



RISK, FRAUD & COLLECTIONS MANAGEMENT

FORUM FOR INSURANCE COMPANIES

26 de abril de 2017 | **MADRID**

PROGRAMA



www.CMSpeople.com





RISK, FRAUD & COLLECTIONS MANAGEMENT

FORUM FOR INSURANCE COMPANIES

Platinum



Gold



Silver



Networking Coffee & Lunch





#CMSForumSeguros



09:00 am • 09:20 am | Recepción y palabras de bienvenida

09:20 am • 09:30 am

Ponencia: Panorama del gasto en seguros de los hogares españoles

El conocimiento del cliente es básico en el sector asegurador. Poder enriquecer la información de cada cliente con nuevos datos de su perfil y de las características de la zona donde reside puede suponer un cambio significativo tanto para definir su perfil de riesgo como para multiplicar el volumen de negocio que la compañía puede llegar a hacer con él. Como parte de ese conocimiento, ofreceremos una visión sobre el mapa de cómo se distribuye el gasto medio de las familias españolas en los distintos tipos de seguros.



Ponente:
Agustí Amorós,
Director de Desarrollo
de Negocio
AIS GROUP

09:30 am • 10:15 am

Debate de apertura: Panorama de Sector Asegurador en España: Transformando siniestros en servicios

Estamos viviendo uno de los periodos de transformación social y económica más intensos y extendidos de la historia. ¿Cómo están afrontando este reto las compañías aseguradoras? ¿Cómo hacer de los siniestros una oportunidad de servicio? ¿Qué aspectos en la tramitación hay que incorporar? ¿Cuál es el impacto en la eficiencia y rentabilidad de las compañías? ¿Es clave también el componente digital para la prestación de servicios?



Ponentes:
Arturo López Linares,
Director de Siniestros
AXA



Sonia Calzada,
Chief Claims Officer
ZURICH



Jordi Rivera,
CEO
DAS INTERNACIONAL



Modera:
José Mª Fabián,
Socio Director
MIRALLES & SERRA
CONSULTORES

10:15 am • 10:45 am

Ponencia: ¿Cómo mejorar la Cuenta de Resultados a través de una Gestión de Cobros más eficiente? ¿Cómo poner en primer lugar lo que siempre es lo último?



Ponente:
Angeles Romero,
Directora General
BCN IURIS

10:45 am • 11:15 am

Debate: El ecosistema Insurtech. Convivencia entre compañías de seguros, gigantes de las TICs y Startups disruptivas

El ecosistema insurtech español está experimentando un crecimiento muy relevante y parece que empieza a seguirle la estela al fintech. Este nuevo entorno digital trae una serie de nuevos riesgos y oportunidades que hasta hace poco eran desconocidos e inexistentes. ¿Cómo conviven estos diferentes agentes? ¿Qué oportunidades ofrecen al mercado asegurador? ¿Qué nuevos riesgos están surgiendo?



Ponentes:
Pablo Molina,
CTO | COVERWALLET



Lluís Quetglas,
Socio Fundador
SHARENJOY



Mario Romero Junquera,
Head of Business
Development and Presales
for Spain
LUCA: Data-Driven
Decisions (Telefónica)



Jorge Ortiz Crawford,
Director Comercial
SHIFT TECHNOLOGY



Modera:
Javier Pimentel,
Director de Transformación Digital | CASER

11:15 am • 11:50 am | Coffee Break & Networking session

Cortesía de



11:50 am • 12:30 pm

Ponencia: El nuevo baremo de indemnizaciones en accidentes.

¿Cuál ha sido su impacto, un año después de su aplicación?

El pasado 1 de enero de 2016 entró en vigor el nuevo baremo de indemnizaciones en accidentes, con el objetivo de conseguir que las indemnizaciones sean más acordes a la situación de la víctima, incorporando en el cálculo las circunstancias personales, familiares, laborales o profesionales de las víctimas y perjudicados. ¿Cuál ha sido el impacto para el sector un año después?



Ponentes:
Belén Blázquez,
Responsable de Prestaciones
Graves Autos | CASER SEGUROS



Carlos Miranda Paul,
Dirección de Siniestros
PELAYO MUTUA DE SEGUROS



José Antonio Badillo,
Delegado Territorial de Madrid
CONSORCIO DE COMPENSACIÓN
DE SEGUROS

Platinum



12:30 pm • 01:00 pm

Ponencia: El "Cuponazo Cervical": La importancia del médico forense en la prevención del fraude y la resolución de siniestros

Desde que comenzó la crisis, el "cuponazo cervical" ha repartido indemnizaciones a diestro y siniestro.

¿Qué importancia tiene la incorporación de la figura de Médico Forense en la resolución del siniestro? Analizaremos diferentes casos y soluciones.



Ponentes:

Jordi Ribó I Calmet,

Director General | GRUPO AXIOMA,
Perito Tasador
Asociación Nacional y Provincial de Peritos Tasadores de Seguros

01:00 pm • 01:30 pm

Ponencia: Customer Intelligence en los procesos de Transformación Digital

Hoy en día, en un entorno digital y conectado, donde los clientes tienen más poder que nunca, se hace cada vez más necesario utilizar todas las capacidades de datos y analytics, para tomar decisiones de forma rápida, inteligente y en tiempo real. Es el momento del Customer Intelligence en el vertical del Insurance, para poder escuchar a los nuevos consumidores, reconocerles a través de múltiples canales y dispositivos y ser relevantes en cada interacción con ellos. ¿Estamos preparados?



Ponente:

Jaime Silvela,

Director Vertical Seguros
EQUIFAX IBÉRICA

01:30 pm • 02:00 pm

Ponencia: Tech insights: Chatbots, un paso más en la digitalización del recobro.

De la mano de Google e IMSolutions, conoceremos las nuevas oportunidades que ofrecen los asistentes virtuales inteligentes y el Machine Learning al proceso de digitalización del recobro en el sector Seguros. Los nuevos entornos conversacionales autogestionados mejoran la experiencia de cliente, e incrementan los indicadores de recobro de impagos y recuperación de clientes.



Ponentes:

Marta Marinas,

Territory Sales Manager
Insurance | GOOGLE CLOUD



Javier Bartolomé Guarido,

Director de Tecnología e Innovación
IMSOLUTIONS (Una Compañía Liberto Group)

02:00 pm • 03:30 pm | Lunch & Networking Session

Cortesía de



03:30 pm • 04:00 pm

Debate: Economía colaborativa. ¿Cómo asegurarla? ¿Qué cambios provoca en el asegurador?

La movilidad colaborativa ha creado un nuevo estatus: Antes sólo se pensaba en ser propietario, pero la mentalidad ha cambiado. Hay muchas opciones para pensar en la movilidad de manera totalmente diferente. En España goza de una enorme aceptación: el 78% de la población ya lo aprueba. Pero ¿Cómo asegurarla?



Ponentes:

Francisco Rodríguez,

Conector | OUISHARE



Carlos Jiménez,

CEO y fundador
VALEET



Mar Alarcón,

CEO y fundadora
SOCIAL CAR



Modera:

Oscar Paz,

Responsable
AXA OPENSURANCE

04:00 pm • 04:30 pm

Casos de éxito: El reto de la contratación multicanal: rapidez, facilidad y seguridad



Ponentes:

Sofía Gazo,

Directora Comercial
de España | LLEIDA.NET

04:30 pm • 05:30 pm

Ponencia: El Blockchain y la transformación disruptiva del sector asegurador

La tecnología que soporta la criptomoneda más extendida del mundo, bitcoin, se está convirtiendo en un tópico muy relevante en la innovación de múltiples sectores, y los seguros es uno de ellos.

Tiene el potencial de simplificar el proceso de reclamación, aliviar las primas más altas, favorecer la cobertura de segmentos nicho de mercado, y beneficiar a aquellos que viven en regiones tras una catástrofe. Seguros peer-to-peer, seguros parametrizados, microseguros, mejoras en la experiencia de usuario, reducción de fraude. etc, pueden ser habilitados mediante la adopción de esta tecnología.

A través de esta charla, se expondrán los principios fundamentales de bitcoin, blockchain y los Smart Contracts, para entender qué implica adoptar esta tecnología, el coste implícito y el beneficio que encierra.



Ponente:

Antonio Gonzalo,

Fundador
ETHEREUM MADRID
y Global Business
Development
TELEFONICA
@Internet of Things

05:30 pm • 06:00 pm | Cierre de Jornada & Cocktail

Gold

IM Solutions

BCN IURIS

LUCA
Telefonica DATA UNIT