

REEMBOLSO BOLETO- MOIP



COMO CANCELAR E REEMBOLSAR UM PEDIDO DE DEPÓSITO

1. Altere o status do pedido para “**Cancelado**”.
Em seguida, o comprador receberá um e-mail solicitando os dados bancários.

The screenshot shows a user interface for a canceled order. It features several informational cards: a red 'CANCELADO' status card, a 'Comprador' card with a contact button, and a 'Forma de Envio Normal' card with a tracking code field. Below these are buttons for 'REEMBOLSO PARCIAL' and 'REEMBOLSO TOTAL'. A table at the bottom lists 'Contas disponíveis para Reembolso' with columns for creation date, holder name, account type, CPF/CNPJ, and bank. The entry for '05/10/2016' shows the status 'AGUARDANDO PREENCHIMENTO DE DADOS BANCÁRIOS' and a 'SELECIONAR' button.

2. Na página do pedido, você visualizará a mensagem “**Aguardando preenchimento de dados bancários**”.

This screenshot displays the order details page. It includes a 'CANCELADO' status indicator, a 'Comprador' card, and a 'Forma de Envio Normal' card. A table titled 'Contas disponíveis para Reembolso' is visible, with the entry for '05/10/2016' highlighted in red, showing the status 'AGUARDANDO PREENCHIMENTO DE DADOS BANCÁRIOS' and a 'SELECIONAR' button.

Data de Criação	Nome do Titular	Tipo da Conta	CPF/CNPJ	Banco
05/10/2016	AGUARDANDO PREENCHIMENTO DE DADOS BANCÁRIOS			SELECIONAR

3. Após o preenchimento do formulário, você receberá uma notificação por e-mail e também visualizará os dados na página do pedido. Em seguida, clique no botão **“Enviar reembolso para conta selecionada”**.

The screenshot shows the Moip interface with a 'CANCELADO' status. It includes sections for 'Comprador', 'Forma de Envio Normal', 'Feito em: Pedido nº', 'Boleto Moip', and 'Endereço'. Below these are buttons for 'REEMBOLSO PARCIAL', 'REEMBOLSO TOTAL', and 'FALAR COM COMPRADOR'. At the bottom, there is a table titled 'Contas disponíveis para Reembolso.' with a 'NOTIFICAR CLIENTE SOBRE DADOS ERRADOS' link. The table has columns for 'Data de Criação', 'Nome do Titular', 'Tipo da Conta', 'CPF/CNPJ', and 'Banco'. One row is marked 'SELECIONADO'. A red box highlights the 'ENVIAR REEMBOLSO PARA CONTA SELECIONADA' button.

Data de Criação	Nome do Titular	Tipo da Conta	CPF/CNPJ	Banco	
05/10/2016					SELECIONADO

4. Caso os dados informados pelo comprador estejam incompletos ou errados, você poderá solicitar o reenvio dos dados bancários no botão **“Notificar cliente sobre dados errados”**. O comprador receberá um novo e-mail. Siga o fluxo.

This screenshot is identical to the previous one, but with a red box highlighting the 'NOTIFICAR CLIENTE SOBRE DADOS ERRADOS' link in the top right corner of the table area.

NOTA: O botão para reembolso só estará disponível após o comprador enviar os dados bancários.

REGRAS PARA COBRANÇA DE MULTA

Uma multa poderá ser aplicada nos casos em que os vendedores não executarem o reembolso após o cancelamento do pedido.

Para mais informações, [clique aqui](#).