



PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA
CONTROLADORIA GERAL
OUVIDORIA MUNICIPAL DE ANCHIETA

2º RELATÓRIO TRIMESTRAL DA
OUVIDORIA
Abril á Junho
2024



PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA
CONTROLADORIA GERAL
OUIDORIA MUNICIPAL DE ANCHIETA

Anchieta - ES, 05 de julho de 2024.

Apresentação

A Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Anchieta é um canal de comunicação direta entre a população e a Administração Pública. Sua função é intermediar as relações entre o cidadão e os órgãos da municipalidade, através de elogios, denúncias, reclamações e sugestões conforme previsto na Lei Federal Nº 13.460/2017.

Para melhor atender as demandas e facilitar o acesso do cidadão, os canais de acesso da Ouvidoria estão abertos através de:

- Portal eletrônico - <https://www.anchieta.es.gov.br/esic>;
- E-mail :ouvidoria@anchieta.es.gov.br;
- Telefone : (28) 3536-3233;



PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA
CONTROLADORIA GERAL
OUIDORIA MUNICIPAL DE ANCHIETA

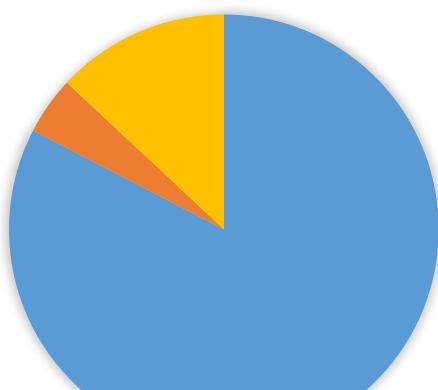
- Caixa Coletora: Estão localizadas em dois lugares: na Sede Administrativa da Prefeitura e na Casa do Cidadão.
- Presencialmente

Atividades

No trimestre de Abril á Junho a Ouvidoria registrou 163 manifestações em seus canais de comunicação, das quais 46 registradas em Abril, 67 em Maio e 49 em Junho.

Os gráficos abaixo demonstraram o uso dos referidos canais neste Segundo Trimestre de 2024.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO ABRIL:



■ Portal Eletrônico: 38

■ Telefone: 2

■ E-mail: 0

■ Presencial: 6

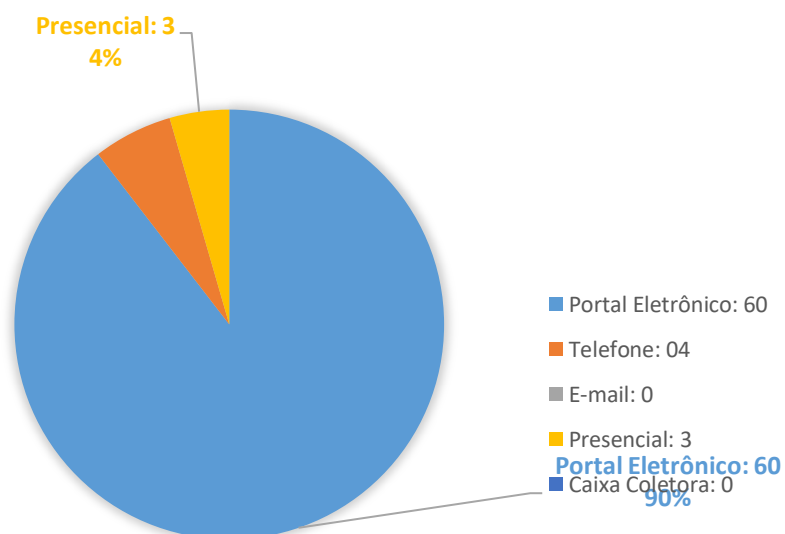
■ Caixa Coletora: 0

Portal Eletrônico: 38



PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA
CONTROLADORIA GERAL
OUIDORIA MUNICIPAL DE ANCHIETA

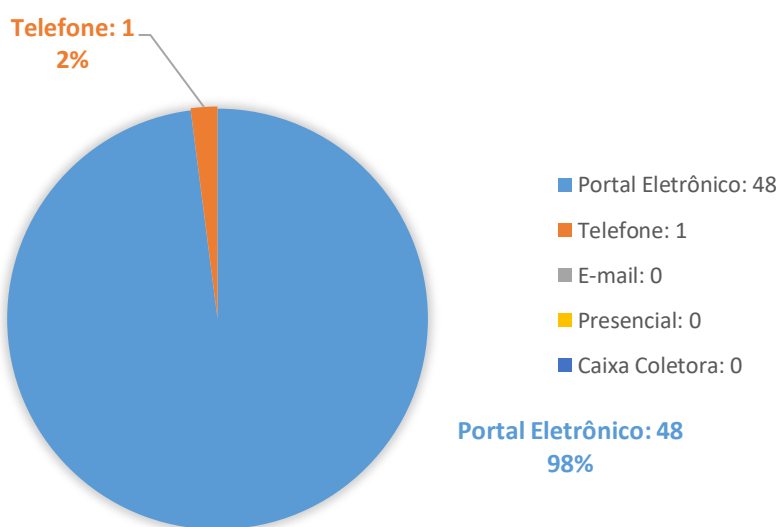
CANAIS DE COMUNICAÇÃO MAIO:





PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA
CONTROLADORIA GERAL
OUIDORIA MUNICIPAL DE ANCHIETA

CANAIS DE COMUNICAÇÃO JUNHO:



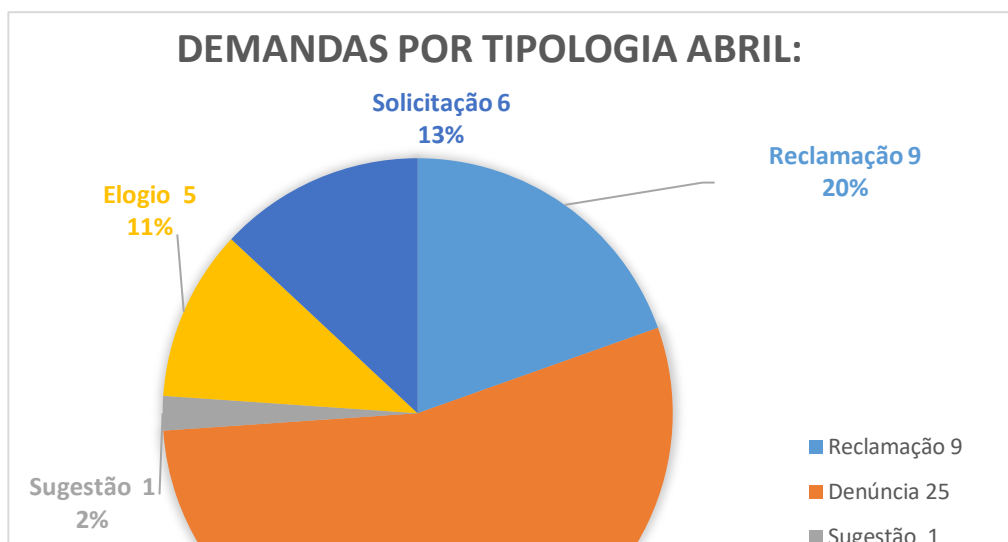


PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA
CONTROLADORIA GERAL
OUVIDORIA MUNICIPAL DE ANCHIETA

As manifestações recebidas pela Ouvidoria estão classificadas em cinco tipologias:

- Reclamação;
- Denúncia;
- Sugestão;
- Elogio;
- Solicitação;

Das quais estão distribuídas nos gráficos abaixo:



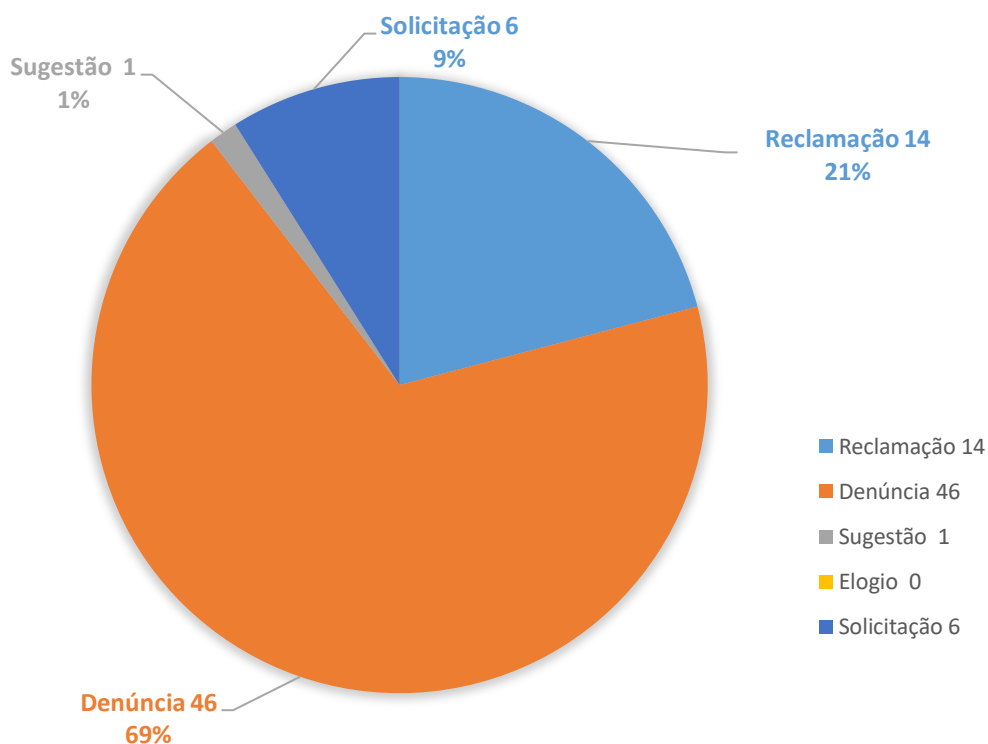


PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA
CONTROLADORIA GERAL
OUVIDORIA MUNICIPAL DE ANCHIETA

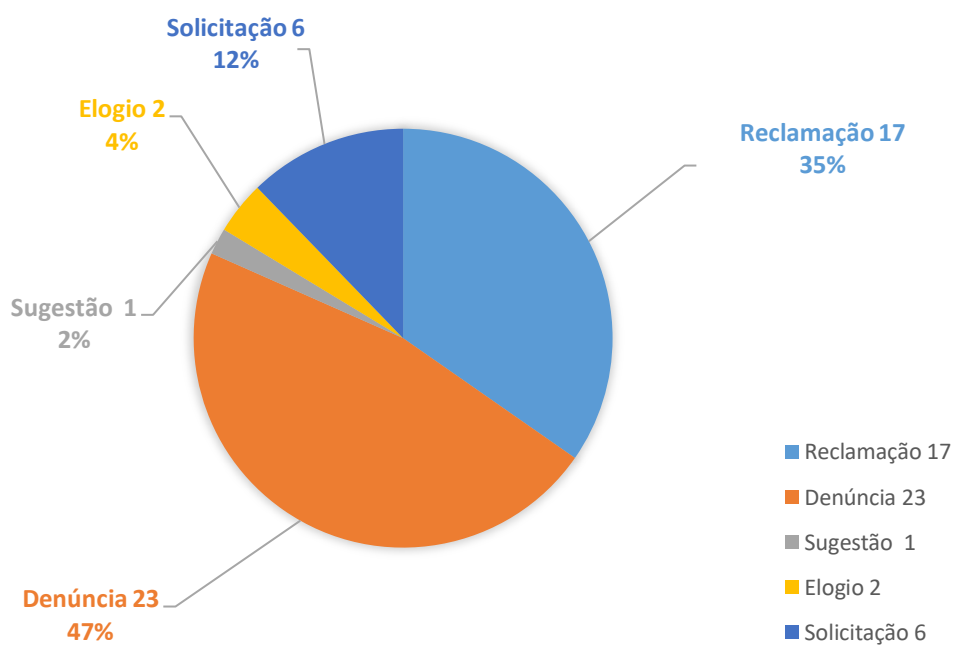


PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA
CONTROLADORIA GERAL
OUIDORIA MUNICIPAL DE ANCHIETA

DEMANDAS POR TIPOLOGIA MAIO:



DEMANDAS POR TIPOLOGIA JUNHO:





PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA
CONTROLADORIA GERAL
OUIDORIA MUNICIPAL DE ANCHIETA

SIC - Serviço de Informação ao Cidadão

A Lei de Acesso à Informação - Lei nº 12.527, sancionada em 18 de novembro de 2011, entrou em vigor no dia 16 de maio de 2012 e regulamenta o direito constitucional de acesso à informação e a Ouvidoria, hoje, é a unidade responsável em receber tais pedidos, sendo presencialmente, na sala da Ouvidoria, ou através do Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC), sistema criado pelo Ministério da Transparência e Controladoria-Geral da União, com a finalidade de tornar fácil o acesso de qualquer pessoa física ou jurídica, de poder encaminhar pedidos de acesso à informação para a Prefeitura, de forma rápida e fácil, além de ser possível acompanhar o prazo e receber a resposta eletronicamente.

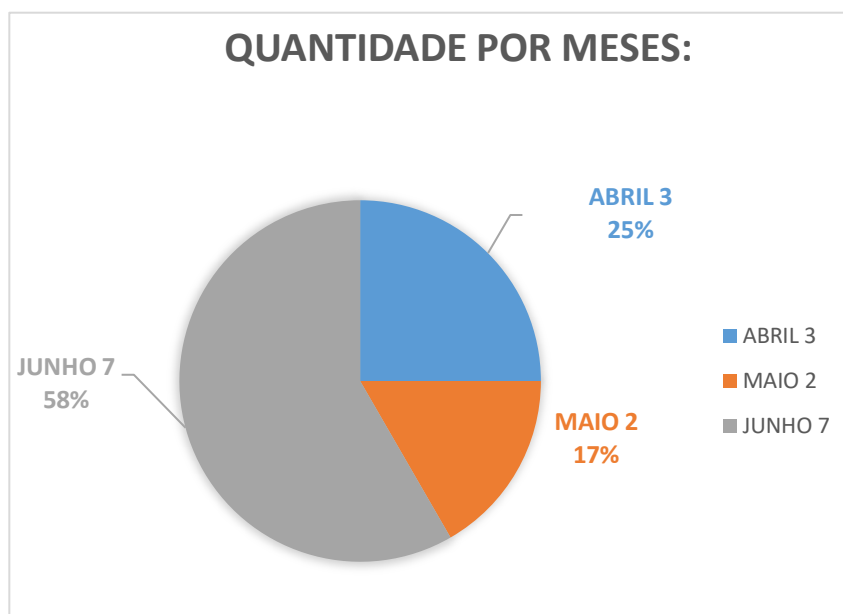
O sistema esta disponibilizado no site da Prefeitura-
<https://www.anchieta.es.gov.br/e-sic> .



PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA
CONTROLADORIA GERAL
OUVIDORIA MUNICIPAL DE ANCHIETA

Em cumprimento ao Artigo 30 da Lei 12.527/2011 apresentamos relatório estatístico com a quantidade de pedidos de acesso à informação recebidos e atendidos no Segundo Trimestre de 2024.

No período de Outubro á Dezembro do presente ano foram recebidos e respondidos 12 pedidos de Acesso à Informação, e todos recebidos através do Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão (e-SIC), distribuídos mensalmente da seguinte forma:





PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA
CONTROLADORIA GERAL
OUIDORIA MUNICIPAL DE ANCHIETA

Considerações Finais

Com base nos dados apresentados, a Ouvidoria Municipal de Anchieta, no trimestre de Abril á Junho de 2024, realizou 175 atendimentos, dos quais foram concluídos 107 com o devido retorno aos manifestantes, 68 estão em andamento, 0 indeferidos, 0 concluídos parcialmente.

Os 12 pedidos de informações registrados, 12 foram concluídos .

Equipe:

Ouvidor Municipal: Leonardo F. Nogueira Machado

Assistente de Ouvidoria: Danilo Farias Santana

Assistente de Ouvidoria: Gerli de Lima Aguiar Amon