



# PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO LUÍS

## SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

Concurso Público para Provimento de Cargos Efetivos e Cadastro de Reserva do Quadro de Pessoal dos Órgãos da Administração Direta e Indireta da Prefeitura Municipal de São Luís/MA

EDITAL Nº 001/2008, de 16 de Maio de 2008.

### PROVA OBJETIVA

## TÉCNICO MUNICIPAL DE NÍVEL MÉDIO

### ÁREA DE ATUAÇÃO:

### TÉCNICO EM INFORMÁTICA - SUPORTE

#### INSTRUÇÕES:

- Verifique se este caderno contém 50 questões sendo: 10 de Língua Portuguesa, 10 de Matemática, 05 de Noções de Informática, 05 de Conhecimentos Gerais e 20 de Conhecimentos Específicos.
- Verifique na Folha de Respostas se o seu nome e número do documento de identificação estão corretos.
- Em cada questão, você deve assinalar somente uma das alternativas, conforme indicado abaixo:

	CERTO					ERRADO				
	A	B	C	D	E	A	B	C	D	E
1	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	21	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	22	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	23	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	24	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	25	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	26	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

- Será anulada a questão que contiver emenda, rasura ou, ainda, a que apresentar mais de uma alternativa assinalada na Folha de Respostas.
- Ao marcar a alternativa correta na Folha de Respostas, use caneta esferográfica de tinta preta, ponta grossa.
- Ao final da prova, devolva ao fiscal de sala a Folha de Respostas assinada no local indicado.
- Os 2 (dois) últimos candidatos de cada sala só poderão ser liberados juntos.
- O Gabarito Oficial da Prova Objetiva será publicado até 72 (setenta e duas) horas a contar do dia subsequente ao da sua realização, afixado no quadro de avisos da Secretaria Municipal de Administração de São Luís e no quadro de avisos da Fundação Sôsândrade, disponibilizado ainda nos endereços eletrônicos [www.fsadu.org.br](http://www.fsadu.org.br) e [www.sousandrade.org.br](http://www.sousandrade.org.br)
- As provas objetivas serão também disponibilizadas no prazo e nos endereços eletrônicos supracitados.

Boa prova!

A duração total da prova é de 3 horas. Este tempo inclui a marcação da Folha de Respostas.  
Você só poderá levar o Caderno de Provas após transcorridas 2h 30 min do início das provas.

NOME _____	INSCRIÇÃO _____	DATA / HORÁRIO _____
------------	-----------------	----------------------

# fsadu

Fundação Sôsândrade de Apoio  
ao Desenvolvimento da UFMA



## Língua Portuguesa

Leia o **TEXTO 1** para responder às questões de **01** a **05**.

### TEXTO 1

*Se tudo ocorrer como esperado, dentro de alguns anos teremos um desenho animado bem diferente concorrendo com os Bob Esponja da vida pela atenção das crianças. No lugar de heróis com superpoderes e vilões malvados, índios, portugueses e negros surgirão na telinha para contar, sem maniqueísmo, a História do Brasil.*

*Serão quatro temporadas de 26 capítulos de oito minutos. Cada uma será dedicada a uma fase: os descobrimentos, as conquistas, as colonizações e as independências. Os roteiros terão colaboração de historiadores e o resultado nada terá a ver com produtos institucionais, garantem os idealizadores.*

*A saga para a produção da série poderia render no fim do processo um belo making of. O material de pesquisa começou a ser reunido em priscas eras por uma equipe coordenada pelo arquiteto Lúcio Costa.*

(Revista Nossa História, nº 17, março de 2005)

01

Ao dizer “... para contar, sem maniqueísmo, a História do Brasil.” o autor que dizer que contará

- apenas o lado bom da História do Brasil.
- a História do Brasil sem dividi-la entre heróis e vilões.
- os fatos ocorridos com os povos que colonizaram o Brasil.
- a história dos heróis brasileiros.
- a história dos primeiros habitantes do Brasil: índios, negros e portugueses.

02

Quando garantem que “o resultado nada terá a ver com produtos institucionais...” os idealizadores do projeto afirmam que o resultado

- será baseado nos ideais das instituições históricas do Brasil.
- estará de acordo com a História do Brasil contada pelas instituições governamentais.
- não levará em consideração a história das instituições brasileiras.
- será um projeto comercializado livremente.
- será uma história independente da visão “oficial” da História do Brasil.

03

A que tipo de desenho se refere o texto ao usar a expressão “os Bob Esponja da vida”?

- Desenhos com referências erradas sobre a História do Brasil.
- História em quadrinhos para crianças.
- Desenhos produzidos comercialmente, sem conteúdo histórico.
- Desenhos animados de animais que imitam os seres humanos.
- Histórias produzidas fora do Brasil apenas para crianças.

04

A expressão consagrada utilizada no texto para significar “em tempos remotos” é:

- priscas eras
- dentro de alguns anos
- making of
- sair do papel
- Se tudo correr como esperado

05

“Os roteiros **terão** colaboração de historiadores e o resultado nada terá a ver com produtos institucionais, **garantem** os idealizadores.”

Assinale a alternativa que traz, respectivamente, a classificação **CORRETA** das formas verbais destacadas no trecho acima.

- Futuro do subjuntivo e mais-que-perfeito do indicativo.
- Futuro do presente do indicativo e presente subjuntivo.
- Futuro do pretérito e presente do indicativo.
- Futuro do presente e presente do indicativo.
- Futuro do subjuntivo e imperativo afirmativo.

06

“A saga para a produção da série poderia render no fim do processo um belo making of.”

Assinale a alternativa que traz a frase acima com a pontuação alterada de forma **CORRETA**.

- a) A saga para a produção da série poderia render, no fim do processo, um belo making of.
- b) A saga, para a produção da série poderia render, no fim do processo um belo making of.
- c) A saga para a produção da série, poderia render no fim do processo um belo making of.
- d) A saga para a produção, da série, poderia render no fim do processo um, belo making of.
- e) A saga para a produção, da série poderia render, no fim do processo, um belo making of.

Leia o **TEXTO 2** e responda à questão **07**.

**TEXTO 2**

*Durante alguns anos, o tintim me intrigou. Tintim por tintim: o que queria dizer aquilo? Descobri, finalmente, o que significa tintim. É verdade que, se tivesse me dado o trabalho de olhar no dicionário mais cedo, minha ignorância não teria durado tanto. Mas o óbvio, às vezes, é a última coisa **que** nos ocorre. Está no Aurelião. Tintim, vocábulo onomatopaico **que** evoca o tinido das moedas.*

(VERISSÍMO, Luis Fernando. Comédias para se ler na Escola. São Paulo: Objetiva, 2001.)

07

Os dois termos destacados no texto referem-se, respectivamente, a

- a) moedas/tintim
- b) tintim/última
- c) Aurelião/vocábulo
- d) última/óbvio
- e) óbvio/tintim

Leia o texto para responder às questões de **08 a 10**.

**DICA**

**Aprenda como deixar o microondas limpo**

Limpe a parte interna do seu microondas com uma mistura de 2 colheres (sopa) de bicarbonato de sódio e 1 litro de água quente. Para remover a sujeira com mais facilidade, use uma esponja de espuma macia. O prato giratório deve ser removido e lavado com detergente e água. No dia-a-dia, limpe com um pano úmido os resíduos que respingam dos alimentos.

COM O SEU BOLSO. **CASAS BAHIA** DEDICAÇÃO TOTAL A VOCÊ

(Revista Época, 5 de maio de 2008)

08

Sabendo-se que os recursos de linguagem da propaganda buscam variadíssimos apelos, na mensagem acima encontra-se, sobretudo,

- a) a ortografia exótica ou estranha.
- b) uma autopromoção velada.
- c) o desvio lingüístico da norma padrão.
- d) uma concepção de prioridade ao usuário.
- e) o caráter essencialmente artístico da mensagem.

09

Mudando-se para segunda pessoa do singular e mantendo-se o verbo no imperativo afirmativo, de acordo com a norma padrão da língua, a construção “Limpe a parte interna do seu microondas...”, tem-se

- a) Limpas a parte interna do seu microondas...
- b) Limpes a parte interna do teu microondas...
- c) Limpa a parte interna do teu microondas...
- d) Limpe a parte interna do teu microondas...
- e) Limpai a parte interna do seu microondas...

10

Atente para a pontuação da frase:

“Para remover a sujeira com mais facilidade, use uma esponja de espuma macia.”

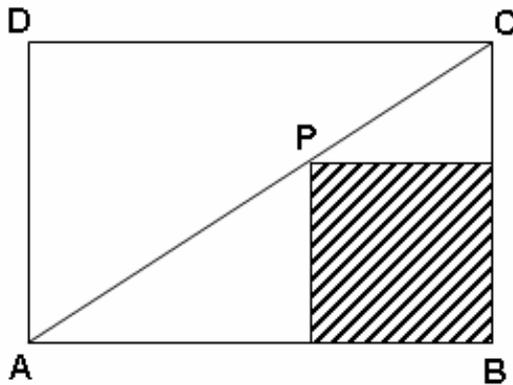
A vírgula, no contexto, de acordo com a gramática tem a função de

- a) marcar uma frase imperativa afirmativa.
- b) indicar a supressão de um verbo.
- c) fazer uma citação.
- d) separar um termo explicativo.
- e) separar a oração subordinada adverbial antecipada.

Matemática

11

Na figura a seguir, os lados do retângulo **ABCD** medem 6 cm e 3 cm, respectivamente. **P** é um ponto da diagonal **AC**.



Se o quadrilátero hachurado é um quadrado, seu perímetro mede:

- a)  $8\sqrt{2}$  cm
- b) 10 cm
- c) 4 cm
- d) 8 cm
- e)  $4\sqrt{2}$  cm

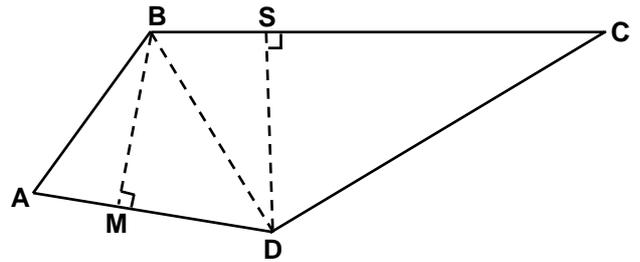
12

Em um grupo há homens e mulheres, sendo que o número de homens corresponde a 25% do total de elementos do grupo. Se nesse grupo entrar mais uma pessoa e essa pessoa for um homem, o número de homens passará a ser 40% do total de pessoas. Se essa pessoa for uma mulher, o número de mulheres passará a ser

- a) 40% do total de pessoas do grupo.
- b) 80% do total de pessoas do grupo.
- c) 90% do total de pessoas do grupo.
- d) 90% do número de homens do grupo.
- e) o triplo do número de homens do grupo.

13

O quadrilátero **ABCD**, indicado a seguir, representa o desenho da planta de um terreno a ser vendido.



Nesse desenho, os triângulos **ABD** e **BDC**, possuem alturas  $\overline{BM} = 15\sqrt{3}$  m e  $\overline{DS} = 20\sqrt{2}$  m. Além disso,  $\overline{AD} = 24$  m e  $\overline{BC} = 35$  m.

Sendo R\$ 16,00 o preço do metro quadrado, o valor de venda desse terreno é:

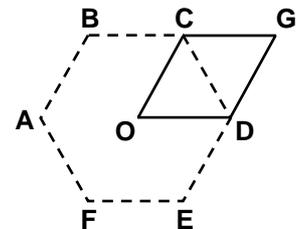
(use:  $\sqrt{2} = 1,41$  e  $\sqrt{3} = 1,73$ )

- a) R\$ 12.878,40
- b) R\$ 13.280,85
- c) R\$ 12.475,95
- d) R\$ 13.683,30
- e) R\$ 11.671,09

14

Na figura indicada a seguir, considere que a letra **O** é o centro da circunferência circunscrita ao hexágono **ABCDEF** e o quadrilátero **OCGD** é um losango cuja

área mede  $\frac{\sqrt{3}}{2}$  cm<sup>2</sup>.



Nessas condições, a área do hexágono **ABCDEF**, em cm<sup>2</sup>, mede:

- a)  $\frac{6\sqrt{2}}{5}$  cm<sup>2</sup>
- b)  $\frac{3\sqrt{3}}{4}$  cm<sup>2</sup>
- c)  $\frac{3\sqrt{6}}{4}$  cm<sup>2</sup>
- d)  $\frac{3\sqrt{3}}{2}$  cm<sup>2</sup>
- e)  $\frac{2\sqrt{5}}{3}$  cm<sup>2</sup>

15

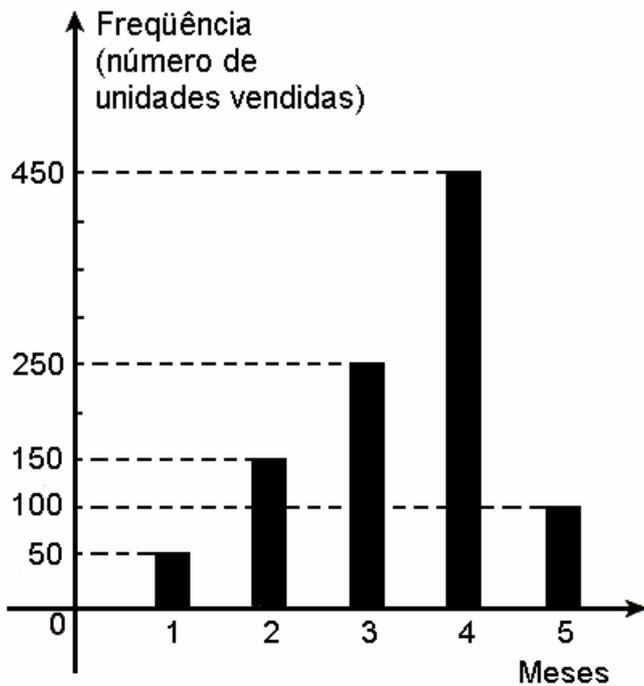
Patrícia foi a uma lanchonete e verificou que existem 6 tipos de sanduíches, 4 tipos de sucos e uma variedade de tipos de sorvetes. Ela, ainda, foi informada que poderia dispor de 168 maneiras distintas de poder tomar um lanche constituído por um sanduíche, um suco e um sorvete.

Nessas condições, a quantidade de tipos de sorvetes é:

- a) 12
- b) 6
- c) 5
- d) 8
- e) 7

16

O gráfico indicado a seguir mostra o desempenho de uma Revendedora de Automóveis, no ano de 2008, meses de janeiro (1), fevereiro (2), março (3), abril (4) e maio (5).



A partir da interpretação desse gráfico estatístico, pode-se afirmar:

- a) As vendas aumentaram mês a mês.
- b) Foram vendidos mais de 800 automóveis até o mês de abril, inclusive.
- c) No mês de maio, as vendas decaíram 25% em relação ao mês de abril.
- d) No mês de abril, as vendas duplicaram em relação ao mês de março.
- e) O mês de menor venda foi o de maio.

17

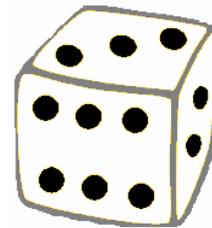
Os valores reais de  $x$  tais que  $f(x) \leq g(x)$ , sendo

$$f(x) = x^2 - 1 \text{ e } g(x) = \frac{1}{2}x + 2, \text{ constituem o conjunto}$$

- a)  $A = \left\{ x; -\frac{3}{2} \leq x \leq 2 \right\}$
- b)  $B = \left\{ x; x \leq -\frac{3}{2} \text{ ou } x \geq 2 \right\}$
- c)  $C = \left\{ x; x \geq -\frac{3}{2} \right\}$
- d)  $D = \left\{ x; x \leq 2 \right\}$
- e)  $E = \left\{ x; -2 \leq x \leq 3 \right\}$

18

Em um jogo de dados, em um lançamento, a pontuação do jogador é a soma dos pontos das faces que não estão voltadas para baixo.



Sobre esse tipo de jogo, com um dado honesto, de seis faces numeradas de 1 a 6, é **CORRETO** afirmar:

- a) Em dois lançamentos, a probabilidade do jogador totalizar 17 pontos é de  $\frac{4}{6}$ .
- b) Em um único lançamento, a probabilidade do jogador obter menos de 20 pontos é de  $\frac{1}{6}$ .
- c) Em um único lançamento, a pontuação máxima é obtida quando a face 6 fica em uma das laterais, como na ilustração.
- d) Em dois lançamentos, a probabilidade do jogador totalizar 35 pontos é de  $\frac{1}{6}$ .
- e) Em um único lançamento, a pontuação mínima é obtida quando a face 6 fica voltada para cima.

19

A festa para os *aniversariantes do mês* em uma empresa é organizada do seguinte modo:

- contam-se quantas são as mulheres aniversariantes e compra-se a mesma quantidade de *presentes para mulher* (impeçoal, mas de uso feminino);
- contam-se quantas são os homens aniversariantes e compra-se a mesma quantidade de *presentes para homem* (impeçoal, mas de uso masculino);
- no final da festa, na hora de distribuir os presentes, sorteia-se um aniversariante, indistintamente, e um presente, também indistintamente, e o aniversariante sorteado recebe o presente sorteado;
- outros sorteios são realizados, do mesmo modo, até que todos os aniversariantes recebam seus presentes;
- após os sorteios, os *descontentes* devem tentar trocar *seus* presentes.

Em uma dessas festas, havia sete aniversariantes: João, três amigos seus e três amigas suas. Qual a probabilidade de João ser o primeiro sorteado e receber um *presente para homem*?

- a)  $\frac{4}{7}$
- b)  $\frac{1}{7}$
- c)  $\frac{4}{49}$
- d)  $\frac{1}{4}$
- e)  $\frac{11}{28}$

20

Uma empresa multinacional fará seleção para contratar recém-formados, com o seguinte perfil:

- ser formado há, no máximo, dois anos;
- se for homem, ter mais de 25 anos e, se for mulher, deve ter mais de 24 anos;
- se for casado, só poderá trabalhar nas filiais do Brasil;
- se for contratado para uma filial do exterior, deve ter fluência em inglês ou espanhol.

As contratações são destinadas a preencher vagas em filiais da empresa, de acordo com a tabela

Filial	Formação em	Conhecimentos Adicionais
São Paulo	Administração ou Psicologia	Informática
Belo Horizonte	Engenharia Civil	Informática
Paris	Ciência da Computação	
Londres	Direito ou Psicologia	Informática

No momento, há cinco candidatos cadastrados:

- Mariana, 26 anos, sexo feminino, casada, formada há um ano em Direito, conhecimentos avançados em informática, fluência em inglês.
- Otávio, 27 anos, sexo masculino, solteiro, formado há dois anos em Ciência da Computação, fluência em inglês e espanhol.
- Tiago, 25 anos, sexo masculino, formado em Direito há um ano e meio, solteiro, fala fluentemente inglês, espanhol e francês.
- Júlia, 28 anos, sexo feminino, solteira, formada em Psicologia há seis meses, conhecimentos avançados em informática, fluência em francês.
- Andréia, 26 anos, formou-se em Engenharia Civil mês passado, noiva (casamento já marcado), tem conhecimentos avançados em informática.

De acordo com o perfil exigido e as informações disponíveis sobre esses cinco candidatos, podemos afirmar que

- a) somente Andréia, Otávio e Júlia estão em condições de serem selecionados.
- b) Tiago está em condições de ser selecionado para a filial de Londres.
- c) Júlia está em condições de ser selecionada para a filial de Londres ou para a filial de São Paulo.
- d) Mariana está em condições de ser selecionada para a filial de Londres.
- e) somente Tiago e Júlia estão em condições de serem selecionados.

## Noções de Informática

21

Considere a figura ilustrativa da barra de tarefas do Microsoft Windows XP versão português.



A barra de tarefas do Windows foi idealizada para facilitar a operação do sistema e o trabalho no modo multitarefas.

Assinale, a seguir, a opção que apresenta uma informação **INCORRETA**.

- A seção intermédia da barra apresenta os programas e documentos abertos e permite alternar rapidamente entre estes.
- Na barra de inicialização rápida podem ser colocados os aplicativos usados com mais freqüência.
- Na área de notificação ficam os programas principais para funcionamento correto do Windows XP, quando os programas param de funcionar, uma mensagem é enviada ao usuário administrador do sistema.
- Quando o botão iniciar é ativado, é aberto o **Menu Iniciar**, onde estão organizados todos os aplicativos do computador para um acesso imediato.
- A barra de inicialização rápida é uma barra de ferramentas personalizável, que permite exibir a área de trabalho do Windows ou iniciar um programa com um único clique.

22

Atribua a cada uma das afirmações a seguir o valor verdadeiro (**V**) ou falso (**F**) e assinale a alternativa que apresenta a seqüência correspondente.

- O hardware representa toda parte física do computador.
- O Outlook, mesmo sendo um cliente de e-mail muito utilizado, não tem a opção para gerenciar várias contas de e-mail.
- A Internet, quando compartilhada com vários usuários, é uma peça que aquece muito ao ser utilizada.
- O Windows 98 é um software aplicativo ultrapassado.
- A intranet é muito utilizada, pois facilita o compartilhamento de recursos computacionais e a interligação de microcomputadores.

- F, V, V, V, F
- V, V, F, V, F
- V, F, V, F, V
- V, V, V, V, F
- V, F, F, F, V

23

O Microsoft PowerPoint XP, versão português, é um aplicativo cuja função básica é auxiliar o usuário a montar apresentações, na forma de uma seqüência de telas para projeções, cada tela também é chamada de "slide". Qual o conjunto de teclas de atalho (a serem pressionadas ao mesmo tempo) que adiciona um novo slide ao arquivo?

- CTRL + U
- CTRL + M
- CTRL + ENTER
- CTRL + HOME
- CTRL + END

24

Imagine que você queira enviar uma quantidade muito grande de documentos semelhantes, sendo que cada um deve ser personalizado com o nome e o endereço do destinatário. Uma solução para esse problema pode ser o uso do recurso de **mala direta** do Microsoft Word XP, versão português.

Sobre esse recurso, é **CORRETO** afirmar:

- Quando clicamos no botão , da barra de ferramentas mala direta, todas as informações da mala direta ficam formatadas em caixa alta.
- Quando usamos o BLOCO DE NOTAS como fonte de dados, a mala direta importa direto os nomes do destinatário e endereço.
- O documento principal, que contém o texto, deve sempre apresentar uma tabela com duas colunas, a primeira para o texto e a segunda para o preenchimento automático das informações.
- Uma desvantagem no uso da mala direta é que as informações vindas do arquivo de dados não sofrem atuação da ferramenta "Ortografia e gramática".
- Pelo índice reflexivo do WORD são ordenados os nomes dos destinatários do documento.

25

A **Internet** é um conglomerado de milhões de **computadores**, em rede, interligados através de protocolos de comunicação que permitem o acesso a informações e **transferência de dados**. Assinale a alternativa **CORRETA** referente ao uso da Internet.

- Em [www.fsadu.org.br](http://www.fsadu.org.br), o **WWW** é o sufixo.
- O Outlook utiliza o protocolo SMTP e E-MAIL.
- O Internet Explorer é um browser.
- O MSN utiliza conexão P2P.
- O Telnet é bastante usado para transmissão de vídeo pela Internet. Um exemplo clássico é o site de compartilhamento de vídeo **YOUTUBE**.

## Conhecimentos Gerais

26

A chamada “greve de 1951”, movimento político contra a investidura de Eugênio Barros no governo, contou com ampla participação popular e ajudou a criar uma nova imagem para a cidade de São Luís, imagem essa designada pela expressão

- a) Jamaica Brasileira
- b) Atenas Brasileira
- c) Esparta Maranhense
- d) Ilha dos Amores
- e) Ilha Rebelde

27

A política maranhense, no sec. XIX, era inteiramente dominada por pequenos e fracionados grupos de interesse chamados de

- a) plutocracia.
- b) oligarquia.
- c) teocracia.
- d) ditadura.
- e) comunismo.

28

Pertencente à região Nordeste, o Maranhão é o estado que mais próximo está da região Norte e o noroeste do estado possui características físicas dessa região. Por isso, diz-se que as terras maranhenses estão situadas na zona de transição chamada de

- a) caatinga do noroeste.
- b) meio- nordeste.
- c) zona da mata.
- d) meio-norte.
- e) cocais da Amazônia.

29

A cidade de Alcântara sedia importante projeto aeroespacial e de comunicações. O referido projeto é desenvolvido no

- a) Centro de Lançamento de Alcântara.
- b) Centro de Pesquisa Espacial de Alcântara.
- c) Instituto de Pesquisa Espacial de Alcântara.
- d) Instituto Nacional de Pesquisa Espacial de Alcântara.
- e) Centro de Exploração Espacial de Alcântara.

30

As festas juninas, um conjunto de manifestações folclóricas profanas e religiosas, homenageiam:

- a) Santo Antônio, São João, São Pedro, Sant' Ana e São Benedito.
- b) Santo Antônio, São João, São Pedro, São José e São Marçal.
- c) Santo Antônio, São João, São Pedro, Sant' Ana e São Marçal.
- d) Santo José, São João, São Pedro, Sant' Ana e São Marçal.
- e) Santo Antônio, São Benedito, São Pedro, Sant' Ana e São Marçal.

## Conhecimentos Específicos

31

A memória cache surgiu quando se percebeu que as memórias não eram mais capazes de acompanhar o processador em velocidade.

Sobre o cache do processador, é **INCORRETO** afirmar:

- a) O **Cache L2** veio para corrigir algumas limitações do **L1**; foi projetado inicialmente para funcionar fora do processador.
- b) Algumas placas mães usavam soquetes, que permitiam ao usuário adicionar mais memória cache caso quisesse. Os módulos adicionais são chamados de módulos **COAST**.
- c) O **Cache L3** possui dois caches, um interno e outro externo ao processador.
- d) O **Cache L1** é chamado de cache interno porque se localiza dentro do processador.
- e) No **Cache L2**, operando à mesma frequência do processador, os tempos de latência são mais altos, garantindo uma velocidade de acesso superior ao **Cache L1**.

32

Considere os sistemas de arquivos: EXT 3, FAT16, NTFS e FAT 32, e os sistemas operacionais LINUX, Windows 98, Windows 2000 e Windows XP. Marque com V a assertiva verdadeira e com F a falsa, assinalando em seguida a opção correspondente.

- ( ) O LINUX pode ser instalado no EXT3 e NTFS.
- ( ) O Windows 2000 pode ser instalado no FAT32.
- ( ) O Windows 98 pode ser instalado nos sistemas de arquivo EXT3 e FAT32.
- ( ) O Windows XP é o único que pode ser instalado no sistema de arquivo NTFS.
- ( ) O Windows XP pode ser instalado em todos os sistemas de arquivo.

- a) F – V – F – F – F
- b) V – V – F – V – F
- c) V – F – V – F – V
- d) F – V – F – V – F
- e) V – V – F – V – F

33

Nas relações abaixo, assinale a opção em que nem todos os elementos são considerados processador.

- a) Phenom, Pentium II, Core Solo, 5x86 Cyrix
- b) Centrino, Celeron , Core 2 Duo, Pentium II
- c) Pentium IV, Sempron, 486DX4, Athlon
- d) K5, Pentium IV, Pentium MMX, Core 2 Extreme
- e) Xeon, Core2 Quad, Turion 64

34

Em relação ao Painel de Controle do sistema operacional Microsoft Windows XP, versão português, analise as afirmativas abaixo e escolha a opção **CORRETA**:

- a) A opção “Opções de acessibilidade” permite habilitar possíveis comandos de voz.
- b) A opção “Teclado” nos permite alterar o layout do teclado.
- c) A opção “Sistema” permite configurar a data e a hora do sistema operacional.
- d) A opção “Central de Segurança” nos permite gerenciar a segurança para: Firewall do Windows, Atualizações Automáticas e Opções de Internet.
- e) A opção “Ferramentas Administrativas” permite acesso ao ícone de “Tarefas Agendadas”.

35

Indique a opção que relaciona **CORRETAMENTE** a primeira coluna com a segunda, e escolha a opção **CORRETA**

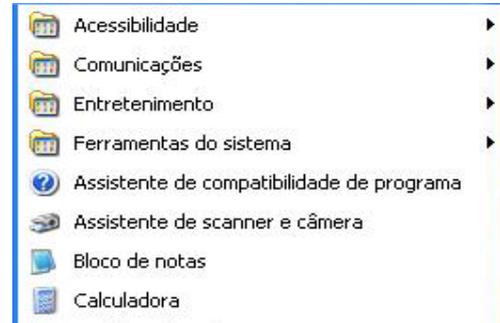
1ª COLUNA	2ª COLUNA
1. SATA	A. Interface Serial de Input/Output.
2. FireWIRE	B. Barramento de dados de 32 bits.
3. SCSI	C. Tecnologia de transferência de dados serial.
4. EISA	D. Barramento de periféricos paralelo.

a) 1-C, 2-A, 3-D, 4-B  
 b) 1-D, 2-C, 3-B, 4-A  
 c) 1-A, 2-C, 3-B, 4-D  
 d) 1-D, 2-B, 3-A, 4-C  
 e) 1-A, 2-C, 3-B, 4-D

36

Seguindo o caminho:

Botão Iniciar→Todos os Programas→Acessórios, aparece quatro sub-grupos, **Acessibilidade, Comunicações, Entretenimento e Ferramentas do Sistema** conforme figura abaixo do Microsoft Windows XP, versão português.



A opção **INCORRETA** é:

- a) O aplicativo “Backup” é acionado dentro da pasta “Ferramentas do Sistema”.
- b) O aplicativo “Sincronizar” não está na pasta “Comunicação”.
- c) Na pasta “Ferramentas do Sistema”, encontramos o aplicativo “Conexão de área de trabalho remota”.
- d) Na pasta “Comunicações”, encontramos o acesso para o aplicativo “HyperTerminal”.
- e) O aplicativo “Gerenciador de Utilitários” fica disponível na pasta “Acessibilidade”.

37

Marque com ( **V** ) verdadeiro ou ( **F** ) falso as afirmações abaixo. Em seguida, marque a opção correspondente.

- ( ) O conteúdo que é armazenado numa memória está na forma de bit.
  - ( ) Os discos rígidos são exemplos de memória principais.
  - ( ) No barramento de dados, ocorre o envio e recebimento dos dados a serem lidos ou gravados na memória.
  - ( ) Memórias auxiliares são exemplos de memória voláteis.
  - ( ) Quanto à troca de dados, as memórias podem ser de leitura-escrita ou só de leitura.
- a) V – V – F – F – V  
 b) F – F – V – V – F  
 c) F – V – F – V – V  
 d) V – F – V – F – V  
 e) F – V – V – V – F

38

No sistema de arquivos do Linux, os arquivos e pastas de configuração do sistema são armazenados no diretório

- a) /etc
- b) /home/root
- c) /usr/
- d) /usr/etc
- e) /boot/menu/conf

39

Para vários comandos usados no “Prompt de comando” do Microsoft Windows XP, versão português, existe um equivalente no “Shel” do Linux. Alguns comandos usam até a mesma sintaxe.

Marque a opção em que os comandos apresentados tenham suas funções equivalentes.

- a) Windows → ren , Linux → uname
- b) Windows → cls , Linux → clsps
- c) Windows → dir , Linux → ls -la
- d) Windows → help , Linux → attrib
- e) Windows → copy , Linux → pico

40

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Quando existe algum problema de hardware, o SETUP emite uma certa seqüência de bips sonoros, alertando sobre o problema.
- b) **BIOS** é Basic Integrated Operating System (Sistema Operacional Básico Integrado).
- c) Na memória ROM da placa-mãe, fica armazenado somente dois programas a BIOS e o SETUP.
- d) O BIOS, nas placas mães modernas, é armazenado num chip Flash RAM.
- e) POST(Power On Selt Test) é um teste executado toda vez em que você liga o micro.

41

Em relação aos elementos de interconexão de redes de computadores, analise as afirmativas abaixo e escolha a opção **CORRETA**:

- I. Um **switch** é um dispositivo utilizado em redes de computadores para reencaminhar quadros, também chamado de comutador, pois segmenta a rede.
  - II. Os **roteadores** são equipamentos utilizados para realizar a comunicação entre diferentes redes provendo a comunicação entre computadores distantes entre si..
  - III. Um concentrador, **hub** funciona de forma similar a um comutador, mas apresenta melhor eficiência, por isso se tornou muito utilizado em backbone de rede de computadores.
- a) As afirmativas I, II e III são verdadeiras.
  - b) Apenas as afirmativas I e III são verdadeiras.
  - c) Apenas as afirmativas II e III são verdadeiras.
  - d) Apenas as afirmativas I e II são verdadeiras.
  - e) Apenas a afirmativa I é verdadeira.

42

Qual dos formatos a seguir **NÃO** É um formato de arquivo produzido por um editor de texto?

- a) DOCX
- b) PNG
- c) RTF
- d) DOT
- e) ODT

43

Qual o padrão que se aplica às redes sem fio?

- a) IEEE 802.10g
- b) IEEE 802.2
- c) IEEE 802.11
- d) IEEE 802.4
- e) IEEE 802.54g

44

O sistema operacional Linux possui duas interfaces para que o usuário possa interagir com o sistema operacional. A **interface gráfica** e a **interface de linha de comando**.

Marque a opção que contenha o nome de uma interface gráfica do Linux.

- a) KERNEL
- b) GNOME
- c) SOFTWARE LIVRE
- d) UBUNTU
- e) KURUMIN

45

Barra, Anel e Estrela são tipos de

- a) Tecnologias de redes.
- b) Protocolos de transmissão.
- c) Categorias de redes.
- d) Padrão de transmissão de redes.
- e) Topologias de redes.

46

Em ambientes que os computadores são interligados em rede, existe a necessidade de um controle na comunicação entre os equipamentos conectados, esse conjunto de regras que determina com se dará à comunicação chama-se:

- a) Modelo OSI.
- b) Roteador.
- c) Protocolo.
- d) Placa de Rede.
- e) Tecnologia.

47

Um funcionário da Prefeitura municipal de São Luis acessa o site <http://www.saoluis.ma.gov.br> usando o browser *Mozilla Firefox*. Essa comunicação só foi possível graças a utilização do protocolo:

- a) TCP/IP
- b) FTP
- c) IPX
- d) NETBIOS
- e) ARPNET

48

O E-mail, o Chat e os programas “messenger” são ferramentas mais utilizadas e conhecidas para comunicação na Internet.

Quanto ao modo de transmissão, como é classificado o e-mail?

- a) Transmissão Full-Duplex.
- b) Transmissão Síncrona.
- c) Transmissão Instantânea.
- d) Transmissão Simplex.
- e) Transmissão Assíncrona.

49

Atualmente, a nova onda na Internet é fazer ligações telefônicas pela rede via tecnologia VoIP. O VoIP possibilita que ligações interurbanas e internacionais sejam mais econômicas que as tradicionais.

Marque a opção com a afirmativa **INCORRETA**:

- a) Através do SOFTPHONE é possível realizar ligações diretamente do computador.
- b) As ligações feitas pelo VoIP são econômicas, pois a comunicação é enviada em pacotes nas redes IP, não utilizando os protocolos tradicionais da rede pública comutada telefônica.
- c) Os principais protocolos usados na transmissão do VoIP são o SIP e H323.
- d) Para usar o VoIP no computador, é necessário ter uma placa de som de 128 bits.
- e) Os aparelhos telefônicos VoIP são ligados no computador pela interface USB ou diretamente na tomada da rede de computadores.

50

Quando navegamos pela Internet normalmente as informações trafegam sem nenhuma segurança. Alguns provedores de serviços oferecem a possibilidade de realizar transações seguras através do uso de criptografia. Sobre criptografia e segurança na Internet é **INCORRETO** afirmar:

- a) A criptografia dificulta o entendimento da informação enviada, pois, a mesma trafega embaralhada, impedindo que um “hackers” decifre com facilidade.
- b) A descrição do site muda de “<http://www>.” no momento que passamos por uma área segura, para “<https://wwws>.” ou “<https://www2>.”.
- c) Observamos que o site é seguro quando aparece um cadeado fechado na barra de status do browser.
- d) A criptografia faz uso de chaves públicas ou privadas.
- e) Podemos reconhecer que o site é seguro através da sigla “<https://>” no início do endereço do site.