Términos y condiciones – “TYBAWOW”

Hemos diseñado una campaña promocional muy especial.

- La promoción es válida para **clientes nuevos** de tyba que usen el código **TYBAWOW** en su primera inversión de **mínimo $100 USD** o el equivalente en soles en cualquiera de nuestros fondos. Si la inversión es en soles, se toma una tasa de cambio de referencia que pueda cambiar de manera diaria, así que lo recomendable para las personas que aporten en soles es hacer una inversión superior a S/500.
- Esta campaña aplica desde el **15 de octubre de 2022 hasta el 31 de marzo del 2023**.
- Los clientes que hagan uso del código aceptan los términos y condiciones de esta campaña.
- El cálculo del cashback, el cual es una devolución de dinero, es personal al igual que el código y no es transferible.
- Se dará el **1%** del valor del aporte que se realice hasta un tope de **$200 USD por persona.**
- El cashback solo se otorgará, si se valida que la suscripción ha sido efectiva y que el dinero está correctamente en tyba.
- El dinero de cashback **el cliente lo recibirá en la cuenta de ahorros del BCP** que tiene registrada en tyba. Si la cuenta inscrita en el BCP está en soles **se dará el valor correspondiente de acuerdo al tipo de cambio vigente del día de la transacción.**
- Este código solo se puede usar una vez.
- tyba tiene hasta 30 días para realizar el pago del cashback, en caso que existiese algún inconveniente para realizar el proceso le comunicaremos al cliente los nuevos tiempos.
- Si algún cliente tiene algún reclamo respecto a la campaña o al valor que recibió en la cuenta registrada en tyba del BCP, máximo tendrá hasta el 31 de mayo del 2023 para radicar la solicitud por alguno de los canales del centro de experiencia, en caso tal que se reciba un reclamo en fechas posteriores tyba no ajustará o revisará el caso.
- tyba se reserva el derecho de anular la promoción en cualquier momento si se determina que el cliente está incurriendo en fraude o engaño para obtener el premio.
- tyba se reserva el derecho a modificar las condiciones o cancelar la presente oferta en cualquier momento y a su libre discreción, sin necesidad de comunicar previamente a los clientes.
- En el caso que existiese algún tipo de retención por ser una campaña promocional, tyba asumiría dicha retención.

Si tuvieras alguna duda o consulta sobre la promoción o sobre la inversión en fondos mutuos, ponemos a tu disposición los siguientes canales de contacto: soporte@tyba.pe o a través de nuestro Whatsapp +51 1 6429924.

¡Invierte y cumple tus metas!
Con cariño, el equipo tyba.