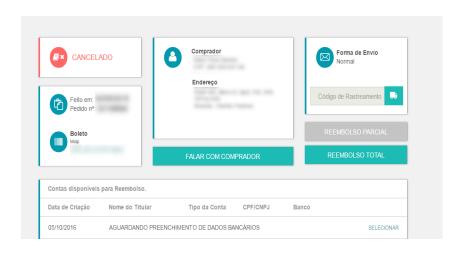
## ev livreiro

## **REEMBOLSO BOLETO- MOIP**

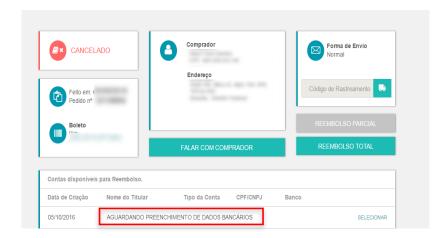


# COMO CANCELAR E REEMBOLSAR UM PEDIDO DE DEPÓSITO

**1.** Altere o status do pedido para "**Cancelado**". Em seguida, o comprador receberá um e-mail solicitando os dados bancários.



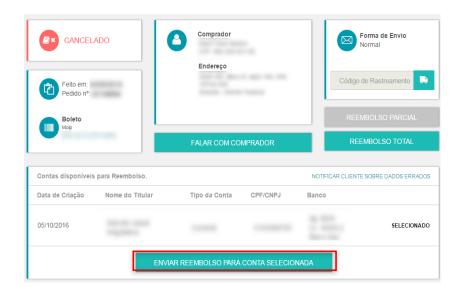
2. Na página do pedido, você visualizará a mensagem "Aguardando preenchimento de dados bancários".



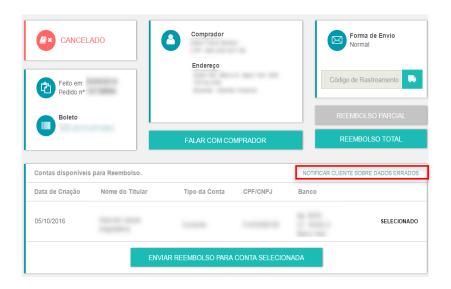
#### **REEMBOLSO BOLETO- MOIP**



3. Após o preenchimento do formulário, você receberá uma notificação por e-mail e também visualizará os dados na página do pedido. Em seguida, clique no botão "Enviar reembolso para conta selecionada".



**4.** Caso os dados informados pelo comprador estejam incompletos ou errados, você poderá solicitar o reenvio dos dados bancários no botão **"Notificar cliente sobre dados errados"**. O comprador receberá um novo e-mail. Siga o fluxo.



**NOTA:** O botão para reembolso só estará disponível após o comprador enviar os dados bancários.



### **REGRAS PARA COBRANÇA DE MULTA**

Uma multa poderá ser aplicada nos casos em que os vendedores não executarem o reembolso após o cancelamento do pedido.

Para mais informações, clique aqui.