

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LEIA O **TEXTO I** PARA RESPONDER AS QUESTÕES DE **01** A **04**, ASSINALANDO A ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE O ENUNCIADO.

TEXTO I**A CRISE FORA DA LEI**

A crase não foi feita para humilhar ninguém. Esse aforismo*, criado há cinquenta anos pelo poeta Ferreira Gullar num momento de humor, agora está sendo usado como arma para acabar com o acento grave (´) no a. Por meio do projeto de lei 5.154, de 2005, o deputado João Hermann Neto quer acabar com a crase. Para justificar seu projeto, o deputado cita a frase de Ferreira Gullar. Este discorda daquele e é incisivo.

- Minha frase foi uma brincadeira. Não tenho nada contra o acento indicador da crase. Acho que acabar com ele não tem cabimento. Ainda mais dessa forma. A tendência de tudo simplificar indica menosprezo pela inteligência alheia. Agora, quanto a dizer que erram muito na identificação da crase, é verdade. Mas erram em tudo, não só na crase. É só ler os jornais.

O professor Francisco Platão Savioli é mais agressivo na oposição.

- Nossa preocupação (de brasileiros) é que está rolando um tsunami político, e o cidadão se preocupa com a folha que ameaça entupir a calha. Coisa irrelevante. Não tem cabimento legislar sobre um assunto como esse. E fora de hora. A propósito, um exemplo: *A noite chegou*. Outro: *Lenise cheira a rosa*. Como saber o sentido de frases como essas, sem o acento? [...]

[...]

Difícil discordar da argumentação de quem estudou o assunto tão bem e por tanto tempo. No entanto, quando o Congresso tiver feito um bom expurgo no pedaço e estiver menos atarefado, talvez possa discutir o projeto e iluminar definitivamente o tema. É o que todos esperamos ansiosos.

(Josué Machado. REVISTA LÍNGUA .v.1, n.2, outubro/novembro 2005, p. 30.
Editora Segmento)

* aforismo – sentença moral breve e conceituosa.

01. Em “Nossa preocupação (de brasileiros)...” o uso da expressão entre parênteses, nesse caso, tem como intencionalidade a ...

- A) ratificação de uma idéia anterior.
- B) explicação de um termo anterior.
- C) particularização de um significado.
- D) exclusão de uma idéia já explícita.

02. Com relação à tipologia textual usada por Josué Machado para a revista *Língua*, pode-se afirmar que:

- A) se trata de um texto dissertativo – argumentativo, com vários traços descritivos.
- B) se trata de um texto jornalístico narrativo, porém, como o autor também opina, há traços dissertativos.
- C) é uma narração totalmente feita em primeira pessoa, com a utilização do discurso indireto na fala das personagens.
- D) é um texto jornalístico, argumentativo, centrado apenas em um fato e há ausência de personagens.

03. Com relação aos elementos conectores do texto:

- I - a preposição **de** em “A tendência de tudo simplificar” tem valor semântico de finalidade.
- II - em “Este discorda daquele”, **Este** tem como referente **deputado**, e **daquele** tem como referente **projeto**.
- III - a oração “Não tenho nada contra o acento indicador da crase” poderia ligar-se à anterior, sem alteração de sentido e necessidade de mudar a forma verbal, pela conjunção **Embora**.
- IV - o vocábulo **agora**, nos seus dois empregos, na parte inicial do texto, apesar de estar em diferentes períodos, neles possui o mesmo sentido e igual função sintática.

O correto está, somente, em:

- A) I
- B) I e II
- C) III
- D) I, II, III e IV.

04. O primeiro exemplo citado pelo professor Francisco Platão Savioli – “A noite chegou” – é tão adequado à sua argumentação quanto o segundo – “Lenise cheira a rosa” – porque:

- I - as duas afirmações são ambíguas, se usadas em linguagem oral.
- II - se escritas, ambas terão sentidos diferentes, com ou sem o acento grave no “A” que antecede “noite” e no “a” que antecede “rosa”.
- III - o uso da vírgula, separando, respectivamente, “A noite” e “Lenise” das formas verbais “chegou” e “cheirou” resolveria a ambigüidade, já que esta nem sempre é desfeita pelo contexto.
- IV - a regência do verbo “cheirar” será a mesma do verbo “chegar”, dependendo de estar acompanhado ou não de um “a” com acento grave.
- V - construções como essas serão sempre ambíguas, sem o sinal que o deputado quer cassar.

O correto está, somente, em:

- A) I, II e III
- B) II e III
- C) II, IV e V
- D) I, II e V

LEIA O **TEXTO II** PARA RESPONDER AS QUESTÕES **05** E **06**, ASSINALANDO A ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE O ENUNCIADO.

TEXTO II

REQUERIMENTO

Policarpo Quaresma, cidadão brasileiro, funcionário público, certo de que a língua portuguesa é emprestada ao Brasil; certo também de que, por esse fato, o falar e o escrever em geral, sobretudo no campo das letras, se vêem na humilhante contingência de sofrer continuamente censuras ásperas dos proprietários da língua; sabendo, além, que dentro do nosso país, os autores e os escritores, com especialidade os gramáticos, não se entendem no tocante à correção gramatical, vendo-se, diariamente, surgir azedas polêmicas entre os mais profundos estudiosos do nosso idioma - usando do direito que lhe confere a Constituição, vem pedir que o Congresso Nacional decrete o Tupi – Guarani como língua oficial e nacional do povo brasileiro. [...]

Seguro de que a sabedoria dos legisladores saberá encontrar meios para realizar semelhante medida e cômico de que a Câmara e o Senado pesarão o seu alcance e utilidade.

P e E. Deferimento.

(Lima Barreto - *O triste fim de Policarpo Quaresma*. 1911)

05. O texto II, que faz parte do romance de Lima Barreto, se apresenta como um requerimento, um tipo de correspondência oficial. Conforme o texto:

- I - O requerente apresenta os dados pessoais necessários à sua identificação, porém os destinatários do requerimento não estão registrados no texto.
- II - O requerente sugere, como argumento, dependência lingüística dos brasileiros em relação a Portugal e divergências internas e externas no tocante às regras gramaticais.
- III - A linguagem empregada, como deve ser em todo requerimento, é convencional e artificial, com concessões à fala popular.
- IV - a abreviatura final do requerimento significa: pede e espera.

O correto está, somente, em:

- A) I, II e III
- B) I e III
- C) II e IV
- D) IV

06. Num requerimento oficial, o requerente deve se referir a si mesmo na terceira pessoa e não na primeira. No entanto, há uma situação, no texto acima, em que o requerente contraria essa norma. Isso se evidencia em:

- A) “Policarpo Quaresma, cidadão brasileiro, funcionário público, certo de que...”
- B) “...sabendo, além, que dentro do nosso país, os autores e os escritores...”
- C) “Seguro de que a sabedoria dos legisladores saberá ...”
- D) “P. e E. Deferimento.”

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 07 A 09, ASSINALE A ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE O ENUNCIADO.

07. Um Arquivo é um local utilizado para armazenar as informações e trabalhos criados pelos usuários dos computadores. Uma pasta é um local utilizado para armazenar arquivos ou outras pastas. O MS-Windows possui uma interface específica para trabalhar com arquivos e pastas, permitindo navegar entre as unidades de disco, bem como copiar e mover arquivos. Esta ferramenta do Windows é denominada:

- A) Outlook Express.
- B) Internet Explorer.
- C) Windows Messenger.
- D) Windows Explorer.

08. Considerando os dispositivos utilizados para armazenamento de dados em computador, podemos afirmar:

- A) os atuais sistemas de computação, pela necessidade de possuírem capacidade de disco cada vez menor, e apresentando grande capacidade de memória, substituíram os disquetes por discos CD-ROM.
- B) a fita magnética é um dos meios mais antigos de armazenamento de informações em computador, permitindo armazenamento de grande volume de informações e acesso rápido aos dados e programas, em comparação com os discos magnéticos.
- C) o disco magnético (disco rígido ou hard disk) é uma superfície circular, fina e coberta com uma camada de material magnetizável.
- D) o processo de cópia de segurança dos dados (backup) torna possível a recuperação dos dados pós-falha, transferindo os dados danificados para o meio de armazenamento do backup.

09. Para que uma mensagem de e-mail, recebida pelo software Microsoft Outlook, seja eliminada de forma definitiva, sem possibilidades de recuperação via “Itens Excluídos”, devemos proceder da seguinte forma:

- A) na caixa de entrada, clicar com o lado direito do mouse sobre a mensagem a excluir, e escolher a opção Excluir no menu que irá aparecer.
- B) na caixa de entrada, clicar duas vezes, com o lado esquerdo do mouse, sobre a mensagem a excluir.
- C) na caixa de entrada, clicar com o lado direito do mouse sobre a mensagem e escolher a opção “lixo eletrônico”.
- D) na caixa de entrada, clicar no item a excluir e acionar simultaneamente as teclas shift e Delete (Del), e responder afirmativamente à pergunta sobre a exclusão definitiva do e-mail.

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 10 A 12, ASSINALE A ALTERNATIVA QUE CONTÉM AS AFIRMATIVAS CORRETAS.

10. Quanto aos conceitos de proteção e segurança no uso de e-mails e da World Wide Web, é **CORRETO** afirmar:

- I- É possível estabelecer filtros nos e-mail recebidos, de modo a evitar ou a diminuir o recebimento de mensagens indesejadas ou com vírus.
- II- O estabelecimento de critérios para o acesso à Web, por exemplo, bloqueando o acesso a determinados *sites*, pode representar um modo de evitar o acesso a conteúdos incompatíveis com as atividades desempenhados em uma empresa.
- III- Um modo de realizar segurança preventiva dos dados em uma rede de computadores (conectada ou não à Internet), é fazer uso de antivírus e de procedimentos de *backup* periódicos.
- IV- Um *Firewall*, implementado apenas em hardware, representa o modo mais efetivo de evitar problemas de recebimento de mensagens indesejadas, conhecidas como *SPAM*.

Estão corretas:

- A) I, III e IV
- B) I, II e III
- C) II, III e IV
- D) I, II, III e IV

11. Em se tratando da World Wide Web é **CORRETO** afirmar:

- I- Um *site* pode ser constituído de uma série de documentos hipermídia, acessados a partir de um endereço, também chamado de URL (*Uniform Resource Locator*).
- II- O acesso aos *sites* é realizado por meio de um software chamado browser (navegador).
- III- A transferência de documentos em um ambiente *Web* é realizada via protocolo TELNET, responsável por executar todas as requisições realizadas pelos usuários destes documentos.
- IV- Do ponto de vista do usuário, a Web pode ser entendida como uma vasta coleção mundial de documentos, geralmente chamados de páginas. Estas páginas podem conter links para outras páginas, compondo o que podemos denominar de hiperdocumentos.

Estão corretas:

- A) I, II e III
- B) I, II e IV
- C) II, III e IV
- D) I, II, III e IV

12. Quanto ao uso dos navegadores web é **CORRETO** afirmar que:

- I- O software Internet Explorer da Microsoft permite o acesso às páginas da internet, e mantém um histórico das últimas páginas acessadas.
- II- Dentre os navegadores existentes no mercado, podemos citar como os mais populares o Internet Explorer, o Netscape Navigator, o Mozilla Firefox, e o Outlook Express.
- III- No software Internet Explorer, da Microsoft, é possível fazer o bloqueio de pop-ups, para que janelas indesejadas não sejam abertas no seu navegador.
- IV- Quando você disponibiliza uma página da Web offline, os navegadores podem ler o seu conteúdo, mesmo quando o computador não está conectado à Internet.

Estão corretas as afirmativas:

- A) I, II e III
- B) I, III e IV
- C) II, III e IV
- D) I, II, III e IV

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 13 A 16, ASSINALE A ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE O ENUNCIADO.

13. Leia com atenção: “A Amazônia passou por diversas transformações, ocorridas tanto nos aspectos sócio-econômicos como no espaço físico, em decorrência da implantação do que se convencionou chamar de ‘grandes projetos’, instrumentos da política desenvolvimentista instalada no Brasil, a partir de 1964” (VASCONCELOS, 1996:7)

Com base nesta citação é correto afirmar que os grandes projetos:

- A) intensificaram o desenvolvimento econômico da região amazônica.
- B) estimularam políticas sociais, visando garantir qualidade de vida às populações envolvidas nos mesmos.
- C) serviram como meio legal de extração de matéria-prima, tendo como discurso ideológico, incentivar o desenvolvimento regional.
- D) intensificaram programas de assentamento do homem amazônida, impedindo o êxodo rural.

14. As sociedades simples apresentam uma dinâmica cultural e social extremamente diferente das sociedades complexas. Abaixo, em cada alternativa, três categorias conceituais permitem analisar essas sociedades. Entretanto, apenas uma alternativa é a correta:

- A) parentesco, agricultura familiar e economia de subsistência.
- B) parentesco, desenvolvimento agrícola e economia de mercado.
- C) parentesco, economia de mercado e agricultura familiar.
- D) parentesco, economia de subsistência e especialização do trabalho.

15. Entre as garantias constitucionais do cidadão **NÃO** está incluída:

- A) a retroatividade absoluta da lei penal.
- B) a tutela judiciária dos direitos individuais.
- C) o respeito à integridade física.
- D) o *Hábeas Corpus*.

16. Sobre os direitos básicos do consumidor é correto afirmar:

- A) O acesso aos órgãos administrativos e judiciais, com vistas à prevenção ou reparação de danos só é permitido através de advogados.
- B) Não se exige a informação, no produto, dos riscos que o mesmo apresenta.
- C) A modificação de cláusulas contratuais, que estabeleçam prestações desproporcionais, só é permitida por sentença judicial.
- D) É exigível a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço.

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 17 A 20, ASSINALE A ALTERNATIVA QUE CONTÉM A(S) AFIRMATIVA(S) CORRETA(S).

17. A cooperativa é uma sociedade de pessoas e não de capitais, estando entre suas principais características:

- I- número limitado de associados com variabilidade de capital social.
- II- variabilidade de capital social representado por quotas-partes.
- III- não limitação do número das quotas-partes do capital social por cada associado.

O correto está, somente, em:

- A) I
- B) II
- C) I e III
- D) III

18. A agricultura familiar praticada na Amazônia, na maioria dos assentamentos implantados pela Política da Reforma Agrária do Governo Federal, tem como uma das características principais:

- I- a baixa produtividade em função da ausência de tecnologia adequada.
- II- a prática de atividade de subsistência com pouco excedente de produção.
- III- a carência de assistência técnica por parte dos órgãos públicos responsáveis pela mesma.

O correto está, somente, em:

- A) I e II
- B) II e III
- C) I e III
- D) I, II e III

19. Constituem Arranjos Produtivos Locais aglomerações de empresas em um mesmo território que apresentem especialização produtiva. Nesse contexto, destaca-se no Pará:

- I- o pólo calçadista da região do oeste do estado.
- II- a fruticultura praticada na região central do estado.
- III- o pólo moveleiro de Paragominas.

O correto está, somente, em:

- A) I e II
- B) II e III
- C) III
- D) I e III

20. Dentre as características da agricultura de base familiar, praticada intensamente na Amazônia, pode-se destacar:

- I- a produção, quando existe excedente, é destinada ao mercado local.
- II- a fragmentação da terra distribuída em espaços de baixa produtividade.
- III- o plantio é pouco diversificado e geralmente praticado em forma de consórcio.

O correto está, somente, em:

- A) I
- B) I e II
- C) II e III
- D) III

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 21 A 40, ASSINALE A ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE O ENUNCIADO.

21. Ao conjunto de técnicas não-convencionais para organizar, analisar, descrever e reunir os documentos, denomina-se:
- A) técnicas de indexação.
 - B) documentação.
 - C) classificação facetada.
 - D) descrição bibliográfica.
22. De acordo com suas características e formas, os documentos são classificados segundo o gênero em:
- A) iconográficos – fotografias e transparências.
 - B) textuais – mapas e plantas.
 - C) informáticos – digitados e impressos.
 - D) micrográficos – disquetes e CD-Rom.
23. No processo de seleção é importante estabelecer os critérios que abordam o conteúdo dos documentos. Eles visam guiar o bibliotecário no trabalho periódico de seleção do material bibliográfico a ser adquirido pela biblioteca. Estes critérios são:
- A) conveniência/idioma.
 - B) relevância/interesse.
 - C) durabilidade/custo.
 - D) autoridade/atualidade.
24. A departamentalização por processos é um modelo de organização. Em administração de bibliotecas seriam as seções de:
- A) livros e periódicos.
 - B) processamento técnico, referência e circulação.
 - C) infante-juvenil e público em geral.
 - D) seleção e aquisição.
25. Ao implantar o processo de automação em bibliotecas, é necessário que o software a ser adquirido atenda às necessidades de informação, priorizando o tamanho do acervo e o perfil dos usuários. Como ferramenta de conversão de dados dos registros bibliográficos legíveis por máquina, usa-se:
- A) o programa compartilhado.
 - B) a catalogação descritiva.
 - C) o formato MARC.
 - D) a interface de parâmetros.

26. A seleção é a escolha dos documentos que a biblioteca deseja adquirir para compor seu acervo. Neste processo a primeira consideração a ser feita diz respeito ao:
- A) usuário.
 - B) preço.
 - C) idioma.
 - D) assunto.
27. No processo organizacional das bibliotecas destaca-se a **análise temática** (classificação e indexação) e a **análise descritiva** (catalogação) de cada unidade documental, cujo objetivo é facilitar o acesso e a utilização da informação. A este processo denomina-se:
- A) recuperação da informação.
 - B) processamento técnico.
 - C) sistemas de classificação.
 - D) catalogação cooperativa.
28. A modernização das bibliotecas está diretamente ligada à automação de suas rotinas e serviços. Dentro dos requisitos de avaliação, relacionados ao **processamento técnico** da informação automatizada, destaca-se o (os):
- A) acesso simultâneo de usuários às bases de dados.
 - B) controle de todo o processo de aquisição.
 - C) campos e códigos de catalogação de acordo com o AACR2.
 - D) controle de usuários pessoais e institucionais.
29. Os **tesauros** são vocabulários de termos (descritores) relacionados, genérica e semanticamente, a determinada área do conhecimento, permitindo a recuperação manual e automática da informação. Utilizados para representar o conteúdo dos documentos, estes descritores são classificados como:
- A) abstracts.
 - B) linguagens documentárias.
 - C) sistemas de informação.
 - D) tabelas de assunto.
30. A CDU emprega símbolos como notações auxiliares que precedem as tabelas principais. Um símbolo une dois ou mais números consecutivos, para os quais não há notações prontas nas tabelas. Outro símbolo une o primeiro e o último número, para formar o conceito abrangente não indicado nas tabelas. Estes símbolos são:
- A) (o ...) (forma) e (1/9) (lugar)
 - B) "...” (tempo) e (= ...) (raça)
 - C) : (dois pontos) e = (igual)
 - D) + (mais) e / (barra oblíqua)
31. Uma das operações executadas pelas bibliotecas é a descrição de conteúdo de documentos para determinar o **assunto principal** e os **assuntos secundários**. Esta operação é denominada:
- A) classificação.
 - B) catalogação.
 - C) referenciação.
 - D) documentação.

32. De acordo com o código AACR2, na catalogação da obra com o título **Carta das Nações Unidas e Estatuto da Côrte Internacional de Justiça**, o cabeçalho de entidades coletivas é:
- A) NAÇÕES UNIDAS
[Cartas. Português]
 - B) Nações Unidas
Cartas [Português]
 - C) Nações Unidas
[Cartas. Português]
 - D) Nações Unidas
[Cartas] Português
33. De acordo com a CDU a notação 633.73 significa café; 633.77 significa mate; 336.2 significa impostos. A notação para indicar os **impostos** sobre o **café** e **mate** brasileiros é:
- A) 336.2 : 633.73 + 633.77 (81)
 - B) 336.2 : [633.73 + 633.77] (81)
 - C) 336.2 + 633.73 + 633.77 (81)
 - D) 336.2 : [633.73 + 633.77] (=81)
34. As publicações que trazem informações biográficas, geográficas, estatísticas, etc. e registram dados sobre organizações, firmas e instituições oficiais, descrevendo estrutura, operações, incluindo listas de diretores, endereços e funções, com arranjo alfabético ou classificado, são fontes de informações denominadas:
- A) índices.
 - B) revisões.
 - C) manuais.
 - D) diretórios.
35. Como uma das formas de descrição de conteúdo, esta operação tem por objetivo escolher os termos para descrever o conteúdo dos documentos. Os termos são ordenados para constituir **índices** que servirão à pesquisa. A esta operação denomina-se:
- A) indexação.
 - B) aquisição.
 - C) seleção.
 - D) classificação.
36. Na catalogação da **Constituição do Estado do Pará, de 1989**, o cabeçalho de legislação e correlatos está de acordo com o código AACR2. A alternativa determinada pelo código é:
- A) PARÁ
[Constituição (1989)]
 - B) Pará
[Constituição (1989)]
 - C) Pará
Constituição (1989)
 - D) Pará
(Constituição [1989])

37. A ordem dos elementos essenciais da referenciação do livro determinada pela NBR-6023 é:
- A) autor, título, ano e editora.
 - B) autor, local, título e ano.
 - C) autor, título, local, ano e edição.
 - D) autor, título, edição, local, editora e ano.
38. As bibliotecas possuem um serviço que compreende todas as atividades voltadas aos usuários. Promove o uso do sistema, desenvolve atividades de treinamento na utilização do acervo, dos catálogos e o acesso às bibliotecas virtuais. Esse serviço é definido como:
- A) processamento técnico.
 - B) intercâmbio.
 - C) referência.
 - D) seleção.
39. O **Serviço de alerta** é uma atividade que tem por objetivo fornecer aos usuários, numa base regular, informações específicas de acordo com o perfil das necessidades de informação destes usuários. Para obter sucesso, um **Serviço de alerta** precisa ser:
- A) corrente e seletivo.
 - B) retrospectivo e corrente.
 - C) corrente e exaustivo.
 - D) exaustivo e especializado.
40. O resumo deve ser composto de uma seqüência corrente de frases concisas e não de uma enumeração de tópicos. Na elaboração do resumo, é correto:
- A) usar o verbo em voz passiva.
 - B) usar parágrafos.
 - C) dar preferência ao uso da 3ª pessoa do singular.
 - D) usar fórmulas e equações.