

# REEMBOLSO CARTÃO DE CRÉDITO – MOIP

---



# REEMBOLSO CARTÃO DE CRÉDITO – MOIP

## PROCESSO

1. Para realizar esta operação, acesse o menu **Vendas > Histórico de vendas** e clique no número do pedido:

The screenshot shows the 'HISTÓRICO DE VENDAS' interface. At the top, there are tabs for 'HISTÓRICO DE VENDAS' and 'VENDAS PENDENTES'. Below this, there are several panels: a 'STAND BY' button, a 'Forma de Envio Normal' section with a tracking code field, and buttons for 'REEMBOLSO PARCIAL', 'FALAR COM COMPRADOR', and 'CANCELAR PEDIDO'. At the bottom, there is a table with the following data:

Título	Detalhes	Valor (R\$)
<p><b>Capitão cueca e a fúria da facinorosa mulher tentacular Vol. 5</b> Dav Pilkey 2004 Cosac Naify</p>	<p>ex243588693-8 Infanto Juvenis</p>	8,00

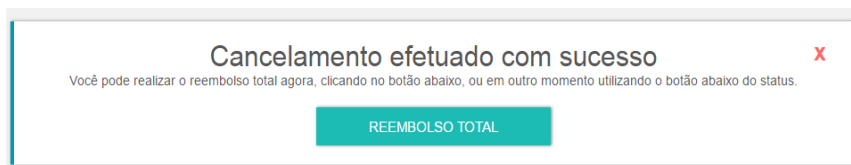
2. Clique no botão **Cancelar pedido**, e, em seguida, selecione o motivo deste cancelamento. Se preferir, marque a opção **Retornar livro ao acervo**.

The screenshot shows the 'Cancelar pedido' dialog box. The title is 'Cancelar pedido' with a red 'X' icon. Below the title, it says 'O status do pedido será alterado para "Cancelado" e a opção "Reembolso" será liberada'. There is a dropdown menu for 'Seleção uma razão para o cancelamento' with an 'OK' button. The dropdown menu is open, showing the following options: 'Solicitação do cliente', 'Livro não estava mais em estoque', 'Cliente devolveu o livro', and 'Erro no processamento do pedido'.

The screenshot shows the 'Cancelar pedido' dialog box. The title is 'Cancelar pedido' with a red 'X' icon. Below the title, it says 'O status do pedido será alterado para "Cancelado" e a opção "Reembolso" será liberada'. There is a dropdown menu for 'Solicitação do cliente' with an 'OK' button. Below the dropdown, there is a checkbox labeled 'Retornar livro ao acervo' which is checked.

## REEMBOLSO CARTÃO DE CRÉDITO – MOIP

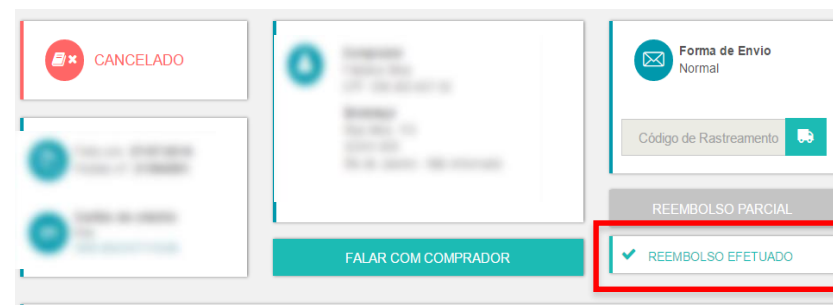
3. Após o cancelamento do pedido, o botão **Reembolso Total** ficará disponível para clique.



4. Para confirmar esta ação, clique no botão **Confirmar reembolso**.



5. A notificação de confirmação desta operação estará exibida na página de **Detalhes do Pedido**.



## REGRAS PARA COBRANÇA DE MULTA

Uma multa poderá ser aplicada nos casos em que os vendedores não executarem o reembolso após o cancelamento do pedido.

Para mais informações, [clique aqui](#).