



**PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA
CONTROLADORIA GERAL
OUVIDORIA MUNICIPAL DE ANCHIETA**

**2º RELATÓRIO TRIMESTRAL DA
OUVIDORIA
Abril à Junho
2023**

Anchieta - ES, 04 de Julho de 2023



PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA
CONTROLADORIA GERAL
OUIDORIA MUNICIPAL DE ANCHIETA

Apresentação

A Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Anchieta é um canal de comunicação direta entre a população e a Administração Pública. Sua função é intermediar as relações entre o cidadão e os órgãos da municipalidade, através de elogios, denúncias, reclamações e sugestões conforme previsto na Lei Federal Nº 13.460/2017.

Para melhor atender as demandas e facilitar o acesso do cidadão, os canais de acesso da Ouvidoria estão abertos através de:

- Portal eletrônico - <https://www.anchieta.es.gov.br/esic>;
- E-mail :ouvidoria@anchieta.es.gov.br;
- Telefone : (28) 3536-3233;
- Caixa Coletora: Estão localizadas em dois lugares: na Sede Administrativa da Prefeitura e na Casa do Cidadão.
- Presencialmente

Atividades

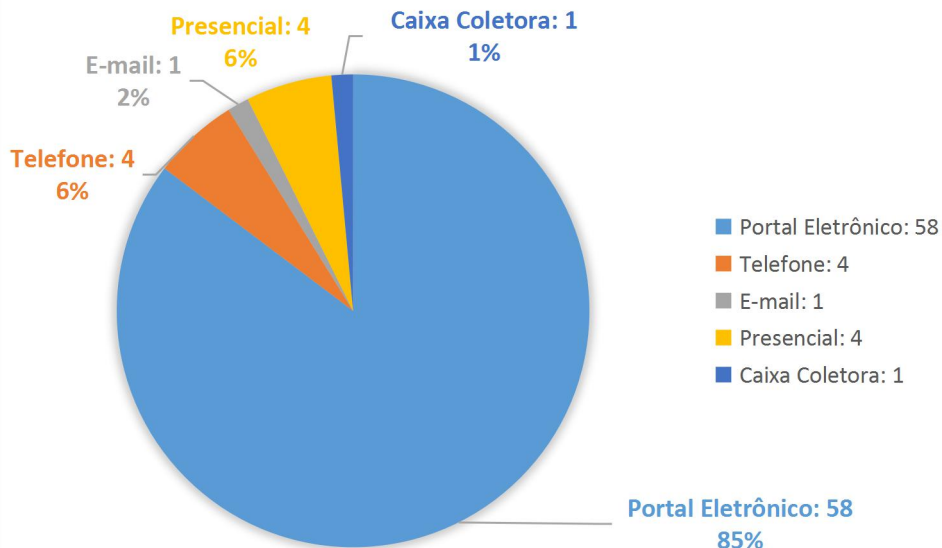
No trimestre de Abril à Junho a Ouvidoria registrou 179 manifestações em seus canais de comunicação, das quais 68 registradas em Abril, 58 em Maio e 53 em Junho.

Os gráficos abaixo demonstraram o uso dos referidos canais neste Segundo Trimestre de 2023.

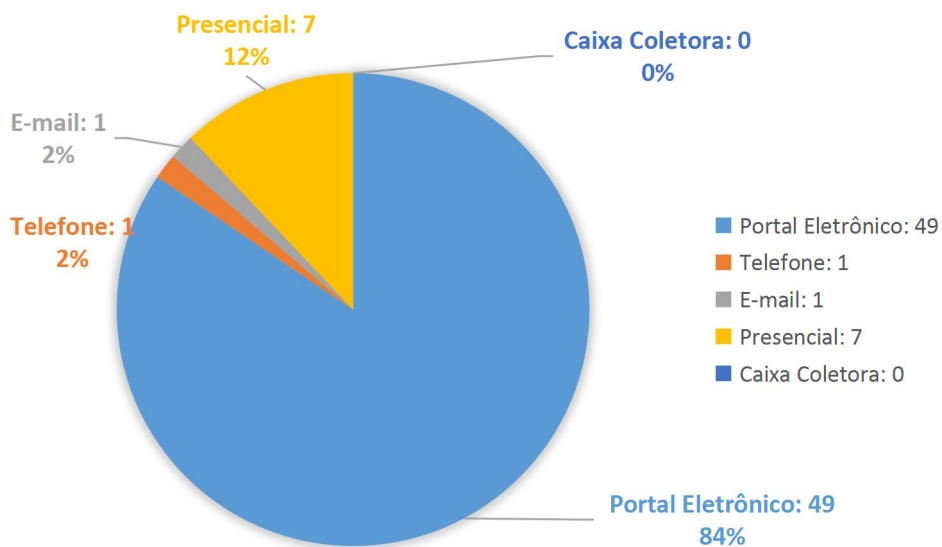


PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA
CONTROLADORIA GERAL
OUIDORIA MUNICIPAL DE ANCHIETA

CANAIS DE COMUNICAÇÃO ABRIL:

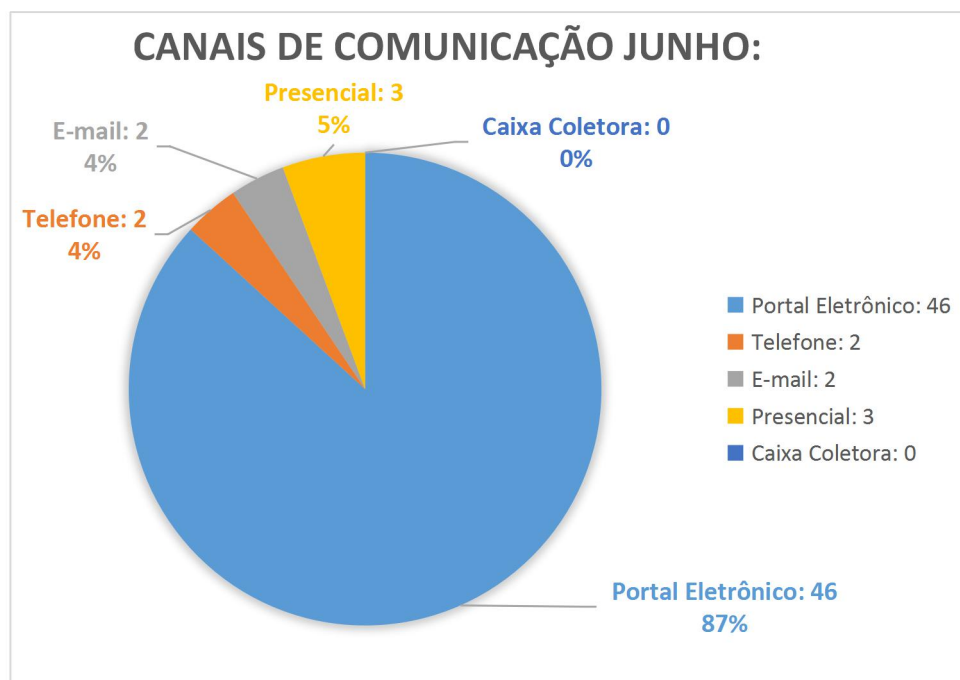


CANAIS DE COMUNICAÇÃO MAIO:





PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA
CONTROLADORIA GERAL
OUIDORIA MUNICIPAL DE ANCHIETA



As manifestações recebidas pela Ouvidoria estão classificadas em cinco tipologias:

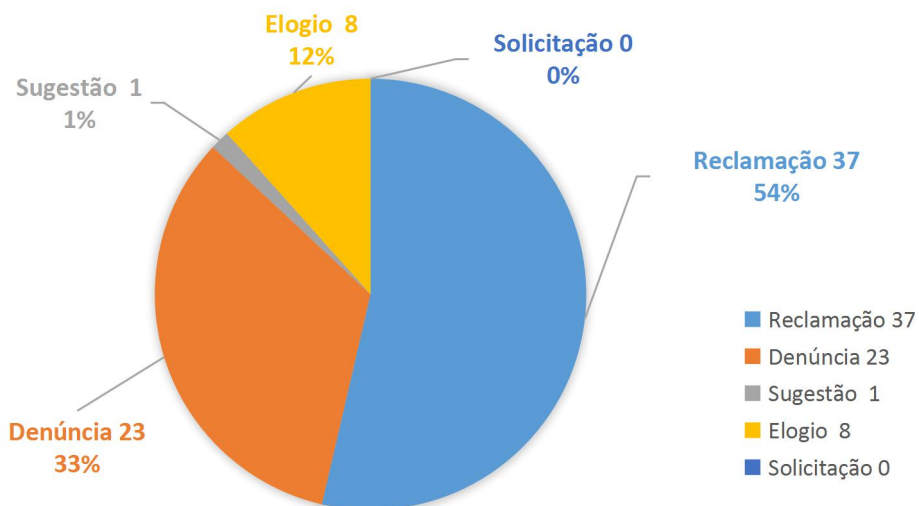
- Reclamação;
- Denúncia;
- Sugestão;
- Elogio;
- Solicitação

Das quais estão distribuídas nos gráficos abaixo:

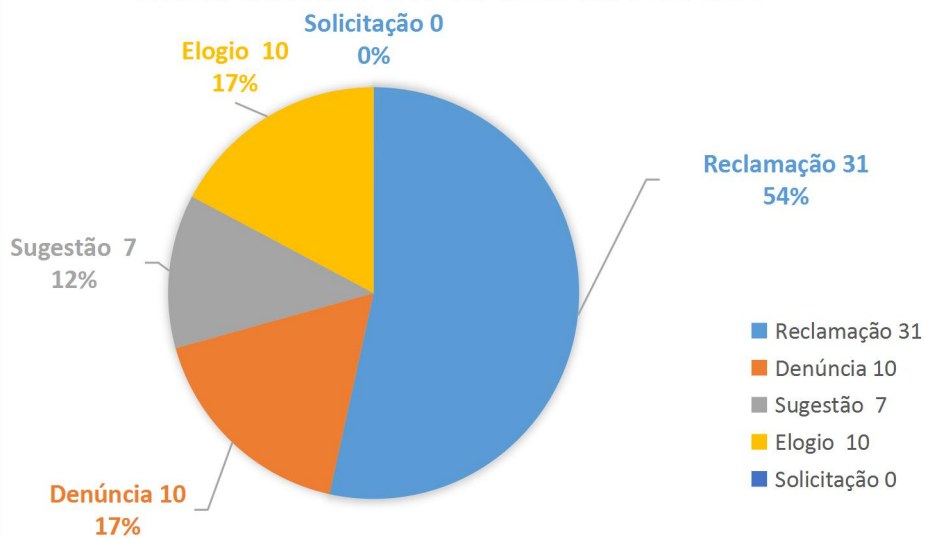


PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA
CONTROLADORIA GERAL
OUIDORIA MUNICIPAL DE ANCHIETA

DEMANDAS POR TIPOLOGIA ABRIL:

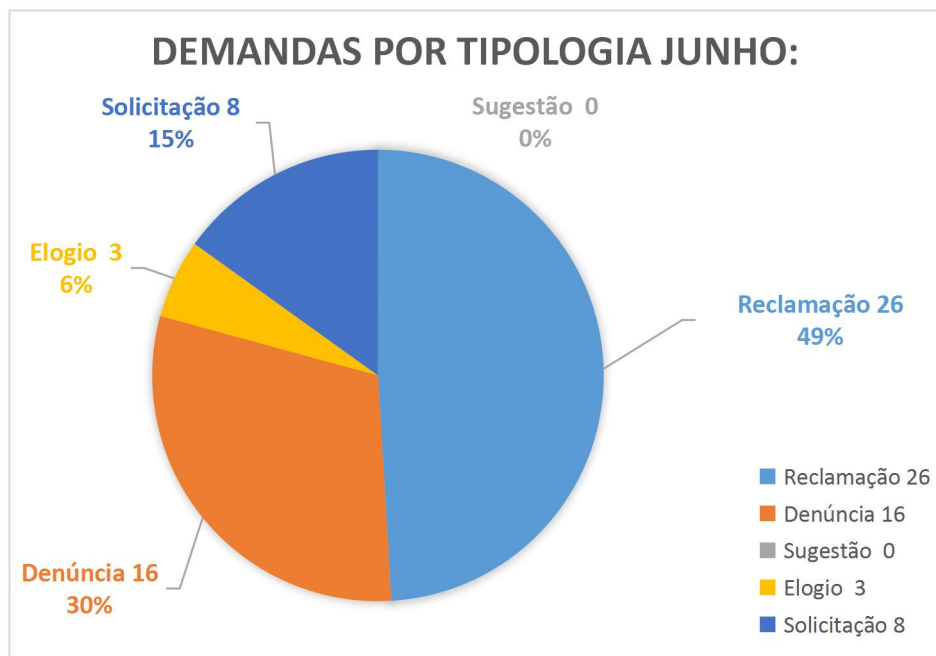


DEMANDAS POR TIPOLOGIA MAIO:





PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA
CONTROLADORIA GERAL
OUIDORIA MUNICIPAL DE ANCHIETA



SIC - Serviço de Informação ao Cidadão

A Lei de Acesso à Informação - Lei nº 12.527, sancionada em 18 de novembro de 2011, entrou em vigor no dia 16 de maio de 2012 e regulamenta o direito constitucional de acesso à informação e a Ouvidoria, hoje, é a unidade responsável em receber tais pedidos, sendo presencialmente, na sala da Ouvidoria, ou através do Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC), sistema criado pelo Ministério da Transparência e Controladoria-Geral da União, com a finalidade de tornar fácil o acesso de qualquer pessoa física ou jurídica, de poder encaminhar pedidos de acesso à informação para a Prefeitura, de forma rápida e fácil, além de ser possível acompanhar o prazo e receber a resposta eletronicamente.

O sistema está disponibilizado no site da Prefeitura-
<https://www.anchieta.es.gov.br/e-sic> .



PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA
CONTROLADORIA GERAL
OUIDORIA MUNICIPAL DE ANCHIETA

Em cumprimento ao Artigo 30 da Lei 12.527/2011 apresentamos relatório estatístico com a quantidade de pedidos de acesso à informação recebidos e atendidos no segundo Trimestre de 2023.

No período de Abril à Junho do presente ano foram recebidos e respondidos 15 pedidos de Acesso à Informação, e todos recebidos através do Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão (e-SIC), distribuídos mensalmente da seguinte forma:



Considerações Finais

Com base nos dados apresentados, a Ouvidoria Municipal de Anchieta, no trimestre de Abril à Junho de 2023, realizou 179 atendimentos, dos quais foram concluídos 143 com o devido retorno aos manifestantes e 36 estão em andamento.

Os 15 pedidos de informação registrados foram concluídos.

Equipe:

Ouidor Municipal: Leonardo F. Nogueira Machado

Assistente de Ouvidoria: Gerli de Lima Aguiar Amon

Assistente de Ouvidoria: Paola Peron Viana