

## LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO

01- Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este caderno com o enunciado das 40 (quarenta) questões objetivas divididas nas seguintes sessões:

Língua Portuguesa		Conhecimentos de Informática		Conhecimentos Específicos	
Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos
1 a 14	2	15 a 20	2	21 a 40	3

b) Uma (1) Folha de Respostas, destinada às respostas das questões objetivas formuladas nas provas, a ser entregue ao fiscal ao término da prova.

02- **É DE RESPONSABILIDADE DO CANDIDATO A CONFERÊNCIA DO NÚMERO DO CADERNO DE PROVA NO CARTÃO RESPOSTA.** Caso não sejam compatíveis, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

03- Verifique se este material está em ordem (tais como se a sequência de páginas está correta e se o número de questões confere com o quadro da alínea "a" do item 1) e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem na confirmação de inscrição. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

04- Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio da Folha de Respostas, preferivelmente à caneta esferográfica de tinta na cor preta ou azul.

05- Tenha muito cuidado com a Folha de Respostas para não a **DOBRAR, AMASSAR** ou **MANCHAR**. A folha somente poderá ser substituída caso esteja danificada em suas margens superior ou inferior – **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06- Na Prova Objetiva, as questões são identificadas pelo número que se situa acima do enunciado.

07- Na Folha de Respostas, as mesmas estão identificadas pelo mesmo número e as alternativas estão identificadas acima da questão de cada bloco de respostas.

08- Para cada uma das questões objetivas são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**. A marcação de nenhuma, de mais de uma alternativa ou da rasura de qualquer natureza (borracha, corretivo, etc) anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS SEJA A CORRETA**.

09- Na **Folha de Respostas**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo **TODO O ESPAÇO** compreendido pelo retângulo pertinente à alternativa, usando **caneta esferográfica de tinta preta ou azul**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras, portanto, preencha os campos de marcação completamente, procurando deixar menos "espaços em branco" possível dentro do retângulo, sem invadir os limites dos retângulos ao lado.

10- Será terminantemente vedado ao candidato copiar seus assinalamentos feitos na folha de respostas da prova objetiva, conforme previsto na alínea "d" do item 9.18 do edital. Ao candidato somente será permitido levar o caderno de questões da prova objetiva ao final do horário previsto para o término da prova, conforme previsto na alínea "c" do item 9.18 do edital.

11- **SERÁ ELIMINADO** do Concurso o candidato que:

a) Se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas, relógios e/ou aparelhos de calcular, bem como rádios gravadores, fones de ouvido, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;

b) Se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **Caderno de Questões e/ou a Folha de Resposta**.

12- Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar sua **Folha de Respostas**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO CONSIDERADOS**.

13- Quando terminar, entregue ao fiscal o Caderno de Questões da Prova Objetiva, a Folha de Respostas da Prova Objetiva, conforme disposto na alínea "e" do item 9.18 do edital, e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.

**"Não tenhamos pressa. Mas não percam tempo."  
(José Saramago)**

## ♦ Língua Portuguesa ♦

**Instruções:** Para responder às questões 1 a 5, considere os seguintes parágrafos, que iniciam o livro “O Ócio Criativo”, de Domenico de Masi:

Eu me limito a sustentar, com base em dados estatísticos, que nós, que partimos de uma sociedade onde uma grande parte da vida das pessoas adultas era dedicada ao trabalho, estamos caminhando em direção a uma sociedade na qual grande parte do tempo será, e em parte já é, dedicada a outra coisa. Esta é uma observação empírica, como a que foi feita pelo sociólogo americano Daniel Bell quando, em 1956, nos Estados Unidos, ao constatar que o número de “colarinhos brancos” ultrapassava o de operários, advertiu: “Que poder operário que nada! A sociedade caminha em direção à predominância do setor de serviços.” Aquela ultrapassagem foi registrada por Bell. Ele não a adivinhou ou profetizou. Da mesma maneira, eu me limito a registrar que estamos caminhando em direção a uma sociedade fundada não mais no trabalho, mas no tempo vago.

Além disso, sempre com base nas estatísticas, constato que, tanto no tempo em que se trabalha quanto no tempo vago, nós, seres humanos, fazemos hoje sempre menos coisas com as mãos e sempre mais coisas com o cérebro, ao contrário do que acontecia até agora, por milhões de anos.

Questão 01

Para concatenar suas ideias, ao autor iniciou o segundo parágrafo com a locução “além disso”. Essa expressão poderia ser substituída, sem prejuízo para o texto, por

- A) Em contrapartida.
- B) Ademais.
- C) Por outro lado.
- D) Por conseguinte.
- E) Não obstante

Questão 02

As frases de Daniel Bell foram transcritas entre aspas e precedidas do verbo “advertir” e do sinal de dois pontos. Chama-se a esse recurso “discurso direto”. Na transposição para o discurso indireto, algumas adaptações precisam ser feitas. Nesse caso, como a primeira frase a ser transcrita (“Que poder operário que nada!”) é exclamativa, a melhor solução é fazer uma paráfrase, como na seguinte alternativa:

- A) Daniel Bell advertiu que falar em poder operário era uma coisa superada.
- B) Daniel Bell advertiu que o poder operário era uma criação da sociedade.
- C) Daniel Bell advertiu que não gostava muito de falar de poder operário.
- D) Daniel Bell advertiu que o poder operário vivia uma crise de consumo.
- E) Daniel Bell advertiu que nunca houve um poder operário de fato.

Questão 03

Ao repetir que se baseia em estatísticas, De Masi emprega um recurso argumentativo que tem por finalidade

- A) validar o conteúdo opinativo e subjetivo de suas afirmações.
- B) caracterizar o valor dos números e índices na sociedade moderna.
- C) destacar a impessoalidade de suas previsões e vaticínios.
- D) enfatizar a necessidade de todos se preocuparem com a realidade.
- E) convencer o leitor de que nem todas as estatísticas são negativas.

Questão 04

O acento indicativo de crase empregado em “A sociedade caminha em direção à predominância do setor de serviços” está corretamente mantido na seguinte reescrita do trecho:

- A) Caminhamos em direção à uma vida ociosa e criativa.
- B) Caminhamos buscando à predominância do ócio criativo.
- C) Caminhamos objetivando à criatividade e à vida ociosa.
- D) Caminhamos em direção à criatividade e à suas benesses.
- E) Caminhamos em direção à ociosidade e à criatividade.

**Questão 05**

Observe o período inicial do texto: “Eu me limito a sustentar, com base em dados estatísticos, que nós, que partimos de uma sociedade onde uma grande parte da vida das pessoas adultas era dedicada ao trabalho, estamos caminhando em direção a uma sociedade na qual grande parte do tempo será, e em parte já é, dedicada a outra coisa.”

Reescrevendo-o de modo a alterar o tempo presente do enunciado, como se as considerações de De Masi dissessem respeito a uma época passada, o resultado que mantém coerência com o trecho original está transcrito na seguinte alternativa:

- A) Eu me limitava a sustentar, com base em dados estatísticos, que nós, que partíamos de uma sociedade onde uma grande parte da vida das pessoas adultas era dedicada ao trabalho, estávamos caminhando em direção a uma sociedade na qual grande parte do tempo seria, e em parte já era, dedicada a outra coisa.
- B) Eu me limitei a sustentar, com base em dados estatísticos, que nós, que partimos de uma sociedade onde uma grande parte da vida das pessoas adultas estava dedicada ao trabalho, estaríamos caminhando em direção a uma sociedade na qual grande parte do tempo era, e em parte já havia sido, dedicada a outra coisa.
- C) Eu me limitara a sustentar, com base em dados estatísticos, que nós, que partíamos de uma sociedade onde uma grande parte da vida das pessoas adultas fora dedicada ao trabalho, estivéramos caminhando em direção a uma sociedade na qual grande parte do tempo fora, e em parte já houvera sido, dedicada a outra coisa.
- D) Eu me limitaria a sustentar, com base em dados estatísticos, que nós, que partiríamos de uma sociedade onde uma grande parte da vida das pessoas adultas seria dedicada ao trabalho, estaríamos caminhando em direção a uma sociedade na qual grande parte do tempo seria, e em parte já teria sido, dedicada a outra coisa.
- E) Eu, se me limitasse a sustentar, com base em dados estatísticos, que nós, que partimos de uma sociedade onde uma grande parte da vida das pessoas adultas fosse dedicada ao trabalho, estaríamos caminhando em direção a uma sociedade na qual grande parte do tempo seria, e em parte já havia sido, dedicada a outra coisa.

**Instruções:** Para responder às questões 6 a 10, considere o poema “Vaidade”, de Florbela Espanca:

Sonho que sou a Poetisa eleita,  
Aquele que diz tudo e tudo sabe,  
Que tem a inspiração pura e perfeita,  
Que reúne num verso a imensidade!

Sonho que um verso meu tem claridade  
Para encher todo o mundo! E que deleita  
Mesmo aqueles que morrem de saudade!  
Mesmo os de alma profunda e insatisfeita!

Sonho que sou Alguém cá neste mundo...  
Aquele de saber vasto e profundo,  
Aos pés de quem a terra anda curvada!

E quando mais no céu eu vou sonhando,  
E quando mais no alto ando voando,  
Acordo do meu sonho...

E não sou nada!...

**Questão 06**

No primeiro verso do poema, encontramos o eu poético feminino afirmando seu sonho de ser “a Poetisa eleita”. Outro de seus sonhos é que

- A) sua inspiração lhe diga tudo o que sabe.
- B) seus versos encham todo o mundo.
- C) a terra ande curvada aos seus pés.
- D) a imensidade lhe seja pura e perfeita.
- E) a claridade de seus versos deleite os mortos.

**Questão 07**

Na primeira estrofe do poema há seis verbos, todos empregados no presente do indicativo. Qual a única afirmação correta a respeito desses verbos?

- A) Todos eles são irregulares ou anômalos.
- B) Apenas um deles pertence à terceira conjugação.
- C) Todos indicam uma projeção para o futuro.
- D) Nenhum deles pertence à primeira conjugação.
- E) Todos eles representam uma verdade permanente.

**Questão 08**

Sobre as rimas que ocorrem nas duas primeiras estrofes do poema, é correto afirmar que elas são feitas

- A) entre verbos no gerúndio e substantivos concretos.
- B) em posição interna e externa nos oito versos.
- C) com palavras paroxítonas terminadas em vogal átona.
- D) sem simetria apenas na primeira estrofe.
- E) de modo aleatório, com pouca regularidade.

**Questão 09**

O último terceto do poema mostra uma repetição de estruturas sintáticas que

- A) constroem uma gradação necessária para que se desfaça a atmosfera de sonho e o eu poético possa afirmar sua fragilidade.
- B) reforçam a ideia de distanciamento do sonho diante da realidade, mas sustentam a valorização do eu poético.
- C) atuam expressivamente para negar a inadequação do eu poético diante da atmosfera de sonho de sua realidade.
- D) valorizam o aspecto atemporal do sonho sem comprometer a observação concreta da instabilidade do eu poético.
- E) enfatizam o idealismo utópico do eu poético em suas reflexões sobre o desejo de sonhar e o sonho de desejar.

**Questão 10**

São palavras formadas pelo mesmo processo morfológico:

- A) imensidade – insatisfeita – curvada.
- B) perfeita – saudade – deleita.
- C) voando – profundo – sonhando.
- D) encher – morrem – acordo.
- E) poetisa – inspiração – claridade.

**Questão 11**

Qual dos provérbios abaixo está acompanhado da correta identificação de dígrafos e encontros consonantais?

- A) Quem semeia vento colhe tempestade – quatro dígrafos e dois encontros consonantais.
- B) Mais vale um pássaro na mão do que dois voando – quatro dígrafos e nenhum encontro consonantal.
- C) Em terra de sapo, mosquito não dá rasante – três dígrafos e dois encontros consonantais.
- D) Farinha pouca, meu pirão primeiro – dois dígrafos e um encontro consonantal.
- E) Quanto mais eu rezo, mais assombração me aparece – quatro dígrafos e dois encontros consonantais.

Questão 12



A charge “Inclusão Digital” procura alcançar um efeito de humor colocando em destaque

- A) a homonímia entre palavras ambíguas.
- B) os desvios ortográficos do enunciado.
- C) a adaptação dos estrangeirismos.
- D) a oposição semântica de duas preposições.
- E) a religiosidade e o tecnicismo.

Questão 13

A chamada publicitária estampada num jornal dizia:

VAI FICAR SÓ OLHANDO?  
APROVEITE LOGO ESTAS OFERTAS!

Os verbos que iniciam as duas frases

- A) destoam na flexão, pois apenas o verbo aproveitar está na terceira do singular.
- B) destoam na flexão, pois apenas o verbo aproveitar está na segunda do singular.
- C) estão conjugados no imperativo e se dirigem ao interlocutor da mensagem.
- D) estão flexionados corretamente na segunda pessoa do singular.
- E) estão flexionados corretamente na terceira pessoa do singular.

Questão 14

Duas placas colocadas na entrada de uma galeria oferecem empregos. Elas dizem:

PRECISAM-SE DE COSTUREIRAS

CONTRATAM-SE COZINHEIROS

Levando em conta o que é recomendado pelo uso prestigiado na linguagem padrão, podemos afirmar que

- A) apenas a primeira frase está correta, pois o verbo “precisar” tem sujeito indeterminado.
- B) as duas frases estão corretas, já que ambas têm sujeito indeterminado e pronome reflexivo.
- C) apenas a segunda frase está correta, pois o verbo “contratar” concorda com o sujeito “cozinheiros”.
- D) as duas frases estão incorretas, pois a indeterminação deixa o verbo na terceira pessoa do singular.
- E) as duas frases estão incorretas, pois a indeterminação deixa o verbo na terceira pessoa do plural.

♦ **Conhecimentos de Informática** ♦Questão 15

No sistema operacional Microsoft Windows, qual o efeito da combinação de teclas Ctrl+Z , isto é, pressionar a tecla Ctrl juntamente com a tecla Z?

- A) Abrir.
- B) Copiar.
- C) Recortar.
- D) Desfazer.
- E) Fechar.

Questão 16

Ao salvar um arquivo no processador de texto BOffice Writer, qual alternativa representa um formato (extensão de arquivo) que NÃO É SUPORTADO pelo programa?

- A) .doc
- B) .zip
- C) .rtf
- D) .txt
- E) .xml

Questão 17

Ao formatar um parágrafo usando o processador de texto Microsoft Word, como fica o texto com alinhamento justificado?

- A) Alinhado, em relação às margens direita e esquerda.
- B) Centralizado, em relação às margens direita e esquerda.
- C) Alinhado, em relação à margem esquerda, e desalinhado em relação à margem direita.
- D) Alinhado, em relação à margem direita, e desalinhado, em relação à margem esquerda.
- E) Desalinhado, em relação às margens direita e esquerda.

Questão 18

Seja uma planilha eletrônica, como por exemplo Microsoft Excel ou BOffice Calc, com as células contendo, respectivamente, os seguintes valores numéricos: A1=1, A2=2, A3=3, B1=4, B2=5, B3=6. Que valor seria calculado na célula A4 se ela contivesse a fórmula =SOMA(A1:B2)-SOMA(A3-B3)?

- A) 21.
- B) 3.
- C) 15.
- D) 9.
- E) -3.

Questão 19

Programas de correio eletrônico, como o Microsoft Outlook ou Mozilla Thunderbird, utilizam protocolos de comunicação. Dentre esses, o protocolo SMTP é utilizado para

- A) envio de mensagens.
- B) recebimento de mensagens.
- C) filtro de mensagens indesejadas (SPAM).
- D) transferência de arquivos.
- E) armazenamento de endereços eletrônicos.

Questão 20

Nos programas de navegação na Internet, como o Microsoft Internet Explorer ou Mozilla Firefox, que tecla, quando pressionada, tem o efeito de parar o carregamento de uma página?

- A) Enter.
- B) F4.
- C) End.
- D) Delete.
- Esc.

♦ **Conhecimentos Específicos** ♦Questão 21

Calcular  $\lim_{x \rightarrow 0} \frac{(x+3)^3 - 27}{x}$

- A) 27.
- B) O limite não existe.
- C) -27.
- D) 9.
- E) -9.

Questão 22

Calcular a derivada da função  $y = \ln(3x^2 + 9x + 4)$  no ponto  $x = 0$ .

- A) 4.
- B) 2,25.
- C) 0,50.
- D) 0,45.
- E) 0,75.

Questão 23

Calcular o valor da expressão  $\int_0^{0,5\pi} \text{sen } x \, dx + 0,5$ .

- A) 0.
- B) 1.
- C) 1,5.
- D) -1.
- E) 0,5.

Questão 24

Calcular o determinante da matriz  $2 \times 2$  cujos termos são gerados pela expressão  $a_{ij} = 3i - j$ .

- A) 2.
- B) 4.
- C) 1.
- D) 3.
- E) 0.

**Questão 25**

7,41; 6,06; 6,24; 6,76; 5,99, e sabendo-se que o desvio padrão desses valores é igual a 0,74 kN, calcular o coeficiente de variação desses resultados.

- A) 21,12%.
- B) 2,33%.
- C) 4,54%.
- D) 18,89%.
- E) 11,05%.

**Questão 26**

O planejamento e controle de tempo num projeto compreendem na fase de planejamento da definição precisa do tempo disponível para cada tarefa a ser executada, podendo-se afirmar que o seguinte procedimento faz parte desse controle

- 1) o Planejamento de Controle Administrativo (PCA) deve procurar avaliar a situação em que se encontra o projeto no que diz respeito às datas de conclusão das atividades.
- 2) após o levantamento da situação do projeto os diagramas (redes Pert, CPM e cronogramas) são atualizados, estabelecendo-se novas datas para conclusão das etapas atrasadas.
- 3) o gerente do projeto deve identificar as áreas críticas e não críticas e indicar as ações corretivas a serem aplicadas pelo PCA.

Marque a resposta certa.

- A) Todas as afirmativas estão erradas.
- B) Somente a afirmativa 1 está certa.
- C) Somente a afirmativa 2 está certa.
- D) Somente a afirmativa 3 está certa.
- E) Todas as afirmativas estão certas.

**Questão 27**

Nas redes Pert/CPM são definidos diversos elementos mínimos, sendo correto afirmar que

- A) A “atividade” é o pacote mínimo de trabalho, sendo representada na rede por uma seta.
- B) A “atividade fantasma” consome somente tempo e não consome recurso.
- C) A “folga total” é o adiantamento máximo em uma atividade.
- D) A “folga livre” é o adiantamento máximo sem alterar a “data mais cedo” do início da atividade seguinte.
- E) O “evento” representa somente o início de uma “atividade”, sendo representado por uma seta.

**Questão 28**

Marque a resposta certa.

No desempenho do planejamento do projeto qual das opções descreve o custo da qualidade associado ao descarte, retrabalho e tempo ocioso?

- A) Custos de falhas externas.
- B) Custos de falhas de prevenção.
- C) Custos de falhas extrínsecas.
- D) Custos de falhas internas.
- E) Custos de falhas de avaliação.

**Questão 29**

Em relação à taxa interna de retorno (TIR) pode-se afirmar corretamente que

- A) A TIR é a taxa de desconto quando o valor presente líquido (VPL) é igual a zero.
- B) A TIR é a taxa de desconto quando o valor presente líquido (VPL) é maior que zero.
- C) A TIR é um método de otimização restrito.
- D) A TIR é a taxa de desconto quando o valor presente líquido (VPL) é menor que zero.
- E) A TIR assume um reinvestimento ao custo do capital.

**Questão 30**

Marque a resposta certa.

Um comitê de seleção deve decidir entre dois projetos com as seguintes características:

- 1) o projeto A tem um período de retorno de 18 meses;
- 2) o projeto B tem custo de R\$ 250.000,00 com entradas previstas de caixa de R\$100.000,00 no primeiro ano e de R\$ 50.000,00 por trimestre a partir de então.

Qual projeto deve ser recomendado em função do período de retorno?

- A) Projeto A, porque o período de retorno do projeto B é de 21 meses.
- B) Projeto A, porque o período de retorno do projeto B é de 24 meses.
- C) Projeto A, porque o período de retorno do projeto B é de 20 meses.
- D) Projeto A ou projeto B, porque ambos tem períodos de retorno iguais.
- E) Projeto B, porque o seu período de retorno é inferior ao do projeto A.

**Questão 31**

Marque a resposta errada.

A adoção de um processo logístico numa cadeia de suprimentos de um sistema construtivo visa

- A) otimizar de forma estratégica somente os recursos físicos operacionais, sem abordar os recursos financeiros.
- B) administrar de forma integrada e estratégica, planejando todas as atividades envolvidas no processo.
- C) otimizar os recursos físicos operacionais e financeiros disponíveis.
- D) o atendimento às necessidades dos clientes internos e externos.
- E) planejar em especial as atividades inter-relacionadas, independentes e intervenientes no processo.

**Questão 32**

O código de barras é uma tecnologia operacional que faz parte das tecnologias de informação aplicáveis à construção civil, podendo-se afirmar o que segue.

- 1) No código de barras unidimensional o maior problema é a impossibilidade de aumentar o volume de informações necessárias nos processos.
- 2) Os códigos de barras lineares são empregados onde simples códigos numéricos ou alfanuméricos podem fornecer a chave para um banco de dados de “produtos”.
- 3) Os códigos de barras bidimensionais contêm apenas barras e espaços para armazenamento de dados.

Marque a resposta certa.

- A) Todas as afirmativas estão certas.
- B) Somente as afirmativas 1 e 3 estão certas.
- C) Somente a afirmativa 1 está certa.
- D) Somente as afirmativas 1 e 2 estão certas.
- E) Somente a afirmativa 2 está certa.

**Questão 33**

As etiquetas inteligentes da Tecnologia da Identificação por Radiofrequência tem como vantagens

- 1) Poderem ser lidas em blocos.
- 2) Admitirem gravação de dados, o que permite inserir dados de informação ao longo da produção.
- 3) Terem dispositivos anticolisão para que os sinais de cada um dos produtos não interfiram na leitura.

Marque a resposta certa

- A) Somente a afirmativa 1 está certa.
- B) Somente as afirmativas 1 e 3 estão certas.
- C) Somente as afirmativas 1 e 3 estão certas.
- D) Somente afirmativa 3 está certa.
- E) Todas as afirmativas estão certas.

**Questão 34**

O Intercâmbio Eletrônico de Dados (IED) é um fluxo de transações entre computadores de duas ou mais organizações em que as interações ocorrem diretamente entre sistemas. Pode-se afirmar que são requisitos fundamentais, num IED,

- 1) a confiabilidade, pois o sistema por onde um documento de IED trafega precisa garantir a sua integridade.
- 2) a formalização do acordo para que a mensagem que trafega no sistema seja considerada documento válido para acionar os devidos procedimentos comerciais.
- 3) a compatibilização das mensagens simplificando-se os procedimentos dos usuários do sistema de IED.

Marque a resposta certa.

- A) Somente a afirmativa 1 está certa.
- B) Todas as afirmativas estão certas.
- C) Somente as afirmativas 1 e 2 estão certas.
- D) Somente as afirmativas 1 e 3 estão certas.
- E) Somente a afirmativa 3 está certa.

**Questão 35**

A estratégia do sistema de parceria é efetivada com o objetivo de melhorar o fluxo produtivo das empresas, sendo denominada no setor manufatureiro de Resposta Eficiente ao Consumidor (REC), podendo-se afirmar que

- 1) a REC é uma ferramenta relacionada ao serviço para o cliente.
- 2) a REC é uma estratégia e uma iniciativa entre parceiros comerciais, ou seja, o cliente e o fornecedor.
- 3) o objetivo da REC é maximizar os lucros sem a necessidade de aumentar a eficiência da comercialização.

Marque a resposta certa.

- A) Todas as afirmativas estão certas.
- B) Somente as afirmativas 1 e 3 estão certas.
- C) Somente a afirmativa 2 está certa.
- D) Todas as afirmativas estão erradas.
- E) Somente as afirmativas 1 e 2 estão certas.

**Questão 36**

O controle de qualidade deve verificar todo o processo de produção, sendo correto afirmar o que seguem:

- A) no controle de recebimento de um produto ou serviço o que é controlado é o produto, e o tipo de inspeção é intermitente.
- B) no controle de recebimento um produto ou serviço o que é controlado é o produtor, e o tipo de inspeção é contínua.
- C) no controle de recebimento o tipo de controle é produtor, e o tipo de inspeção é intermitente.
- D) no controle de recebimento o tipo de controle é a conformidade, e o tipo de inspeção é contínua.
- E) no controle de recebimento o tipo de controle é a conformidade, e o agente controlador é o produtor.

**Questão 37**

A ABNT adotou uma numeração similar à da série ISO 9000, sendo correta a correspondência entre o título e a numeração da norma brasileira:

- A) ISO 9001, NBR 19001 Sistemas de Qualidade - Modelo para Garantia da Qualidade em Projetos, Desenvolvimento, Produção, Instalação e Assistência Técnica.
- B) ISO 9000, NBR 19000 Normas de Gestão da Qualidade e Garantia da Qualidade - Diretrizes para o Desenvolvimento da Qualidade em Projetos.
- C) ISO 9002, NBR 19002 Sistemas da Qualidade - Modelo para Gerência da Qualidade em Assistência Técnica.
- D) ISO 9003, NBR 19003 Sistemas da Qualidade - Modelo para Garantia da Qualidade em Produção e Instalação.
- E) ISO 9004, NBR 19004 Sistema da Qualidade - Modelo para Garantia da Qualidade em Projetos e Produção.

**Questão 38**

No âmbito de um projeto de Qualidade Total de uma obra alguns conceitos devem ser considerados, podendo-se citar que

- 1) qualidade é um conceito vago que só pode ser aferido quando se vê o produto.
- 2) qualidade implica em 100% de inspeção e corrigir o que saiu errado.
- 3) qualidade é medida pelos indicadores de produtividade.

- A) Todas as afirmativas estão certas.
- B) Somente a afirmativa 1 está certa.
- C) Todas as afirmativas estão erradas.
- D) Somente a afirmativa 2 está certa.
- E) Somente a afirmativa 3 está certa.

**Questão 39**

Os princípios da Qualidade Total de uma obra devem atender aos requisitos de

- 1) gerência participativa com a cultura de participação e passar as informações necessárias aos funcionários.
- 2) aperfeiçoamento contínuo face aos avanços tecnológicos, renovação dos costumes e das mudanças das reais necessidades dos clientes.
- 3) disseminação de informações que visa a transparência de informações dentro da empresa.

Marque a resposta certa.

- A) Todas as afirmativas estão certas.
- B) Todas as afirmativas estão erradas.
- C) Somente a afirmativa 1 está certa.
- D) Somente a afirmativa 3 está certa.
- E) Somente a afirmativa 2 está certa.

**Questão 40**

O êxito do Sistema da Gestão da Qualidade é uma responsabilidade da alta administração da empresa, que ao pretender implantar a Qualidade Total (QT) deve buscar

- 1) criar condições internas para a implantação da QT, em especial perante aos sócios.
- 2) explicitar seu compromisso perante a organização e manter informados todos os funcionários sobre o desenvolvimento do processo.
- 3) compreender as consequências práticas do alinhamento de sua empresa aos fatores chave da QT.

Marque a resposta certa.

- A) Todas as afirmativas estão erradas.
- B) Somente a afirmativa 1 está certa.
- C) Somente a afirmativa 2 está errada.
- D) Somente a afirmativa 3 está errada.
- E) Todas as afirmativas estão certas.