

205 – Profissional de Nível Superior Jr. (Transporte)

INSTRUÇÕES

1. Confira, abaixo, o seu número de inscrição, turma e nome. Assine no local indicado.
2. Aguarde autorização para abrir o caderno de prova. Antes de iniciar a resolução das questões, confira a numeração de todas as páginas.
3. A prova é composta de 40 questões objetivas e 1 questão discursiva.
4. Nesta prova, as questões objetivas são de múltipla escolha, com 5 alternativas cada uma, sempre na sequência **a, b, c, d, e**, das quais somente uma deve ser assinalada.
5. A questão discursiva deverá ser resolvida no caderno de provas e transcrita na folha de versão definitiva, que será distribuída pelo aplicador de prova no momento oportuno.
6. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos aplicadores de prova.
7. Ao receber o cartão-resposta e a folha de versão definitiva, examine-os e verifique se o nome impresso neles corresponde ao seu. Caso haja qualquer irregularidade, comunique-a imediatamente ao aplicador de prova.
8. O cartão-resposta deverá ser preenchido com caneta esferográfica preta, tendo-se o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço para cada marcação.
9. A resposta da questão discursiva deve ser transcrita **NA ÍNTEGRA** para a folha de versão definitiva, com caneta preta.
Será considerada para correção apenas a resposta que conste na folha de versão definitiva.
10. Não serão permitidos empréstimos, consultas e comunicação entre os candidatos, tampouco o uso de livros, apontamentos e equipamentos eletrônicos ou não, inclusive relógio. O não cumprimento dessas exigências implicará a eliminação do candidato.
11. Os aparelhos celulares deverão ser desligados e colocados **OBRIGATORIAMENTE** no saco plástico. Caso essa exigência seja descumprida, o candidato será excluído do concurso.
12. A duração da prova é de 4 horas. Esse tempo inclui a resolução das questões e a transcrição das respostas para o cartão-resposta e para a folha de versão definitiva.
13. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao aplicador de prova. Aguarde autorização para entregar o caderno de prova, o cartão-resposta, a folha de versão definitiva e a ficha de identificação.
14. Se desejar, anote as respostas no quadro abaixo, recorte na linha indicada e leve-o consigo.

DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 horas

NÚMERO DE INSCRIÇÃO

TURMA

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

Conhecimento
Específico

Redação

✂

RESPOSTAS							
01 -	06 -	11 -	16 -	21 -	26 -	31 -	36 -
02 -	07 -	12 -	17 -	22 -	27 -	32 -	37 -
03 -	08 -	13 -	18 -	23 -	28 -	33 -	38 -
04 -	09 -	14 -	19 -	24 -	29 -	34 -	39 -
05 -	10 -	15 -	20 -	25 -	30 -	35 -	40 -

01 - A gestão de frotas tem ganho uma grande repercussão na matriz de transporte brasileira, trazendo vários benefícios para empresas, usuários e a nação. Em relação aos benefícios da gestão de frotas, identifique as afirmativas a seguir como verdadeiras (V) ou falsas (F):

- () Contribui para elevação do PIB.
- () Viabiliza o desenvolvimento econômico das regiões.
- () Estreita o relacionamento comercial entre cliente e fornecedor.
- () Promove racionalização de toda a cadeia logística.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) F – V – V – V.
- *b) V – V – F – F.
- c) V – F – V – V.
- d) V – F – V – F.
- e) F – V – F – V.

02 - Composição de veículos de carga com um total de 7 eixos que apresenta uma 5ª roda no primeiro reboque:

- *a) Bitrem.
- b) Carreta.
- c) Vanderleia.
- d) Superbitrem.
- e) Rodotrem.

03 - Manutenção que tem como principal objetivo não apenas melhorar a conservação do veículo, mas também evitar o seu retorno à oficina por quebras e outros problemas que exigem correções:

- a) Manutenção preditiva.
- *b) Manutenção preventiva.
- c) Manutenção corretiva.
- d) Manutenção de operação.
- e) Manutenção de reforma.

04 - Em relação aos aspectos da manutenção corretiva, é correto afirmar:

- a) Executa-se a manutenção em um tempo padrão.
- b) Possui custos menores em relação a outras manutenções.
- *c) Necessita de mão de obra mais treinada e melhor qualificada.
- d) Existe programação de parada dos veículos.
- e) Redefine o estoque da oficina.

05 - Razão entre a diferença de valor de compra e valor residual estimado pelos meses de utilização de um veículo:

- a) Custo de oportunidade.
- b) Remuneração de capital.
- c) Rentabilidade.
- d) Amortização.
- *e) Depreciação.

06 - São fatores que influenciam o programa de manutenção preventiva:

1. Condições atmosféricas e de clima.
2. Tamanho e tipos de veículos usados.
3. Inspeção diária de frota.
4. Previsão de duração de cada peça.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente o item 3 é verdadeiro.
- b) Somente os itens 2 e 3 são verdadeiros.
- c) Somente os itens 1, 2 e 3 são verdadeiros.
- *d) Somente os itens 1, 2 e 4 são verdadeiros.
- e) Os itens 1, 2, 3 e 4 são verdadeiros.

07 - “Processo que consiste em verificar se tudo está sendo realizado em conformidade com o que foi planejado e com as ordens que foram dadas”. Trata-se do conceito de:

- a) ordem de serviço.
- *b) controle de manutenção.
- c) produtividade.
- d) manutenção preditiva.
- e) avaliação de manutenção.

08 - São atribuições básicas relacionadas com o controle de manutenção de frotas:

1. Avaliação de desempenho.
2. Identificação dos desvios existentes.
3. Adição de informações ao processo de planejamento.
4. Ações corretivas.

Assinale a alternativa correta.

- *a) Os itens 1, 2, 3 e 4 são verdadeiros.
 - b) Somente os itens 1, 2 e 3 são verdadeiros.
 - c) Somente os itens 1, 3 e 4 são verdadeiros.
 - d) Somente os itens 1 e 4 são verdadeiros.
 - e) Somente os itens 2 e 4 são verdadeiros.
- (* – Questão com resposta alterada de B para A.**

09 - São exemplos de componentes de um sistema de controle de manutenção:

1. Faturamento dos frotas.
2. Ordem de serviço.
3. Controle de pneus.
4. Ficha técnica dos veículos.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente o item 4 é verdadeiro.
- b) Somente os itens 2 e 3 são verdadeiros.
- c) Somente os itens 1, 2 e 3 são verdadeiros.
- *d) Somente os itens 2, 3 e 4 são verdadeiros.
- e) Os itens 1, 2, 3 e 4 são verdadeiros.

10 - São melhorias advindas da manutenção preventiva:

1. Previsão da demanda.
2. Controle de estoque de peças.
3. Informações orçamentárias.
4. Rastreabilidade da frota.

Estão corretos os itens:

- a) 1 e 2 apenas.
- *b) 2 e 3 apenas.
- c) 2, 3 e 4 apenas.
- d) 1, 2 e 3 apenas.
- e) 1, 2, 3 e 4.

11 - Em relação aos modais de transporte, existe variação no valor agregado dos produtos que eles transportam. Considerando o valor agregado, numere a coluna da direita de acordo com sua correspondência com a coluna da esquerda.

- | | |
|-----------------|---------------|
| 1. Rodoviário. | () Médio. |
| 2. Dutoviário. | () Qualquer. |
| 3. Aéreo. | () Baixo. |
| 4. Ferroviário. | () Alto. |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- *a) 4 – 1 – 2 – 3.
- b) 2 – 1 – 3 – 4.
- c) 3 – 2 – 1 – 4.
- d) 4 – 1 – 3 – 2.
- e) 2 – 4 – 3 – 1.

12 - São necessários para manter o sistema de transporte de uma empresa:

- a) Custos diretos.
- b) Custos variáveis.
- c) Custos fixos.
- d) Custos operacionais.
- *e) Custos indiretos.

13 - Quais são os custos operacionais diretos dos veículos rodoviários?

- a) Custo direto e custo fixo.
- b) Custo indireto e custo variável.
- c) Custo administrativo e custo fixo.
- d) Custo fixo e custo indireto.
- *e) Custo fixo e custo variável.

14 - São exemplos de custos operacionais indiretos:

1. Viagens e estadias.
2. Peças e acessórios.
3. Depreciação.
4. Licenciamento.

Assinale a alternativa correta.

- *a) Somente o item 1 é verdadeiro.
- b) Somente os itens 2 e 3 são verdadeiros.
- c) Somente os itens 1 e 3 são verdadeiros.
- d) Somente os itens 1, 2 e 4 são verdadeiros.
- e) Os itens 1, 2, 3 e 4 são verdadeiros.

15 - São fatores que influenciam nos custos de uma operação de transportes:

- a) Fatores internos e rotas.
- b) Fatores de mercado e rastreabilidade.
- *c) Fatores de mercado e produto.
- d) Produto e cliente.
- e) Cliente e fatores externos.

16 - Entre os métodos de cálculo de custos operacionais, existe um que se baseia em parâmetros médios de consumo, não sendo sensível a variações específicas de velocidade e carregamento, nem das condições físicas e de tráfego das rodovias. Que método é esse?

- a) Comprimento virtual.
- b) Custos médios agregados.
- c) VOC (*vehicle operating costs*).
- *d) Custos médios desagregados.
- e) HDM-IV.

17 - O controle dos custos operacionais traz alguns benefícios, entre eles:

1. determinação do momento certo para renovação da frota.
2. seleção da marca do veículo.
3. tomada de decisões de investimentos.
4. obtenção de reajuste de tarifas.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente os itens 1 e 2 são verdadeiros.
- b) Somente os itens 2 e 3 são verdadeiros.
- c) Somente os itens 1 e 4 são verdadeiros.
- d) Somente os itens 1, 3 e 4 são verdadeiros.
- *e) Os itens 1, 2, 3 e 4 são verdadeiros.
- (*) – Questão com resposta alterada de D para E.**

18 - Entre os custos existentes em uma frota, aquele que está associado ao tempo é o:

- *a) custo fixo.
- b) custo operacional.
- c) custo variável.
- d) custo marginal.
- e) custo indireto.

19 - Para se obter um controle de custos operacionais de fácil entendimento, com dados confiáveis e atualizados, é importante estar organizado em forma de:

- a) centro de resultados.
- b) conta corrente das contas.
- *c) centro de custos.
- d) ordens de serviço.
- e) histórico dos veículos.

20 - São exemplos de custos operacionais variáveis:

1. Salários.
2. Materiais de consumo.
3. Peças de reposição.
4. Impostos e taxas.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente o item 4 é verdadeiro.
- *b) Somente os itens 2 e 3 são verdadeiros.
- c) Somente os itens 1, 2 e 3 são verdadeiros.
- d) Somente os itens 1, 2 e 4 são verdadeiros.
- e) Os itens 1, 2, 3 e 4 são verdadeiros.

21 - No dimensionamento da frota, analisamos a demanda de mercado onde será a área de atuação. Sobre as características do mercado de concorrência perfeita, identifique as afirmativas a seguir como verdadeiras (V) ou falsas (F):

- () Grande número de compradores e vendedores não influenciam os preços.
- () Compradores e vendedores desconhecem as condições de mercado.
- () O preço é o principal fator de compras entre os concorrentes.
- () Existem barreiras na entrada e saída dos mercados.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) F – V – V – F.
- b) V – V – F – V.
- c) V – F – V – V.
- *d) V – F – V – F.
- e) F – V – F – V.

22 - O número mínimo de veículos necessários em uma operação é obtido pela divisão:

- *a) da demanda mensal de carga pela quantidade de carga transportada no mês por veículo.
- b) da demanda diária de carga pela quantidade de carga transportada no mês por veículo.
- c) da demanda mensal de carga pela quantidade diária de carga transportada por veículo.
- d) da demanda mensal de carga pela quantidade de carga transportada semanalmente por veículo.
- e) da demanda diária de carga pela quantidade de carga transportada semanalmente por veículo.

23 - Entre os modelos de previsão de demanda, existe o modelo matemático expresso pela fórmula $Y = F (X_1 + X_2 + \dots + X_n)$, em que a variável Y representa a:

- *a) variável de transporte.
- b) variável explicativa.
- c) série de comportamento.
- d) variável de fluxo.
- e) função linear.

24 - Alguns procedimentos devem ser seguidos no dimensionamento de uma frota, entre eles:

1. determinação do número de toneladas transportadas por veículo.
2. verificação das rotas a serem utilizadas.
3. conhecimento da estrutura e pós-venda do fabricante dos veículos.
4. análise das especificações técnicas de cada modelo de veículo.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente os itens 1 e 2 são verdadeiros.
- b) Somente os itens 2, 3 e 4 são verdadeiros.
- c) Somente os itens 3 e 4 são verdadeiros.
- *d) Somente os itens 1, 2 e 4 são verdadeiros.
- e) Os itens 1, 2, 3 e 4 são verdadeiros.

25 - Com o correto dimensionamento da frota, pode-se obter o seguinte benefício:

- a) Melhor custo de oportunidade.
- b) Aumento do fluxo de caixa.
- c) Redução do custo de capital.
- d) Melhor *layout* da oficina.
- *e) Custos adequados.

26 - Numere a coluna da direita de acordo com sua correspondência com a coluna da esquerda.

- | | | |
|--|-----|--|
| 1. Divisão da carga mensal pela lotação de um veículo. | () | Número de viagens do veículo por dia. |
| 2. Produto entre a lotação do veículo e o número de viagens de um veículo por mês. | () | Quilometragem média mensal de um veículo. |
| 3. Diferença entre o peso bruto total do veículo e a tara. | () | Número de viagens mensais necessárias. |
| 4. Produto do número de viagens de um veículo/mês pela quilometragem média diária de um veículo. | () | Carga útil do veículo (lotação). |
| 5. Divisão entre tempo diário de operação pelo tempo total de viagem. | () | Capacidade de transporte mensal de um veículo. |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 5 - 4 - 1 - 2 - 3.
- b) 1 - 2 - 5 - 3 - 4.
- c) 5 - 3 - 1 - 4 - 2.
- *d) 5 - 4 - 1 - 3 - 2.
- e) 1 - 2 - 4 - 5 - 3.

27 - Obter o veículo certo para o trabalho que se pretende realizar é o conceito de:

- a) dimensionamento.
- *b) adequação da frota.
- c) melhoria da frota.
- d) produtividade.
- e) customização da frota.

28 - Quais são os fatores a serem avaliados na aquisição dos equipamentos de transporte?

- a) Capital imobilizado, custos de operação e combustível.
- b) Manutenção, combustível e pneus.
- c) Custos variáveis, custos fixos e custos administrativos.
- d) Custo de oportunidade, consumo de combustível e motoristas.
- *e) Investimento inicial, custos de operação e aspectos técnicos.

29 - São condições técnicas avaliadas na compra de equipamentos de transporte:

1. Versatilidade da frota.
2. Possuir intercâmbio de peças e componentes.
3. Assessoria prestada pelos fornecedores.
4. Vida útil historicamente comprovada.

Estão corretos os itens:

- *a) 1, 2, 3 e 4.
- b) 1 e 2 apenas.
- c) 3 e 4 apenas.
- d) 2, 3 e 4 apenas.
- e) 1 e 3 apenas.

30 - O controle do combustível é um dos principais componentes a serem observados numa frota. São formas indicadas de controle de combustível em frotas:

1. Autorização para abastecimento em postos de terceiros.
2. Relatório do posto de abastecimento interno.
3. Planilha diária de abastecimento.
4. Formulário para análise mensal do consumo de combustível.

Estão corretos os itens:

- a) 1 e 4 apenas.
- b) 2 e 3 apenas.
- c) 1, 2 e 3 apenas.
- d) 1, 2 e 4 apenas.
- *e) 1, 2, 3 e 4.

31 - São constituídos internamente de arames de aço de grande resistência e têm por finalidade manter o pneu acoplado no aro:

- a) Banda de rodagem.
- b) Carcaça.
- *c) Talões.
- d) Flancos.
- e) Cinturas.

32 - Entre os formulários que podem ser elaborados para auxiliar o controle de pneus, o que visa fornecer todas as informações sobre a movimentação de cada pneu é:

- a) o controle individual dos pneus.
- b) a localização de pneus por veículo.
- *c) a ficha de troca do pneu.
- d) o custo de pneu por quilômetro.
- e) o custo de pneu por veículo.

33 - Num determinado tipo de pneu, a carcaça é composta por cordas metálicas dispostas em paralelo e no sentido do raio (centro do pneu). Essa estrutura é estabilizada por 3 ou 4 cinturas de aço posicionadas sob a banda de rodagem. Trata-se do pneu:

- a) diagonal.
- b) convencional.
- c) de tração.
- *d) radial.
- e) recapado.

34 - São fatores que influem na vida útil dos veículos:

1. Custos de transportes.
2. Custo total de manutenção.
3. Custo de depreciação.
4. Custos de financiamento.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente os itens 3 e 4 são verdadeiros.
- *b) Somente os itens 2 e 3 são verdadeiros.
- c) Somente os itens 1, 2 e 3 são verdadeiros.
- d) Somente os itens 1, 2 e 4 são verdadeiros.
- e) Os itens 1, 2, 3 e 4 são verdadeiros.

35 - Quais são os principais fatores de renovação de frotas em uma empresa?

- a) Avanço tecnológico e desgaste excessivo.
 - b) Design e custos de manutenção.
 - c) Ergonomia dos motoristas e desgaste excessivo.
 - *d) Custos de manutenção e exigências dos clientes.
 - e) Avanço tecnológico e exigência dos clientes.
- (* – Questão com resposta alterada de A para D.**

36 - Observando-se a curva descendente da depreciação ao longo dos anos, o ponto em que a idade da frota tem o menor valor dos custos operacionais é denominado de:

- a) ponto de equilíbrio.
- b) valorização econômica.
- c) idade de troca.
- d) desvalorização real.
- *e) vida econômica útil.

37 - São dificuldades para uma empresa de transporte no momento da renovação da frota:

1. juros e garantias bancárias.
2. relacionamento bancário.
3. variação cíclica do mercado (oferta e procura).
4. novas tecnologias, ocasionando preços mais altos.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente os itens 2 e 4 são verdadeiros.
- b) Somente os itens 2, 3 e 4 são verdadeiros.
- *c) Somente os itens 1, 3 e 4 são verdadeiros.
- d) Somente os itens 1 e 3 são verdadeiros.
- e) Os itens 1, 2, 3 e 4 são verdadeiros.

38 - Sobre os dados aproximados de depreciação de um caminhão, numere a coluna da direita de acordo com sua correspondência com a coluna da esquerda.

- | | |
|------------------------|--------------------------|
| 1. Depreciação de 20%. | () Terceiro ano de uso. |
| 2. Depreciação de 15%. | () Primeiro ano de uso. |
| 3. Depreciação de 10%. | () Quinto ano de uso. |
| 4. Depreciação de 30%. | () Segundo ano de uso. |
| 5. Depreciação de 5%. | () Quarto ano de uso. |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 2 - 4 - 3 - 1 - 5.
- b) 4 - 5 - 2 - 1 - 3.
- c) 3 - 1 - 4 - 5 - 2.
- *d) 2 - 4 - 5 - 1 - 3.
- e) 2 - 5 - 4 - 3 - 1.

39 - Tem o objetivo de garantir às vítimas de acidentes causados por veículos, ou por suas cargas, indenizações em caso de morte e invalidez permanente e o reembolso de despesas médicas:

- a) IPVA.
- b) Licenciamento.
- *c) Seguro DPVAT.
- d) DENATRAN.
- e) DUT.

40 - Procedimento anual que serve para atestar que o veículo está em conformidade com as normas de segurança e ambiental para o setor automotivo vigentes no País:

- a) CRLV.
- b) IPVA.
- c) Vistoria automotiva do Detran.
- d) DUT.
- *e) Licenciamento.

