



# Credit Field Trip

SÃO PAULO. BRASIL



Organizado por

3, 4 e 5 de Abril

Conheça a **maior cidade Sul-americana**  
e as grandes **operações de ciclo de crédito**  
que coloca o **Brasil na mira do mundo.**

2017





# cms

## Sobre a CMS

A CMS é uma organização mundial especializada na geração de oportunidade para a indústria de crédito, compartilhando o conhecimento, a inovação e a visão de futuro em cada um de seus eventos.

CMS organizou mais de 380 congressos, conferencias, oficinas, Workshops e cursos de capacitação em mais de 20 países da América e Europa, reconhecidos como o mais importante pelos executivos líderes em cada um destes mercados. Assumiu em 15 anos de atividade, o desafio de criar um ecossistema internacional onde o conhecimento cruza fronteiras para inspirar e antecipar o futuro. CMS converteu-se em um centro e lugar de referência para o encontro de líderes e tomadores de decisão chave, um espaço que, ano traz ano, elegem para abordar temas da atualidade e interesse.



## Sobre ICM

ICM Consultoria e Capacitação Integral SC

É uma rede internacional de conhecimento especializado na área de crédito e cobrança, com presença em 10 países localizados em 4 diferentes continentes, anualmente formando por meio de cursos, seminários, certificações, diplomas, congressos o e-learning mais de 5000 profissionais do setor. São uma referência para as principais indústrias de crédito e cobrança do mundo, garantindo a qualidade de vida de toda a equipe. Trabalhamos com um estilo livre, relaxado e profissional, orientado para os resultados.

# Sinergia

**CMS e ICM** integra-se para oferecer novas experiências no mundo do crédito.



Organizado por

## Conheceremos as melhores práticas na cadeia de valor do ciclo de crédito:

Quais são as últimas tecnologias? Como se aplica?

Que inovações existem para a origem da gestão dos créditos?

## Analisaremos:

- » Grandes centros de **gestão de clientes de crédito**
- » Grandes **centros de inovação e projetos FinTech**
- » Plataformas **Credit Factory**
- » Players de **Segmentos Sub-Prime**
- » Players de **compra e venda de carteiras**. Como valoriza os portfólios?

## Atividade de encerramento:

Foro “Master Mind” sobre o desenho de **estratégias de cobertura de riscos**, junto aos líderes do mercado local. Ideias e oportunidades de sucesso na região.

[CMSpeople.com](http://CMSpeople.com)

### Segunda-feira 03 de abril

Chegada/ Coquetel de bem-vindos - The View Bar / Hotel Transamérica

# AGENDA



### Terça-feira 04 de abril

6h • 8h30 | Café da manhã

8h30 | Saída do Hotel | Traslado

9h • 10h30 | Grupo Recovery - Conheça as particularidades da gestão de créditos em atraso no Brasil e também o seu potencial de desenvolvimento pelo seu maior player  
10h30 • 11h30 | Traslado

11h30 • 13h30 | INTERVALOR e SKY – Visitaremos um dos maiores Credit Factory e empresas de cobrança do Brasil, que une a inteligência de negociação de recuperação com a tecnologia e inovação em dados, em um modelo que ultrapassou as fronteiras da América Latina. Dentro dessa visita, também conheceremos o case a operação de cobrança massiva da Sky, uma das maiores empresas contratantes do país.

13h30 • 15h00 | Almoço | Patrocinado intervalor

15h00 • 16h00 | Traslado

16h00 • 17h | Serasa Experian: grande volume de dados e informações sob a mira da inteligência do maior player do segmento na América do Sul.

17h • 18h | Cocktail | Patrocinado por Serasa Experian

18h • 21h | Volta ao Hotel | Tempo livre

### Quarta-feira 05 de abril

7h • 8h30 | Café da manhã

8h30 • 9h | Saída do Hotel | Traslado

9h • 10h30 | Flex Contact Center: Cases de cobrança digital com um dos maiores players do mercado

10h30 • 11h | Traslado

11h • 13h | Fintechlab/ Cubo – Encontro com o mercado de Fintechs do Brasil. Visite um espaço de coworking de potenciais startups que estão mudando a visão do mercado e a experiência do consumidor de crédito e cobrança brasileiro. Fintechs confirmadas: Easy Credito / Nexoos / Kitado

13h • 13h30 | Traslado

13h30 • 15h | Almoço

15h • 18h | Fórum Master Mind: fechamento do evento com o desenho de estratégias de cobertura de risco, junto a líderes do mercado local. Ideias e oportunidades de sucesso na região.

18h | Noite livre



## Ticket individual\*

Preço Regular  
**USD 1.200** + IMPOSTOS

(\*) A inscrição inclui networking no coquetel, almoços em grupo e transporte do hotel até cada empresa visitada. Passagens, hospedagem e jantares não incluídos.

[CMSpeople.com](http://CMSpeople.com)

### Hospedagem:

Transamérica Prime International Plaza | Al. Santos, 981 Jardins - São Paulo  
T +55 (11) 3262-6000 | F +55 (11) 3262-6015 | <http://www.transamerica.com.br/samericagroup.com.br>  
Preços: R\$ 290,00 / US\$ 88,00 - standard single | R\$ 330,00 / US\$ 100,00 - quarto com duas camas

## FAÇA PARTE! CONTATOS

### Informações gerais:

Elane Cortez | [e.cortez@cmspeople.com](mailto:e.cortez@cmspeople.com)  
+55 11 2609 7946

### Patrocínios - Inscrições:

Madleine Rose Sprocatti | [madi@cmspeople.com](mailto:madi@cmspeople.com)  
+55 11 3868 2883 | +55 11 3865 7013