


REEMBOLSO CARTÃO DE CRÉDITO – PAYPAL



PROCESSO

1. Para realizar a operação, acesse o menu **Vendas > Histórico de vendas** e clique no número do pedido:

The screenshot shows the 'HISTÓRICO DE VENDAS' interface. At the top, there are tabs for 'HISTÓRICO DE VENDAS' and 'VENDAS PENDENTES'. Below this, there are several panels: a 'STAND BY' button, a 'Forma de Envio Normal' section with a tracking code field, and buttons for 'REEMBOLSO PARCIAL', 'FALAR COM COMPRADOR', and 'CANCELAR PEDIDO'. At the bottom, there is a table with columns for 'Título', 'Detalhes', and 'Valor (R\$)'. The table contains one entry for a book.

Título	Detalhes	Valor (R\$)
 Capitão cueca e a fúria da facinorosa mulher tentacular Vol. 5 Dav Pilkey 2004 Cosac Naify	ex243588693-8 Infanto Juvenis	8,00

2. Clique no botão **Cancelar pedido**, e, em seguida, selecione o motivo deste cancelamento. Se preferir, marque a opção **Retornar livro ao acervo**.

The screenshot shows the 'Cancelar pedido' dialog box. The title is 'Cancelamento de pedido' with a red 'X' icon. Below the title, it says 'O status do pedido será alterado para "Cancelado" e a opção "Reembolso" será liberada'. There is a dropdown menu labeled 'Selecione uma razão para o cancelamento' with an 'OK' button. The dropdown menu is open, showing three options: 'Solicitação do cliente', 'Livro não estava mais em estoque', and 'Cliente devolveu o livro'. The 'Solicitação do cliente' option is highlighted.

The screenshot shows the 'Cancelar pedido' dialog box. The title is 'Cancelamento de pedido' with a red 'X' icon. Below the title, it says 'O status do pedido será alterado para "Cancelado" e a opção "Reembolso" será liberada'. There is a dropdown menu labeled 'Solicitação do cliente' with an 'OK' button. Below the dropdown, there is a checkbox labeled 'Retornar livro ao acervo' which is checked.

REEMBOLSO CARTÃO DE CRÉDITO – PAYPAL

3. Após o cancelamento do pedido, o botão **Reembolso Total** ficará disponível para clique.

Cancelamento efetuado com sucesso X

Você pode realizar o reembolso total agora, clicando no botão abaixo, ou em outro momento utilizando o botão abaixo do status.

REEMBOLSO TOTAL

4. Para confirmar esta ação, clique no botão **Confirmar reembolso**.

Enviar Reembolso

Ao prosseguir, o reembolso será enviado para o comprador.
Você deseja continuar essa ação.

CANCELAR **CONFIRMAR REEMBOLSO**

5. Adicione o motivo do reembolso na página seguinte e clique no botão **Enviar reembolso**. O comprador receberá esta informação.

Enviar reembolso

Insira o valor a ser reembolsado e descreva o motivo do reembolso abaixo.
O comprador receberá um email contendo estas informações.

Valor:

Motivo:

CANCELAR

ENVIAR REEMBOLSO

6. A notificação de confirmação desta operação será exibida ao final do processo.

Reembolso efetuado com sucesso

Veja o histórico de reembolso abaixo

12-09-2016 - R\$ 16,25

Motivo do reembolso: comprador pediu.

VOLTAR PARA O PEDIDO

NOVO REEMBOLSO

REGRAS PARA COBRANÇA DE MULTA

Uma multa poderá ser aplicada nos casos em que os vendedores não executarem o reembolso após o cancelamento do pedido.

Para mais informações, [clique aqui](#).