

Com Nilo Saúde, grande rede de clínicas de São Paulo cresce base de pacientes engajados em 4X. Veja os resultados!

Cenário inicial

Utilização de planilhas para coordenação de cuidado e acompanhamento de pacientes;

Difícil coleta de indicadores de gestão e operação, escalabilidade prejudicada, ferramentas de comunicação limitadas e com baixo retorno de visibilidade (e-mail como principal canal de contato).

Principais desafios

- Melhorar a jornada de atendimento e produtividade do time;
- Indicadores mais confiáveis para o engajamento do paciente;
- Impacto positivo nos indicadores clínicos e financeiros, com a redução de sinistralidade dos clientes empresariais.

Solução Adotada

Implantação do sistema de navegação e engajamento de pacientes da Nilo, o NiloCare.

Resultados

4x de aumento

no número de pacientes engajados, com alta escalabilidade nas linhas de cuidado adotadas;

+ 288%

em pacientes elegíveis;

+ 411%

em taxa de vinculação;

+ 396%

de pacientes em linhas de cuidado;

+ 21pp

em taxas de resposta, ultrapassando 50%;

A Nilo Saúde oferece uma solução completa de navegação e engajamento de pacientes que está ajudando grandes empresas de saúde a reduzirem custos e aumentarem a eficiência de seus serviços, com impactos positivos na saúde de seus pacientes. Saiba mais sobre a nossa oferta para o mercado de saúde.

Solicite já um contato comercial!

