios ocorridos no gerenciamento de uma tarefa, então a organização estará na fase A — ação corretiva.

**72** O ciclo PDCA é uma ferramenta de utilização exclusiva do nível operacional, visto que sua utilização possui relação direta com o tempo de execução. O ciclo PDCA é inviável para o nível de decisões estratégicas, que envolvem longo prazo.

**73** O Prêmio Nacional da Gestão Pública (PNGP) possibilita a participação de todas as organizações públicas brasileiras, dos Poderes Executivo e Legislativo, das esferas federais e estaduais.

**74** O Prêmio Nacional de Qualidade é focado em um modelo de excelência em gestão (MEG) e tem como um dos fundamentos da excelência o aprendizado organizacional, pois busca alcançar novo patamar de conhecimento para a organização mediante a reflexão e o compartilhamento de experiências.

**75** O conhecimento e o entendimento do cliente e do mercado, visando à criação de valor de forma sustentada para esse cliente e, conseqüentemente, gerando maior competitividade, não é um fundamento de excelência da gestão pública brasileira, pois seu foco está nos cidadãos e não na concepção privada de cliente.

**76** O grau de maturidade da gestão compreende duas dimensões: processos gerenciais e resultados organizacionais. Os processos organizacionais subdividem-se na análise de quatro fatores: enfoque, aplicação, aprendizado e integração. O enfoque é o fator que permite maior subjetividade em sua avaliação, pois se avalia o quanto ele é adequado ao tipo e ao tamanho da organização, além de sua abordagem quanto à formalidade na organização.

**77** Os resultados organizacionais decompõem-se em três fatores: a relevância do resultado para o sucesso do negócio, a tendência ao longo do tempo e o nível atual de desempenho, avaliado por meio de comparações competitivas e(ou) setoriais e com referenciais de excelência. Tais resultados são buscados pelo setor privado. No entanto, o MEG tem como resultados a atingir, entre outros aspectos, a minimização das distorções no uso do dinheiro público.

**78** Liderança; estratégias e planos; e resultados são, entre os critérios de excelência do PNGP, aqueles relativos à gestão dos processos gerenciais.

**79** Na avaliação do PNGP, foi avaliado o tempo médio de solução de problemas e do atendimento às necessidades dos clientes ou da implementação de ação corretiva com eficácia comprovada e relatada ao cliente, no caso, o cidadão. Nesse caso, o critério avaliado é o da sociedade.

**80** Se for feita a medição da eficácia do treinamento na prática após um período predeterminado, o critério que estará sob avaliação será o relativo aos resultados.

O modelo de gestão do INMETRO está orientado para novas práticas gerenciais, com foco em resultados e atendimento aos usuários, qualidade de serviços e eficiência de processos, sem abandonar os parâmetros do modelo burocrático, como o processo seletivo público, a impessoalidade, a prestação de contas aos órgãos de controle, entre tantos outros. Nesse contexto, o Novo Planejamento Estratégico Institucional 2007-2014, associado à metodologia do *balanced scorecard* (BSC), constitui um plano de trabalho para o alcance dos objetivos e metas que o INMETRO se propõe.

Internet: <[www.inmetro.gov.br](http://www.inmetro.gov.br)>

Tendo o texto acima como referência inicial, julgue os itens que se seguem.

**81** No sistema BSC, é recomendado que as organizações abandonem os indicadores financeiros e passem a priorizar os indicadores não financeiros que considerem as perspectivas dos clientes, dos processos internos, dos aprendizados e do crescimento.

**82** Estão afetas ao controle interno do INMETRO a comprovação da legalidade e a avaliação dos resultados da autarquia quanto à eficácia e à eficiência da gestão orçamentária, financeira e patrimonial.

**83** O formalismo da burocracia expressa-se no fato de que a autoridade deriva de um sistema de normas racionais, as quais definem com precisão as relações de mando e subordinação, distribuindo as atividades a serem executadas de forma sistemática, tendo em consideração os fins visados.

Considerando que os indicadores e metas do plano estratégico do INMETRO estão em consonância com os megaobjetivos do Plano Plurianual (PPA) do governo federal e tendo em vista o sistema de planejamento e orçamento do governo federal, julgue os itens a seguir.

- 84** As ações orçamentárias do INMETRO cuja execução esteja restrita a um único exercício financeiro estão dispensadas de serem discriminadas no PPA do governo federal, exceto as despesas de capital.
- 85** Sendo a ação orçamentária o elemento organizativo central do PPA, ela compreende um conjunto articulado de programas em torno dos megaobjetivos do governo federal. Com isso, excetuando-se as operações especiais, todas as demais ações orçamentárias que constem do orçamento do INMETRO e do seu plano estratégico e que visem modificações concretas na realidade social do país integram o PPA do governo federal.
- 86** Os programas que constem no PPA sob a responsabilidade do Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior e que tenham por objetivo elevar a qualidade dos bens e serviços ofertados ao consumidor e contribuir para o aumento da competitividade das empresas nacionais devem ser considerados no planejamento estratégico do INMETRO.
- 87** Cada ação orçamentária do INMETRO, entendida como a atividade, o projeto ou a operação especial, deve identificar a função e a subfunção às quais se vincula. Nesse sentido, a operação especial refere-se às despesas do órgão diretamente relacionadas ao aperfeiçoamento das ações do governo federal.
- 88** Caso necessite aumentar o crédito orçamentário de determinada ação em seu orçamento, o INMETRO poderá solicitar ao Congresso Nacional, por meio de projeto de lei, o aumento de dotação, cancelando despesas financeiras destinadas à suplementação de despesas primárias. Os créditos serão incluídos no Sistema Integrado de Administração Financeira do Governo Federal por intermédio de transmissão de dados do Sistema Integrado de Dados Orçamentários do Governo Federal (SIDOR).

Acerca de controles interno e externo, julgue os itens subsequentes.

- 89** De forma a reforçar a articulação entre os controles, os responsáveis pelo controle interno, ao tomarem conhecimento de qualquer irregularidade ou ilegalidade, devem dar ciência ao Tribunal de Contas da União.
- 90** O sistema de controle interno tem, entre suas finalidades, as de comprovar a legalidade e avaliar os resultados, quanto à eficácia e eficiência, da gestão orçamentária, financeira e patrimonial nos órgãos e entidades da administração federal.
- 91** Para que a *accountability* se efetive, é primordial o acesso do cidadão à informação e à documentação relativa aos atos públicos e às formas pelas quais seus governantes estão decidindo em seu nome ou gastando o dinheiro que lhes foi entregue sob a forma de tributos.

No que concerne a avaliações de políticas públicas, julgue os itens que se seguem.

- 92** Alguns autores tentam diferenciar avaliação de políticas públicas de outras modalidades de avaliação, designando-a como avaliação política e análise de políticas públicas. Segundo eles, a avaliação política se dedica a analisar o processo de tomada de decisão que resulta na adoção de determinado tipo de política pública, enquanto a análise de políticas públicas refere-se ao exame da engenharia institucional e dos traços constitutivos dos programas.
- 93** A avaliação de efetividade é aquela que busca estabelecer a relação entre a implementação das políticas públicas e seu impacto e resultado, averiguando seu sucesso ou fracasso em relação a uma efetiva mudança nas condições de vida da população atendida pela política ou programa avaliado.
- 94** A avaliação de impacto objetiva determinar em que medida os componentes de uma política contribuem para os fins perseguidos, buscando identificar as dificuldades que possam afetar o resultado da ação e que possuam relação com a programação, a administração e o controle das ações.
- 95** A avaliação *ex-post*, quando realizada durante a implementação da política pública, é denominada avaliação de processo. Seu principal objetivo é demonstrar em que medida a política pública ou programa social alcança seus objetivos e quais são seus efeitos sobre a realidade.
- 96** A abordagem sequencial no planejamento e na avaliação de políticas públicas apresenta como uma das vantagens a introdução de um quadro de análise simples da ação pública, que atribui ordem ao complexo processo de ações e decisões no campo da formulação, implementação e avaliação de políticas públicas. Alguns atores defendem que a avaliação de políticas públicas deve incorporar o papel e as funções do Estado e da sociedade na condução das políticas públicas.
- 97** Na mensuração do desempenho governamental, destaca-se a avaliação de efetividade na implantação das políticas públicas, que tem como objetivo comparar o esforço realizado na execução dos programas governamentais e os resultados obtidos, verificando se os recursos, técnicas e instrumentos empregados foram adequados e permitiram atingir o resultado com menor custo.

Acerca dos instrumentos gerenciais e dos modelos contemporâneos de gestão de pessoas, julgue os itens de **98** a **103**.

- 98** A gestão por competências exige atenção prioritária aos aspectos qualitativos do investimento em pessoas e deve ser utilizada para a seleção de pessoas, para o planejamento de carreiras, para a gestão de desempenho e para o desenvolvimento pessoal.
- 99** A moderna administração de pessoas envolve a gestão por competências, a democratização das relações de trabalho para gerar ambientes adequados à inovação e a qualificação intensiva das equipes de trabalho, incluindo o uso de tecnologia da informação. Essas diretrizes estratégicas vão ao encontro da política de capacitação e desenvolvimento de pessoas em implantação no governo federal.

**100** No serviço público federal, a atual sistemática de avaliação de desempenho dos servidores ativos envolve o monitoramento contínuo da atuação individual e institucional do servidor, tendo como referência as metas institucionais dos órgãos que compõem o Sistema de Pessoal Civil. A avaliação de desempenho institucional é mensurada por meio da equipe de trabalho, e as metas institucionais são fixadas anualmente, em ato do dirigente máximo do órgão ou entidade, indo de encontro às diretrizes e metas governamentais fixadas no Plano Plurianual, na Lei de Diretrizes Orçamentárias e na Lei Orçamentária Anual.

**101** O desenvolvimento do trabalho em equipe contribui para importantes fatores na evolução profissional, como a definição de prioridades, o ajuste de metas e a receptividade para mudanças. Um grupo coeso no ambiente de trabalho permite o desenvolvimento de características que podem não ser ressaltadas individualmente, como a criatividade, a participação, a visão de futuro, o questionamento de posições e o senso crítico.

**102** Para alguns autores, as equipes são capazes de melhorar o desempenho dos indivíduos quando a tarefa requer múltiplas habilidades, julgamentos e experiência, pelo fato de serem mais flexíveis, reagindo melhor às mudanças.

**103** Na gestão pública contemporânea, o líder deve compreender os diversos desafios, como inserir a administração pública em um mundo globalizado, lidar com a crescente complexidade de cada decisão pública, enfrentar as desigualdades, lidar com as diferenças de gênero, incorporar o tema da diversidade, praticar a boa governança e aumentar a capacidade de governo.

Julgue os itens seguintes, que versam sobre a gestão de suprimentos e a modernização do processo de compras no setor público.

**104** O sistema de compras apresenta muitas diferenças quando se compara o setor público às empresas privadas. Nas organizações públicas, o foco é a transparência das relações e o emprego dos recursos para a satisfação da sociedade. Na governabilidade do país, deverão ser preservados valores que garantam a eficiência e a eficácia na utilização dos bens públicos da sociedade, o que obriga a administração pública a utilizar-se de um alto grau de formalismo nas suas relações para aquisições de bens e contratações de serviços.

**105** A partir da reforma gerencial do Estado brasileiro, ocorreu uma profunda modernização no processo de compras da administração pública, destacando-se a emergência do setor público não estatal, incluindo as organizações sociais de interesse público. Essas organizações, mesmo recebendo recursos públicos da União, não têm a obrigatoriedade de realização de licitação pública para a compra de bens e serviços.

**106** Na modernização do setor de compras, destaca-se a criação de uma nova modalidade de licitação, o pregão eletrônico. Essa é a modalidade preferencial de licitação para a aquisição de bens e a contratação de serviços comuns realizadas em decorrência de transferências voluntárias de recursos públicos da União.

A contratualização de resultados vem sendo apontada como uma das características do Estado regulador, que vem substituindo o Estado positivo ou intervencionista. Por meio de arranjos contratuais ou quase-contratuais, entidades públicas orientadas por missões, organizações sem fins de lucro vêm sendo submetidas a novas formas de controle e responsabilização perante as entidades responsáveis pela formulação das políticas públicas.

Regina Sílvia Pacheco. *Contratualização de resultados no setor público: a experiência brasileira e o debate internacional*. IX Congresso Internacional del CLAD, 5/11/2004 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial, julgue os itens a seguir, a respeito das novas formas de gestão de serviços públicos.

**107** Na contratualização de resultados na gestão dos serviços públicos, destacam-se a contratação de determinados serviços previamente especificados (*outputs*) ou a contribuição efetiva para a resolução de um problema (*outcomes*). Enquanto o contrato com base nos *outputs* permite conhecer o que é efetivamente produzido com os recursos públicos, a preocupação com os *outcomes* permite indagar sobre a eficácia e utilidade daquilo que é produzido.

**108** No processo de modernização administrativa do Estado brasileiro, destaca-se a criação de agências executivas. As entidades autárquicas qualificadas como agências executivas seriam objetos de medidas organizacionais específicas destinadas a ampliar a eficiência na utilização de recursos públicos e na melhoria de desempenho dos serviços prestados. Entre os requisitos exigidos da entidade candidata a agência executiva, está a formulação estratégica de reestruturação e desenvolvimento institucional, assim como a assinatura de um contrato de gestão entre a autarquia e o ministério supervisor.

**109** A contratualização é uma prática importante na administração pública pós-reforma do Estado, pois possibilita instituir práticas de planejamento, avaliação e monitoramento da execução por parte do Estado e o terceiro ou órgão público contratado. Os contratos de resultados podem ser firmados com quase todas as instituições, principalmente as estatais e aquelas do terceiro setor, excetuando-se as entidades privadas, qualificadas como organizações sociais.

Julgue os itens que se seguem, acerca de contratos e convênios no setor público.

**110** Determinada autarquia pública federal que pretenda realizar a alienação de um imóvel de sua propriedade para aquisição de uma nova sede junto a uma construtora estará dispensada da autorização legislativa, pois se trata de dação em pagamento para a construção de uma nova sede.

**111** Caso determinado órgão público federal deseje celebrar acordo com uma entidade privada sem fins lucrativos para executar ação prevista no orçamento, o contrato de repasse será o instrumento adequado para realização do acordo, pois permitirá a transferência de recursos financeiros de dotações consignadas no orçamento público da União para execução de programa de governo pela entidade sem fins lucrativos.

**112** Se determinada autarquia realizar legalmente um contrato administrativo para reforma de seu edifício sede, mas ocorrer acréscimo de 40 % do valor inicial contratado, a administração poderá prorrogar o prazo de entrega da obra por meio de alteração unilateral do contrato, desde que as demais cláusulas do contrato e o equilíbrio econômico financeiro sejam mantidos.

Quase tão discutida quanto as próprias reformas administrativas contemporâneas, a história das experiências de mudança institucional planejada do Estado brasileiro tem merecido a atenção de muitos estudiosos da matéria, chegando quase a constituir um objeto à parte. Assim, existem hoje inúmeros relatos, análises e estudos sobre as experiências de reforma da administração pública federal brasileira, com diferentes abordagens, graus de profundidade e níveis de implicação com os projetos.

Frederico Lustosa da Costa. *História das reformas administrativas no Brasil: narrativas, teorizações e representações*. In: *Revista do Serviço Público*: jul./set-2008 (com adaptações).

Com referência ao tema do texto acima, julgue os itens de **113** a **117**.

- 113** A reforma administrativa realizada na Era Vargas, a partir da criação do Departamento Administrativo do Serviço Público (DASP), teve como característica marcante o fortalecimento das atividades fim do Estado em detrimento das atividades meio, ou seja, aquelas relacionadas à administração em geral.
- 114** A reforma administrativa realizada na década de 60 foi marcada pelo abandono do isolamento burocrático, tendo como premissa básica a substituição de celetistas por funcionários estatutários. Assim, a reforma norteou-se pelo enfraquecimento da ação central de planejamento, coordenação e controle e pela centralização da ação do Estado na órbita da administração pública direta.
- 115** A administração pública gerencial é orientada predominantemente pelos valores da eficácia na prestação de serviços públicos e pelo desenvolvimento de uma cultura gerencial nas organizações. Com isso, ocorre um abandono dos princípios da administração pública burocrática, pois a administração pública gerencial tem uma clara noção do interesse público, deixando de se basear nos resultados para se concentrar nos processos.

**116** No contexto das transformações do Estado na década passada, dois conceitos se destacam: *governance* e governabilidade. O termo *governance* é utilizado para caracterizar as condições institucionais e sistêmicas mais gerais sob as quais se dá o exercício do poder em uma sociedade, enquanto o conceito governabilidade expressa a capacidade de ação do Estado na implementação das políticas públicas e na construção de metas coletivas.

**117** Para Weber, não existe um tipo de burocracia ideal, pois essa é a expressão concreta da administração do capitalismo moderno, em que o Estado e o mercado atuam conjuntamente na garantia do bem-estar social dos cidadãos. Nesse sentido, a burocracia seria a forma mais racional e eficiente de organização administrativa, avançando sobre o modelo patrimonialista, evitando medidas metódicas para a realização regular e contínua dos deveres do Estado.

Acerca dos direitos e deveres dos servidores públicos, cada uma dos próximos itens apresenta uma situação hipotética, seguida de uma assertiva a ser julgada.

- 118** José, com idade inferior a 70 anos, era servidor aposentado por invalidez, quando uma junta médica declarou insubsistentes os motivos de sua aposentadoria. Nessa situação, deverá ocorrer o reingresso de José no cargo anteriormente ocupado, em decorrência da inabilitação da aposentadoria por invalidez.
- 119** João, servidor ativo, foi condenado em sentença definitiva pela prática de crime comum, mas a pena não veio acompanhada de sanção acessória da perda do cargo. Nessa situação, é devido o auxílio-reclusão à família de João no valor de dois terços da sua remuneração.
- 120** Jorge, servidor público federal, após afastamento de dois anos do seu cargo efetivo com a respectiva remuneração e no interesse da administração, devido à sua participação como estudante de mestrado em programa de pós-graduação *stricto sensu* de universidade federal, retornou ao seu cargo de origem, e, após um ano no exercício de suas funções, Jorge solicitou aposentadoria. Nessa situação, Jorge não precisará ressarcir o órgão ou a entidade dos gastos com seu aperfeiçoamento.

## PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando os espaços para rascunho indicados no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para o **CADERNO DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, nos locais apropriados, pois **não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos**.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de **sessenta** linhas será desconsiderado.
- No **caderno de texto definitivo**, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois **não será avaliado** texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.

O panorama contemporâneo de acirramento da competição internacional, marcado pela ampliação da demanda por produtos e processos diferenciados, exige que o Brasil agregue cada vez mais valor à sua pauta de exportação, como forma de garantir inserção mais dinâmica no mercado mundial. Em um cenário de desenvolvimento acelerado, de novas tecnologias e de novas formas de organização da produção, a rapidez de aprendizagem e a capacidade de inovação tecnológica e de aumento da produtividade são vantagens competitivas a serem perseguidas pelos setores produtivos do país.

Mensagem presidencial do Plano Plurianual 2008-2011 (com adaptações).

Considerando que o fragmento de texto acima tem caráter unicamente motivador e que, no cenário de globalização da economia mundial, um dos problemas a ser enfrentado pelo Brasil é o aumento da qualidade de bens e serviços ofertados ao consumidor no mercado interno e externo, redija um texto dissertativo acerca do seguinte tema.

### **A CONTRIBUIÇÃO DO INMETRO PARA O AUMENTO DA COMPETITIVIDADE DO BRASIL**

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- ▶ o INMETRO e o sistema de planejamento e orçamento do governo federal;
- ▶ diretrizes no plano estratégico do INMETRO para enfrentamento da situação-problema;
- ▶ a gestão do INMETRO e o aumento da competitividade das empresas nacionais.



1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	
51	
52	
53	
54	
55	
56	
57	
58	
59	
60	