



**PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA
SECRETARIA DE GOVERNO
GERÊNCIA MUNICIPAL DE OUVIDORIA**

**1º RELATÓRIO TRIMESTRAL DA
OUVIDORIA
JANEIRO À MARÇO
2022**

Anchieta - ES, 18 de Maio de 2022



**PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA
SECRETARIA DE GOVERNO
GERÊNCIA MUNICIPAL DE OUVIDORIA**

Apresentação

A Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Anchieta é um canal de comunicação direta entre a população e a Administração Pública. Sua função é intermediar as relações entre o cidadãos e os órgãos da municipalidade, através de elogios, denúncias, reclamações e sugestões conforme previsto na Lei Federal Nº 13.460/2017.

O usuário também tem garantia do direito de acesso as informações públicas de acordo com a Lei Federal Nº 12.527/2011 que disponibilizou o e-SIC – Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão.

Para melhor atender as demandas e facilitar o acesso do cidadão, os canais de acesso da Ouvidoria estão abertos através de:

- Portal eletrônico - <https://www.anchieta.es.gov.br/esic>;
- E-mail :ouvidoria@anchieta.es.gov.br;
- Telefone : (28) 3536-3233;
- Caixa Coletora: Estão localizadas em dois lugares: na Sede Administrativa da Prefeitura e na Casa do Cidadão.
- Presencialmente

Atividades

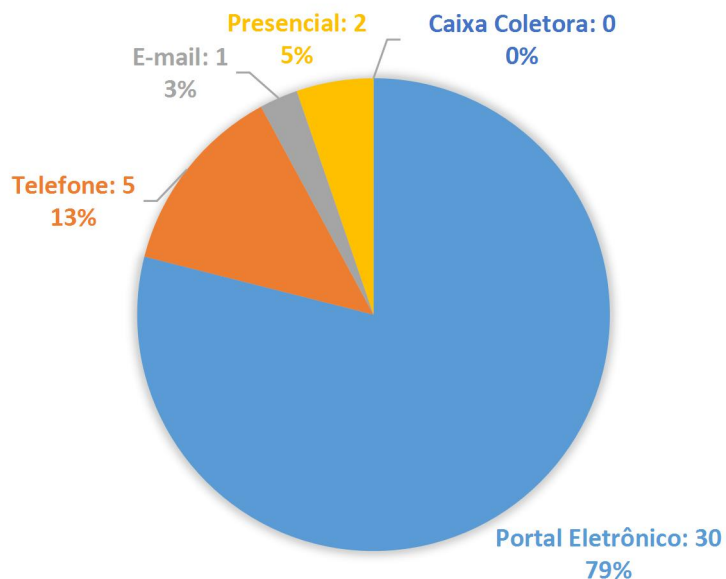
No trimestre de Janeiro à Março de 2022 a Ouvidoria registrou 131 manifestações em seus canais de comunicação, das quais 38 registradas em Janeiro, 31 em Fevereiro e 62 em Março.

Os gráficos abaixo demostram o uso dos referidos canais neste Primeiro Trimestre de 2022.

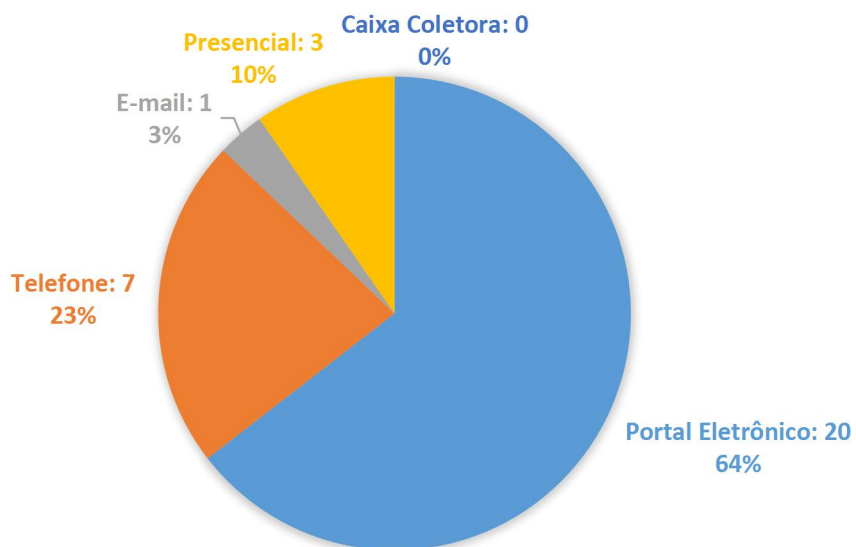


PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA
SECRETARIA DE GOVERNO
GERÊNCIA MUNICIPAL DE OUVIDORIA

CANAIS DE COMUNICAÇÃO JANEIRO

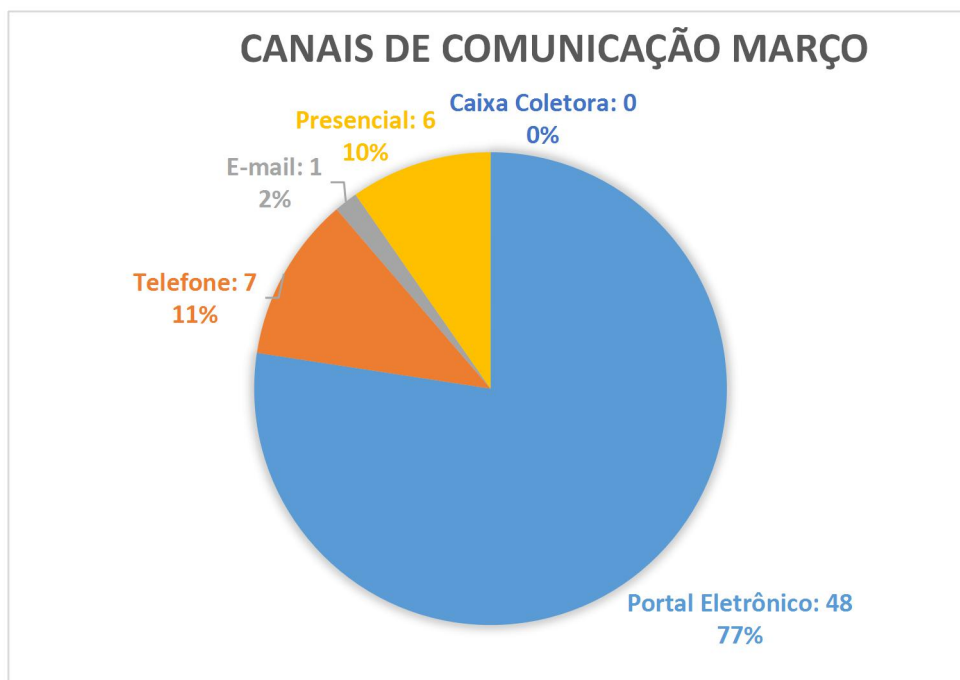


CANAIS DE COMUNICAÇÃO FEVEREIRO





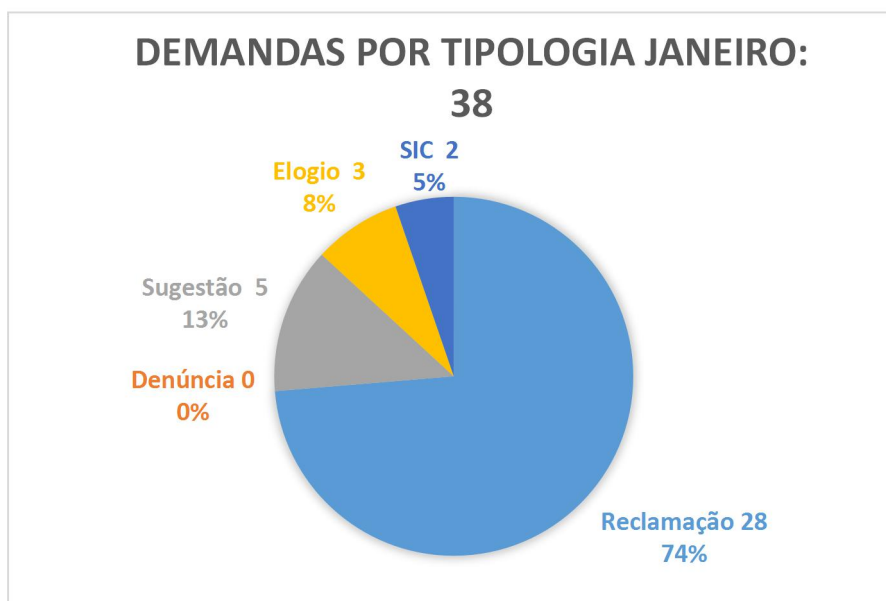
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA
SECRETARIA DE GOVERNO
GERÊNCIA MUNICIPAL DE OUVIDORIA



As manifestações recebidas pela Ouvidoria estão classificadas em cinco tipologias:

- Reclamação;
- Denúncia;
- Sugestão;
- Elogio;
- SIC (Pedido de Informação)

Das quais estão distribuídas nos gráficos abaixo:

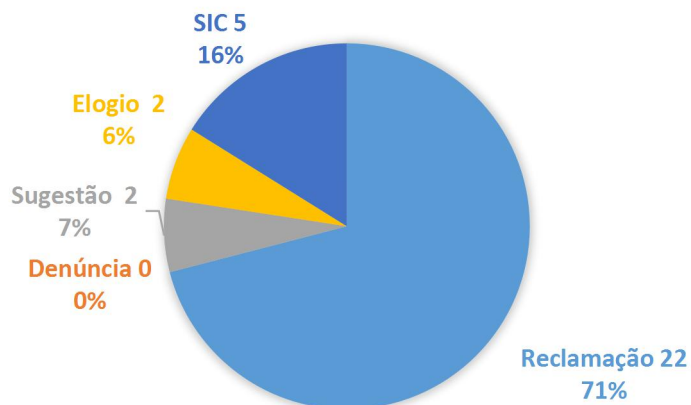




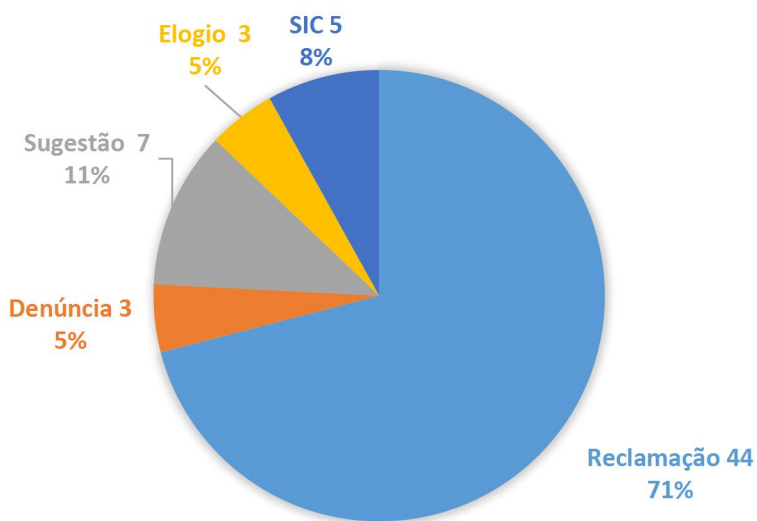
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA
SECRETARIA DE GOVERNO
GERÊNCIA MUNICIPAL DE OUVIDORIA

DEMANDAS POR TIPOLOGIA FEVEREIRO:

31



DEMANDAS POR TIPOLOGIA MARÇO: 62





**PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA
SECRETARIA DE GOVERNO
GERÊNCIA MUNICIPAL DE OUVIDORIA**

Considerações Finais

Com base nos dados apresentados, a Ouvidoria Municipal de Anchieta, no trimestre de Janeiro, Fevereiro e Março de 2022, realizou 131 atendimentos dos quais foram concluídos 78 com o devido retorno aos manifestantes e 53 estão em andamento. Quanto aos pedidos de informação a Ouvidoria recebeu 12 , onde 7 foram concluídas e 5 ainda em andamento.

Equipe:

Ouvidor Municipal: Leonardo Nogueira F. Machado

Assistente de Ouvidoria: Gerli de Lima Aguiar Amon

Assistente de Ouvidoria: Paola Peron Viana



PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA
SECRETARIA DE GOVERNO
GERÊNCIA MUNICIPAL DE OUVIDORIA