



# Calificación de proveedores una oportunidad para el desarrollo sostenible

Es fundamental que nuestros aliados estratégicos desarrollen de manera sólida las mejores prácticas de calidad en los productos y/o servicios suministrados, seguridad y salud de sus colaboradores, sin descuidar la responsabilidad ambiental; La práctica de estos principios y la mejora continua garantizarán el éxito perdurable en el tiempo.



Recuerda:

Ponerte en contacto con la empresa SGS del Ecuador para iniciar tu proceso.

# MuyFamiliar<sup>13</sup>

Julio - Septiembre 2019

Comunicación del Grupo Familia con sus proveedores

Grupo **familia**



# Transformación digital

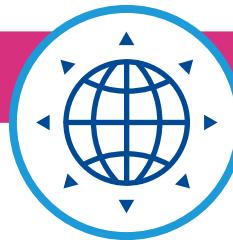
## ¿Qué es la transformación digital en las empresas?

“La transformación digital para las empresas es un proceso de evolución en el que la tecnología se usa para interconectar todas las operaciones.

Toda transformación digital lleva consigo diferentes atributos: tecnologías, software, metodologías de trabajo, modelos de negocio, conocimientos, etc. Estos atributos crean numerosas oportunidades para la función de compras, como permitir aprender más acerca de las capacidades de sus proveedores y las necesidades de los clientes y ayudarlos a acelerar, racionalizar y mejorar la efectividad de los procesos internos”.

Fuente: <https://biddown.com/transformacion-digital-en-el-departamento-de-compras/>

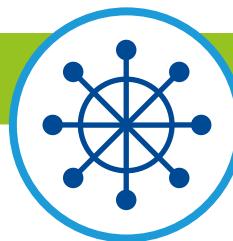
## Algunas de las tendencias en transformación digital:



### Información:

A medida que las ofertas industriales generan más datos y se vuelven “más inteligentes” abren nuevas oportunidades a soluciones digitales, como:

### Big data / Business analytics / Modelos predictivos



### Las soluciones digitales:

Que conectan fabricantes con clientes y clientes entre sí, pueden enriquecer las relaciones, creando nuevas oportunidades.

## Siguiendo con las tendencias, conoce que estamos haciendo en compras de Grupo Familia.

### Automatización del Proceso de Compras:

A través de una plataforma para la Gestión de Procesos de Negocio (BPM), automatizamos el flujo interno de actividades que adelantan los compradores para dar respuesta a las solicitudes de compras de los diferentes procesos de la compañía.

Entre los beneficios esperados con la implementación de la herramienta, encontramos:

- Documentación y trazabilidad consolidada.
- Facilitar a nuestro cliente interno (usuarios/solicitantes) el acceso al estado de su solicitud de compra.
- Flujos de aprobación a través de la herramienta para evitar procesos manuales.
- Tiempos por proceso/actividades.

En una etapa posterior, se desarrollará el flujo de actividades que involucren interacción con los proveedores.

\*Próximo a implementarse en Ecuador.



Gracias a la automatización del proceso, desde el mes de mayo, contamos con la trazabilidad y documentación centralizada de cada una de las actividades que ejecutamos como compradores, facilitando a nuestros solicitantes internos el monitoreo y seguimiento de sus requerimientos.

Catalina Londoño,  
Analista de Compras de Servicios.

### Portal de Proveedores:



El Portal de Proveedores es una herramienta que nos ayuda a agilizar el proceso de compra y mejorarlo. La principal ventaja del Portal es un ahorro de tiempo, ya que automáticamente se envía la propuesta a todos los proveedores. Este ahorro de tiempo es tanto para la empresa como para los proveedores ya que ofrece facilidades pues el proveedor puede consultar cuando quiera las facturas, el historial de compra, pagos o pedidos anteriores.

Freddy Jaramillo,  
Analista de Compras  
Ecuador.

**PORTAL**  
DE PROVEEDORES

Grupo  
familia

### Lo que viene...

### Seguimiento Automático de Órdenes de Compra:

De la mano con áreas como Tecnología de la Información nos encontramos desarrollando una herramienta que permitirá disminuir la carga operativa en el seguimiento a las entregas de las órdenes de compra, con el objetivo de generar mayor valor en la relación con nuestros proveedores.

\*Próximo a implementarse en Ecuador.



Con el propósito de maximizar el impacto y el potencial del equipo de Compras, resulta de gran importancia disminuir la carga operacional y desarrollar procesos automatizados que permitan acelerar, racionalizar y mejorar la efectividad de los procesos, agregando valor a la cadena. Partiendo de esta premisa, se propuso el proyecto de Seguimiento Automático que permitirá además de reducir la operatividad, obtener un mejor feedback de los proveedores contribuyendo al cumplimiento en las fechas de entrega de las órdenes de compra.

Jorge Mario Florez, Coordinador de Compras Materias Primas.

### Órdenes de Compra Automáticas:



La realización en nuestro sistema de las órdenes de compra automáticas, es una gran herramienta que nos permite agilizar y dinamizar los procesos de tal manera que enfocemos el trabajo diario en actividades de gran valor para el logro de los objetivos de la compañía.

Gabriela Alexandra Vilañez,  
Analista de Compras Ecuador.



Entra en el QR y cuéntanos como deseas recibir el boletín MuyFamiliar ¿físico o digital?