

CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE EMPREGOS VAGOS E PARA FORMAÇÃO DE CADASTRO RESERVA TÉCNICA DA COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ**14/12/2008****INSTRUÇÕES**

1. Confira, abaixo, seu nome e número de inscrição. Confira, também, o cargo correspondente à sua inscrição.
Atenção: assine no local indicado.
2. Verifique se os dados impressos no Cartão-Resposta correspondem aos seus. Caso haja alguma irregularidade, comunique-a imediatamente ao Fiscal.
3. Não serão permitidos empréstimos de materiais, consultas e comunicação entre candidatos, tampouco o uso de livros e apontamentos. Relógios, aparelhos eletrônicos e, em especial, aparelhos celulares deverão ser desligados e colocados no saco plástico fornecido pelo Fiscal. O não-cumprimento destas exigências ocasionará a exclusão do candidato deste Processo Seletivo.
4. Aguarde autorização para abrir o Caderno de Prova. A seguir, antes de iniciar, **confira a paginação.**
5. Este Caderno de Prova contém **40 questões objetivas**, em que há **somente uma** alternativa correta. Transcreva para o Cartão-Resposta o resultado que julgar correto em cada questão, preenchendo o retângulo correspondente com caneta de tinta preta.
6. No Cartão-Resposta, **anulam a questão**: a marcação de mais de uma alternativa em uma mesma questão, as rasuras e o preenchimento além dos limites do retângulo destinado para cada marcação. Não haverá substituição do Cartão-Resposta por erro de preenchimento.
7. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos Fiscais.
8. A duração desta prova será de **4 (quatro) horas**, incluindo o tempo para preenchimento do Cartão-Resposta.
9. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao Fiscal. Aguarde autorização para devolver, em separado, o Caderno de Prova e o Cartão-Resposta, devidamente assinados.

Transcreva abaixo as suas respostas, dobre na linha pontilhada e destaque cuidadosamente esta parte.

RESPOSTAS																			
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

O gabarito oficial provisório estará disponível no endereço eletrônico
www.cops.uel.br a partir das 17 horas do dia 15 de dezembro de 2008.

Leia o texto a seguir e responda às questões de 1 a 3:

Texto I

Os resíduos gerados pelas indústrias, cidades e atividades agrícolas são sólidos ou líquidos, tendo um potencial de poluição muito grande. Os resíduos gerados pelas cidades, como lixo, entulhos e produtos tóxicos são carregados para os rios com a ajuda das chuvas. Os resíduos líquidos carregam poluentes orgânicos (que são mais fáceis de ser controlados do que os inorgânicos, quando em pequena quantidade). As indústrias produzem grande quantidade de resíduos em seus processos, sendo uma parte retida pelas instalações de tratamento da própria indústria, que retêm tanto resíduos sólidos quanto líquidos, e a outra parte despejada no ambiente. No processo de tratamento dos resíduos também é produzido outro resíduo chamado *chorume*, líquido que precisa novamente de tratamento e controle. As cidades podem ser ainda poluídas pelas enxurradas, pelo lixo e pelo esgoto.

Enfim, a poluição das águas pode aparecer de vários modos, incluindo a poluição térmica, que é a descarga de efluentes a altas temperaturas, poluição física, que é a descarga de material em suspensão, poluição biológica, que é a descarga de bactérias patogênicas e vírus, e poluição química, que pode ocorrer por deficiência de oxigênio, toxidez e eutrofização.

A *eutrofização* é causada por processos de erosão e decomposição que fazem aumentar o conteúdo de nutrientes, aumentando a *produtividade biológica*, permitindo periódicas proliferações de algas, que tornam a água turva e com isso podem causar deficiência de oxigênio pelo seu apodrecimento, aumentando sua toxidez para os organismos que nela vivem (como os peixes, que aparecem mortos junto a espumas tóxicas).

A poluição de águas nos países ricos é resultado da maneira como a sociedade consumista está organizada para produzir e desfrutar de sua riqueza, progresso material e bem-estar. Já nos países pobres, a poluição é resultado da pobreza e da ausência de educação de seus habitantes, que, assim, não têm base para exigir os seus direitos de cidadãos, o que só tende a prejudicá-los, pois esta omissão na reivindicação de seus direitos leva a impunidade às indústrias, que poluem cada vez mais, e aos governantes, que também se aproveitam da ausência da educação do povo e, em geral, fecham os olhos para a questão, como se tal poluição não atingisse também a eles. A Educação Ambiental vem justamente resgatar a cidadania para que o povo tome consciência da necessidade da preservação do meio ambiente, que influi diretamente na manutenção da sua qualidade de vida.

Dentro desse contexto, uma grande parcela da contenção da “saúde das águas” cabe a nós, brasileiros, pois se a Terra parece o Planeta Água, o Brasil poderia ser considerado sua capital, já que é dotado de uma extensa rede de rios, e privilegiado por um clima excepcional, que assegura chuvas abundantes e regulares em quase todo seu território.

(ZAMPIERON, S. L. M.; VIEIRA, J. L. de A. *Poluição da água*. Disponível em http://educar.sc.usp.br/biologia/textos/m_a_txt5.html. Acesso em 28 de out 2008.)

1) Com base no texto, é correto afirmar:

- I. Os resíduos líquidos são mais fáceis de controlar.
- II. O chorume tratado pode ser adicionado ao abastecimento de água.
- III. A atividade agrícola produz resíduos sólidos poluentes.
- IV. A poluição biológica pode afetar a vida aquática.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e II são corretas.
- b) Somente as afirmativas I e IV são corretas.
- c) Somente as afirmativas III e IV são corretas.
- d) Somente as afirmativas I, II e III são corretas.
- e) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.

2) Sobre a eutrofização, é correto afirmar que

- a) é consequência do crescimento desordenado dos aglomerados urbanos.
- b) é produzida pelo aumento exagerado e descontrolado das algas nos rios.

- c) pode ser evitada através do controle dos poluentes industriais.
- d) é fonte de bons nutrientes para peixes marinhos e algas tóxicas.
- e) resulta do desmatamento e do lançamento do esgoto nos rios.

3) Com base no texto, a poluição pode depender de alguns fatores:

I. Educação ambiental

II. Consumismo

III. Rede de rios

IV. Legislação industrial

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e III são corretas.
- b) Somente as afirmativas III e IV são corretas.
- c) Somente as afirmativas I e II são corretas.
- d) Somente as afirmativas I, II e IV são corretas.
- e) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.

Mudança de gabarito, da alternativa A para a alternativa D.

Leia o texto a seguir e responda às questões de 4 a 6:

Texto II

No caso dos cistos de protozoários, apesar destes apresentarem uma viabilidade reduzida no solo, existem alguns trabalhos atuais que encontraram a presença de cistos de protozoários em lodo de esgoto mesmo após 1 ano da estocagem deste (HU et al. 1996), o que indica a grande resistência destes microrganismos nesse meio. Estes dados geram uma preocupação em relação aos protozoários patogênicos e sugerem que sejam feitos estudos consistentes para determinar sua viabilidade no lodo, no solo e na água de percolação pois ela poderá atingir os lençóis subterrâneos, comprometendo sua qualidade. Assim procedendo, poderá ser possível o reuso do lodo com segurança.

O protozoário *Entamoeba histolytica* é um parasita do intestino grosso e pode ser associado com condições sanitárias precárias. Seus cistos são pouco encontrados em águas superficiais, mas estão presentes onde há contaminação fecal. *Giardia lamblia* é um protozoário flagelado de ampla distribuição, principalmente em áreas de saneamento precário. Os cistos deste protozoário são resistentes ao cloro e muito comuns no esgoto. O *Cryptosporidium parvum* é um protozoário coccídio, e tem sido atualmente muito estudado devido a estreita relação deste parasita com os portadores do vírus da AIDS, já que é considerado um parasita oportunista (CASEMORE, 1991). Estes protozoários são responsáveis pela alta incidência de doenças entéricas e devem ser tratados com cuidado pelos sanitaristas. Através dos ensaios de N.M.P. de coliformes e contagem padrão de bactérias, pode-se traçar uma correlação entre a presença ou não de microrganismos patogênicos, ou seja, dependendo do N.M.P. de coliformes pode-se definir se há possibilidade de ocorrer outras espécies de microrganismos patogênicos na amostra. Os riscos de contaminação provocados pela aplicação do lodo ao solo, diminuem com a adoção das seguintes técnicas, segundo (SANTOS, 1979):

- Repesamento do lodo por 30 dias e que reduza a concentração do N.M.P. de bactérias coliformes em até 99,9%.
- Pasteurização a 700° C por 30 minutos, eliminando organismos patogênicos, vírus, cistos, ovos de vermes.
- Adição de cal (calagem) para elevar o pH até 12,4.
- Emprego de cloro para estabilização e desinfecção do lodo.

Porém, deve-se considerar que muitas vezes os cistos de protozoários e ovos de helmintos são mais resistentes que os coliformes fecais e, portanto, é preciso considerar que nem sempre a ausência destes indicadores implica na inexistência de outro microrganismo, como por exemplo *Giardia* (HO et al., 1995). Segundo HELMER et al. (1991) os coliformes fecais não são bons indicadores da presença/ausência de protozoários patogênicos e helmintos, pois estes podem ser mais resistentes aos processos de desinfecção.

(DRAGONI SOBRINHO, G. Avaliação de nitrogênio e fósforo dissolvidos na água de infiltração após aplicação de lodo de esgoto doméstico ao solo. Unicamp: Faculdade de Engenharia Civil. Dissertação. 2000. p. 30-31.)

4) Com base no texto, é correto afirmar:

- a) Protozoários patogênicos não resistem à estocagem do lodo por mais de um ano.
- b) Lençóis subterrâneos podem ser viáveis através de estudos consistentes.
- c) A qualidade da água depende do bom uso de cistos de protozoários.
- d) É possível que protozoários patogênicos resistam à estocagem por mais de um ano.
- e) O reuso do lodo é possível através de percolação e de estocagem.

5) Com base no texto, considere as afirmações seguintes:

- I. Parasitas oportunistas beneficiam o vírus da AIDS.**
- II. A contaminação fecal pode ensejar doenças entéricas.**
- III. Todos os cistos de protozoários são resistentes a cloro.**
- IV. Há relação entre N.M.P de coliformes e microorganismos patogênicos.**

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e II são corretas.
- b) Somente as afirmativas II e IV são corretas.
- c) Somente as afirmativas III e IV são corretas.
- d) Somente as afirmativas I, II e III são corretas.
- e) Somente as afirmativas I, III e IV são corretas.

6) Com base no texto, considere as afirmações a seguir:

- I. Coliformes fecais são por vezes mais resistentes que ovos de helmintos.**
- II. A ausência de cistos de protozoários não significa que não há outros microrganismos.**
- III. O N.M.P. de coliformes pode ser reduzido através de repesamento.**
- IV. A calagem é uma técnica de diminuição de ovos de helmintos.**

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e III são corretas.
- b) Somente as afirmativas I e IV são corretas.
- c) Somente as afirmativas II e IV são corretas.
- d) Somente as afirmativas I, II e III são corretas.
- e) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.

Leia o texto a seguir e responda às questões de 7 a 10:

Texto III

Os três grandes fenômenos relacionados com alterações atmosféricas, e que podem apresentar impactos não sustentados no ambiente, são as chuvas ácidas, o aquecimento global (agravamento do efeito de estufa) e a destruição da camada do ozônio.

A precipitação ácida provoca profundas alterações nos ecossistemas marinhos e nas florestas.

As partículas secas e ácidas existentes na atmosfera combinam-se com a chuva, o granizo e a neve, originando precipitações ácidas. Tal denominação deve-se ao fato de possuírem uma acidez superior ao normal (pH reduzido). Na ausência de contaminação atmosférica, a chuva é ligeiramente ácida (pH 5,6), dado que o CO_2 se pode dissolver facilmente e combinar-se com a água, originando ácido carbônico. Qualquer precipitação que tenha um pH inferior a 5,5 é considerada ácida havendo registro de chuvas com pH 2,8 (nos EUA). As regiões muito industrializadas podem ter precipitações 100 vezes mais ácidas do que o normal, afetando os ecossistemas terrestres e aquáticos.

Como os contaminantes circulam na troposfera, em função do regime de ventos, as chuvas ácidas não são apenas características das regiões industrializadas. Tal deve-se também à presença de chaminés muito altas nas indústrias, que aliviam os problemas locais de contaminação, mas disseminam no ar substâncias ácidas.

Alguns dos compostos associados às chuvas ácidas podem ser libertados durante uma erupção vulcânica, mas a maioria apresenta uma origem antrópica. As análises químicas às precipitações ácidas detectaram a presença de ácido sulfúrico (H_2SO_4) e ácido nítrico (HNO_3). Estes compostos formam-se a partir do dióxido de enxofre e óxidos de azoto (poluentes primários), que, depois de sofrerem oxidação, se transformam naqueles poluentes secundários, que se dissolvem na água, ou aderem às gotas de água. Tal pode ocorrer no espaço, uma semana após os ácidos entrarem na atmosfera.

Quanto ao efeito das chuvas ácidas nos sistemas aquáticos, verifica-se que a maioria dos rios e lagos de água doce têm um pH com valores que oscilam entre os seis e os oito, estando os organismos adaptados a essas condições.

Ovos, esperma e crias são extremamente sensíveis às alterações do pH do meio, podendo sofrer alterações e morrer, caso o pH varie. Assim, a acidificação pode provocar a morte dos organismos ou impedir que se reproduzam.

As águas com pH baixo têm um elevado poder dissolvente, pelo que, em contato com as rochas do solo, promovem a libertação de alguns metais muito tóxicos para as plantas e animais que os vão assimilar (ex. quando os lagos acidificam, os peixes acumulam mercúrio, que é um metal extremamente tóxico).

Contudo, nem todas as massas de água que recebem precipitações ácidas ficam acidificadas. Tal deve-se ao poder neutralizador de alguns constituintes das rochas, como o carbonato de cálcio ($CaCO_3$), que funciona como um neutralizador natural.

(Adaptado de Uemai. *Chuvas Ácidas*. Disponível em: <<http://uemeai.wordpress.com/2007/09/10/chuvas-acidas/>>. Acesso em: 31 out 2008.)

7) Conforme o texto, quais alterações provocam as chuvas ácidas?

- a) Precipitações ácidas em conjunto com água, granizo e neve.
- b) Modificações nos ecossistemas marinhos e nas florestas.
- c) A destruição da camada de ozônio e o aquecimento global.
- d) Contaminações aquáticas em regiões não-industrializadas.
- e) Ácido sulfúrico e ácido nítrico filtrados por chaminés.

Mudança de gabarito, da alternativa A para a alternativa B.

8) Com base no texto, considere as afirmações a seguir:

- I. Regiões industrializadas têm chuvas tão ácidas quanto as não-industrializadas.**
- II. Compostos presentes em chuvas ácidas têm vínculo com erupções vulcânicas.,**
- III. Regiões não-industrializadas não sofrem a ação de poluentes secundários.**
- IV. A maioria dos compostos nas chuvas ácidas é produzida pelo homem.**

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e III são corretas.
- b) Somente as afirmativas I e IV são corretas.
- c) Somente as afirmativas II e IV são corretas.
- d) Somente as afirmativas I, II e III são corretas.
- e) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.

9) Conforme o texto, é correto afirmar que poluentes oxidados

- a) são acumulados nos peixes e nas plantas de água ácida.
- b) interagem naturalmente com o dióxido de carbono.
- c) misturam-se aos ácidos nítrico e sulfúrico.
- d) tornam a chuva menos ácida do que o normal.
- e) são dissolvíveis em água ou aderem a gotas d'água.

10) Conforme o texto, a chuva ácida resulta em

- a) mortandade de peixes.

- b) dissolução de rochas.
- c) neutralizadores naturais.
- d) acidificação de esgotos.
- e) alteração no regime de ventos.

CONHECIMENTOS GERAIS

11) Leia o texto a seguir:

Sobradinho (Sá e Guarabira)

O homem chega e já desfaz a natureza
Tira a gente põe represa, diz que tudo vai mudar
O São Francisco lá pra cima da Bahia
Diz que dia menos dia vai subir bem devagar
E passo a passo vai cumprindo a profecia
Do beato que dizia que o sertão ia alagar

[...]

Debaixo d'água lá se vai a vida inteira
Por cima da cachoeira o Gaiola vai sumir
Vai ter barragem no salto do Sobradinho
E o povo vai se embora com medo de se afogar

A letra da música acima remete à questão, ainda atual, envolvendo a construção de represas e barragens. Com base na letra e nos conhecimentos sobre o tema, assinale a alternativa correta.

- a) Intervenções ambientais com a finalidade de construir barragens e represas possuem, ao lado dos impactos econômicos, os de ordem cultural, para as populações ribeirinhas.
- b) As contínuas resistências à construção de barragens e represas no Brasil resultam de comunidades cujo interesse está em deter o avanço e modernização do país.
- c) Ecologia e economia formam um par insustentável para qualquer sociedade e reproduzem, na prática, o embate entre tradição e mundo moderno.
- d) O medo das barragens e represas decorre, para o conjunto das populações ribeirinhas, das crenças de que o mundo deve permanecer imutável, seguindo as profecias regionais.
- e) As fontes aquíferas estão se esgotando, portanto, nada mais correto do que represar a água, mesmo sob protesto das populações ribeirinhas.

12) Leia o texto a seguir:

A privatização da distribuição da água tratada sofre revezes na América Latina e na Europa. A multinacional francesa Suez, por exemplo, teve vários dissabores na Argentina após ter sido a principal beneficiária das privatizações operadas pelo peronista Carlos Menem. A Suez deixou o controle de Águas Provinciales de Santa Fé, depois do fracasso das negociações com o governo da província, que não permitiu que a empresa aumentasse suas tarifas em 60%.

Além disso, em diversos países da América Latina, como é o caso nos anos 2000, de Argentina, mas também, de Bolívia, Paraguai e Uruguai e alguns países europeus, assiste-se à retomada do debate a respeito da privatização deste setor.

(AGÊNCIA ESTADUAL DE NOTÍCIAS. *Privatização fracassa na Europa e América Latina*, 06 nov. 2008.

Disponível em: <<http://www.aenoticias.pr.gov.br/modules/news/article.php?storyid=31839>>)

Com base no texto e nos conhecimentos sobre o tema privatização, considere as afirmativas a seguir:

- I. Os governos nacionalistas que se implantaram na América Latina, desde a primeira metade dos anos 2000, encontram-se entre os principais responsáveis pela realização das privatizações das empresas ligadas ao setor das águas.
- II. A tendência geral decorrente do movimento de privatização das companhias fornecedoras de água na América Latina e em países da Europa foi a de redução no valor das tarifas do produto pagas pelo consumidor.

- III. O movimento atualmente verificado, em diversos países, no sentido de retornar ao Estado o setor do fornecimento de água resulta do crescimento de lutas populares que colocam suas demandas à esfera pública.
- IV. A privatização das companhias fornecedoras de água, anteriormente sob a posse do Estado, apresenta-se como parte de um processo mais intenso, verificado no mundo, dado pela concentração de capitais e realização de preços de monopólio.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e II são corretas.
- b) Somente as afirmativas I e IV são corretas.
- c) Somente as afirmativas III e IV são corretas.
- d) Somente as afirmativas I, II e III são corretas.
- e) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.

- 13) Embora possuindo consideráveis recursos hídricos, algumas regiões do Brasil, como o nordeste, continuam a enfrentar o problema da seca, mesmo com a existência, naquela parte do país, do Rio São Francisco. Superar este problema é um desafio freqüentemente lançado pelos diversos governos federais do país, mas, a inoperância das respostas tem sido favorecida pela persistência de situação traduzida pela expressão “a indústria da seca”.

Com base no enunciado e nos conhecimentos sobre o tema indústria da seca, assinale a alternativa correta.

- a) Para findar com a “indústria da seca” o governo federal está tentando criar um órgão novo, a Superintendência do Desenvolvimento do Nordeste - Sudene, financiada basicamente com os recursos das regiões mais ricas do país que vivenciaram o mesmo problema.
- b) A seca é um fenômeno natural e típico do nordeste, razão pela qual é sem sentido se falar em “indústria da seca”, sobretudo neste momento em que várias indústrias, saídas da região Sul do país, estão se implantando naquela região.
- c) Em razão de seu clima de temperaturas elevadas, a região nordeste atraiu, nas últimas décadas, empresas ligadas ao setor de refrigeradores, ventiladores e climatizadores, desenvolvendo-se, ali, um novo pólo industrial denominado “indústria da seca”.
- d) A base da existência da “indústria da seca” é a prática adotada por grupos políticos e econômicos que se utilizam do fenômeno da aridez de regiões do nordeste para angariarem recursos públicos e aplicá-los, privadamente, em detrimento do desenvolvimento regional e auto-sustentável.
- e) Na prática, a existência de uma suposta “indústria da seca” tem sido o argumento de base para que trabalhadores do nordeste encontrem justificativas para deixar aquela região, vindo para o sul em busca de outras oportunidades de vida e de emprego.

- 14) No mês de novembro de 2008, dois grandes bancos brasileiros realizaram seu processo de fusão, posicionando-se, assim, como a 17ª maior agência no mundo.

Com base no enunciado e nos conhecimentos sobre o tema globalização, assinale a afirmativa correta.

- a) Na globalização, fusão de empresas nacionais de países capitalistas periféricos é um fenômeno típico, uma vez que nos países que integram o G-7, a tendência tem sido a de desconcentração dos capitais.
- b) Na sociedade globalizada, a fusão de empresas testemunha a perda de vitalidade do capitalismo, ainda que este movimento de concentração tenha se mantido, nos últimos anos, restrito ao setor financeiro.
- c) As fusões de empresas constituem o primeiro passo, no mercado global, para a sua reestatização, fenômeno que ficou evidenciado com a recente crise do setor imobiliário, nos Estados Unidos, e a compra dos bancos pelo governo norte-americano e de países da Europa.
- d) A concentração de capitais, estimulada pelo movimento de fusão de empresas, revela-se fundamental para o atual modo de produção, pois cria as condições adequadas para um maior controle global das economias, inviabilizando crises econômicas futuras.
- e) Além da ocorrência de um intenso processo de fusão de empresas de diversos setores de atividade, outra marca do capitalismo contemporâneo tem sido a formação de bolhas especulativas e, mesmo, das empresas rede.

- 15) Dentre as diretrizes da Política de Atendimento aos Direitos da Criança e do Adolescente estabelecida no Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei Federal 8.069/90) está prevista a criação de Conselhos municipais, estaduais e federal dos direitos da criança e do adolescente (art. 88).

Sobre esses Conselhos, é correto afirmar:

- I. São órgãos com poder de deliberar sobre a política da área da criança e do adolescente.
- II. A função de Conselheiro de Direitos deve ser remunerada.
- III. Nos Conselhos de Direitos está assegurada a participação popular.
- IV. Os Conselhos de Direitos são formados, paritariamente, por membros do poder legislativo e do judiciário.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e II são corretas.
- b) Somente as afirmativas I e III são corretas.
- c) Somente as afirmativas II e IV são corretas.
- d) Somente as afirmativas I, III e IV são corretas.
- e) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.

ANALISTA DE INFORMÁTICA - MICROINFORMÁTICA

16) São os principais elementos da Unidade Central de Processamento (CPU):

- a) Unidade de controle, memória cache e unidade de transferência.
- b) Unidade lógica e aritmética, memória cache e unidade de transferência.
- c) Unidade lógica e aritmética, unidade de transferência e registradores.
- d) Unidade lógica e aritmética, unidade de controle e registradores.
- e) Unidade de controle, unidade de transferência e registradores.

17) Com relação aos vários tipos de memória de um computador pessoal, considere as afirmativas a seguir:

- I. Na hierarquia de memórias, a memória principal encontra-se no topo da hierarquia.
- II. O *firmware* da BIOS deve estar sempre armazenado em uma memória não volátil.
- III. O tempo de acesso à memória cache é menor do que o tempo de acesso à memória principal.
- IV. A memória cache é construída com um tipo de memória conhecido como RAM dinâmica ou DRAM.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e IV são corretas.
- b) Somente as afirmativas II e III são corretas.
- c) Somente as afirmativas III e IV são corretas.
- d) Somente as afirmativas I, II e III são corretas.
- e) Somente as afirmativas I, II e IV são corretas.

18) Considerando um arranjo de 4 discos em RAID 5 e que cada disco possui 80 GB, pode-se afirmar que

- a) em caso de falha em um dos discos, é possível a recuperação da informação perdida.
- b) um dos discos é dedicado exclusivamente à paridade.
- c) utiliza a técnica de espelhamento para redundância de informação.
- d) do total de 320 GB do arranjo, 160 GB serão “gastos” com redundância de informação.
- e) utiliza o código de Hamming para redundância de informação.

19) No Windows XP, a ação para se fazer uma verificação de erros físicos e lógicos em arquivos e pastas é:

- a) Clicar em Iniciar / Executar, digitar *chkdsk* e pressionar a tecla *Enter*.
- b) Clicar em Iniciar / Todos os programas / Acessórios / Ferramentas do sistema / Desfragmentador de disco.
- c) Clicar em Iniciar / Todos os programas / Acessórios / Ferramentas do sistema / Limpeza de disco.
- d) Clicar em Iniciar / Executar, digitar *scandisk* e pressionar a tecla *Enter*.
- e) Clicar em Iniciar / Todos os programas / Acessórios / Ferramentas do sistema / Restauração do sistema.

20) Considere as seguintes afirmativas:

- I. *Windows Media Center*.

II. Windows Aero.

III. Windows SideShow.

IV. Windows Mail.

Assinale a alternativa que contenha somente recursos introduzidos a partir do Windows Vista (os recursos não estão necessariamente presentes em todas as edições).

- a) Somente as afirmativas I e II são corretas.
- b) Somente as afirmativas I e III são corretas.
- c) Somente as afirmativas III e IV são corretas.
- d) Somente as afirmativas I, II e IV são corretas.
- e) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.

21) Com relação ao Linux, considere as afirmativas a seguir:

I. O Linux é um sistema operacional multitarefa e multiusuário.

II. Cada distribuição de Linux é uma versão modificada do kernel do Unix.

III. GNOME e KDE são exemplos de interfaces gráficas (GUIs) utilizadas no Linux.

IV. /etc é o diretório do sistema de arquivos do Linux onde ficam armazenados os dados de usuários.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e II são corretas.
- b) Somente as afirmativas I e III são corretas.
- c) Somente as afirmativas III e IV são corretas.
- d) Somente as afirmativas I, II e IV são corretas.
- e) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.

22) Com relação aos comandos do Linux, considere as afirmativas a seguir:

I. O comando pwd é utilizado para alterar a senha de um usuário.

II. O comando grep é utilizado para pesquisar um arquivo pelo nome, tipo ou data.

III. O comando ls é utilizado para listar o conteúdo do diretório corrente.

IV. O comando chmod é utilizado para mudar as permissões de acesso de arquivos e diretórios.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e II são corretas.
- b) Somente as afirmativas I e III são corretas.
- c) Somente as afirmativas III e IV são corretas.
- d) Somente as afirmativas I, II e IV são corretas.
- e) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.

23) Com relação às tabelas do Microsoft Word 2003, versão em português, assinale a alternativa correta.

- a) É possível inserir uma função em uma célula de uma tabela, clicando em Fórmula no menu Tabela. Este campo é atualizado automaticamente ao se alterar qualquer valor pertencente à função.
- b) Ao se mesclar várias células de uma tabela, apenas o valor da célula superior esquerda será mantido.
- c) Todas as células da tabela devem ter a mesma formatação.
- d) A opção "Inserir / Linhas abaixo" do menu Tabela insere a quantidade de linhas selecionadas de uma tabela, imediatamente abaixo da seleção.
- e) Em uma tabela é possível classificar automaticamente somente informações do tipo texto.

24) Observe o texto abaixo do Microsoft Word 2003, versão em português:

A Sanepar capta água de rios e poços, que é levada para as estações de tratamento por adutoras. O primeiro passo para o tratamento da água é a adição do sulfato de alumínio para a coagulação das impurezas em suspensão. Esses flocos, mais pesados que a água, se depositam no fundo dos tanques, processo conhecido como decantação.

(Adaptado de <http://www.sanepar.com.br>, acessado em 25 out. 2008.)

A letra “A” aumentada do início do texto foi formatada utilizando:

- A opção Capitular a partir do menu Formatar.
- A opção Fonte / Sobrescrito a partir do menu Formatar.
- A opção Fonte / Relevo a partir do menu Formatar.
- A opção Fonte / Versalete a partir do menu Formatar.
- A opção Image / WordArt a partir do menu Inserir.

25) Considere o seguinte fragmento da barra de ferramentas do BOffice Writer:



Os ícones 1, 2, 3 e 4 referem-se, respectivamente, a

- editar arquivo, verificação ortográfica, mostrar funções de desenho, galery.
- estilos e formatação, verificação ortográfica, pincel de estilos, navegador.
- estilos e formatação, autoverificação ortográfica, mostrar funções de desenho, navegador
- estilos e formatação, verificação ortográfica, mostrar funções de desenho, galery.
- editar arquivo, autoverificação ortográfica, pincel de estilos, navegador.

26) A figura seguinte apresenta um fragmento de uma planilha do Microsoft Excel 2003, versão em português.

	A	B	C	D	E	F	G
1							
2		percentual de aumento para quem recebe até R\$2.000,00:					8%
3		percentual de aumento para quem recebe acima de R\$2.000,00:					5%
4							
5			Salário Atual	Novo Salário			
6		Cargo A	R\$ 950,00				
7		Cargo B	R\$ 1.280,00				
8		Cargo C	R\$ 1.740,00				
9		Cargo D	R\$ 2.410,00				
10		Cargo E	R\$ 3.560,00				
11		Cargo F	R\$ 4.130,00				

Deseja-se criar uma fórmula que calcule automaticamente o aumento salarial de todos os cargos, de acordo com as condições de aumento especificadas na planilha, ou seja, aumento de 8% para quem recebe até R\$2.000,00 e aumento de 5% para quem recebe acima de R\$2.000,00. Esta fórmula deve ser inserida na célula D6 e depois arrastada para as células correspondentes aos demais cargos.

Assinale a alternativa que apresenta a fórmula correta:

- a) =SE(C6<=2000;C6+C6*G\$2;C6+C6*G\$3)
- b) =SE(C6<=2000;C6+G\$2;C6+G\$3)
- c) =SE(C6<=2000; C\$6+C\$6*G\$2;C\$6+C\$6*G\$3)
- d) =SE(C6<=2000; C\$6+G\$2;C\$6+G\$3)
- e) =SE(C6<=2000;C6+G2;C6+G3)

27) Assinale a alternativa que apresenta um recurso que já vem instalado no BOffice Writer e que não vem instalado no Microsoft Word:

- a) Inserir comentário.
- b) Proteger documento.
- c) Exibir layout de leitura.
- d) Controlar alterações.
- e) Exportar diretamente como PDF.

28) A figura abaixo apresenta um fragmento de uma planilha do BOffice Calc:

	A	B	C	D	E	F
1		Nota 1	Nota 2	Trabalho	Faltas	Situação
2	Aluno A	8,0	6,0	OK	12	
3	Aluno B	6,5	2,5	OK	8	
4	Aluno C	6,0	4,0	NOK	8	
5	Aluno D	7,5	5,0	OK	22	
6	Aluno E	8,0	3,0	OK	14	
7	Aluno F	3,5	7,5	NOK	10	

Considere que a fórmula na célula F2 para determinar a situação do aluno seja a seguinte (considere também que esta fórmula é arrastada para as células F3 a F7):

=SE(OU(E2>20;MÉDIA(B2:C2)<5;E(MÉDIA(B2:C2)>=5;OU(E(B2<4;D2="NOK");E(C2<4;D2="NOK"))));"Rep."; "Ap.")

Conforme as condições estabelecidas pela fórmula, estariam reprovados (Situação = "Rep") os alunos:

- a) C e F
- b) E e F
- c) B, C e D
- d) B, D e F
- e) B, D, E e F

29) Considere o seguinte fragmento de uma planilha do Excel 2003, versão em português:

	C1			
	A	B	C	D
1	#VALOR!	#####	50%	

Considere as afirmativas a seguir:

- I. O valor da célula C1 está vinculado a uma célula de outra pasta.
- II. Se o formato da célula B1 for do tipo número, então o número é muito grande para ser apresentado na célula.
- III. A célula A1 possui uma fórmula cujo resultado gerou um erro.

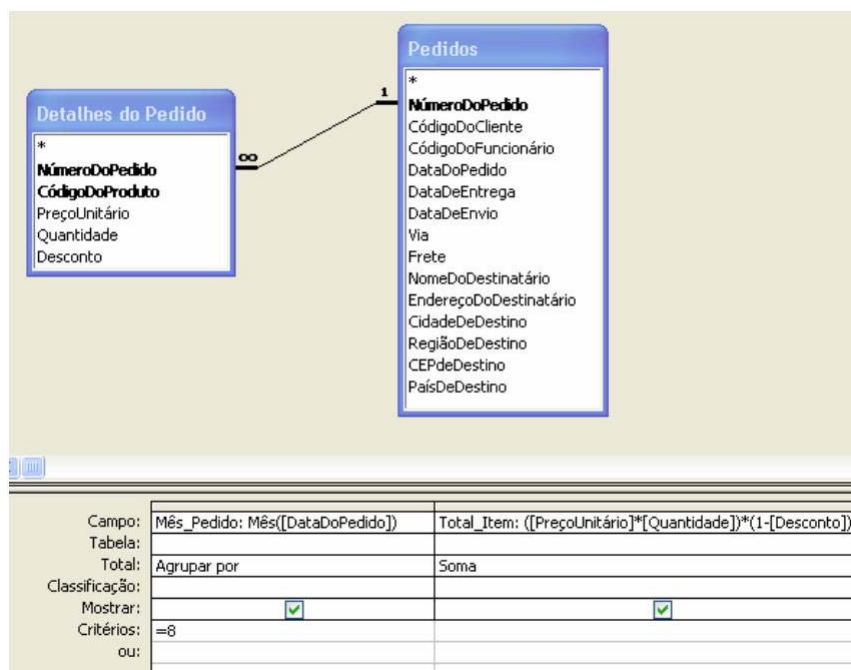
IV. A célula da planilha que está selecionada é a célula C1.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e II são corretas.
- b) Somente as afirmativas I e IV são corretas.
- c) Somente as afirmativas III e IV são corretas.
- d) Somente as afirmativas I, II e III são corretas.
- e) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.

Pontuação atribuída a todos os candidatos

30) A figura a seguir mostra um fragmento da estrutura de uma consulta do Microsoft Access 2003, versão em português:



Com base na figura, considere as seguintes afirmativas:

- I. Na tabela “Detalhes do Pedido” o campo “NúmeroDoPedido”, por si só, define a chave primária da tabela.
- II. A consulta irá incluir todos os registros da tabela “Detalhes do Pedido” e, somente os registros da tabela “Pedidos”, quando os campos associados forem iguais.
- III. O campo “Total_Item” é um campo calculado.
- IV. O campo “Mês_Pedido” utiliza a função “Mês” para selecionar apenas os registros do mês de agosto.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e II são corretas.
- b) Somente as afirmativas I e IV são corretas.
- c) Somente as afirmativas III e IV são corretas.
- d) Somente as afirmativas I, II e III são corretas.
- e) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.

31) A rede 199.40.16.0/21 possui

- a) 2048 endereços IP.
- b) 21 endereços IP.
- c) 2000 endereços IP.
- d) 2^{21} endereços IP.
- e) 2100 endereços IP.

32) É um endereço IP válido para uma rede classe C:

- a) 100.200.10.80
- b) 130.15.55.10
- c) 200.10.100.66
- d) 220.10.300.20
- e) 230.200.200.200

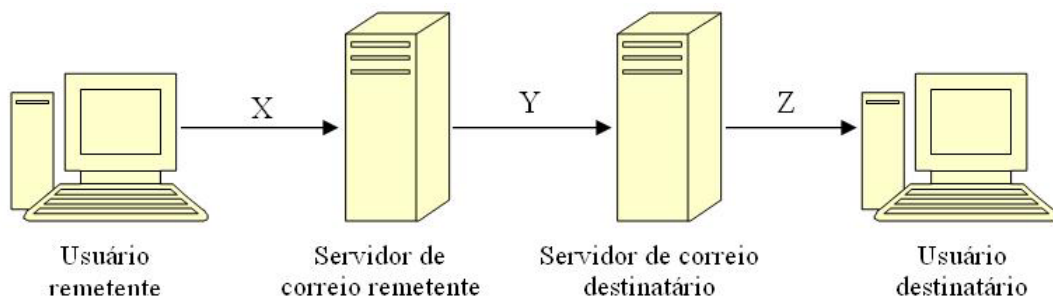
33) Com relação ao protocolo TCP, considere as afirmativas a seguir:

- I. Oferece garantia com relação à entrega dos dados.
- II. É baseado em datagramas.
- III. É orientado à conexão.
- IV. Oferece garantia com relação ao atraso dos dados.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e II são corretas.
- b) Somente as afirmativas I e III são corretas.
- c) Somente as afirmativas III e IV são corretas.
- d) Somente as afirmativas I, II e IV são corretas.
- e) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.

34) Considere a figura a seguir:



A figura representa o sentido de comunicação quando o Usuário remetente envia uma mensagem de correio para o Usuário destinatário.

De acordo com esta situação, assinale a afirmativa que apresente corretamente os protocolos utilizados nos pontos X, Y e Z, respectivamente:

- a) Imap, SMTP, POP3.
- b) POP3 ou Imap, SMTP, POP3 ou Imap.
- c) POP3, SMTP, Imap.
- d) SMTP, SMTP, SMTP.,
- e) SMTP, SMTP, POP3 ou Imap.

35) O endereço 00-20-AF-F8-E7-72 é um endereço *Ethernet*, também conhecido como endereço MAC.

Sabendo-se que este endereço é representado em números hexadecimais, pode-se afirmar que este endereço possui

- a) 12 bits.
- b) 12 bytes.
- c) 24 bytes.
- d) 48 bits.
- e) 48 bytes.

A seguinte figura refere-se às questões 36 e 37 e mostra um fragmento do Microsoft Project.



36) Pela figura, pode-se afirmar que o programa está no modo de exibição

- a) Gantt de controle.
- b) gráfico de Gantt.
- c) calendário.
- d) gráfico de rede.
- e) gráfico de recursos.

37) Pela figura, pode-se concluir:

- I. A tarefa A já está finalizada.
- II. A tarefa C só poderá ter início após o término da tarefa B.
- III. A tarefa E possui uma latência de 2 dias em relação à tarefa D.
- IV. A tarefa D possui uma restrição.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Somente as afirmativas I e II são corretas.
- b) Somente as afirmativas I e III são corretas.
- c) Somente as afirmativas II e IV são corretas.
- d) Somente as afirmativas I, III e IV são corretas.
- e) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.

38) Com relação ao Microsoft Visio, considere as afirmativas a seguir:

- I. Para visualizar um arquivo do Visio é necessário ter o Microsoft Visio instalado.
- II. É possível salvar um desenho do Visio como página da Web.
- III. É possível salvar um desenho do Visio no formato de arquivo PDF, desde que haja um suplemento instalado.
- IV. É uma ferramenta específica para desenhos em 3D.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e IV são corretas.
- b) Somente as afirmativas II e III são corretas.
- c) Somente as afirmativas III e IV são corretas.
- d) Somente as afirmativas I, II e III são corretas.

e) Somente as afirmativas I, II e IV são corretas.

39) O OLE (*Object Linking and Embedding*) é:

- a) um conjunto de rotinas e padrões estabelecidos por um software para utilização de suas funcionalidades por programas aplicativos.
- b) uma tecnologia que permite ao usuário extrair e visualizar informações de um banco de dados de forma seletiva.
- c) uma tecnologia que permite transferir e compartilhar informações entre aplicativos colando as informações criadas em um aplicativo, em um documento criado em outro aplicativo, como um arquivo de planilha ou de processador de texto.
- d) um sistema que se encarrega de registrar todas as transações contidas em uma determinada operação organizacional.
- e) um sistema de computação utilizado para armazenar informações relativas às atividades de uma organização em bancos de dados, de forma consolidada.

40) Considere as seguintes afirmativas:

I. Filtro anti-phishing.

II. Navegação em abas.

III. Bloqueador de Pop-ups.

IV. Suporte a RSS.

Assinale a alternativa que contenha somente recursos introduzidos a partir da versão 7 do Microsoft Internet Explorer.

- a) Somente as afirmativas I e IV são corretas.
- b) Somente as afirmativas II e III são corretas.
- c) Somente as afirmativas III e IV são corretas.
- d) Somente as afirmativas I, II e III são corretas.
- e) Somente as afirmativas I, II e IV são corretas.