

CADERNO DE PROVA AUDITOR – ADMINISTRAÇÃO

INSTRUÇÕES

- Você está recebendo do fiscal um Caderno de Prova com 40 (quarenta) questões numeradas sequencialmente que compõem a prova objetiva.
- Você receberá, também, a Folha de Respostas personalizada para transcrever as respostas das questões da prova objetiva.

ATENÇÃO

- 1- É proibido folhear o Caderno de Prova antes da autorização do fiscal.
- 2- Após autorização, verifique se o Caderno de Prova está completo, sem falhas de impressão e se a numeração está correta. Confira também se sua prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso haja qualquer divergência, comunique o fato ao fiscal imediatamente.
- 3- Confira seu nome completo, o número de seu documento e o número de sua inscrição na Folha de Respostas. Caso encontre alguma divergência, comunique o fato ao fiscal para as devidas providências.
- 4- Você deverá transcrever as respostas das questões objetivas para a Folha de Respostas, que será o único documento válido para a correção das provas. O preenchimento da Folha de Respostas é de inteira responsabilidade do candidato.
- 5- Para realização da prova o candidato deverá utilizar caneta esferográfica transparente, com tinta de cor azul ou preta.
- 6- Leia atentamente cada questão da prova e assinale, na Folha de Respostas, a opção que a responda corretamente. Exemplo correto da marcação da Folha de Resposta:
- 7- A Folha de Respostas não poderá ser dobrada, amassada, rasurada ou conter qualquer marcação fora dos campos destinados às respostas.
- 8- Na correção da Folha de Respostas, será atribuída nota 0 (zero) às questões não assinaladas, que contiverem mais de uma alternativa assinalada, emenda ou rasura, ainda que legível.
- 9- Você dispõe de 4h (quatro horas) para fazer a prova, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Faça-a com tranquilidade, mas controle seu tempo.
- 10- Você somente poderá deixar definitivamente a sala de prova após 60(sessenta) minutos de seu início. Caso queira levar o caderno de prova, só poderá sair da sala quando faltar 15 (quinze minutos) para o término do tempo previsto para realização da prova, devendo, obrigatoriamente, devolver ao fiscal a Folha de Respostas devidamente assinada. As provas estarão disponibilizadas no site da AOCPC (www.aocpc.com.br) a partir da divulgação do Gabarito Preliminar que será dia 01/12/2009.
- 11- Os 03 (três) últimos candidatos da sala só poderão sair juntos, após a conferência de todos os documentos da sala e assinatura da ata.
- 12- Durante a prova, não será permitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, nem a utilização de livros, códigos, manuais, impressos ou anotações, calculadoras, relógios, agendas eletrônicas, *paggers*, telefones celulares, BIP, *Walkman*, gravador ou qualquer outro equipamento eletrônico. A utilização desses objetos causará eliminação imediata do candidato.
- 13- Os objetos de uso pessoal, incluindo telefones celulares, deverão ser desligados e mantidos dessa forma até o término da prova e entrega da Folha de Respostas ao fiscal.
- 14- Também não são permitidos alimentos, bebidas e fumo no local da prova, bem como o uso de chapéus, bonés ou qualquer outra cobertura e o uso de óculos escuros e ou espelhados (salvo por indicação médica que deverá ser apresentada pelo candidato).
- 15- O candidato que for surpreendido de posse de objetos ou equipamentos cuja entrega é determinada após o início da prova objetiva, será eliminado do concurso, sendo considerados sem efeito todos os atos por ele praticados, inclusive respostas já indicadas na Folha de Resposta.
- 16- Qualquer tentativa de fraude, se descoberta, implicará em imediata denúncia à autoridade competente, que tomará as medidas cabíveis, inclusive com prisão em flagrante dos envolvidos.

CONHECIMENTOS GERAIS

O ovo da serpente

- I. A violência no Rio é muito debatida quando há grandes fatos, crimes revoltantes. No entanto, muitas coisas acontecem numa quase surdina, e elas são o indício de que os tempos podem ser piores.
- II. Há alguns meses, o site do jornal "O Dia" divulgou um vídeo da comemoração do aniversário de um traficante no Complexo do Alemão. Havia uma tal concentração de armas nas mãos dos participantes da festa que pareciam preparados para dominar uma boa parte da cidade.
- III. Fuzis pendurados no peito, o aniversário parecia um momento de descanso de um exército tropical e descamisado.
- IV. Aquilo passou. Afinal é preciso tocar as obras do PAC. Agora, no auge da crise do helicóptero abatido, surgiu uma outra desprezível notícia no jornal da rádio Bandeirantes: um potencial candidato a deputado foi assassinado em Rio das Pedras, região dominada pelas milícias. O corpo foi encontrado na Cidade de Deus, com perfurações de bala e sinais de tortura.
- V. Às vezes, quando se dá a crise, a sensação que temos é que tudo vai mudar. O governo anuncia medidas, Brasília envia mais dinheiro e todos tentam dormir tranquilos.
- VI. O processo não para. Enquanto se discute se a pré-campanha presidencial está nos limites da lei, uma outra pré-campanha está em curso. Ela começa com a eliminação física de adversários. Tanto no Complexo do Alemão como em Rio das Pedras, os vínculos entre política e crime passam ao largo e, quando surgem acontecimentos espetaculares, parecem relâmpago em céu azul.
- VII. Todos esses fuzis e metralhadoras estarão diante de nós na campanha de 2010. Não é difícil saber a quem servem. O foco atual é o comércio de drogas. Mas, durante o período não eleitoral, esquecemos do comércio de votos, ao qual as armas servem com grande eficácia.
- VIII. Servem a quem?

Fernando Gabeira. *Folha de São Paulo*. 30/10/2009.

Questão 01

Considerando as ideias contidas no texto, o trecho destacado em "Afinal é preciso tocar as obras do PAC.", presente no quarto parágrafo

- (A) é tido pelo autor como uma espécie de recurso dos governantes com o claro intuito de desviar a atenção dos problemas de violência que atingem o Rio de Janeiro.
- (B) reflete o pouco valor que os governantes dão a casos como o aniversário do traficante do Complexo do Alemão, afinal existem situações mais urgentes a serem tratadas.
- (C) demonstra a inutilidade de programas sociais como o PAC, visto que eles desviam a atenção dos governantes de problemas mais graves, como o caso do Complexo do Alemão.
- (D) mostra a ironia do autor diante de programas assistenciais como o PAC, os quais se mostram frequentemente ineficazes.
- (E) aproxima duas situações que se contrastam: enquanto o PAC é exemplo de ações que dão certo, o ocorrido no aniversário do traficante em questão revela que ainda há muito a ser feito pelos governantes brasileiros.

Questão 02

O elemento de coesão destacado em "Aquilo passou." (quarto parágrafo) tem como referente

- (A) os casos de concentração de armas em mãos de traficantes.
- (B) as imagens com os traficantes portando fuzis.
- (C) a atenção dada ao vídeo sobre o aniversário do traficante no morro carioca.
- (D) os casos de violência no Rio de Janeiro.
- (E) campanhas governamentais para o combate à violência.

Questão 03

No texto da *Folha*, o autor

- (A) expõe seu ponto de vista de maneira imparcial, assim como ocorre em todos os textos jornalísticos.
- (B) reflete criticamente sobre a situação da violência na cidade carioca, apresentando sugestão para a solução desse problema.
- (C) mostra-se muitas vezes favorável às ações governamentais, inclusive tecendo elogios aos programas sociais como o PAS.
- (D) ironiza a atenção da mídia à festa de aniversário do traficante carioca porque considera tal fato como corriqueiro.
- (E) sugere que as autoridades, por meio da divulgação de outros fatos, busca desviar a atenção social dos acontecimentos grandiosos ou revoltantes.

From "Conclusion on Global Warming":

One of the big questions of today is whether global warming and climate change can be stopped or whether it is inevitable. Though worried, most scientists believe that if we act now, "serious" climate change and global warming can be avoided. A few, such as James Lovelock who created the GAIA theory of the Earth as a living organism, believes that is far too late to stop the changes that are now unfolding. Politicians either deny that there is a problem or act as if there is plenty of time to do something. After weighing the arguments we in The GAIA-Movement have had to conclude the following:

- Global Warming and Climate Change are unavoidable as they are already going on and have been so for quite some time;
- they constitute an inevitable catastrophe that will **unfold** in the years and decades to come;
- this fact cannot be reversed as the politicians in power will not provide the leadership needed to implement the monumental changes needed to reduce greenhouse gas emission and
- the processes set in motion are of such magnitude that they by now can only be postponed or prolonged so as to allow more time for adaptation.

We have reached our conclusions on global warming, climate change and the consequences thereof for food production and a number of other issues after studying books, films, websites, radio interviews, scientific magazines and reports.

The information we have found points in a clear direction and has thus enabled us to make a clear conclusion.

A basic book has been "Six Degrees" by Mark Lynas, a journalist who has studied many scientific reports and from that has been able to describe what may happen to the Earth as it warms 1-2-3-4-5 and even 6 degrees.

Elizabeth Kolbert has written "Field Notes from a Catastrophe". She has met many scientists working on global warming and the book has much dramatic information.

Several other authors have written books that give many details on global

warming and climate change such as "The Last Generation" by Fred Pierce, "The Weather Makers" by Tim Flannery, "A Rough Guide to Climate Change" by Robert Henson, "The Revenge of GAIA" by James Lovelock and "An Inconvenient Truth" by Al Gore, who received the Nobel Peace Prize for his effort to inform about climate change. The last book is also on film and there are several other films that tell about different aspects of climate change and what can be done to build a world on renewable energy.

The Intergovernmental Panel on Climate Change, a UN working group, which also received the Nobel Peace Prize made their latest report in 2007. We have studied the report which presents several models for how the climate may change during the next 100 years.

Text taken from the Gaia Movement: <http://www.gaia-movement.org/>
On: 10/23/2009

"Gaia" is the name of a Greek goddess of Earth.

Questão 04

What's the meaning of **unfold** in this sentence: **they constitute an inevitable catastrophe that will unfold in the years and decades to come?**

- (A) wrap, cover;
- (B) destroy, devastate;
- (C) vanish, disappear;
- (D) gradually become clearer and more detailed, develop;
- (E) get revenge, react.

Questão 05

According to the text what's the inevitable catastrophe that will unfold in the years and decades to come?

- (A) Global warming and climate changes;
- (B) Food production decrease;
- (C) Water supply lack;
- (D) Poverty;
- (E) Disease spreading.

Questão 06

What seems to be the type of text presented here?

- (A) A diary;
- (B) An article from a newspaper;
- (C) An article from a women's magazine;
- (D) A literary text ;
- (E) A report from an environmentally concerned site.

Questão 07

Considere $f : IR \rightarrow IR$ definida por

$$f(x) = 2^x + 1. \text{ O conjunto imagem de } f(x) \text{ é}$$

- (A) $[2; +\infty)$
- (B) $[1; +\infty]$
- (C) $(1; +\infty)$
- (D) $(2; +\infty)$
- (E) $[0; +\infty)$

Questão 08

Considere a parábola que é gráfico da função

$$f : IR \rightarrow IR \text{ definida por}$$

$$f(x) = 3 - 2x - x^2. \text{ Sobre o vértice dessa parábola}$$

podemos afirmar que

- (A) localiza-se no primeiro quadrante.
- (B) localiza-se no segundo quadrante.
- (C) localiza-se no terceiro quadrante.
- (D) localiza-se no quarto quadrante.
- (E) localiza-se sobre um dos eixos.

Questão 09

Se um dos ângulos de um triângulo retângulo mede 30° e o cateto oposto a esse ângulo mede 15cm, podemos afirmar que (considere $\sin 30^\circ = 0,5$; $\cos 30^\circ = 0,86$ e $\text{tg } 30^\circ = 0,57$)

- (A) a hipotenusa mede 30cm.
- (B) o outro cateto mede 25cm.
- (C) a hipotenusa mede 25cm.
- (D) o outro cateto mede 30cm.
- (E) o outro cateto mede 12,9cm.

Questão 10

A presença africana na Bahia colonial foi bem notada por todos os cronistas, tratadistas e viajantes contemporâneos. Fossem no árduo trabalho dos engenhos do Recôncavo, fossem nas estreitas sinuosas ruas de Salvador, lá estavam os cativos e libertos africanos. Tamanho era seu peso demográfico, que François Frezier, em 1714, descreveu Salvador – então capital da América Portuguesa – como uma “nova Guiné” (Revista Leituras da História, n.10, 2008). Assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A mão de obra escrava africana na colonização portuguesa fomentou um comércio com a região centro-ocidental da Bahia, que ficou conhecido como o Ciclo de Angola, pois boa parte desses escravos foi exportada pelo porto de Luanda e Benguela.
- (B) A partir da tomada de Angola, em 1614, pelos holandeses, os traficantes da Bahia deslocaram as suas redes de comércio para a região ocidental, conhecida na documentação portuguesa como Costa da Mina, região que ficava a leste do Castelo de São Jorge da Mina.
- (C) A moeda de troca que a Bahia oferecia era o café, produção de grande escala, principalmente no Recôncavo baiano, produto que ajudou os “baianos” a ali estabelecerem uma hegemonia comercial.
- (D) Os principais grupos étnicos chegados na Bahia da África Ocidental eram denominados “minas” uma classificação genérica que designava africanos dessa região e os ardas ou ardras do reino de Alada.
- (E) Na colônia, a descoberta do ouro nas Minas Gerais no final do século XVII, consolidou uma preferência pelos africanos “minas”, pela experiência que tinham de uma prospecção aurífera.

Questão 11

Segundo Capistrano de Abreu, “Os donatários poderiam fundar vilas, com termo, jurisdição, insígnias, ao longo das costas e rios navegáveis, seriam senhores das ilhas e adjacente até distâncias de dez léguas da costa” (Capistrano de Abreu, Capitâneas Hereditárias, Cap. V, pag.65). Assinale a alternativa INCORRETA a respeito das Capitâneas Hereditárias.

- (A) A ocupação do litoral brasileiro se deu de forma desigual, sendo que as capitâneas de Pernambuco e de São Vicente foram as que mais prosperaram devido à precoce experiência agrícola e às alianças estabelecidas por seus donatários com os nativos.
- (B) A doação de uma capitania era feita através de dois documentos: a “Carta de Doação” que, entre outros, concedia a posse da terra ao donatário permitindo que a deixasse como herança aos seus filhos, mas impedindo-o de vendê-la. A “Carta Foral” definia a participação dos lucros da Coroa na capitania doada.
- (C) Hoje chamada de Laguna, a cidade catarinense, antes mesmo de ser povoada entrava para a história sendo considerado o marco no extremo sul do país na demarcação das terras portuguesas definidas pelo Tratado de Tordesilhas, tratado esse que também definia limites para as Capitâneas Hereditárias.
- (D) O território catarinense não sofreu influências em sua formatação territorial após a extinção das Capitâneas Hereditárias, pois ali não houve esse tipo de aquisição de terras, tendo a hoje cidade de Laguna, passado pela história apenas como o ponto que demarcou o fim da linha divisória do Tratado de Tordesilhas.
- (E) Os direitos das Capitâneas eram hereditários, mas a posse restrita aos donatários cabendo somente 20% das terras. O restante delas deveria ser doado, em regime de sesmarias, a “homens de muita posse e família”, nunca mais de uma sesmaria para cada um, que deveriam morar nas terras.

Questão 12

O território brasileiro está dividido entre estados e municípios e sob o controle de um governo, estadual e municipal, sem falar da união. O que é necessário para que um novo município seja criado? Assinale a alternativa correta.

- (A) É necessário verificar se há terras disponíveis no território brasileiro para a demarcação do novo município.
- (B) É necessário que um município já existente (município “mãe”) “ceda” parte de seu território, de sua população, de sua infra-estrutura e de seus impostos (as verbas).
- (C) É necessário que o processo de emancipação política do município, promulgada pela Constituição de 1988, seja reconhecida pela União.
- (D) É necessário que a população localizada na sede administrativa principal (cidade) seja superior a 50 mil habitantes.
- (E) É necessário que o município tenha condições de gerar seu próprio orçamento, pois não contará com o auxílio de verbas federais.

Questão 13

Qual documento surgiu em 1992 quando se realizou no Rio de Janeiro a Conferência das nações Unidas sobre o Meio Ambiente e Desenvolvimento, conhecida como Rio-92 ou ECO-92? Assinale a alternativa correta.

- (A) Protocolo da Dinamarca.
- (B) Tratado de cooperação.
- (C) Conferência do Rio de Janeiro.
- (D) Agenda 21.
- (E) Protocolo de Kioto.

Questão 14

Utilizando a planilha eletrônica MS Office Excel 2003, instalação padrão, português Brasil, qual dos itens abaixo NÃO é uma função existente?

- (A) SOMA
- (B) SE
- (C) MÚLTIPLO
- (D) MÁXIMO
- (E) MÉDIA

Questão 15

Utilizando o MS Office Outlook 2003, instalação padrão, português Brasil, a tecla F9 é utilizada para o atalho da opção?

- (A) Enviar e Receber Tudo.
- (B) Enviar Todos.
- (C) Receber Todos.
- (D) Responder.
- (E) Responder a Todos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 16

Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma abaixo e depois assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- () Os procedimentos de auditoria interna são os exames que permitem ao auditor interno obter provas suficientes para fundamentar suas conclusões e recomendações.
- () Os testes de observância visam a obtenção de uma razoável segurança de que os controles internos estabelecidos pela administração estão em efetivo funcionamento, inclusive quanto ao seu cumprimento pelos funcionários da Entidade.
- () Os testes substantivos visam à obtenção de evidência quanto à suficiência, exatidão e validade dos dados produzidos pelos sistemas de informações da Entidade.
- () Os resultados da auditoria interna são denominadas de "erros", que devem fornecer base sólida para as conclusões e recomendações.

- (A) V - V - F - F.
- (B) F - F - V - V.
- (C) V - V - V - F.
- (D) F - F - F - V.
- (E) V - F - F - V.

Questão 17

O processo de avaliação das informações contábeis compreende na obtenção de informações sobre todos os assuntos relacionados com os objetivos e alcance da auditoria interna. As informações devem ser suficientes, adequadas, relevantes e úteis no fornecimento de evidências às conclusões e recomendações da auditoria interna. Dessa forma, pede-se: Relacione a coluna da direita com a da esquerda e depois marque a sequência correta nas alternativas abaixo.

- A. Informação Suficiente.
- B. Informação Adequada.
- C. Informação Relevante.
- D. Informação Útil.

- () É aquela que, sendo confiável, propicia a melhor evidência alcançável através do uso apropriado das técnicas de auditoria interna.
- () É a que auxilia a Entidade a atingir suas metas.
- () É factual e convincente, de tal forma que uma pessoa prudente e informada possa entendê-la da mesma forma que o auditor interno.
- () É a que dá suporte às conclusões e recomendações da auditoria interna.

- (A) A - D - B - C.
- (B) D - C - A - B.
- (C) B - D - A - C.
- (D) C - A - D - B.
- (E) A - B - C - D.

Questão 18

O sigilo profissional deve ser observado em quais circunstâncias? Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. Na relação entre o auditor e a entidade auditada.
- II. Na relação entre os auditores.
- III. Na relação entre os auditores e os organismos reguladores e fiscalizadores.
- IV. Na relação entre o auditor e demais terceiros.

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II e IV.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II, III e IV.
- (E) I, II, III e IV.

Questão 19

Preencha a lacuna abaixo e, em seguida, assinale a alternativa correta.

O auditor interno deve documentar, através de _____, todos os elementos significativos dos exames realizados, que evidenciem ter sido a auditoria interna executada de acordo com as normas aplicáveis.

- (A) Papéis de trabalho.
- (B) Programa de auditoria.
- (C) Planejamento de auditoria.
- (D) Controle interno.
- (E) Normas de auditoria.

Questão 20

A auditoria poderá apresentar formas diversas, cada uma delas com características peculiares. Uma dessas características é relativa à profundidade dos exames. Qual das alternativas abaixo apresenta corretamente as subdivisões segundo este critério?

- (A) Auditoria geral, auditoria específica e revisão limitada.
- (B) Auditoria eventual, auditoria especial e auditoria parcial.
- (C) Auditoria permanente, auditoria continuada e auditoria periódica.
- (D) Revisão limitada, auditoria geral e auditoria eventual.
- (E) Revisão integral, auditoria por amostragem e revisão analítica.

Questão 21

Preencha a lacuna abaixo e, em seguida, assinale a alternativa correta.

O conceito de cálculo de necessidade de materiais é simples e conhecido há muito tempo. Baseia-se na idéia de que, se são conhecidos todos os componentes de determinado produto e os tempos de obtenção de cada um deles, pode-se, como base na visão de futuro das necessidades de disponibilidade do produto em questão, calcular os movimentos e as quantidades que devem ser obtidas, de cada um dos componentes para que não haja falta nem sobra de nenhum deles, no suprimento das necessidades dadas pela produção do referido produto. Assim, as estruturas de produtos auxiliam na resposta a duas das questões logísticas fundamentais que os sistemas de administração da produção buscam responder: o que e quanto produzir e comprar. Este cálculo é conhecido como _____, significando a quantidade total de componentes que necessita estar disponível para a fabricação das quantidades necessárias de produtos.

- (A) planejamento, programação, e controle da produção
- (B) explosão de necessidades brutas
- (C) sistema de administração da produção
- (D) gestão de demanda
- (E) MRP – planejamento de necessidades materiais

Questão 22




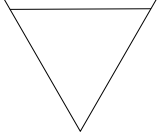

O consumo de determinada peça é de 2.000 unidades por ano. O custo de armazenamento por peça/ano é de R\$ 19,00 e o custo de pedido é de R\$ 50,00. O preço de compra é de R\$ 20,00. Determine o lote econômico de compra. (Os resultados apresentados estão com valores arredondados).

- (A) 115 peças p/pedido.
- (B) 130 peças p/pedido.
- (C) 121 peças p/pedido.
- (D) 103 peças p/pedido.
- (E) 96 peças p/pedido.

Questão 23

A simbologia utilizada na elaboração dos fluxogramas procura descrever o curso de ação e os trâmites dos documentos. Ela é utilizada para rotinas que envolvem poucas unidades organizacionais. Sua operacionalização é efetuada mediante a interligação de seus símbolos.

Assim, com relação à simbologia utilizada e seu correspondente significado ou interpretação, relacione a coluna da direita com a da esquerda e depois marque a sequência correta nas alternativas abaixo.

- A. 
- B. 
- C. 
- D. 
- E. 

- () Procura demonstrar qualquer processamento que se realiza sobre um documento. Interrompe uma linha de direção entre outros dois símbolos e dá uma explicação da operação que nela se realiza.
- () Representa o arquivo definitivo.
- () Quando o documento aparece pela primeira vez no fluxograma considerado, mas já foi emitido em outro fluxograma.
- () Representa qualquer tipo de material que circule pela empresa.
- () Quando o documento for representado por livros ou fichários principais, que são permanentemente usados para registro de informações.

- (A) B – D – A – E – C.
- (B) D – B – A – C – E.
- (C) A – C – E – B – D.
- (D) C – A – D – E – B.
- (E) E – D – C – B – A.

Questão 24

Ao agrupamento das atividades e correspondentes recursos (humanos, financeiros, materiais e equipamentos), em unidades organizacionais, de acordo com um critério específico de homogeneidade, denomina-se

- (A) estrutura organizacional.
- (B) unidade estratégica de negócio.
- (C) centralização.
- (D) níveis de controle e avaliação.
- (E) departamentalização.

Questão 25

Em relação à administração de cargos, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma abaixo e depois assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- () O planejamento de cargos e salários precisa acompanhar o avanço tecnológico, as mudanças de mercado e a política econômica, além de participar de decisões maiores da organização quando do planejamento orçamentário.
- () Administrar cargos e salários pressupõe conhecer profundamente cada função do conjunto de cargos da empresa, no que diz respeito aos requisitos mínimos estabelecidos para poder atribuir, com segurança, um valor relativo que se traduza em um valor absoluto justo.
- () As flutuações do mercado produzem tanto excesso quanto falta de determinados tipos de mão-de-obra. Os períodos de euforia e de recessão econômica exigem diferentes formas de administrar cargos e salários. Nos períodos de euforia, os controles e a precisão são mais exigidos, enquanto que nos de recessão, com recursos exíguos, a dificuldade é geral e o controle tende a ser excessivo.
- () De fato, todas as empresas, sem exceção, praticam administração de cargos e salários (ACS), tenham ou não uma estrutura organizacional para tratar do assunto.

- (A) V – F – F – V.
- (B) F – F – V – F.
- (C) V – V – F – V.
- (D) F – V – F – F.
- (E) V – V – V – V.

Questão 26

Preencha as lacunas abaixo e, em seguida, assinale a alternativa correta.

Como a seleção de recursos humanos é um sistema de comparação e escolha, ela deve apoiar-se em algum padrão ou critério para alcançar alguma validade. O padrão ou critério é extraído a partir das características do cargo a ser preenchido. Assim, o ponto de partida é a obtenção de informações sobre o cargo, que podem ser obtidas através da: _____, _____, _____, _____, e _____. A partir dessas informações a respeito do cargo a ser preenchido, o órgão de seleção tem condições de convertê-las para sua linguagem de trabalho. Em outros termos, as informações que o órgão recebe a respeito dos cargos e seus ocupantes, são transformadas em uma ficha de especificações do cargo ou *ficha profissiográfica*, que deve conter os atributos psicológicos e físicos necessários ao desempenho do ocupante no cargo considerado. Com essa ficha, o órgão pode estabelecer as técnicas de seleção adequada ao caso. Ela representa uma espécie de codificação das características que o ocupante do cargo deverá possuir. Através dela, o selecionador poderá saber o que e quanto pesquisar nos candidatos.

- (A) descrição e análise do cargo / aplicação da técnica dos incidentes críticos / requisição de empregado / análise do cargo no mercado / hipótese de trabalho
- (B) características desejáveis / escolha das técnicas de seleção / entrevista de seleção / entrevista não diretiva / encerramento da entrevista

- (C) avaliação do candidato / Curriculum Vitae / provas ou testes de conhecimentos ou de capacidade / teoria multifatorial de Thurstone / testes de personalidade
- (D) técnicas de simulação / modelos de seleção / análise e descrição do cargo / padrão de comparação / entrevista diagnóstico do ambiente de trabalho / coeficiente de validade / formulário de informações biográficas / entrevista abrangente estruturada / processos compensatórios

Questão 27

Analise o texto a seguir e, em seguida, assinale a alternativa correta que apresenta os instrumentos de controle do endividamento estadual e municipal de que trata o texto.

O processo de descentralização no Brasil, iniciado nos anos 80 e aprofundado com a Constituição Federal de 1988, teve basicamente uma motivação política. Ela não foi conduzida pelo Governo Central, mas, sim pelos estados e, principalmente, pelos municípios, o que resultou, face à inexistência de um plano nacional, em um processo marcado por descoordenação, distorções e conflitos. Os instrumentos de controle do endividamento estadual e municipal, exercidos ou passíveis de ser exercidos pelo Governo Federal antes da aprovação da Lei de Responsabilidade Fiscal em Maio de 2000 (Lei Complementar n.º 101/2000), foram e continuam sendo, fundamentalmente,

- I. as Resoluções do Banco Central ou do Conselho Monetário Nacional.
- II. o controle das aprovações de projetos com apoio financeiro interno.
- III. as limitações dos empréstimos das instituições financeiras estaduais.
- IV. as regras mais rígidas para a rolagem ou ampliação da dívida bancária.
- V. a aprovação, através do Congresso Nacional, de restrições ao endividamento imobiliário.

- (A) Apenas III, IV e V.
- (B) I, II, III, IV e V.
- (C) Apenas II.
- (D) Apenas III.
- (E) Apenas I e IV.

Questão 28

Suponha que determinados preços evoluíram conforme abaixo:

Preço do dia	1.000	1.013	1.025	1.038	1.050	1.071	1.091	1.113	1.134
Preço da semana					1.044				1.123
Data	31/Mar	7/Abr	15	23	30	7/Mai	15	23	31/Mai

Se for utilizado o critério da média aritmética simples, com coleta de preços no final de cada semana, a inflação do mês de Maio, de acordo com a evolução dos preços acima apresentados, será de _____

- (A) 7,6%.
 (B) 8%.
 (C) 7,41%.
 (D) 6,9%.
 (E) 7,04%.

Questão 29

Em relação aos processos de recrutamento, relacione as colunas e depois assinale a sequência correta das alternativas abaixo. Algumas letras poderão ser utilizadas mais de uma vez e outras poderão não ser usadas.

- A. Filosofia do recrutamento.
 B. Atividades de recrutamento.
 C. Avaliação de recrutamento.
 D. Desenvolvimento da estratégia do recrutamento.
 E. Planejamento do recrutamento.
- () Raramente ele oferece previsões muito acuradas ou garante as escolhas certas. São frequentemente vistos pelos empresários e executivos de forma desconectada de sua realidade e inúteis para auxiliá-los a tomar decisões mais eficazes.
 () A eficiência dos componentes dos custos do recrutamento: dependem do número e tipo da fonte utilizada no processo.
 () Recrutamento é o processo de identificação e atração de um grupo de candidatos, entre os quais serão escolhidos alguns para, posteriormente, ser contratados para o emprego.
 () Escolha e preparação dos recrutadores.
 () Seleção externa e escolha da técnica de seleção.

- (A) A – D – C – B – E.
 (B) E – C – A – D – B.
 (C) B – A – D – E – C.
 (D) D – B – E – C – A.
 (E) C – E – B – A – D.

Questão 30

Suponha que você deva um título no valor de R\$ 48.700,00, com vencimento para daqui a três meses e que deseja quitá-lo hoje. Suponha, ainda, que conseguirá uma taxa de desconto racional composto de 2,4%. Qual o valor do desconto a ser recebido?

- (A) R\$ 3.282,78.
 (B) R\$ 4.326,15.
 (C) R\$ 3.344,59.
 (D) R\$ 3.800,42.
 (E) R\$ 4.217,65.

Questão 31

A elaboração do orçamento é tarefa de toda a organização. Cada área será responsável por alcançar determinadas metas, as quais deverão estar harmonizadas com as metas da entidade toda. O processo orçamentário é um dos instrumentos que permitem acompanhar o desempenho da empresa e assegurar que os desvios do plano sejam analisados e adequadamente controlados. Basicamente, um orçamento pode ser considerado um plano, uma meta, ou, ainda, um objetivo, e desconhece-se definição melhor de “função orçamentária” do que a que diz ser essa função primordialmente um sistema de planejamento e controle.

Consoante o acima exposto, em relação ao quesito aspectos mais importantes, analise se é orçamento (O) ou planejamento (P) o que se afirma abaixo e depois assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- () Envolve um conjunto de decisões interdependentes.
 () É a definição de um futuro desejado e dos meios eficazes para alcançá-lo.
 () É um processo orientado no sentido de produzir uma ou várias situações futuras.
 () É um processo de decisão por antecipação.

- (A) O – P – O – O.
 (B) P – P – P – P.
 (C) P – O – O – P.
 (D) O – O – P – O.
 (E) P – O – P – O.

Questão 32

A administração da "In the Cisa S.A." solicitou a opinião do técnico em contabilidade a fim de decidir se valia a pena continuar fabricando uma peça de um seu produto ou se seria melhor adquiri-la de um fornecedor externo. O preço desta peça é de R\$ 469,12 e sua necessidade atual é de 5.009 unidades.

Informações complementares: (1) Se as peças forem adquiridas de um fornecedor, as máquinas utilizadas atualmente para produzi-las poderão ser vendidas pelo valor contábil (valor de aquisição mais correções monetárias menos depreciações e correções). (2) Além disso, com a adoção dessa medida, reduzir-se-ia a depreciação total da máquina em R\$ 58.640,00 (valor contábil) e os seguros sobre máquinas em R\$ 29.320,00.

Sua realidade presente é

	Custos	
	Fabricação	Aquisição
Materiais	R\$ 1.026.200,00	R\$ 0,00
Valor das Peças	0	R\$ 2.349.822,00
Frete	0	R\$ 5.009,00
Mão-de-obra Direta	R\$ 1.641.920,00	R\$ 293.200,00
Mão-de-obra Indireta	R\$ 351.840,00*	R\$ 0,00
Consumo de Energia Elétrica.....	R\$ 17.592,00	R\$ 0,00
Outros Custos	R\$ 37.530,00	R\$ 0,00
Soma	R\$ 3.075.082,00	R\$ 2.648.031,00
Depreciação total da máquina	R\$ 58.640,00	R\$ 0,00
Seguro sobre máquinas	R\$ 29.320,00	R\$ 0,00
TOTAL	R\$ 3.163.042,00	R\$ 2.648.031,00

* Mão-de-obra Indireta: Adicional para Recepção, Inspeção, Manuseio dos Materiais etc. (incluso encargos sociais).

Que decisão deve ser tomada? Com base em tais números, provavelmente deve-se decidir pela aquisição, em vez da fabricação.

Em relação aos dados constantes no texto acima, assinale a alternativa que identifica qual o tipo de conceito de custos utilizado em sua análise.

- (A) Custos diferenciais.
- (B) Custos de oportunidade.
- (C) Custos marginais.
- (D) Custos orçamentários.
- (E) Custos por absorção.

Questão 33

Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma abaixo sobre Demonstração do Resultado do Exercício.

- I. A Demonstração do Resultado do Exercício é um resumo ordenado das receitas e despesas da empresa em determinado período e é apresentado de forma dedutiva (vertical), ou seja, às receitas somam-se as despesas e, em seguida, indica-se o resultado (lucro ou prejuízo).
- II. A Receita Bruta é o total bruto vendido no período. Nela estão excluídos os impostos sobre vendas (os quais pertencem ao Governo) e dela não foram subtraídos as devoluções e os abatimentos ocorridos no período.
- III. Lucro Bruto é a diferença entre a Venda de Mercadorias e o Custo dessa Mercadoria Vendida, sem considerar despesas administrativas, de vendas e financeiras. Para uma empresa prestadora de serviços o raciocínio é o mesmo: Lucro Bruto é a diferença entre a Receita e o Custo do Serviço Prestado, sem considerar aquelas despesas acima referidas.
- IV. As despesas operacionais são as necessárias para vender os produtos, administrar a empresa e financiar as operações.

- (A) (F) II e IV / (V) I e III.
- (B) (V) I e IV / (F) II e III.
- (C) (F) II, III e IV / (V) I.
- (D) (V) II e III / (F) I e IV.
- (E) (F) I e II / (V) III e IV.

Questão 34

São vários os tipos de manuais administrativos que atendem a diferentes necessidades da empresa. Em relação a esses tipos de manuais, relacione as colunas, e, em seguida, assinale a sequência correta das alternativas abaixo.

Manual de:

- A. Políticas e Diretrizes.
- B. Finalidade Múltipla.
- C. Normas e Procedimentos.
- D. Instruções Especializadas.
- E. Organização.

- () É aquele que agrupa normas e instruções de aplicação específica a determinado tipo de atividade ou tarefa.
- () Também é denominado “manual de funções”.
- () Tem como objetivo descrever as atividades que envolvem as diversas unidades organizacionais da empresa, bem como detalhar como elas devem ser desenvolvidas.
- () Em algumas situações (volume de atividades, número de empregados ou simplicidade da estrutura organizacional), é interessante sua elaboração, que poderá atender aos vários aspectos considerados pelos demais tipos de manuais apresentados.
- () Tem por finalidade padronizar, em nível desejável, os procedimentos das atividades da empresa.

- (A) A – C – E – D – B.
- (B) C – A – B – D – E.
- (C) D – E – C – B – A.
- (D) B – D – A – E – C.
- (E) E – B – D – A – C.

Questão 35

Ao instrumento do processo administrativo constituído de palavras e números compostos de: (1) dados fixos (impressos antes do uso); e (2) dados variáveis (anotados *a posteriori*); espaços ou campos; linhas; colunas; e formato, dá-se o nome de

- (A) Modelo.
- (B) Questionário.
- (C) *Layout*.
- (D) Formulário.
- (E) *Follow-up*.

Questão 36

Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma abaixo sobre funções da Administração da Produção e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- () A função *produção* na organização representa a reunião de recursos destinados à produção de seus bens e serviços.
- () Além da função *produção*, as organizações podem ser divididas nas funções *marketing*, *contábil-financeira* e *desenvolvimento de produto/serviço*.
- () As funções *recursos humanos*, *compras* e *engenharia/suporte técnico* são consideradas em muitas empresas como funções de apoio, que suprem e apóiam a função *produção*.
- () A *função qualidade* atua como apoio, é implementadora e impulsionadora da estratégia empresarial.

- (A) V – F – V – F.
- (B) V – V – V – F.

- (C) F – V – F – V.
- (D) F – F – F – V.
- (E) V – V – F – F.

Questão 37

Custo da qualidade – para uns, significa todos os custos atribuíveis à produção da qualidade que não seja 100% perfeita; para outros, aqueles custos que são a diferença entre o que pode ser esperado do desempenho excelente e dos custos atuais que existem. Três suposições básicas justificam uma análise dos custos de qualidade: *as falhas são causadas, a prevenção é mais barata e o desempenho pode ser medido*. Os custos da qualidade são geralmente classificados em quatro tipos.

Sobre a classificação dos custos da qualidade, relacione as colunas e, em seguida, assinale a sequência correta.

- A. Substituições de garantia dos clientes, perda de clientes ou da boa vontade destes, lidar com as reclamações e consertar o produto.
 - B. Custos de inspeção, teste e outras tarefas para se certificar de que o produto ou processo seja aceitável.
 - C. As somas de todos os custos para, por exemplo, implementar uma medida corretiva para eliminar a causa, treinar o pessoal, remodelar o produto ou sistema, ou para comprar novos equipamentos ou fazer modificações.
 - D. Sucateamento, retrabalho.
- () Custos de avaliação.
 - () Custos de falhas externas.
 - () Custos de falhas internas.
 - () Custos de avaliação.

- (A) A – D – B – C.
- (B) D – C – B – A.
- (C) B – A – D – C.
- (D) C – B – A – D.
- (E) C – A – D – B.

Questão 38

Preencha as lacunas abaixo e, em seguida, assinale a alternativa correta.

A qualidade em serviços, por exemplo, começa com as pessoas. Todas as medidas para detectar a não-conformidade através de gráficos de controle baseados em estatística não produzem um serviço de qualidade; em vez disso, a qualidade começa com o desenvolvimento de atitudes positivas entre todas as pessoas da organização. Atitudes positivas podem ser promovidas através de um programa coordenado que começa com a escolha dos empregados e progride através de treinamentos, de delegações de trabalhos iniciais e de outros aspectos das promoções de carreira. Para evitar a complacência, é preciso um programa de melhoria _____. Esses programas enfatizam a prevenção da qualidade ruim, a admissão da responsabilidade pessoal pela qualidade e a construção de uma atitude em que a qualidade possa tornar-se uma certeza. Objetivo: busca-se incrementar o programa para chegar a _____.

- (A) da produtividade / uma nova cultura organizacional sobre qualidade
- (B) das ferramentas da qualidade / uma estratégia competitiva via controle de custos da qualidade
- (C) da qualidade / um defeito zero
- (D) do *benchmarking* / mudanças estratégicas em produção e qualidade
- (E) do processo produtivo / qualidade total

Questão 39

Sobre PERT/CPM, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) INCORRETA(S).

- I. Essas técnicas de rede, embora mais complexas, mostram conexões de precedência e produzem valiosas informações comerciais para melhor uso dos recursos. Um diagrama de rede é um modelo matemático que usa círculos pequenos ligados por elos ou ramos para representar conexões de precedência. As redes são utilizadas frequentemente, por exemplo, para descrever o fluxo de estoque ou de caixa.
- II. O PERT, como o CPM, também é um recurso de controle e planejamento orientado no tempo. Contudo, a análise CPM fornece tanto uma medida central de tempo conclusivo para um projeto como uma medida de dispersão (um desvio-padrão).
- III. O CPM incorpora dúvida (e probabilidade) incluindo 3 (três) cálculos de durações para cada atividade, em vez de um somente. Esses cálculos são: duração otimista, duração mais provável e duração pessimista.
- IV. A administração de projeto abrange 3 (três) fases: planejamento, programação e controle. O método de caminho crítico são técnicas de rede para avaliar um sistema em termos de atividade e eventos que devem ser completados numa sequência especificada, a fim de realizar uma meta.

- (A) Apenas II e III.
- (B) Apenas I.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I, III e IV.
- (E) Apenas II e IV.

Questão 40

A tributação pode ser direta ou indireta. Os impostos diretos incidem sobre o indivíduo e, por isso, estão associados à capacidade de pagamento de cada contribuinte. Os impostos indiretos, por sua vez, incidem sobre atividades ou objetos, ou seja, sobre consumo, vendas ou posse de propriedades, independentemente das características do indivíduo que executa a transação ou que é o proprietário. As bases de incidência dos impostos são a renda, o patrimônio e o consumo.

Sobre tributação, relacione as colunas e, em seguida, assinale a sequência correta das alternativas abaixo. Algumas letras poderão ser utilizadas mais de uma vez e outras poderão não ser usadas.

- A. Imposto de renda da pessoa jurídica.
- B. Imposto sobre as vendas.
- C. Imposto sobre o valor adicionado.
- D. Imposto predial.

- () Pode ser classificado quanto à amplitude de sua base de incidência.
- () Seu principal problema inerente à cobrança é que ele pode contrariar os princípios da equidade e da progressividade.
- () É aquele que mais se adapta aos princípios da equidade e progressividade, à medida que permite, de fato, uma discriminação entre os contribuintes no que diz respeito à sua capacidade de pagamento.
- () É um imposto *neutro*.
- () Em grande parte, sua arrecadação ocorre nos estágios pré-varejistas.

- (A) A – B – D – A – C.
- (B) C – D – A – B – B.
- (C) D – C – B – D – D.
- (D) B – A – A – C – C.
- (E) B – B – C – D – A.

