



**PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA
CONTROLADORIA GERAL
OUVIDORIA MUNICIPAL DE ANCHIETA**

**3º RELATÓRIO TRIMESTRAL DA
OUVIDORIA
Julho a Setembro
2022**

Anchieta - ES, 03 de Outubro de 2022



**PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA
CONTROLADORIA GERAL
OUVIDORIA MUNICIPAL DE ANCHIETA**

Apresentação

A Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Anchieta é um canal de comunicação direta entre a população e a Administração Pública. Sua função é intermediar as relações entre o cidadãos e os órgãos da municipalidade, através de elogios, denúncias, reclamações e sugestões conforme previsto na Lei Federal N° 13.460/2017.

O usuário também tem garantia do direito de acesso as informações públicas de acordo com a Lei Federal N° 12.527/2011 que disponibilizou o e-SIC – Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão.

Para melhor atender as demandas e facilitar o acesso do cidadão, os canais de acesso da Ouvidoria estão abertos através de:

- Portal eletrônico - <https://www.anchieta.es.gov.br/esic>;
- E-mail :ouvidoria@anchieta.es.gov.br;
- Telefone : (28) 3536-3233;
- Caixa Coletora: Estão localizadas em dois lugares: na Sede Administrativa da Prefeitura e na Casa do Cidadão.
- Presencialmente

Atividades

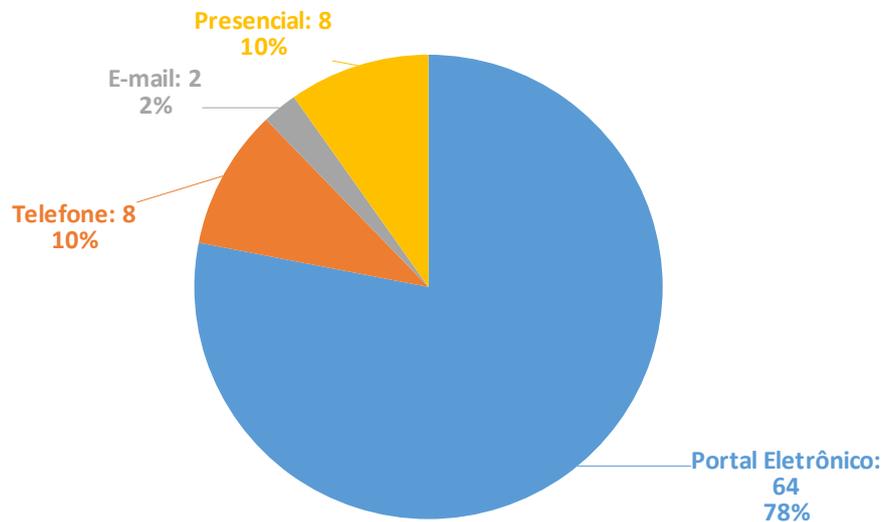
No trimestre de Julho à Setembro de 2022 a Ouvidoria registrou 145 manifestações em seus canais de comunicação, das quais 82 registradas em Julho, 32 em Agosto e 31 em Setembro.

Os gráficos abaixo demonstraram o uso dos referidos canais neste Terceiro Trimestre de 2022.

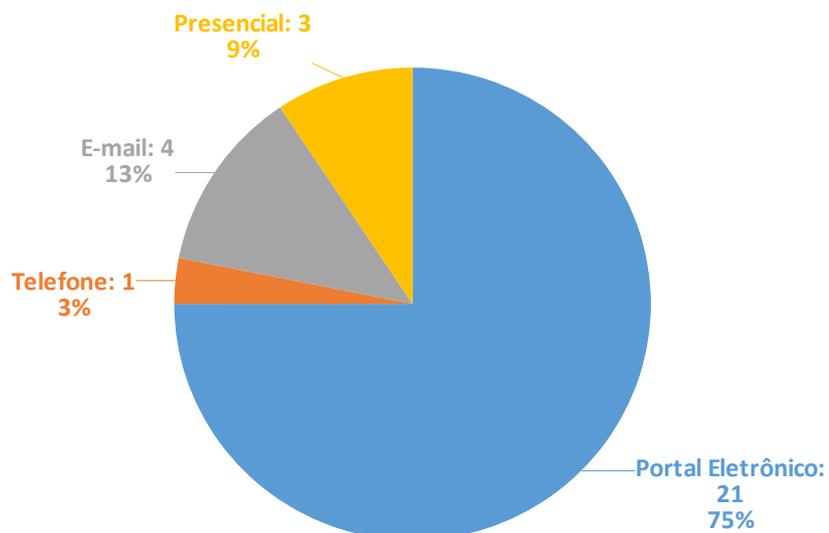


**PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA
CONTROLADORIA GERAL
OUVIDORIA MUNICIPAL DE ANCHIETA**

Canais de Comunicação JULHO:



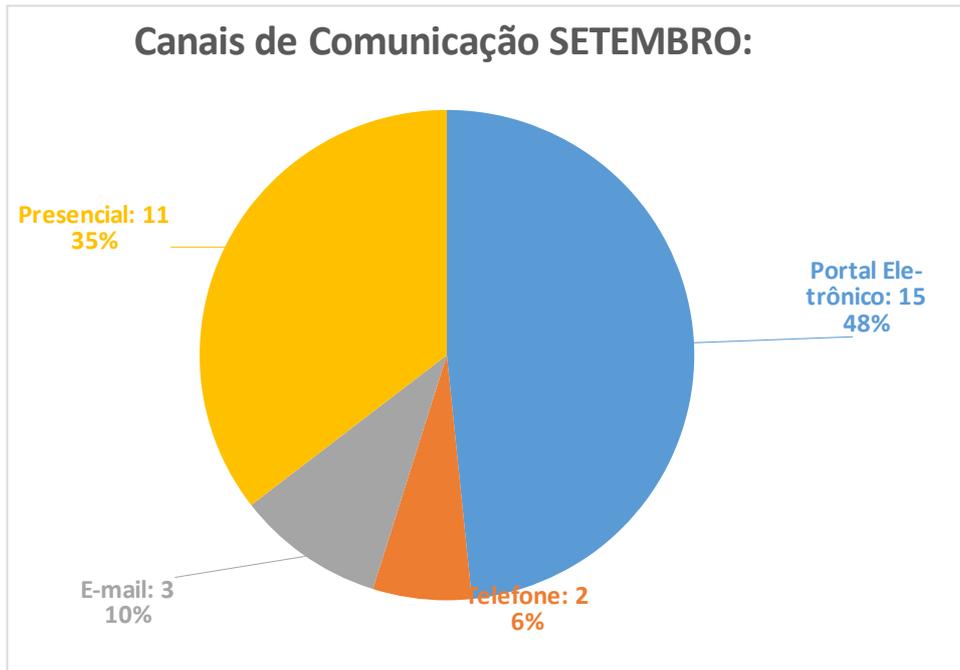
Canais de Comunicação AGOSTO:





**PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA
CONTROLADORIA GERAL
OUVIDORIA MUNICIPAL DE ANCHIETA**

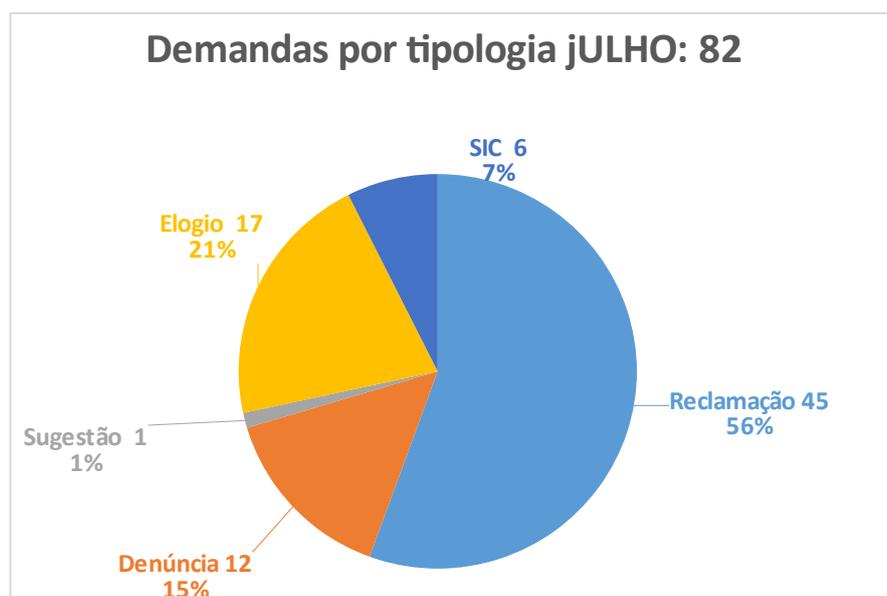
Canais de Comunicação SETEMBRO:



As manifestações recebidas pela Ouvidoria estão classificadas em cinco tipologias:

- Reclamação;
- Denúncia;
- Sugestão;
- Elogio;
- SIC (Pedido de Informação)

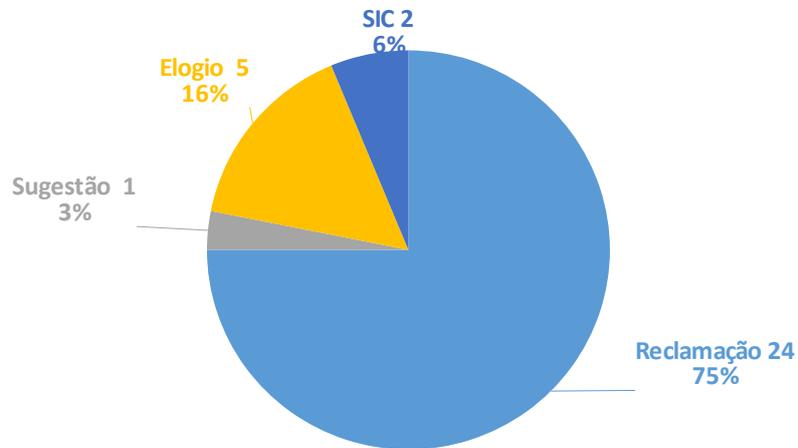
Das quais estão distribuídas nos gráficos abaixo:



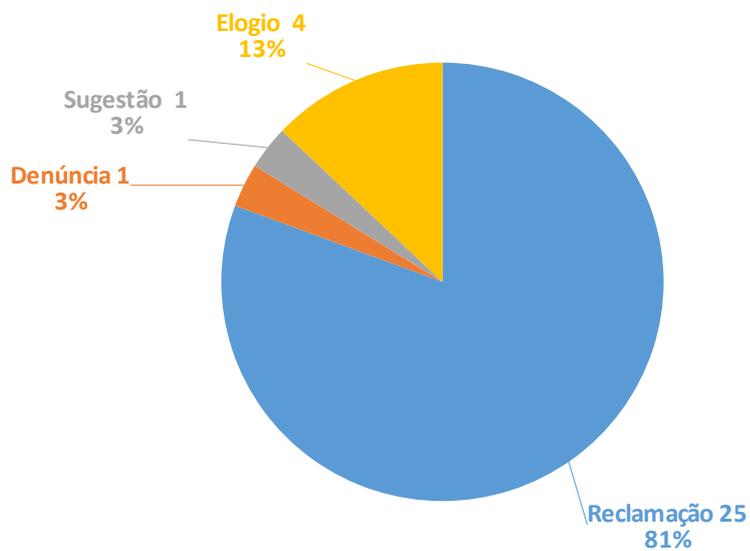


**PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA
CONTROLADORIA GERAL
OUVIDORIA MUNICIPAL DE ANCHIETA**

Demandas por tipologia AGOSTO: 32



Demandas por tipologia SETEMBRO:31



Considerações Finais



**PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA
CONTROLADORIA GERAL
OUVIDORIA MUNICIPAL DE ANCHIETA**

Com base nos dados apresentados, a Ouvidoria Municipal de Anchieta, no trimestre de Julho, Agosto e Setembro de 2022, realizou 145 atendimentos, incluindo os pedidos de informação, dos quais foram concluídos 100 com o devido retorno aos manifestantes e 45 estão em andamento.

Equipe:

Ouvidor Municipal: Leonardo Nogueira F. Machado

Assistente de Ouvidoria: Gerli de Lima Aguiar Amon

Assistente de Ouvidoria: Paola Peron Viana