

CONCURSO PÚBLICO

Cargo 15

Técnico em Gestão Penitenciária – Psicologia

TIPO A

INSTRUÇÕES

Confira seus dados pessoais na sua folha de respostas. Verifique também se o nome do cargo e o tipo de prova impressos neste caderno correspondem aos indicados na sua folha de respostas. Em seguida, verifique se este caderno contém **cinquenta** questões, corretamente ordenadas de **1 a 50**. As provas objetivas são constituídas de questões com quatro opções (A, B, C e D) e **uma única resposta correta**.

Em caso de divergência de dados e/ou de defeito no caderno de provas, solicite providências ao fiscal de sala mais próximo.

Transcreva as respostas das questões para a sua folha de respostas, que é o **único documento válido** para a correção das provas e cujo preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade. Serão consideradas marcações indevidas as que estiverem em desacordo com o estabelecido no edital de abertura ou na folha de respostas, tais como marcação rasurada ou emendada, ou campo de marcação não-preenchido integralmente. Em hipótese alguma haverá substituição da folha de respostas por erro de preenchimento por parte do candidato.

Recomenda-se não marcar respostas ao acaso, pois cada questão cuja resposta divirja do gabarito oficial, além de impossibilitar pontuação, acarretará apenação, conforme consta no edital de abertura.

Para a marcação na folha de respostas, utilize somente caneta esferográfica de tinta **preta**. Não é permitida a marcação na folha de respostas por outra pessoa, ressalvados os casos de atendimento especial previamente deferidos.

É vedado amassar, molhar, dobrar, rasgar ou, de qualquer modo, danificar a sua folha de respostas, sob pena de arcar com os prejuízos decorrentes da impossibilidade de realização da leitura óptica.

A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**. Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos quinze minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.

A desobediência a qualquer uma das determinações constantes nos editais do concurso, no presente caderno ou na folha de respostas implicará a anulação das suas provas.

CRONOGRAMA

ETAPA	DATA
Divulgação do gabarito oficial preliminar das provas objetivas, no endereço eletrônico www.movens.org.br , a partir das 17 horas	15/1/2008
Prazo para entrega de recursos contra o gabarito oficial preliminar das provas objetivas	16 e 17/1/2008
Data provável para divulgação do resultado final das provas objetivas e convocação para entrega dos documentos referentes à avaliação de títulos	13/2/2008
Período provável de entrega dos documentos referentes à avaliação de títulos	14 e 15/2/2008



Utilize este espaço para rascunho



CONHECIMENTOS BÁSICOS

Leia o texto a seguir para responder às questões de 1 a 5.

1 Nenhum outro tema desperta tanta polêmica em
relação ao seu significado, ao seu reconhecimento, como
o de direitos humanos. É relativamente fácil entendermos
e lutarmos por questões que dizem respeito à cidadania.
5 Tais direitos estão explicitamente elencados na constituição
de um país. Mas, e em relação aos direitos humanos? Do
que estamos falando quando nos referimos a direitos dos
cidadãos e quando nos referimos a direitos humanos, com
a premissa de que associamos direitos humanos à idéia
10 central de democracia?

Cidadania e direitos da cidadania dizem respeito a
determinada ordem jurídico-política de um país, de um
Estado, no qual uma Constituição define e garante quem é
cidadão, que direitos e deveres ele terá em função de uma
15 série de variáveis, como idade, estado civil, a condição de
sanidade física e mental, o fato de estar, ou não, em dívida
com a justiça penal etc. Os direitos do cidadão e a própria
idéia de cidadania não são universais no sentido de que eles
estão fixos a uma específica e determinada ordem jurídico-
20 política. Daí, identificarmos cidadãos brasileiros, cidadãos
norte-americanos e cidadãos argentinos, e sabermos que
variam os direitos e deveres dos cidadãos de um país para
outro.

Os direitos humanos são universais e naturais. São
25 universais no sentido de que aquilo que é considerado
um direito humano no Brasil também deverá sê-lo com o
mesmo nível de exigência, de respeitabilidade e de garantia
em qualquer país do mundo, porque eles não se referem
a um membro de uma sociedade política, a um membro
30 de um Estado; eles se referem à pessoa humana na sua
universalidade. São chamados de direitos naturais porque
dizem respeito à dignidade da natureza humana e, também,
porque existem antes de qualquer lei, e não precisam estar
especificados numa lei para serem exigidos, reconhecidos,
35 protegidos e promovidos.

Assim, percebemos como direitos que são naturais e
universais são diferentes de direitos que fazem parte de
um conjunto de direitos e deveres ligados às idéias de
cidadão e cidadania. E quais são esses direitos comuns a
40 todos os seres humanos sem distinção alguma de etnia,
de nacionalidade, de cidadania política, de sexo, de classe
social, de nível de instrução, de cor, de religião, de opção
sexual ou de qualquer tipo de julgamento moral? São
aqueles que decorrem do reconhecimento da dignidade
45 intrínseca a todo ser humano.

María Victoria Benevides. **Cidadania e Direitos Humanos.**
Instituto de Estudos Avançados da Universidade de São Paulo.
Internet: <http://www.iea.usp.br/artigos>. Acesso em 16/12/2007
(com adaptações).

QUESTÃO 1

Com relação às idéias do texto, assinale a opção correta.

- (A) Cidadania e direitos humanos no texto têm conceitos similares e antagônicos.
- (B) Embora os direitos humanos sejam universais, não estabelecem qualquer relação com o direito à cidadania.
- (C) Universais e intrínsecos a todos os seres humanos, os direitos humanos são distintos dos direitos e deveres associados à cidadania.
- (D) Direitos e deveres são intrínsecos ao ser humano, portanto são iguais para qualquer cidadão onde quer que ele esteja.

QUESTÃO 2

Acerca da tipologia do texto, assinale a opção correta.

- (A) Por ser um texto estritamente narrativo, a autora utiliza-se da terceira pessoa do plural para incluir o leitor no enredo.
- (B) Apesar de conter elementos narrativos e descritivos, os aspectos argumentativos descaracterizam o texto como dissertativo.
- (C) O texto é essencialmente dissertativo, e a autora defende uma tese apresentando argumentos.
- (D) Ao discorrer sobre o tema, a autora apresenta como personagem principal a expressão “direitos humanos” e como secundário, “direitos do cidadão”.

QUESTÃO 3

Em relação às estruturas lingüísticas do texto, assinale a opção correta.

- (A) Na linha 15, a acentuação gráfica das palavras “série” e “variáveis” obedece à mesma regra gramatical.
- (B) Nas linhas 44 e 45, “aqueles” tem como referente “todo ser humano”.
- (C) A substituição de “se referem à pessoa humana” (linha 30) por **refere-se a pessoa humana** não prejudica a correção gramatical do período.
- (D) O vocábulo “premissa” (linha 9) está empregado com sentido de **idéia que se toma por base para se formar um raciocínio**.

QUESTÃO 4

Em cada uma das opções a seguir é apresentada a reescritura de um trecho do texto, destacada em negrito. Assinale a opção em que a reescritura mantém as idéias originais do texto e a correção gramatical.

- (A) Segundo período do primeiro parágrafo: **Há facilidade em lutar e em compreender questões referentes à cidadania.**
- (B) Segundo período do segundo parágrafo: **Por serem inseridos numa ordem jurídica-política, cidadania e direitos dos cidadãos são individuais.**
- (C) Início do terceiro período do terceiro parágrafo: **Direitos naturais corresponde a dignidade de qualquer homem.**
- (D) Último período do último parágrafo: **São aqueles direitos e deveres decorrentes da dignidade comum em todos os seres.**

QUESTÃO 5

Assinale a opção que apresenta a citação cuja idéia NÃO se relaciona às idéias propostas do texto.

- (A) “Nada é imutável, a não ser os direitos inerentes e inalteráveis do homem.” (Thomas Jefferson)
- (B) “Há homens que lutam um dia e são bons; há outros que lutam um ano e são melhores; há aqueles que lutam muitos anos e são muito bons. Porém, há os que lutam por toda a vida, estes são imprescindíveis.” (Bertolt Brecht)
- (C) “As pessoas e os grupos sociais têm o direito a serem iguais quando a diferença os inferioriza, e o direito a serem diferentes quando a igualdade os descaracteriza.” (Boaventura de Souza Santos)
- (D) “A vida é valor absoluto. Não existe vida menor ou maior, inferior ou superior.” (Olympia Saletto)

QUESTÃO 6

O sistema operacional Windows apresentou uma evolução significativa desde suas primeiras versões. Sobre o Windows XP, uma das versões mais recentes desse sistema operacional, assinale a opção correta.

- (A) Não é exatamente um sistema operacional, é apenas um ambiente operacional que funciona com base no sistema operacional MS-DOS.
- (B) A partir da versão XP, o Windows passou a possuir um aplicativo próprio para o gerenciamento de arquivos, conhecido como Windows Explorer.
- (C) O Windows XP permite que o usuário configure sua conta – aparência das janelas e títulos, tamanho de tela etc. – com base em TEMAS preestabelecidos ou, até mesmo, que crie o seu próprio TEMA.
- (D) O Windows XP não permite desabilitar a reprodução automática de CDs, característica que tem sido alvo de diversas discussões acerca do tema *software* livre.

QUESTÃO 7

Em alguns casos, a exibição de fotos e vídeos no Internet Explorer é melhor visualizada quando se utiliza a exibição em tela inteira, conhecida como *full screen*. Esse recurso pode ser facilmente ativado, bastando pressionar a tecla de função

- (A) F1.
- (B) F5.
- (C) F8.
- (D) F11.

QUESTÃO 8

A navegação na rede mundial de computadores envolve troca de informações, tais como endereço de rede e arquivos de dados, em geral, entre o computador acessado pelo usuário e os diversos servidores de rede relacionados com os *sites* acessados por ele. Essa troca é gerenciada por protocolos, entre os quais o HTTP. Esse protocolo, em particular, atua na camada (*shell*) de

- (A) aplicação.
- (B) apresentação.
- (C) transporte.
- (D) rede.

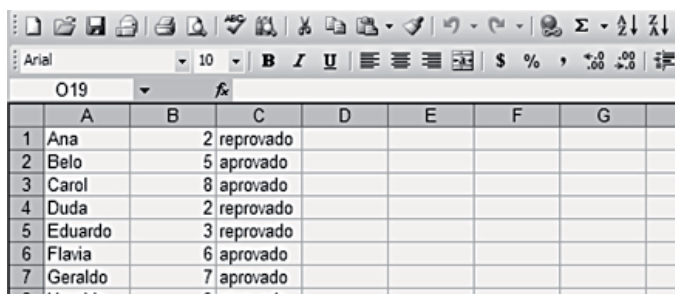
QUESTÃO 9

Os diversos programas que permitem ler e escrever arquivos de texto, como o Word, o Notepad (Bloco de Notas) e o Wordpad, entre outros, usam o conjunto de fontes do sistema. A maioria das fontes é de fácil reconhecimento, bem como seus atributos. Assinale a opção que apresenta informações corretas quanto à fonte e ao respectivo atributo.

- (A) O trecho “algumas palavras em Times New Roman” está escrito em fonte Times New Roman, com o atributo itálico.
- (B) O trecho “algumas palavras em Arial” está escrito em fonte Arial, com atributo itálico.
- (C) O trecho “algumas palavras em Courier New” está escrito em fonte Courier New, com atributo sublinhado.
- (D) O trecho “algumas palavras em Arial” está escrito em fonte Arial, com atributo negrito.

QUESTÃO 10

A organização e a apresentação de dados em tabelas (planilhas) tornam-se bastante simples com o uso do aplicativo Microsoft Excel 2002. Considere que a figura a seguir apresenta uma janela deste aplicativo referente a um teste realizado por 250 funcionários de uma instituição, cujos nomes estão listados na coluna A. Na coluna B, estão relacionadas as notas que cada funcionário obteve no teste, e, na coluna C, o conceito final, ou seja, se o funcionário foi aprovado ou reprovado no teste.



	A	B	C	D	E	F	G
1	Ana	2	reprovado				
2	Belo	5	aprovado				
3	Carol	8	aprovado				
4	Duda	2	reprovado				
5	Eduardo	3	reprovado				
6	Flavia	6	aprovado				
7	Geraldo	7	aprovado				
8	Henrique	9	aprovado				

Com base nas notas – números entre 0 e 10 – relacionadas na coluna B, para atribuir, automaticamente, um conceito final para cada funcionário, ou seja, “aprovado”, se a nota for maior ou igual a 5, ou, caso contrário, “reprovado”, o procedimento correto é

- (A) selecionar toda a coluna B e clicar sobre o ícone Σ .
- (B) selecionar toda a coluna B e clicar sobre o ícone que contém o símbolo Σ . Em seguida, digitar “B1<5” no campo Teste_lógico; digitar “reprovado” no campo Valor_se_verdadeiro; e “aprovado” no campo Valor_se_falso.
- (C) selecionar a célula C1 e selecionar o menu Dados. Em seguida, clicar em FILTRAR; digitar “B1<5” no campo Teste_lógico; digitar “reprovado” no campo Valor_se_verdadeiro; e “aprovado” no campo Valor_se_falso.
- (D) selecionar a célula C1; clicar sobre o ícone *fx*; selecionar a função SE; digitar B1<5 no campo Teste_lógico; digitar “reprovado” no campo Valor_se_verdadeiro; e “aprovado” no campo Valor_se_falso. Para os demais funcionários, basta copiar a célula C1 e colá-la nas células desejadas.

QUESTÃO 11

A Lei de Execução Penal tem por objetivo efetivar as disposições de sentença ou decisão criminal e proporcionar condições para a harmônica integração social do condenado e do internado e prevê que a disciplina consiste na colaboração com a ordem, na obediência às determinações das autoridades e seus agentes e no desempenho do trabalho, estabelecendo sanções para as faltas disciplinares. Assinale a opção que corresponde às sanções disciplinares previstas na Lei de Execução Penal.

- (A) Constituem sanções disciplinares a advertência verbal, a repreensão, a suspensão ou restrição de direitos, o isolamento da própria cela, ou em local adequado, nos estabelecimentos que possuam alojamento coletivo, e a concessão de regalias.
- (B) As sanções disciplinares têm em vista o bom comportamento reconhecido em favor do condenado, de sua colaboração com a disciplina e de sua dedicação ao trabalho.
- (C) Na aplicação das sanções disciplinares, levar-se-á em conta a pessoa do faltoso, a natureza e as circunstâncias do fato, bem como as suas conseqüências.
- (D) O isolamento, a suspensão e a restrição de direitos não poderão exceder a 15 dias.

QUESTÃO 12

A respeito dos direitos, deveres, garantias e vantagens dos servidores do Estado, das autarquias e das fundações públicas do Estado do Pará, definidos na Lei n.º 5.810/1994, assinale a opção INCORRETA.

- (A) Os cargos públicos serão providos por nomeação, promoção, reintegração, transferência, reversão, aproveitamento, readaptação e recondução.
- (B) A investidura em cargo de provimento efetivo depende de aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e títulos, sendo que os cargos referentes a profissões regulamentadas serão providos unicamente por quem satisfizer os requisitos legais respectivos.
- (C) Ao entrar em exercício, o servidor nomeado para cargo de provimento efetivo ficará sujeito a estágio probatório por período de 12 meses, durante o qual a sua aptidão e capacidade serão objeto de avaliação para o desempenho do cargo, observando os seguintes fatores: assiduidade, disciplina, capacidade de iniciativa, produtividade e responsabilidade.
- (D) Ficará dispensado do estágio probatório o servidor que já tiver exercido o mesmo cargo público por 2 anos, pelo menos.

QUESTÃO 13

Em relação ao Regime Jurídico Único dos Servidores Cíveis da Administração Direta, das Autarquias e das Fundações Públicas do Estado do Pará – Lei 5.810/1994, assinale a opção INCORRETA.

- (A) O servidor poderá perceber as seguintes vantagens, além do vencimento: adicionais; gratificações; diárias; ajuda de custo; salário-família; indenizações e outras vantagens e concessões previstas em lei.
- (B) Os adicionais de insalubridade, periculosidade ou pelo exercício em condições penosas são inacumuláveis, e o seu pagamento cessará com a eliminação das causas geradoras, não se incorporando ao vencimento, sob nenhum fundamento.
- (C) É vedada a acumulação remunerada de cargos públicos, exceto quando houver compatibilidade de horários, nos seguintes casos: a de dois cargos de professor; a de um cargo de professor com outro técnico ou científico, de nível médio ou superior; e a de dois cargos privativos de médico.
- (D) O servidor poderá exercer mais de um cargo em comissão, desde que comprovada a compatibilidade de horários.

QUESTÃO 14

De acordo com o Regime Jurídico Único dos Servidores Cíveis da Administração Direta, das Autarquias e das Fundações Públicas do Estado do Pará – Lei n.º 5.810/1994 –, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – A transferência é a movimentação do servidor ocupante de cargo de provimento efetivo, para outro cargo de igual denominação e provimento, de outro órgão, mas no mesmo Poder.
- II – A redistribuição é o deslocamento do servidor, com o respectivo cargo ou função, para o quadro de outro órgão ou entidade do mesmo Poder; sempre no interesse da administração e será sempre *ex-officio*, ouvidos os respectivos órgãos ou entidades interessados na movimentação.
- III – A remoção é a movimentação do servidor ocupante de cargo de provimento efetivo, para outro cargo de igual denominação e forma, no mesmo Poder e no mesmo órgão em que é locado, sendo que a remoção, a pedido ou *ex-officio*, do servidor estável, poderá ser feita de uma para outra unidade administrativa da mesma secretaria, autarquia, fundação ou órgão análogo dos Poderes Legislativo e Judiciário, no Ministério Público e dos Tribunais de Contas de um para outro setor, na mesma unidade administrativa.
- IV – A reversão, a pedido, independará da existência de cargo vago.

A seqüência correta é

- (A) F, F, V, V.
- (B) F, V, F, V.
- (C) V, F, F, V.
- (D) V, V, V, F.

QUESTÃO 15

Ainda acerca do Regime Jurídico Único dos Servidores Cíveis da Administração Direta, das Autarquias e das Fundações Públicas do Estado do Pará – Lei 5.810/1994, assinale a opção INCORRETA.

- (A) A posse do servidor ocorrerá no prazo de 30 dias, contados da publicação do ato de provimento no Diário Oficial do Estado, podendo ser prorrogado por mais 30 dias, a requerimento do interessado. Na hipótese de a posse não se concretizar dentro do prazo, o ato de provimento será tornado sem efeito.
- (B) Entre outros, considera-se como tempo de efetivo exercício público, para todos os fins, o afastamento do servidor decorrente de férias; casamento (de até oito dias); falecimento de cônjuge, companheira ou companheiro, pai, mãe, filhos e irmãos (de até oito dias); e de processo administrativo, se declarado culpado.
- (C) Durante as férias, que serão remuneradas com um terço a mais do que a remuneração normal, pagas antecipadamente, independentemente de solicitação, o servidor terá direito a todas as vantagens do exercício do cargo.
- (D) Ao servidor ocupante de cargo em comissão não será concedida licença para tratar de interesse particular; para atividade política ou classista, na forma da lei; por motivo de afastamento do cônjuge ou companheiro e a título de prêmio por assiduidade.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 16

Ao longo da história, o mundo do trabalho vem passando por alterações significativas. O papel do psicólogo como gestor de pessoas ganha cada vez mais importância. Em relação às concepções sobre as organizações no contexto atual de trabalho, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – As organizações são sistemas abertos em constante interação com o meio ambiente. A estrutura organizacional deve procurar ser flexível, adaptativa, transitória, com sistema de comunicação vertical e autoridade baseada no conhecimento.
- II – O macroambiente afeta, direta ou indiretamente, a organização; deve ser constantemente analisado a partir do enfoque das condições tecnológicas, políticas, econômicas e culturais.
- III – Os esforços em implementar equipes de trabalho tornam as organizações mais flexíveis e ágeis, uma vez que estas permitem diminuição da necessidade de coordenação, redução de conflitos entre os trabalhadores e maior participação nos processos de trabalho.
- IV – Os trabalhadores desempenham papéis que sofrem influência de variáveis organizacionais, interpessoais e de personalidade.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 4.

QUESTÃO 17

Uma das prerrogativas dos profissionais envolvidos na gestão de pessoas é propor intervenções capazes de motivar o trabalhador para alcançar seus objetivos de trabalho. Para a execução dessa ação, é necessário dimensionar alguns dos princípios básicos relacionados à motivação humana. Assinale a opção que apresenta um desses princípios.

- (A) As necessidades motivacionais variam de indivíduo para indivíduo, e em um mesmo indivíduo ao longo do tempo, fato esse que torna impossível traçar um ciclo motivacional comum a todo ser humano.
- (B) A motivação sempre pressupõe satisfação das necessidades individuais.
- (C) A Teoria dos Dois Fatores, de Herzberg, aponta que existem fatores capazes de determinar a insatisfação ou a não-insatisfação dos trabalhadores – fatores motivacionais – e fatores capazes de determinar a satisfação e a não-satisfação dos trabalhadores – fatores higiênicos.
- (D) O enriquecimento do trabalho – ampliação deliberada de objetivos e responsabilidades – é uma das alternativas capazes de promover motivação no ambiente de trabalho.

QUESTÃO 18

Cada organização possui sua própria cultura. Identificá-la deve ser uma ação constante do profissional que trabalha com a gestão de pessoas. Em relação a esse assunto, assinale a opção correta.

- (A) A cultura organizacional, por ser composta, fundamentalmente, de componentes visíveis e observáveis, pode ser facilmente observada e modificada.
- (B) Padrões de influência e de poder, valores, relações afetivas e padrões de interações informais são aspectos visíveis e publicamente observáveis da cultura organizacional. Para conhecer a cultura de uma organização, torna-se necessário mapeá-los.
- (C) Analisar a cultura organizacional pressupõe compreender os artefatos visíveis, os valores e os pressupostos básicos de uma organização.
- (D) Os pressupostos básicos de uma organização compreendem documentos públicos, contrato social e material para orientação dos trabalhadores.

QUESTÃO 19

Em relação à provisão de recursos humanos em uma organização, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Rotatividade de recursos humanos é um índice utilizado para definir a flutuação de pessoal entre uma organização e seu ambiente. É expressa por uma relação percentual entre admissões e desligamentos.
- II – Absenteísmo reflete a porcentagem do tempo não-trabalhado em decorrência das ausências dos trabalhadores em um determinado período de tempo.
- III – O “princípio de Peter” é uma das desvantagens associadas ao recrutamento externo.
- IV – A entrevista de seleção difere da entrevista de triagem, esta última realizada no final do recrutamento com o objetivo de se verificarem pré-requisitos.

Estão certos apenas os itens

- (A) I e II.
- (B) II e III.
- (C) I, II e IV.
- (D) II, III e IV.

QUESTÃO 20

A avaliação de desempenho é uma ferramenta que tem por objetivo melhorar os resultados de uma organização. Em relação a esse assunto, assinale a opção que NÃO apresenta um objetivo intermediário a ser alcançado pela implementação de um sistema de avaliação de desempenho.

- (A) Identificar necessidades de treinamento.
- (B) Identificar profissionais aptos à progressão funcional.
- (C) Identificar potencial de desenvolvimento dos trabalhadores.
- (D) Determinar índice de *turnover*.

QUESTÃO 21

Existe uma grande variedade de métodos de avaliação de desempenho. Um deles é o Método dos Incidentes Críticos, no qual

- (A) o desempenho profissional é aferido por fatores previamente definidos e graduados, expressos em um formulário em que as linhas horizontais representam os fatores a serem avaliados e as verticais, os graus de avaliação dos fatores.
- (B) o avaliador deve escolher forçosamente frases que se aplicam ao desempenho profissional observado; frases descritivas com alternativas de tipos de desempenho individual, agrupadas.
- (C) o supervisor imediato observa e registra os fatos excepcionalmente positivos e negativos do desempenho profissional.
- (D) o especialista entrevista o superior imediato, levantando dados sobre o desempenho profissional por meio da análise de fatos e situações.

QUESTÃO 22

Os métodos tradicionais de avaliação de desempenho têm seus resultados prejudicados por tendências que os avaliadores podem adotar ao realizarem o julgamento do desempenho dos profissionais de sua equipe. O Efeito Halo é um exemplo dessas tendências. Em relação à definição do Efeito Halo, assinale a opção correta.

- (A) O avaliador atribui as próprias características aos avaliados, percebendo-as como semelhantes a si mesmo.
- (B) O avaliador analisa o desempenho profissional como um todo em função de algum traço ou característica que lhe é marcante.
- (C) O avaliador observa o desempenho dos profissionais a partir de uma impressão obtida em determinado momento, não enfocando fatos passados e presentes.
- (D) O avaliador restringe-se apenas aos últimos acontecimentos, esquecendo-se de fatos significativos que possam ter ocorrido durante o período correspondente à avaliação.

QUESTÃO 23

Assinale a opção que NÃO apresenta uma característica de uma atividade de treinamento.

- (A) Orientada para o presente.
- (B) Focalizada no cargo do profissional.
- (C) Voltada para a melhoria de habilidades e capacidades relacionadas ao desempenho imediato das atividades de trabalho.
- (D) Orientada para a resolução de conflitos individuais.

QUESTÃO 24

Os programas de treinamento, baseados no Levantamento de Necessidades de Treinamento, devem focalizar

- I – os objetivos instrucionais.
- II – a prontidão e a motivação dos treinandos.
- III – os princípios de aprendizagem.
- IV – as características dos instrutores.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 4.

QUESTÃO 25

Hamblin propõe um modelo para mensurar os resultados de uma ação de treinamento. Segundo o autor, uma ação de treinamento deve ser avaliada em cinco diferentes níveis. O nível comportamento avalia

- (A) as reações dos treinandos em relação à ação de treinamento.
- (B) o grau de aprendizagem dos treinandos.
- (C) a aplicação do aprendizado no trabalho.
- (D) as mudanças nos processos organizacionais.

QUESTÃO 26

Julgue os casos hipotéticos abaixo, listados na segunda coluna, relacionando-os aos mecanismos de defesa, listados na primeira coluna, e, a seguir, assinale a opção correta.

- I – projeção
- II – formação reativa
- III – negação
- IV – recalque

- () Paulo tem 43 anos, é casado há 15 anos e é pai de dois filhos. Não reconhece sua responsabilidade sobre seus atos, nem seus próprios sentimentos. Sempre atribui a culpa ao outro, como se ele mesmo fosse apenas vítima das circunstâncias. Age como se o outro estivesse contra ele. Ele relata odiar a sua mulher, pois percebe que ela constantemente o prejudica; considera-a responsável por seus desacertos e um empecilho para atingir seus objetivos.
- () Bernadete tem 36 anos, é divorciada e tem um filho de 6 anos, o qual trata com extremo zelo, superprotegendo-o, como reação a sentimentos negativos e de rejeição direcionados a ele, os quais contrastam com a sua moral e aceitabilidade social.
- () João é pai de Joaquim, de 11 anos de idade, que apresenta dificuldades escolares e comportamento de inadaptação, apontados por diversos profissionais. João desconsidera tais informações sobre seu filho e garante que ele é exemplar e não apresenta dificuldades escolares ou comportamentais.
- () Fabiana apresenta sintomas somáticos e ansiedade difusa. Age de forma perplexa diante de suas experiências, com resposta de angústia incompreensível para ela. Tem sonhos e pesadelos repetitivos e persistentes, com forte conteúdo emocional, os quais não consegue compreender. Não realiza conexão entre a vida onírica intensa e a sua vida diária. Age de forma compulsiva. Defende-se automática e inconscientemente de maneira tal que idéias ou emoções penosas não atinjam sua consciência.

A seqüência correta é

- (A) IV, II, I, III.
- (B) IV, II, III, I.
- (C) I, II, III, IV.
- (D) II, I, III, IV.

QUESTÃO 27

Em relação ao pensamento de Winnicott quanto à delinquência e ao desenvolvimento individual na vida familiar, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – A agressão e a destrutividade são parte da natureza humana e comumente são elementos recalçados e encobertos que favorecem a formação de sintomas.
- II – Um ambiente de privação pode desencadear o surgimento de uma tendência anti-social. Sob um enfoque positivo, a criança anti-social possui a esperança como característica favorável.
- III – As crianças em uma família, além de trazer enriquecimento à vida subjetiva dos pais, podem exercer uma destrutividade em relação a eles com objetivo de testar o quanto os pais toleram seu comportamento e conseguem inserir limites a eles. Essa destrutividade não tem como base impulsos internos da criança.

A seqüência correta é

- (A) F, V, F.
- (B) F, V, V.
- (C) V, V, F.
- (D) F, F, V.

QUESTÃO 28

Como estratégia de resolução de conflitos de questões familiares no meio jurídico, a mediação envolve um processo

- (A) em que as partes devem buscar o máximo de vantagens sem considerar as necessidades e os interesses do outro participante na disputa.
- (B) que visa sobrecarregar o sistema judiciário por meio da burocratização.
- (C) em que ganhar ou perder é a posição mais significativa e na qual aspectos subjetivos (sentimentos, idéias, emoções) envolvidos na disputa não devem ser focalizados.
- (D) alternativo à decisão judicial, no sentido de que as partes são estimuladas a buscarem solução própria para o conflito.

QUESTÃO 29

A respeito da delinquência e desvios juvenis, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Para os jovens, as dificuldades individuais devem ser priorizadas em relação às manifestações coletivas, favorecendo suas características pessoais, destacando-os e isolando-os de seu contexto.
- II – Há uma etiologia complexa dos problemas de conduta, que implica uma pluridisciplinaridade e uma articulação da psicologia social, desenvolvimental e da clínica terapêutica.
- III – Deve-se eleger uma teoria para se explicar a etiologia da delinquência, pois, mesmo se tratando de fenômeno complexo, as disciplinas múltiplas não se beneficiam da perspectiva complementar.

Estão certos apenas os itens

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas o item II está certo.
- (C) Apenas o item III está certo.
- (D) Apenas os itens I e II estão certos.

QUESTÃO 30

A respeito da integração social da criança/adolescente desviante, julgue os itens a seguir como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Para o adolescente, os recursos materiais e econômicos disponíveis são mais importantes do que os vínculos e as relações desenvolvidas com as figuras significativas e os pares.
- II – O adolescente apresenta características inerentes da personalidade e a criança pode ser inatamente amorosa. O ambiente a que são expostos não influencia a rede social e o desenvolvimento de vínculos, pois o adolescente ou a criança podem ser definidos *a priori* como bons ou maus. A estabilidade ambiental, os cuidados individuais prestados e a continuidade desses cuidados apresentam pouco valor para as necessidades da criança ou do adolescente.
- III – Os alojamentos, como substitutos aos lares de crianças e adolescentes, devem apresentar semelhanças ao que teria sido o lar primitivo. Neles devem ser oferecidos aspectos positivos em diferentes dimensões: instalações e equipamentos, alimentação e vestuário, horário e escola, idéias para jogos fecundos e trabalho construtivo, e, também, relações humanas.
- IV – A experiência de lar primário é caracterizada por um ambiente adaptado às necessidades especiais da criança ou adolescente, sem o qual não podem ser estabelecidos os alicerces da saúde mental. Sem alguém especificamente orientado para atender suas necessidades, a criança não pode encontrar uma relação operacional com a realidade externa.

A seqüência correta é

- (A) F, F, V, V.
- (B) F, V, F, V.
- (C) V, F, F, V.
- (D) V, F, F, V.

QUESTÃO 31

Assinale a opção que apresenta as expressões que completam corretamente as lacunas dos enunciados abaixo, referentes aos conceitos apresentados por Winnicott.

- I – _____: trata-se da realização do desenvolvimento emocional em que o bebê experimenta pulsões eróticas e agressivas em relação ao mesmo objeto, ao mesmo tempo.
- II – Na criança em processo de amadurecimento, _____ surge(m) como alternativa muito importante para a destruição, trazendo satisfação à criança.
- III – Quando nas relações interpessoais a criança experimenta _____, então se verifica o começo claro e natural de um sentimento pessoal de culpa.

A seqüência correta é

- (A) Fusão / construção / impulsos agressivos
- (B) Fusão / impulsos agressivos / auto-controle
- (C) Fusão / auto-controle / impulsos agressivos
- (D) Construção / impulsos agressivos / auto-controle

QUESTÃO 32

Assinale a opção que apresenta os termos que completam corretamente as lacunas dos enunciados abaixo.

- I – O _____ é representativo do processo primário do inconsciente, associado ao sonho e ao desenvolvimento de sintomas.
 II – A _____ refere-se ao direcionamento da obtenção da satisfação para um novo alvo não-sexual ou para objetos socialmente e culturalmente valorizados.

A seqüência correta é

- (A) consenso / auto-análise
 (B) instinto / condensação
 (C) conflito / pulsão
 (D) deslocamento / sublimação

QUESTÃO 33

Relacione a primeira coluna à segunda, considerando os conceitos psicanalíticos de ego, *id* e superego, e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – *id*
 II – ego
 III – superego

- () Busca a descarga da excitação.
 () É concebido como reservatório pulsional.
 () É em grande parte inconsciente, “mergulha” no *id*.
 () Relaciona-se à expressão “prova da realidade”.
 () Relaciona-se ao sonho e à alucinação.
 () Distingue o que é do mundo interior e exterior. Diferencia o que é representado do que é percebido.

A seqüência correta é

- (A) II, II, III, I, II, I.
 (B) I, I, III, II, I, II.
 (C) II, III, III, I, III, I.
 (D) II, I, III, II, II, II.

QUESTÃO 34

Acerca do funcionamento do aparelho psíquico, complete corretamente as lacunas dos enunciados, relacionados na segunda coluna, com um dos conceitos relacionados na primeira e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – processo primário
 II – processo secundário

- Do ponto de vista tópico, o _____ caracteriza o sistema inconsciente e o _____ caracteriza o sistema pré-consciente – consciente.
 – Os mecanismos de deslocamento e condensação são características do _____.
 – No caso do _____, as representações são investidas de maneira mais estável, a satisfação é adiada, permitindo experiências mentais que põem à prova os diferentes caminhos possíveis de satisfação.
 – O estudo da formação dos sintomas e a análise dos sonhos permitiram a Freud reconhecer tipo de funcionamento mental regido por certas leis, características do _____.
 – No _____ são descritas funções como o pensamento da vigília, a atenção, o juízo, o raciocínio e a ação controlada.

A seqüência correta é

- (A) I, II, I, II, I, II.
 (B) I, II, II, I, I, I.
 (C) II, I, II, I, I, II.
 (D) II, I, II, I, II, II.

QUESTÃO 35

Em relação à identificação de um indivíduo com o seu agressor, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – O comportamento descrito é o resultado de uma inversão de papéis: o agredido faz-se agressor. O agressor é introjetado e a pessoa atacada, criticada, culpada, é projetada para o exterior.
 II – Pode-se afirmar que as pessoas vítimas de violência transformam-se necessariamente em agressores.
 III – Vítimas de agressão podem desenvolver resiliência, utilizando-se de formas construtivas para lidar com o problema.
 IV – O comportamento agressivo relaciona-se com respostas arcaicas de medo e de defesa. Pode ser aprendido a partir da imitação do modelo de pessoas importantes e significativas.
 V – Usualmente, o agredido e o agressor desenvolvem padrão de relação simétrica, isto é, ambos têm igual poder na relação.

Estão certos apenas os itens

- (A) I, III e IV.
 (B) I, II e III.
 (C) II, III e V.
 (D) II, IV e V.

QUESTÃO 36

Considerando a definição de conceitos relativos à psicopatologia, relacione a primeira coluna à segunda e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – impulso
 II – compulsão à repetição
 III – benefício primário da doença
 IV – agressividade

- () Entra em consideração na própria motivação da neurose: satisfação encontrada no sintoma, fuga para a doença, modificação vantajosa das relações com o meio.
 () Designa o aparecimento súbito, sentido como urgente, de uma tendência a realizar este ou aquele ato, que se executa para além de qualquer controle e geralmente sob o domínio da emoção.
 () Tendência ou conjunto de tendências que se atualizam em comportamentos reais ou fantasmáticos, os quais prejudicam outrem, destruindo-os, constringendo-os, humilhando-os etc.
 () Processo incoercível e de origem inconsciente, pelo qual o indivíduo se coloca ativamente em situações penosas, repetindo assim experiências antigas sem se lembrar do protótipo e tendo, pelo contrário, a impressão muito viva de que se trata de algo plenamente motivado na atualidade.

A seqüência correta é

- (A) II, I, III, IV.
 (B) III, I, IV, II.
 (C) III, II, I, IV.
 (D) IV, II, III, I.

QUESTÃO 37

Acerca da atuação do psicólogo com famílias em situação de assistência, assinale a opção correta.

- (A) Para lidar com o conflito familiar, é importante destacar as potencialidades da família e concentrar-se nas soluções sugeridas pela própria equipe que detém o saber e a responsabilidade das ações.
- (B) Quanto à colocação de criança em um lar substituto, pode-se dizer que a família biológica se beneficia da valorização dos direitos e responsabilidades em relação a seus filhos e do reconhecimento do seu papel em suas vidas e destino. Esse processo é a capacitação das famílias biológicas.
- (C) Deve ficar claro para a família que a instituição e a equipe de assistência pode mudar o comportamento da criança, já que a família tem pouco poder e interferência sobre seus membros.
- (D) É indiferente que a participação da família seja contínua ou descontínua no processo de acompanhamento do cliente internado. A família não precisa ser informada sobre as possibilidades de mudança de seu membro, pois não há inter-relação entre ambos.

QUESTÃO 38

O indivíduo torna-se aquilo que nós descrevemos. Esta abordagem postula que os indivíduos são neutros no início e que suas reações não fazem mais do que responder positivamente ou negativamente à consideração do outro. A definição de comportamento delinqüente não deriva do ato em si, mas da reação dos outros que vão qualificá-lo. Esta abordagem é representativa da

- (A) Teoria etiológica ou psicanalítica.
- (B) Teoria da etiquetagem.
- (C) Teoria junguiana.
- (D) Teoria reichiana.

QUESTÃO 39

Em relação às reações violentas, segundo a psicossociologia, assinale a opção INCORRETA.

- (A) A comunicação de massa, a mídia, a imprensa, a televisão e o cinema sensibilizam a sociedade a certas condutas e a certos comportamentos repreensíveis, sendo capazes de promover condicionamento na eleição e seleção destes comportamentos e condutas.
- (B) Para estudar o aumento dos crimes de violência, variáveis como imagem social concernente à delinqüência, noção de justiça, normas e valores são periféricas, bem como a consideração dos interesses em jogo, confrontação de poder e a concepção de ordem.
- (C) A literatura criminológica contemporânea estendeu o estudo do autor da violência e dos atos ao estudo das instituições jurídicas, judiciais e policiais.
- (D) Estudos como o levantamento de características dos responsáveis pelo sistema judiciário como, por exemplo, magistrados, agentes educativos e penitenciários relacionam-se a estudos de construção de estereótipos e efeitos da segregação.

QUESTÃO 40

Em relação ao tema privação e delinqüência abordados por Winnicott, toda vez que a esperança começa a ganhar vida, o menino ou menina produz um sintoma (roubar ou ser roubado de algo, destruir ou ser destruído), que faz o meio ambiente notar ou atuar. Apesar do paciente necessitar, evidentemente, de reconhecimento pleno, a resposta do meio ambiente a esse comportamento geralmente é

- (A) reguladora.
- (B) repetitiva.
- (C) compensatória.
- (D) punitiva.

QUESTÃO 41

Sobre os comportamentos desviantes na adolescência, leia o enunciado abaixo e, em seguida assinale a opção que completa corretamente as lacunas.

Na expressão externalizada de manifestações problemáticas de adolescentes, o que explicita sua implicação no campo da marginalidade e dos desvios, há a predominância do _____ em relação a(o) _____. Tal ação relaciona-se ao *acting-out*.

A seqüência correta é

- (A) mostrar / dizer
- (B) ocultar / fazer
- (C) comunicar / atuar
- (D) pensamento / palavra

QUESTÃO 42

Assinale a opção que apresenta uma característica identificada e usualmente descrita na família de adolescentes em conflito com a lei.

- (A) diferenciação de fronteiras geracionais
- (B) ausência da figura paterna
- (C) definição de autoridade e limites
- (D) prevalência do subsistema fraterno em relação ao parental

QUESTÃO 43

Assinale a opção que apresenta fator(es) que dificulta(m) o processo da mediação, encontrado(s) com frequência em relação à obtenção de dados e ao relacionamento.

- (A) Falta de informações, informações distorcidas e presença de estereótipos.
- (B) Poder do mediador para tomar decisões.
- (C) Valores diferentes e, muitas vezes, antagônicos.
- (D) Compreensão dos negociadores sobre a questão central do conflito.

QUESTÃO 44

Em relação ao processo de mediação, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – A não-validação de emoções fortes entre as partes pelo mediador dificulta os passos seguintes do processo de mediação.
- II – O mediador deve ter em mente a construção de clima de confiança e cooperação.
- III – A negociação não é reconhecida enquanto processo psicológico.
- IV – O mediador deve estar atento a obter o compromisso entre as partes para participarem do processo de mediação antes de seu início.
- V – É mais produtivo para o processo de mediação que o interventor defina e julgue o problema em termos de valores: o que é certo e errado, válido e inválido, bom e ruim.

Estão certos apenas os itens

- (A) I, II e III.
- (B) I, II e IV.
- (C) II, III e V.
- (D) III, IV e V.

QUESTÃO 45

A explicação e ampliação da rede social é uma das práticas de ação utilizada e destacada pela teoria

- (A) humanista.
- (B) sistêmica.
- (C) psicanalítica.
- (D) rechiana.

QUESTÃO 46

A teoria da personalidade de Carl Rogers apresenta o pressuposto de que as pessoas usam as suas experiências para se definirem, podendo construir ou modificarem as suas opiniões a respeito de si mesmas. O conceito fundamental, dinâmico e mutável, caracterizado como elemento integrador do campo da experiência é o

- (A) *self*.
- (B) *id*.
- (C) estímulo.
- (D) conceito.

QUESTÃO 47

Considerando os tipos de divórcio, relacione a primeira coluna à segunda e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – divórcio destrutivo
 - II – divórcio do ciclo vital
- () Escalada simétrica com disputa polarizada entre perdedor e ganhador.
 - () Elaboração emocional da perda do casamento, de promessas não-cumpridas e de projetos não-realizados.
 - () Alianças e coalizões desenvolvidas com os filhos em desfavor do ex-cônjuge. Envolvimento dos filhos nas disputas parentais.
 - () Adaptação às mudanças realizadas e ao estabelecimento de novos papéis. Garantia de proteção aos filhos.
 - () Dificuldade de separação emocional, ruptura na comunicação, manifestação de agressividade.

A seqüência correta é

- (A) II, I, I, II, I.
- (B) I, II, I, II, I.
- (C) I, II, II, I, I.
- (D) I, II, II, I, II.

QUESTÃO 48

Não raramente, em um sistema familiar, a tensão entre dois membros pode atingir nível insuportável. Uma das estratégias comumente utilizadas para reduzir a tensão no seio do sistema que envolve outros membros é

- (A) triangulação.
- (B) parentalização.
- (C) anulação.
- (D) desqualificação.

QUESTÃO 49

Considere a seguinte situação hipotética.

Paulo tem 28 anos, viveu maritalmente por aproximadamente quatro anos e meio, separando-se, há dois anos, abruptamente, após brigas intensas. Dessa relação, teve dois filhos, um está com 4 anos e outro com 2. Paulo usa drogas desde a adolescência e foi flagrado pela polícia portando pequena quantidade de maconha e prestou, como pena alternativa, serviços comunitários. Sua ex-mulher não permite que Paulo visite os filhos. As visitas não foram sistematizadas desde a separação do casal. A dificuldade de acesso de Paulo aos filhos é anterior ao flagrante de uso das drogas. Ele acredita que não vê os filhos em função da inflexibilidade da sua ex-mulher e das disputas e brigas que o casal teve. Sua ex-mulher argumenta que Paulo oferece risco aos filhos. O atendimento psicossocial realizado demonstrou que Paulo apresenta comportamento adequado em relação aos seus filhos.

A respeito das intervenções e considerações pertinentes ao caso, julgue os itens abaixo, e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Diante do risco representado pelo pai em relação aos filhos, devido ao uso de substâncias ilícitas, o contato entre eles não deve ser retomado, pois exporia as crianças a graves situações de negligência e omissão.
- II – Deve-se avaliar o grau de envolvimento de Paulo com substâncias ilícitas. Caso não seja caracterizado como usuário dependente ou disfuncional, as visitas podem ser retomadas, observando-se a segurança das crianças, inicialmente com visitas supervisionadas.
- III – O contato entre pai e filhos deve ocorrer, pois a ausência paterna implica prejuízos ao desenvolvimento das crianças, pela impossibilidade de formação de vínculos, independentemente da avaliação de risco a que as crianças estão expostas.
- IV – É indicado o levantamento de dados a respeito da história conjugal do ex-casal para melhor avaliar a posição atual de cada um deles diante do conflito, bem como aumentar a compreensão da dinâmica atual estabelecida.
- V – Percebe-se, no caso relatado, que os assuntos pertinentes aos conflitos da conjugalidade apresentam-se de forma isolada dos conflitos acerca do exercício parental. A atitude da mãe é decorrente de legítima preocupação com os filhos em função do risco apresentado, não sinalizando indisponibilidade pessoal ou barreiras a sua ocorrência.

Estão certos apenas os itens

- (A) I, II e III.
- (B) I, II e IV.
- (C) II e IV.
- (D) III e IV.

QUESTÃO 50

Considere a seguinte situação hipotética.

Joaquim é casado, tem um casal de filhos e mora no terreno da casa de sua mãe, assim como cada irmão de Joaquim que se casa e permanece morando em construção no mesmo terreno ou na vizinhança. As decisões de cada novo casal são discutidas entre todo o sistema familiar que inclui a mãe, irmãos, cunhadas e sobrinhos. Todos tendem a agir para agradar a mãe. Cabe a ela os cuidados dos netos quando pequenos. Atualmente, a filha adolescente de Joaquim assumiu os cuidados e organização da casa. Ele tem uma relação distante e conflituosa com sua esposa e desabafa os problemas conjugais com a filha. A esposa de Joaquim permanece grande parte do tempo fora de casa por causa do trabalho. O filho mais novo do casal tem chamado a atenção da família por causa de envolvimento com drogas e outros comportamentos sintomáticos, fato que levou a família a procurar ajuda.

De acordo com a teoria familiar sistêmica, identifique entre os itens abaixo características da família descrita e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Família emaranhada
- II – Família desligada
- III – Indiferenciação de fronteiras geracionais
- IV – Injunção contrária

Estão certos apenas os itens

- (A) I e II.
- (B) I e IV.
- (C) II e III.
- (D) III e IV.