

**ENGELINK TECNOLOGIA LTDA**, sociedade empresária limitada inscrita no **CNPJ sob o nº 29.330.188/0001-18**, com sede Cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, na Rua do Carmo, 71, 5º andar, Centro, CEP 20011-20, única e exclusiva proprietária do domínio [www.engelink.com.br](http://www.engelink.com.br), doravante simplesmente denominada "Engelink" ou "Plataforma", estabelece os presentes Termos de Uso e Política de Privacidade, conforme as condições abaixo descritas:

Por meio dos Termos de Uso e Política de Privacidade aqui apresentados, a Engelink estabelece os termos e condições para a utilização da Plataforma e seus serviços.

Ao selecionar a opção "Eu Aceito" ao final deste documento, o Usuário deverá estar totalmente ciente e de acordo com as regras expostas, concordando, sem qualquer ressalva, a se submeter integralmente às condições elencadas no presente instrumento, além de aceitar, também sem ressalvas, toda e qualquer alteração que a Engelink, a seu exclusivo critério, venha a realizar aos presentes Termos de Uso e Política de Privacidade.

A Engelink somente fornecerá ao Usuário informações e serviços mediante expressa concordância aos Termos de Uso, condições e informações aqui contidas. A utilização do Plataforma significa a total concordância com tais termos e condições.

## 1. DEFINIÇÕES

**1.1** Para a melhor compreensão do presente documento, agrupamos abaixo as definições dos principais termos utilizados:

**(a) Conteúdo:** inclui texto, programas, scripts, gráficos, fotos, sons, imagens, músicas, vídeos, combinações audiovisuais, animações, recursos interativos e outros materiais aos quais tanto Anunciante quanto Usuário tem acesso ou submetem ao Portal.

**(b) Cookie:** pequeno arquivo de texto armazenado nos navegadores. Este recurso possibilita a identificação dos Usuários e o direcionamento de documentos de acordo com parâmetros pré-estabelecidos.

**(c) Dado:** qualquer informação sobre o Usuário e/ou Anunciante que puder ser obtida por meio do Plataforma.

**(d) Engelink:** é a Plataforma de Internet que conecta empresas que atuam no mercado da construção civil, registrado no Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto BR ([www.registro.br](http://www.registro.br)) sob o domínio [www.engelink.com.br](http://www.engelink.com.br), com todos os recursos e ferramentas relacionadas a ele, e otimiza suas concorrências.

**(e) Link:** significa um acesso eletrônico, seja por meio de imagens ou palavras, que permite a conexão a outras telas de um mesmo site, ou, ainda, de outros sites.

**(f) Usuário:** é todo usuário de internet que interagir com a Plataforma, empresas fornecedoras de materiais e equipamentos ou prestadoras de serviços, anunciantes, e empresas que buscam seus fornecedores e prestadores.

**(g) Plataforma:** envolve um conjunto de aplicativos e serviços (como conteúdo) que permitem que outros, inclusive desenvolvedores de aplicativos e operadores de sites, forneçam dados ou recuperem dados do Portal.

**(h) Site:** conjunto de páginas ou lugar no ambiente da Internet ocupado com conteúdo de uma empresa ou de uma pessoa.

**(g) Painel de Concorrências:** é a página do site, onde são exibidas, todas as cotações que estão em andamento, e que ainda tem vaga para participação externa.

## **2. MODO DE FUNCIONAMENTO E UTILIZAÇÃO**

**2.1** A Engalink é uma Plataforma de Internet que reúne diversas empresas, que prestam serviços e/ou fornecem materiais e equipamentos relacionados à área de construção civil, possibilitando a fácil e rápida exposição de seus produtos e serviços e contribuindo para que seus negócios prosperem. Por meio de uma plataforma que reúne e apresenta ao público as mais diversas empresas do ramo, o usuário da internet poderá encontrar facilmente o serviço ou produto que procura, otimizar suas concorrências, e obter informações das obras em andamento.

## **3. RESPONSABILIDADES E DEVERES DA ENGELINK**

**3.1** São responsabilidades e deveres da ENGELINK:

**3.1.1** A ENGELINK observará o disposto na Lei 12.965/2014 ("Marco Civil da Internet"), no que for aplicável à Plataforma.

**3.1.2** Os produtos e serviços apresentados na Plataforma não são fornecidos pela Engalink, sendo oferecidos diretamente pelos prestadores e/ou fornecedores de produtos e/ou serviços. Dessa forma, é importante ressaltar que a Engalink: (i) não tem responsabilidade ou ingerência sobre quaisquer informações e anúncios veiculados na Plataforma; (ii) não se responsabiliza por quaisquer negócios celebrados com os fornecedores e/ou prestadores de serviço cadastrados na Plataforma; (iii) não tem responsabilidade pela entrega dos produtos e/ou a prestação de serviços encontrados por meio da Plataforma.

**3.1.2.1** A Plataforma não efetua uma avaliação prévia dos produtos e/ou serviços ofertados, não atestando sua qualidade e eficiência para qualquer fim.

**3.1.3** A Plataforma poderá conter links para outros sites operados por terceiros, sobre os quais a Engalink não possui qualquer controle ou responsabilidade acerca do conteúdo e informações ali apresentados.

**3.1.4** A Engalink deverá zelar pelo bom funcionamento da Plataforma, comprometendo-se, assim, a corrigir os eventuais erros de funcionamento do sistema em período razoável e de acordo com a complexidade do problema eventualmente manifestado.

**3.1.5** A Engalink não entrará em contato com seus usuários, seja por telefone ou por e-mail, solicitando dados bancários em qualquer hipótese.

**3.1.6** A Engalink funciona como uma rede social, não sendo um portal de comércio eletrônico, não sendo realizadas transações comerciais entre seus usuários no ambiente da Plataforma.

**3.2** A Engalink reserva-se o direito de fazer mudanças nos serviços, produtos, informações e quaisquer outros materiais da Plataforma, inclusive quanto à sua interface, podendo deliberar por encerrar suas atividades a qualquer momento, sem a necessidade de enviar qualquer comunicação prévia ao Usuário.

**3.3** A Engalink é uma plataforma que conecta as empresas, mas não tem vínculo empregatício de nenhuma natureza com seus usuários, fornecedores e anunciantes. Caracteriza-se como uma troca de serviços pontuais, mesmo que com alguma forma de recorrência.

## **4. COLETA E COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES**

**4.1** A Engalink coleta informações quando o Usuário utiliza as ferramentas disponibilizadas na Plataforma. Assim, quando o Usuário estiver conectado à Plataforma, houver um cookie da Engalink em seu dispositivo que o identifique, as informações e dados de utilização serão associados à sua conta.

**4.1.1** O Usuário, ao se cadastrar na Plataforma, permite que a Engalink utilize a sua imagem no site como cliente.

**4.1.2** O Usuário, ao se cadastrar na Plataforma, permite que a Engalink convide prestadores de serviços e fornecedores para a concorrência, no limite de estabelecido pelo Usuário;

**4.2** Os cookies utilizados pela Engalink coletam informações sobre o Usuário ainda que ele não esteja logado no Portal. Isso possibilita que a Engalink utilize tais informações para analisar seu perfil de utilização, aprimorando, assim, a interação entre a Plataforma e o Usuário.

**4.2.1** Os cookies são amplamente utilizados pelos portais de internet, conforme descrito no item 3.2, acima. Entretanto, o Usuário poderá facilmente controlar a atuação desses dispositivos alterando as configurações de seu navegador.

**4.3** A Engalink observará o disposto na Lei nº 12.965/2014, garantindo a inviolabilidade da intimidade e da vida privada, o sigilo e inviolabilidade do fluxo e armazenamento de informações e demais obrigações determinadas na lei, decorrentes da atividade desenvolvida pela Plataforma.

**4.4** A Engalink só exibirá as informações do telefone de contato pessoal das Empresas, conforme autorização prévia

**4.5** O Usuário poderá comunicar à Engalink a veiculação indevida de informações, imagens ou produtos protegidos por direitos autorais ou propriedade industrial. Tais comunicações podem ser avaliadas pela Engalink, que tomará as medidas que entender necessárias, podendo, a seu exclusivo critério, remover o conteúdo denunciado.

**4.6** A Engalink possui links de acesso para outros sites. Assim, antes de fornecer seus dados, verifique os termos e condições de cada site, pois cada um estará sujeito à Política de Privacidade própria.

**4.7** O Usuário, ao enviar a solicitação de proposta, autoriza o envio do seu e-mail de contato para os fornecedores e prestadores de serviço, participantes da concorrência;

**4.8** O Usuário, ao se cadastrar no site, autoriza a Engalink, à exibir em sua página principal, o logotipo de sua empresa, como empresa usuária.

**4.8** O Usuário, ao enviar a solicitação de proposta, autoriza a exibição das suas concorrências criadas, no painel de exibição das concorrências;

**4.9** O Usuário, Fornecedor ou Anunciante, ao se cadastrar, autoriza a liberdade de utilização dos dados cadastrados pela Engalink.

## **5. PECOTES E PLANOS**

Por meio do Pacote ou Plano, o Usuário pode optar pela contratação de uma determinada quantidade de acesso a leads e/ou participação em cotações.

### **5.1 Contratação avulsa por participação em cotações**

**5.1.1 Definição:** Denomina-se “contratação avulsa por participação em cotação”, quando o usuário escolhe fazer o pagamento para participar de uma dada concorrência.

**5.1.2 Categorias e limitações:** O usuário está ciente que ao optar por esse produto, ele terá acesso ao contato do responsável pela cotação, com direito a enviar a proposta através do site, se estiver se cadastrado no site, e realizado o pagamento da concorrência em específico, dentro do prazo estabelecido pelo responsável da concorrência. Neste plano, o usuário NÃO tem direito a participar das cotações “Premium”.

**5.1.3 Forma de contratação:** Caso o usuário tenha interesse em contratar um Pacote ou Plano, poderá efetuar a contratação diretamente pelo SITE da Engalink, através de boleto bancário ou cartão de crédito pelo Pagseguro.

### **5.2 Plano Premium semestral de assinatura**

**5.2.1 Definição:** Denomina-se “plano Premium semestral de assinatura”, a contratação, pelo período de seis meses, do pacote de benefícios disponibilizados pela Engalink aos assinantes desse plano.

**5.2.2 Categorias e limitações:** O usuário está ciente que ao optar por esse plano, estará comprometido durante seis meses, devendo pagar o valor do mesmo em uma ou mais parcelas, de acordo com a regra de pagamento que estiver disponível no site. Neste plano, o usuário tem direito a participar de 3 cotações gratuitas, através do site, por mês, e ter acesso aos contatos dos responsáveis, dessas cotações escolhidas por ele. As cotações não são acumulativas, ou seja, são renovadas todo o mês. Neste plano, o usuário NÃO tem direito a participar das cotações “Premium”. Caso o usuário queira ter acesso a demais contatos, ele poderá fazer a “contratação avulsa por participação em cotações”, com 20% de desconto do valor normal.

**5.2.3 Forma de contratação:** Caso o usuário tenha interesse em contratar um Pacote ou Plano, poderá efetuar a contratação diretamente pelo SITE da Engelink, através de boleto bancário ou cartão de crédito pelo Pague seguro.

### 5.3 Plano Premium anual de assinatura

**5.3.1 Definição:** Denomina-se “plano Premium anual de assinatura”, a contratação, pelo período de doze meses, do pacote de benefícios disponibilizados pela Engelink aos assinantes desse plano.

**5.3.2 Categorias e limitações:** O usuário está ciente que ao optar por esse plano, estará comprometido durante doze meses, devendo pagar o valor do mesmo em uma ou mais parcelas, de acordo com a regra de pagamento que estiver disponível no site. Neste plano, o usuário tem direito a participar de 3 cotações gratuitas, disponibilizadas no painel de concorrências do site, por mês, e ter acesso aos contatos dos responsáveis, dessas cotações escolhidas por ele. As cotações não são acumulativas, ou seja, são renovadas todo o mês. Apenas os usuários que contratarem este plano terão o direito de participar das cotações “Premium”, porém não estão incluídas nos créditos mensais, de direito do participante deste plano. Caso o usuário queira ter acesso a demais contatos, ele poderá fazer a “contratação avulsa por participação em cotações”, com 20% de desconto do valor normal.

**5.3.3 Forma de contratação:** Caso o usuário tenha interesse em contratar um Pacote ou Plano, poderá efetuar a contratação diretamente pelo SITE da Engelink, através de boleto bancário ou cartão de crédito pelo Pague seguro.

### 5.4 Plano Gold anual de assinatura

**5.4.1 Definição:** Denomina-se “plano Gold anual de assinatura”, a contratação, pelo período de doze meses, do pacote de benefícios disponibilizados pela Engelink aos assinantes desse plano. Esse plano destina-se apenas aos fornecedores de materiais e equipamentos. **NÃO** é permitido aos prestadores de serviço.

**5.4.2 Categorias e limitações:** O usuário está ciente que ao optar por esse plano, estará comprometido durante doze meses, devendo pagar o valor do mesmo em uma ou mais parcelas, de acordo com a regra de pagamento que estiver disponível no site. Neste plano, o usuário não tem restrição ao número de participações mensais, disponibilizadas do painel de concorrências do site, na condição de participar em, no máximo, 3 concorrências simultâneas, de equipamentos e/ou materiais. Considera-se a participação simultânea, quando o usuário acessou os dados do contratante, através do painel de concorrência, porém não enviou a proposta de preços. Os créditos em participações serão liberados a cada proposta enviada, ou após o encerramento de cada concorrência, em que o usuário se candidatou.

**5.4.3 Forma de contratação:** Caso o usuário tenha interesse em contratar um Pacote ou Plano, poderá efetuar a contratação diretamente pelo SITE da Engelink, através de boleto bancário ou cartão de crédito pelo Pague seguro.

Os usuários com assinatura poderão comprar ativamente a participação em concorrências que estejam no painel de concorrências, respeitando o limite de vagas e o prazo da concorrência.

## **5.5 Condições gerais dos planos**

Sem prejuízo do detalhamento de todas as condições no momento da contratação, descrevemos a seguir as condições gerais dos Pacotes.

5.4.1. Cada Pacote ou Plano compõe uma contratação única, cujas condições de pagamento, a critério da Engalink, serão informadas no momento da transação. Ressalta-se que independentemente de, em determinadas hipóteses, a empresa, por liberalidade, permitir que o pagamento seja feito de forma parcelada, trata-se somente de uma condição de pagamento e não de uma divisão do Pacote em períodos de tempo pré-estabelecidos.

5.4.2. A Engalink não se responsabiliza, pelas informações contidas pela veracidade das informações contidas no formulário de cotação, preenchido pelo contratante.

5.4.3. O usuário que contratar a participação na cotação, seja pela contratação avulsa ou pelo plano semestral ou anual, terá até a data de encerramento da cotação, para enviar a proposta de preços, através do site. Após esse período, o usuário, só poderá enviar a proposta, caso o responsável pela cotação reabra a cotação através do site, para todos os participantes.

## **5.6 Condições de Pagamento dos planos**

Todas as condições de pagamento serão informadas ao usuário no momento da contratação.

Os pagamentos dos Pacotes e Planos poderão ser feitos através de boletos bancários, ou com a utilização de cartão de crédito, cabendo ao Usuário verificar as bandeiras aceitas no momento da contratação.

## **5.7 Renovação e Cancelamento**

**5.7.1 Renovação:** Caso o Usuário tenha interesse na renovação de seu Pacote ou Plano, esta poderá ser realizada pelo próprio Usuário diretamente no SITE.

**5.7.2 Cancelamento:** Caso o Usuário queira cancelar o plano contratado, ele deverá fazer a solicitação através do e-mail cadastrado no site, para o e-mail [contato@engalink.com.br](mailto:contato@engalink.com.br), informando o CNPJ da empresa, e o motivo do cancelamento. A Engalink fará a análise do caso e retornará com o procedimento para devolução do valor em até 5 dias úteis. O Usuário está ciente que em caso de cancelamento do plano, pagará uma multa de 30%, em cima do valor proporcional ao meses não utilizados.

## **6. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES**

**6.1** Todos os dados pessoais eventualmente informados pelo Usuário são armazenados em um banco de dados, cujo acesso é restrito a pessoas habilitadas, obrigadas contratualmente a manter a confidencialidade das informações e não utilizá-las inadequadamente.

**6.2** O armazenamento das informações observará os prazos e condições previstos no Marco Civil da Internet em vigor.

## **7. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

**7.1** Todos os materiais apresentados na Plataforma, tais como apresentação, layout, interface, marcas, logotipos, sistemas, produtos, denominações de serviços, bases de dados, programas, arquivos, imagens, vídeos ou materiais de qualquer outra natureza são de propriedade exclusiva da Engelink e protegidas pela legislação brasileira, salvo se de outra forma expressamente indicado.

**7.2** O uso indevido de materiais protegidos por direito autoral, de marcas e patentes, entre outros, pelo Usuário, Anunciante ou Fornecedor, caracterizará infração da legislação vigente, podendo a Engelink tomar as medidas judiciais cabíveis para responsabilizar civil e criminalmente o infrator, sem prejuízo de requerer eventual indenização por perdas e danos e por lucros cessantes, além da aplicação das penalidades previstas nestes Termos de Uso.

## **8. DISPOSIÇÕES GERAIS**

**8.1** A Plataforma poderá modificar ou ajustar estes Termos de Uso e Política de Privacidade a qualquer tempo, sendo que quaisquer mudanças terão efeito imediatamente após serem publicados em [http://]. Deste modo, o Usuário obriga-se a rever os Termos de Uso e Política de Privacidade de tempos em tempos, restando claro que concorda com os Termos de Uso e Política de Privacidade vigentes no momento de seu acesso ou ao fazer uso dos serviços prestados pela Engelink. Os Termos de Uso e Política de Privacidade vigentes substituem e prevalecem integralmente sobre todas e quaisquer versões anteriores.

**8.2** As partes convencionam o recebimento de mensagens e arquivos eletrônicos como prova documental para todos os efeitos, desde que com aviso de confirmação de recebimento ou outro tipo de protocolo que certifique o recebimento da comunicação.

**8.3** Fica eleito o foro da Comarca do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, como competente para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes destes Termos de Uso e Política de Privacidade ou a eles relacionadas, em detrimento de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.