

Техническое задание
Заявка на доставку карты, продленной на новый срок.
Общие положения.

Данный документ содержит описание данных, операций над ними и способов взаимодействия с системой "Электронный банк" (ЭБ) при оформлении через нее клиентом банка заявки на доставку карты, продленной на новый срок. Данный документ существует в электронном документообороте как юридического, так и физического лица, являющихся клиентами банка.

Требования к реализации по точкам входа клиента в систему

Телефонный центр	-	да
Телефонный банк	-	нет
Интернет клиент PKI	-	да
Интернет клиент SSL	-	да

Спецификация выполняемых задач по точкам входа клиента в систему

Задачи	Подзадачи	Каналы доступа			
		Интернет		ТЦ	ВО
		SSL	СКЗИ		
Оформление заявки	1. Ввод данных заявки	+	+	+	
	2. Отправка заявки в обработку	+	+	+	
Просмотр заявок на доставку карты	1. Просмотр скроллера заявок на доставку карты	+	+	+	
	2. Просмотр заявки на доставку карты	+	+	+	
Запуск процедуры обработки заявки банком	1.1 Получение заявки оператором ВО				+
	1.2 Передача заявки в соответствующую инстанцию				+
Печать заявки	1. Печать платежного документа	+	+		

Требования к заполнению документа

В состав символов, недопустимых в текстовых реквизитах электронных платежных документов, включены символы, имеющие следующие ASCII-коды: 0-31, 127, 176-223, 240-255. (Положение ЦБР от 23 июня 1998 г. N 36-П)

№ п/п	Поле для заполнения	Комментарий
1	Дата заполнения заявки	Заполняется системным временем сервера в момент сохранения заявки при отправке пользователем заявки в банк (кнопка "Отправить")
2	Оператор ВО	Данные берутся из базы (на основании профиля),

Заявка на доставку карты, продленной на новый срок. ТЗ.

 Составители: *Владислав Мякишин (vladin@bssys.com)* Изменения от: 18.10.2013 Версия: FE Всего страниц: 15

	<i>(заполняется и отображается только в приложении ВО)</i>	недоступны для редактирования. Для заполнения не обязательно.
3	Наименование компании/ ФИО клиента	Данные берутся из базы, недоступны для редактирования. Данные берутся из базы на основе логина и номера клиентского комплекса, с которыми клиент зашел в систему. Обязательно для заполнения.
4	Тип клиента	Данные берутся из базы, недоступны для редактирования. Для заполнения не обязательно.
5	Номер карты	Выбор из справочника, не доступно для редактирования. Обязательно для заполнения.
6	Срок действия карты до ее продления	Данные берутся из базы, недоступны для редактирования. Обязательно для заполнения.
7	ФИО держателя	Данные берутся из базы, недоступны для редактирования. Обязательно для заполнения.
8	Тип карты	Данные берутся из базы, недоступны для редактирования. Резидент/нерезидент, физ./юр. лицо. Обязательно для заполнения.
9	Номер счета, к которому выдана карта	Данные берутся из базы, недоступны для редактирования. Обязательно для заполнения.
10	Вид карты	Данные берутся из базы, недоступны для редактирования. Обязательно для заполнения.
11	ФИО держателя, указанное на карте	Данные берутся из базы, недоступны для редактирования. Обязательно для заполнения.
12	Способ доставки	Установка двузначного переключателя. Обязательно для заполнения.
13	Отделение для доставки карты	Выбор из справочника, редактирование вручную невозможно. По умолчанию подставляется значение "Отделение по умолчанию". Обязательно для заполнения, если способ доставки соответствует доставке в отделение.
14	Адрес для доставки	Ручной ввод, возможен выбор из справочника. Обязательно для заполнения, если способ доставки соответствует доставке курьером.
15	Дата поступления заявки <i>(отображается только в приложении ВО)</i>	Заполняется автоматически в момент приобретения заявки статуса "Отправлен в банк", значение – системная дата. Берется из базы, из информации о заявке, не подлежит редактированию. Обязательно для заполнения.

Стадии обработки документа

Замечание. Под пользователем, выполняющим операции по обработке документа, в данном разделе понимается пользователь приложения "Интернет Банк" или оператор приложений "Телефонный Центр" (ТЦ). При работе клиента через систему ТБ ему доступны не все перечисляемые операции (см. спецификацию задач по точкам входа раздела "Требования к реализации по точкам входа клиента в систему"), при этом пользователь всегда следует инструкциям диктора системы ТБ.

Этап	Действия
0. Предварительный	При открытии страницы в отдельном окне поверх всех остальных появляется предупреждение о необходимости урегулирования финансовых взаимоотношений с Банком (в случае наличия Кредитных продуктов, корпоративных пластиковых карт, массовых (зарплатных) схем обслуживания, оформленных паспортов сделок), а также о необходимости сдать неиспользованные денежные чековые книжки в Банк. После прочтения клиент должен закрыть окно и продолжить оформление платежного документа. Действителен только для работы через подсистему "Интернет банк".
1. Ввод данных электронного документа	Пользователь открывает форму для создания заявки и заполняет все необходимые для сохранения поля.
2. Отправка платежного документа в обработку	Пользователь нажимает в диалоге заполнения заявления кнопку "Отправить", после чего заявка сохраняется в базе со статусом "Отправлен в банк".
3. Обработка заявки в приложении ВО	После отправки заявки в обработку оператор приложения ВО может достигнуть к ней либо через скроллер заявок на доставку, либо через скроллер "горячих заявок". Заявке со статусом "Отправлен в банк" оператор по соответствующей команде может придать ей статус "Передано к исполнению".
4. Просмотр заявок	Пользователь системы (клиент банка, пользователи приложений ТЦ и ВО), обладающий соответствующими документу атрибутами, может просмотреть как список имеющихся заявок, так и каждую из заявок по отдельности. Перечень доступных для просмотра полей приведен в соответствующих разделах.
5. Печать заявки	Как клиент банка, так и банковский пользователь с соответствующими полномочиями могут распечатывать заявки из БД системы, используя для этого соответствующие печатные формы.

При составлении электронного документа должна производиться процедура валидации данных:

- **Синтаксическая проверка.** Сервер приложений осуществляет синтаксическую проверку полей формы (в соответствии с таблицей) и их допустимых значений. Под синтаксической проверкой понимается набор следующих проверок:
 - Проверка заполнения всех обязательных полей;
 - Проверка соответствия введенных данных форматам полей;
 - Проверка введенного текста на содержание недопустимых символов.
- **Проверка существования счета.** Сервер приложений проверяет корректность заполнения номера счета клиента (только для тех счетов, информация о которых реплицируется в базу данных ДБО).
- **Проверка лимитов.** Согласно логике обработки документов, описанной в соответствующем приложению разделе, система проверяет сумму документа на соответствие лимитам и в случае необходимости предлагает клиенту ввести сеансовый ключ.

Структура данных.

Для реализации описываемого документа на основе схемы [RootAlfaPayDoc](#) необходимо создать новую документарную схему, расширенную по своей структуре, – CardDeliveryRequest
 Структура таблицы наследуется от структуры таблицы [RootAlfaPayDoc](#).
 Документарной схеме соответствует номер 522.

Структура таблицы (описание формата спецификации приведено в Приложении 1):

CardDeliveryRequest					
Наименование	Тип	П	Ограничения	Заполнение	Комментарий
Client	Integer	С			Системный номер клиента комплекса
DateCreate	SysDate	С			Дата создания документа
TimeCreate	SysTime	С			Время создания документа
TableIdnt	SmallInt	С			Уникальный идентификатор таблицы
Status	Doc Status	С			Статус документа
DestClient	Integer	С			Системный номер адресата
History	Blob Table	С			История изменений документа
DateTimeReceive	DateTime	С	*	А*при сохранении документа в БД со статусом "Отправлен в банк"	Последняя дата и время приема документа. /Для данного документа требуется только дата/
Service	SmallInt	С			Хождение документа (Банк-клиент, BSI, СТ, BS-Client 2.2)
Signatures	Long Binary	И			Подписи
SignUID1	String[51]	И			UID 1-й ЭЦП
CryptoLibID1	Integer	И			Тип 1-й ЭЦП
SignUID2	String[51]	И			UID 2-й ЭЦП
CryptoLibID2	Integer	И			Тип 2-й ЭЦП
NoteFromBank	String[255]	К			Сообщение принимающей стороны
CustId	Integer	П			Уникальный номер клиента
DestCustID	Integer	И			Юрлицо - получатель документа
ViewFlags	SmallInt	И			Флаги отображения и печати
SenderOfficials	String[40]	-			Ответственный исполнитель инициатора
ReceiverOfficials	String[40]	-			Ответственный исполнитель обработчика
AcceptDate	DateTime	И			Дата приема документа к исполнению
ValueDate	Date	И			Дата валютирования
DocRef	String[32]	И			Референс документа
SavedDocRef	String[20]	И			Референс документа из сторонней системы
kbOpID	Integer	И			ID бухгалтерской операции, выполняющей обработку документа
DocumentDate	Date	И	*	M, <чис. дата>	Дата документа
DocumentNumber	String[15]	-			Номер документа.
DocumentNumberAuto	Integer	-			Номер документа в цифровом представлении
Customer ^{a)}	String[160]	И	*, T:Customer	А*при создании, L:String[105]	Клиент: наименование организации или ФИО клиента..
CustomerType ^{a)}	SmallInt	И	*, T:Customer	А*при создании	Тип клиента: резидент/нерезидент
CardNumber ^{a)}	String[20]	И	*	А*при выборе из Cards	Номер карты
CardStopDate ^{a)}	Date	И	*, T:Cards	А* при заполнении CardNumber	Срок действия карты до ее продления
CardHolder1 ^{a)}	String[160]	И	*, T:Cards	А* при заполнении	Ф.И.О. держателя

Заявка на доставку карты, продленной на новый срок. ТЗ.

Составители: Владислав Мякишин (vladin@bssys.com) Изменения от: 18.10.2013 Версия: FE Всего страниц: 15

CardDeliveryRequest					
Наименование	Тип	П	Ограничения	Заполнение	Комментарий
				CardNumber	
CardHolder2 ^{a)}	String[160]	И	*, T:Cards	A* при заполнении CardNumber	Ф.И.О. держателя, указанное на карте
CardTypeID ^{a)}	Integer	И	*, T:Cards	A* при заполнении CardNumber	Тип карты
CardTypeTXT ^{a)}	String[35]	И	*, T:CardsType	A* при заполнении CardNumber	Словесное описание типа карты
CardAccount ^{a)}	String[25]	И	*, T:Cards	A* при заполнении CardNumber	Номер счета, к которому выдана карта
WayToDeliver ^{a)}	String[1]	И	{'C', 'B'}	Переключатель	Способ доставки ('C' – курьером, 'B' – в отделение)
BranchToDeliver ^{a)}	String[4]	И	*[если WayToDeliver = 'B']	<Отделение по умолчанию>, А при выборе из AlfaBankBranche	Отделение, в которое производится доставка карты
AddrZIP	String[10]	И	*[если WayToDeliver = 'C']	<Customer.ActualZIP>, А при выборе из списка: {юридический, фактический, почтовый}	индекс адреса доставки
AddrCountry	String[15]	И	*[если WayToDeliver = 'C']	<Customer.ActualCountry>	страна адреса доставки
AddrState	String[20]	И	*[если WayToDeliver = 'C']	<Customer.ActualState>	республика/штат или какой-либо иной административный округ адреса доставки
AddrPlace	String[35]	И	*[если WayToDeliver = 'C']	<Customer.ActualPlace>	населенный пункт адреса доставки
AddrTarg	String[175]	И	*[если WayToDeliver = 'C']	<Customer.ActualAddress>	адрес доставки (улица, дом,...)
OperLogin	String[30]	К	*[приложение BO]	A* при 1-ом открытии заявки оператором BO	Login оператора, обработавшего заявку

 Комментарий: ^{a)} – поля, дополняемые к структуре таблицы RootAlfaPayDoc.

Индексы таблицы CardDeliveryRequest)

Наименование	Поля	Тип	Комментарий
RecordIDIndex	Client, TableIdent, DateCreate, TimeCreate	Primary	Уникальный номер документа в системе
StatusIndex	Status		Статус документа
ScrollerIndex	Status, Client, TableIdent, DateCreate, TimeCreate	Unique	
DocRefIndex	DocRef		
Ind_DocumentDate	DocumentDate		
Ind_Cards	CardTypeID, CardNumber		Карты по типам и номерам

В системе должна быть реализована возможность хранения данных о держателях карты: Ф.И.О. держателя, Ф.И.О. держателя, указанное на карте. Для этого должны быть внесены соответствующие изменения в таблицу Cards (поля CardHolder1: String[160] и CardHolder2: String[160] соответственно) и в процедуру ее заполнения.

Кроме того, в структуре таблицы Customer должны быть добавлены следующие поля, предназначенные для хранения данных о фактическом адресе клиента:

- ActualCountry: String[15] – страна фактического адреса;
- ActualState: String[20] – республика/итат или какой-либо иной административный округ фактического адреса;
- ActualPlaceType: Integer – тип населенного пункта фактического адреса;
- ActualPlace: String[35] – населенный пункт фактического адреса;
- ActualAddress: String[175] – фактический адрес (улица, дом,...);
- ActualZIP: String[10] – индекс фактического адреса.

Документу соответствует стандартная для Альфа банка схема смены статусов в системе "Электронный банк".

Интерфейсы подсистем

Интернет клиент

Навигация из главного меню – физ. лица



Навигация из главного меню – юр. лица



Диалог оформления заявки вызывается из пункта панели навигации «Создать заявку», или из скроллера заявок – кнопка на панели инструментов «Создать».

Элементы управления расположенные на диалоге оформления заявки:

Кнопка «Отправить»;

поля ввода/отображения данных

- Наименование компании – только для юр. лиц
- ФИО клиента – только для физ. лиц
- Номер карты
- Срок действия карты до ее продления
- ФИО держателя
- Тип карты – код
- Номер счета, к которому выдана карта
- Вид карты – словесная расшифровка типа карты
- ФИО держателя, указанное на карте

- Способ доставки
- Отделение для доставки карты
- Адрес для доставки
- Дата заполнения заявки

Панель инструментов скроллера заявок на перевод рублей со счета содержит элементы:

Кнопка «Новый»;

Кнопка «Просмотр» – позволяет просмотреть печатную форму документа с последующей возможностью вывода ее на печать;

Кнопка «Отправить в обработку»;

Кнопка «Печать».

<< переход к первой странице списка

< переход к предыдущей странице списка

>> переход к последней странице списка

> переход к следующей странице списка

Поля скроллера заявок на перевод рублей со счета:

Дата заявки;

Номер карты;

Статус заявки.

Фильтрация скроллера заявок отсутствует.

Телефон центр

Позволяет создавать документ с устных слов клиента, производить выгрузку документов в АБС, печать документа.

Интерфейс пользователя аналогичен интерфейсу пользователя приложения "Интернет-банк" для задач заполнения, отправки и печати заявки.

Back Office

Оператор

Оператору доступны формы просмотра как списка (скроллер) заявок на доставку карты, продленный на дополнительный, так и каждой заявки по отдельности.

Скроллер заявок на доставку карты

Окно скроллера должно содержать следующие элементы управления:

- Фильтр – вызывает конструктор фильтра отображения данных в скроллере
- Обработать – открывает заявку в окне "Заявка на доставку карты"
- Просмотр – открывает окно просмотра данных заявки

В скроллере отображаются следующие поля данных заявки:

- Дата поступления заявки
- Тип клиента
- Номер карты
- ФИО держателя, указанное на карте
- Срок действия карты до ее продления
- Оператор
- Статус заявки

Окно "Заявка на доставку карты"

Содержит следующие элементы управления:

Область окна	Тип	Название	Описание	Переход к странице
Панель инструментов	Кнопка	"Сведения о клиенте"	данная кнопка доступна только при открытом окне заявок. При нажатии на эту кнопку появляется информация о клиенте, заявку которого оператор в данный момент обрабатывает.	Сведения о клиенте
	Кнопка	"Ответить на заявку"	данная кнопка доступна только при открытом окне заявок. При нажатии на эту кнопку появляется шаблон уведомления в свободной форме. Информация о клиенте и текст заявки без шапки и комментариев заносится в него автоматически.	Уведомление в свободной форме
	Кнопка	"Печать"	при нажатии на эту кнопку формируется печатная форма заявки, включающая тип заявки, тело заявки, информацию о клиенте и фамилию оператора.	
	Кнопка	"Скопировать текст заявки"	при нажатии на эту кнопку формируется текстовое представление заявки в clipboard, которое затем может быть скопировано оператором в программу электронной почты.	
Рабочая область	Кнопка	"Заявка не обработана"	При нажатии этой кнопки данная заявка закрывается с прежним статусом	Предыдущее окно
	Кнопка	"Отказать"	При нажатии этой кнопки данная заявка сохраняется в базе со статусом "Отклонен". Открывается окно уведомления в свободной форме для сообщения клиенту причин отказа.	Уведомление в свободной форме
	Кнопка	"Передано к исполнению"	При нажатии этой кнопки в отдельном окне выдается предупреждение, что данная заявка будет закрыта со статусом "Передано к исполнению" и запрашивается подтверждение данной операции. В случае отказа окно заявки не закрывается и статус заявки не меняется.	Предыдущее окно

В окне отображаются следующие поля данных заявки:

- Наименование компании – *только для юр. лиц*
- ФИО клиента – *только для физ. лиц*
- 1-ое лицо компании – *руководитель организации; только для юр. лиц (см. Customer.ChiefName)*
- 2-ое лицо компании – *главный бухгалтер организации; только для физ. лиц (см. Customer.AccChiefName)*
- Номер карты
- Срок действия карты до ее продления
- ФИО держателя
- Тип карты - код
- Номер счета, к которому прикреплена карта
- Вид карты – *словесная расшифровка типа карты*

- ФИО держателя, указанное на карте
- Способ доставки
- Отделение для доставки карты
- Адрес для доставки
- Дата заполнения заявки

Администратор

Предусматривается для просмотра введенных клиентами документов.

Скроллер заявлений на валютные переводы физического лица.

Всплывающее меню скроллера состоит из пунктов:

- Печать (осуществляет печать выбранного документа);

Панель инструментов скроллера состоит из кнопок:

- Поиск;
- Фильтр;
- Сортировка;
- Обновить;
- Выделить все записи;
- Снять выделение со всех записей;
- Выгрузка подписанных данных документа в файл
- Справка.

Диалог просмотра платежного поручения не содержит элементов управления:

Панель инструментов диалога состоит из кнопок:

- Печать документа;
- Печать документа в файл (формат RTF);
- Предварительный просмотр;
- Системные поля документа;

Статусы документа

Отправлен в обработку – «отправлен в банк» (15001)

Документ принят банком к обработке – «принят к обработке» (17001)

Документ отклонен банком – «отклонен» (17061)

Документ передан к исполнению – "Передан к исполнению" (18001)

Проверка документа

Должна осуществляться проверка на допустимость значений в полях формы.

- В полях счетов должны быть введены доступные счета клиента (счета заведены в справочнике счетов клиента и являются действующими).
- Поле суммы должно содержать только цифры.
- Сумма не равна нулю
- Дата документа не должна быть меньше текущей даты и не более чем на 30 дней больше текущей.
- Поле «назначение платежа» не должно быть пустым.
- Проверка на несовпадения номеров счетов дебет/кредит (счета должны быть неодинаковыми).

Информирование клиента о результате выполнения операции.

Клиент должен получать информационное сообщение об успешном/неуспешном совершении операции.

Приложение 1. Используемый формат описания полей таблиц.

- **"Название"** – название поля
- **"Тип"** – тип данных поля. Существующие типы:

Типы данных	Примечание
String	Строка переменной длины, размер задается первым параметром после типа
Smallint	Целочисленное 2b
Integer	Целочисленное 4b
Double	С плавающей точкой. Точность – 4 знака после точки.
Date	Дата
DateTime	Дата и время. Точность – до секунд.
Money	Сумма в любой валюте. Точность – 4 знака после точки.
SNR	String, допустимы только цифры. Резервировано.
LongString	Blob с текстовыми данными.
LongBinary	Blob с произвольными данными.
DocStatus	Служебное - статус документа.
RPLStatus	Служебное - статус записи в корпоративном справочнике.
SysDate	Служебное - дата в формате Integer.
SysTime	Служебное - время в формате Integer.
Autoincrement	"Счетчик": автоматически возрастающее на 1 значение типа Integer.
BlobTable	Произвольные данные. Структура для каждого подобного поля описывается отдельно.
Boolean	Служебное – логическое.

- **"П"** – схема передачи поля при обмене документами. Значения:
 - 'С' – системное поле, все действия производятся только функциями ядра;
 - 'И' – передача от инициатора корреспонденту, в ЭЦП не входит;
 - 'П' – передача от инициатора корреспонденту, входит ЭЦП;
 - 'К' – передача от корреспондента инициатору в квитке;
 - '.' – не предполагается для передачи (реальное поведение определяется родительской схемой, в случае ее наличия).
- **"Заполнение"** – схема заполнения поля:
 - 'М' – заполняется вручную;
 - 'А. при ...' – автоматическое заполнение при событии либо заполнении поля (редактирование вручную допустимо);
 - 'А* при ...' – автоматическое заполнение при событии либо заполнении поля (последующая ручная корректировка невозможна);
 - !XXX! – фиксированное значение поля;
 - <XXX> – значение, предлагаемое для ввода по умолчанию;

Отсутствие значения у данного атрибута не системного поля означает отсутствие необходимости соответствующих данных в реализуемом технологическом процессе. Схема заполнения системных/служебных полей определяется разработчиком и изменению не подлежит.

- **"Ограничения"** – ограничения на вводимые данные:
 - 'Т:х[F]', 'Q:y[F]' – обязательное соответствие таблице 'х' (Т) или запросу 'у' (Q), F – необязательный параметр – имя поля таблицы/запроса;
 - 'L:' – ограничение на длину/тип вводимых данных (данные могут храниться в одном формате, а вводиться в другом, например, ввод численного значения, хранящегося в виде строки);
 - {XXX, YYY,...} – множество допустимых значений (внутри скобок допускается декларативное описание множества с помощью слов, формул и общепринятых обозначений);
 - ** – обязательное заполнение.

Отсутствие значения в поле означает, что для него действуют ограничения на значение соответствующего поля родительской схемы (в случае ее наличия – изменению не подлежит) или ограничение определяется только типом данных и схемой заполнения этого поля (ограничения, накладываемые типом поля повторно не описываются).

- **"Комментарий"** – смысл данных, присутствующих в поле.

Для автоматически формируемых документов такие атрибуты, как **"Заполнение"** и **"Ограничения"** не приводятся.

По согласованию с BSS в процессе реализации возможны изменения структур документарных таблиц, экранных и печатных форм.

Заявка на доставку карты, продленной на новый срок. ТЗ – Приложения.

Составители: Владислав Мякишин (vladin@bssys.com) Изменения от: 18.10.2013 Версия: FE Всего страниц: 15

Приложение 2. Описание дополнительных структур данных.

Заявка на доставку карты, продленной на новый срок. ТЗ – Приложения.

Составители: Владислав Мякишин (vladin@bssys.com) Изменения от: 18.10.2013 Версия: FE Всего страниц: 15

Приложение 3. Визуальные формы – "Интернет Банк".

Заявка на доставку карты, продленной на новый срок. ТЗ – Приложения.

Составители: Владислав Мякишин (vladin@bssys.com) Изменения от: 18.10.2013 Версия: FE Всего страниц: 15

Приложение 4. Визуальные формы – "Телефонный центр".

Заявка на доставку карты, продленной на новый срок. ТЗ – Приложения.

Составители: Владислав Мякишин (vladin@bssys.com) Изменения от: 18.10.2013 Версия: FE Всего страниц: 15

Приложение 5. Визуальные формы – "Телефонный банк".

Заявка на доставку карты, продленной на новый срок. ТЗ – Приложения.

Составители: Владислав Мякишин (vladin@bssys.com) Изменения от: 18.10.2013 Версия: FE Всего страниц: 15

Приложение 6. Визуальные формы – приложение "Back Office".