







**PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA - ES**  
**SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E RECURSOS HUMANOS**  
**COORDENAÇÃO DE PREGÃO E REGISTRO DE PREÇOS**  
**CNPJ 27.142.694/0001-58**

**EQUIPE DE AVALIAÇÃO DA PROVA DE CONCEITO:**

*Barboza*

ANDERSON NEVES BARBOZA (GERENTE DE LICITAÇÕES E CONTRATOS)

*Alexandre Oliveira dos Santos*

ALEXANDRE OLIVEIRA DOS SANTOS (GERENTE DE TI)

RAYANNE BARBOZA DOS REIS DA MATTA (COORDENADORA DO PREGÃO)

JHONATAN CONCEIÇÃO SILVA (ASSISTENTE CATEGORIA A)

CHRISTIANY DE PAULA CAMPOS (ASSISTENTE D)

*Patricia Hoffman*  
PATRICIA HOFFMAN (TÉCNICO EM SERVIÇO PÚBLICO)

*Alan Vieira Meus*  
ALAN VIEIRA MEUS (COORDENADOR DE PATRIMÔNIO IMÓVEL)

*Jose Claudio das Neves Pinto*  
JOSE CLAUDIO DAS NEVES PINTO (TÉCNICO EM SERVIÇO PÚBLICO)

BEATRIZ MAGALHÃES DELLA LIBERA (ASSISTENTE G)

ADRINE SALAROLLI CETTO (GERENTE MUNICIPAL DE PROJETO DE ENG. E OBRAS)

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*





**PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA - ES**  
**SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E RECURSOS HUMANOS**  
**COORDENAÇÃO DE PREGÃO E REGISTRO DE PREÇOS**

**CNPJ 27.142.694/0001-58**

**LICITANTE:**

**MAURÍCIO ROCHA NETO (ASSISTENTE ADMINISTRATIVO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS)**

**CHARLIS RENATO MONHOL (GERENTE DE PROJETOS)**

**MATHEUS RODRIGO KUNDE (OBRAS)**

**HUGO HENRIQUE ZINGER BINDA (INFRAESTRUTURA)**

**AYLMER BOLZAN CHICUTTI (OBRAS)**

**EMANOELE PRUCOLI EFFIGEN (TÉCNICO DE APOIO)**

**MICHELE LARISSA KUNDE (E-SIC/OUVIDORIA)**





**ESTADO DO ESPIRITO SANTO**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA**  
**CNPJ 27.142.694/0001-58**

**PLANILHA DE AVALIAÇÃO DA PROVA DE CONCEITO**

**MODULO DE CHATBOT DE COMUNICAÇÃO COM O CIDADÃO**

ITEM	CATEGORIA	FUNCIONALIDADE MÍNIMA EXIGIDA	FORMA DE COMPROVAÇÃO	ATENDE (SIM/NÃO)
1	Plataforma e ambiente	Ser acessível via WEB, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana, em navegadores padrão de mercado como, Mozilla Firefox, Google Chrome, em suas versões estáveis mais recentes, ou outro mais moderno que venha surgir;	Demonstrar	Sim
1	Plataforma e ambiente	Respostas a Perguntas Frequentes: Fornecimento automático de respostas para perguntas comuns sobre serviços da Prefeitura Municipal de Anchieta	Realizar simulação	Sim
1	Plataforma e ambiente	Navegação Guiada: Auxílio na navegação pelo site, ajudando os usuários a encontrarem informações específicas.	Realizar simulação	Sim
1	Plataforma e ambiente	Acompanhamento de Solicitações: Informações sobre o status de solicitações feitas pelos cidadãos, como pedidos de serviços ou consultas	Realizar simulação	Sim
1	Plataforma e ambiente	Coleta de Feedback: Captação de feedback dos usuários para melhoria contínua do serviço.	Realizar simulação	Sim







**ESTADO DO ESPIRITO SANTO**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA**  
**CNPJ 27.142.694/0001-58**

1	Plataforma e ambiente	Multicanal: Disponibilidade do Chatbot em diferentes canais de comunicação, como site, aplicativos móveis, carta de serviços e redes sociais	Realizar simulação	Sim
1	Interface	Interface Intuitiva: Design amigável e fácil de usar, garantindo acessibilidade para todos os cidadãos.	Demonstrar	Sim
1	Personalização	Capacidade de personalizar as respostas com base no histórico e nas preferências do usuário	Realizar demonstração	Sim
1	Análise de Dados	Ferramentas de análise para monitorar a performance do Chatbot e identificar áreas de melhoria	Demonstrar	Sim
1	Segurança	Implementação de medidas de segurança para proteger os dados dos usuários e garantir a privacidade das interações.	Demonstrar	Não

**MODULO DE GESTÃO DE PLANEJAMENTO E EXECUÇÃO DE OBRAS COM PORTAL.**

ITEM	CATEGORIA	FUNCIONALIDADE MÍNIMA EXIGIDA	FORMA DE COMPROVAÇÃO	ATENDE (SIM/NÃO)
2		Ser acessível via WEB, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana, em navegadores padrão de mercado como, Mozilla Firefox, Google Chrome, em suas versões estáveis mais recentes, ou outro mais moderno que venha surgir;	Demonstrar	Sim
2	Plataforma e	Planejamento de	Realizar demonstração	





**ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA**  
**CNPJ 27.142.694/0001-58**

	ambiente	Obras: Criação e gerenciamento de projetos de obras, incluindo cronogramas, orçamentos e recursos necessários		Não
2	Plataforma e ambiente	Acompanhamento e Execução: Monitoramento do progresso das obras, controle de etapas concluídas, custos incorridos e alocação de recursos	Demonstrar	Sim
2	Plataforma e ambiente	Relatórios e Análises: Geração de relatórios detalhados sobre o status das obras, análises de desempenho e identificação de desvios	Demonstrar	Sim
2	Plataforma e ambiente	Gestão de Contratos: Controle de contratos de fornecedores, acompanhamento de prazos e gestão de pagamentos	Demonstrar	Sim
2	Plataforma e ambiente	Transparência e Participação Cidadã: Portal para divulgação de informações sobre as obras em andamento e concluídas, com possibilidade de interação e feedback dos cidadãos.	Demonstrar	Sim
2	Plataforma e ambiente	Dashboard de Indicadores: Visualização de indicadores-chave de desempenho em um painel de controle intuitivo	Demonstrar	Sim
2	Plataforma e ambiente	Visualização de Obras: Mapas interativos e	Demonstrar	Sim





**ESTADO DO ESPIRITO SANTO**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA**  
**CNPJ 27.142.694/0001-58**

		listas de obras em andamento, concluídas e planejadas.		
2	Plataforma e ambiente	Detalhamento de Obras: Informações detalhadas sobre cada obra, incluindo objetivos, prazos, status e recursos alocados	Demonstrar	Sim
2	Plataforma e ambiente	Feedback Cidadão: Ferramenta para que os cidadãos possam enviar comentários, sugestões e denúncias	Demonstrar	Não
2	Plataforma e ambiente	Consultas Públicas: Espaço para a realização de consultas e audiências públicas virtuais.	Demonstrar	Sim
2	Plataforma e ambiente	Acessibilidade: Recursos de acessibilidade para garantir que o portal seja utilizável por todos os cidadãos	Demonstrar	Sim
2	Infraestrutura	Utilização de servidores de teste configurados com as mesmas especificações do ambiente de produção previsto	Demonstrar	Sim
2	Dados de Teste	Uso de dados fictícios e anonimizados para garantir a segurança e privacidade durante os testes	Demonstrar	Sim
2	Testes Funcionais	Execução de cenários de uso para validar as funcionalidades principais da solução	Demonstrar	Sim
2	Testes de Segurança	Verificação das medidas de segurança implementadas, incluindo testes de vulnerabilidade	Demonstrar	Sim





**ESTADO DO ESPIRITO SANTO**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA**  
**CNPJ 27.142.694/0001-58**

2	Validação de Conformidade	Checagem de aderência às legislações aplicáveis e às melhores práticas de gestão de obras	Demonstrar	Não
2	Usabilidade	A interface deve ser intuitiva e de fácil navegação para os usuários finais e gestores	Demonstrar	Sim
2	Segurança	A solução deve demonstrar robustez contra vulnerabilidades e ataques	Demonstrar	Sim
2	Conformidade	A solução deve estar em conformidade com as legislações vigentes	Demonstrar	Não

**MODULO DE GESTÃO DE PLANEJAMENTO, PPA E PORTAL DE INDICADORES**

ITEM	CATEGORIA	FUNCIONALIDADE MÍNIMA EXIGIDA	FORMA DE COMPROVAÇÃO	ATENDE (SIM/NÃO)
3	Plataforma e ambiente	Ser acessível via WEB, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana, em navegadores padrão de mercado como, Mozilla Firefox, Google Chrome, em suas versões estáveis mais recentes, ou outro mais moderno que venha surgir.	Demonstrar	
3	<b>MODULO DE GESTÃO DE PLANEJAMENTO E PPA</b>			
3		O módulo deve permitir o cadastramento dos programas e ações que compõem o Plano Plurianual.	Demonstrar	
3		Para cada programa deve ser possível definir os indicadores com sua respectiva previsão de evolução ao longo da vigência do PPA.	Demonstrar	







**ESTADO DO ESPIRITO SANTO**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA**  
**CNPJ 27.142.694/0001-58**

		Para cada ação deve ser possível definir as metas físicas (com previsão de evolução) e metas financeiras por fonte de recurso. Deve permitir também o cadastro de metas físicas parciais para monitorar melhor o atingimento das metas.		
3		O módulo deve permitir também a separação da previsão de despesas em Despesa Corrente e Despesa de Capital, possibilitando ao gestor um planejamento dos investimentos previstos no PPA para o Município.	Demonstrar	
3		O módulo deve possibilitar a emissão de diversos relatórios gerenciais, que auxiliem na elaboração do plano, e dos relatórios que compõem os anexos da lei do PPA	Demonstrar	
3		O módulo deve permitir a exportação dos dados em formato XLS, CSV e PDF para que o usuário possa utilizar-se das informações e gerar seus próprios relatórios.	Demonstrar	
3		O módulo deve possibilitar, após a completa conclusão da elaboração do PPA, a emissão de relatório contendo as metas físicas das ações do Plano Plurianual para	Demonstrar	





**ESTADO DO ESPIRITO SANTO**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA**  
**CNPJ 27.142.694/0001-58**

		compor a Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO)		
3		O módulo deve possuir um controle que torne fácil o gerenciamento do preenchimento dos programas e ações, possibilitando ao usuário gestor controlar o que já foi finalizado e o que ainda está em elaboração, e numerar de forma automática ou manual os programas e ações.	Demonstrar	
3		O módulo deve ser multiusuário e permitir diversos usuários trabalhar simultaneamente na elaboração do PPA	Demonstrar	
3		O módulo deve utilizar níveis de acesso, com usuários restritos à elaboração de sua secretaria e outros que podem ter acesso total aos dados do módulo.	Demonstrar	
3		O módulo deve permitir a definição de uma visão de futuro para o município, bem como a definição de objetivos de governo que irão nortear a execução dos programas e ações	Demonstrar	
3		O módulo deve permitir a inclusão de novas ações e programas se aprovado pelo Poder Legislativo.	Demonstrar	
3		O módulo deve permitir revisão das ações constantes do PPA, seus objetivos, metas e	Demonstrar	





**ESTADO DO ESPIRITO SANTO**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA**  
**CNPJ 27.142.694/0001-58**

		saldo orçamentário.		
3		O módulo deve manter histórico de cada PPA aprovado com os Programas, Ações e alterações registradas durante sua vigência para consultas e comparações.	Demonstrar	
3		O módulo deve ser integrado ao sistema de Execução Orçamentária para permitir consultas necessárias à elaboração do PPA.	Demonstrar	
3		O módulo deve ser integrado ao sistema de Gestão Orçamentária, Financeira e Contábil para permitir consultas aos eventos contábeis: dados de empenho, liquidação e pagamentos necessárias à elaboração do PPA.	Demonstrar	
3		O módulo deve ser integrado e interoperável ao Portal de Transparência para disponibilizar informações sobre a elaboração do PPA.	Demonstrar	
3		O módulo deve ser integrado ao Portal Institucional do Município para disponibilizar informações sobre a elaboração do PPA.	Demonstrar	
3		O módulo deve gerar todos os relatórios legais e gerenciais para apresentação do PPA.	Demonstrar	
3		O módulo deve permitir ao usuário gerar	Demonstrar	





**ESTADO DO ESPIRITO SANTO**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA**  
**CNPJ 27.142.694/0001-58**

		relatórios através de uma combinação de filtros disponíveis.		
3		O módulo deve permitir a criação de sinalizações de Programas/Ações com regras definidas pelo município para facilitar a visualização por cores da situação do andamento de cada programa e ação.	Demonstrar	
3		O módulo deve permitir o acompanhamento do andamento de ações e programas do PPA, referente à sua execução física e financeira.	Demonstrar	
3		O módulo deve permitir o acompanhamento do PPA, possibilitando o registro do andamento da execução dos programas e ações	Demonstrar	
3		O módulo deve permitir o registro da execução física das ações e sua comparação com as metas estabelecidas	Demonstrar	
3		O módulo deve permitir a visualização das informações de execução orçamentária (reservas, empenhos, liquidações e pagamentos), relacionados aos programas e ações consultados, buscando as informações diretamente do módulo de gestão orçamentária, financeira e contábil	Demonstrar	







**ESTADO DO ESPIRITO SANTO**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA**  
**CNPJ 27.142.694/0001-58**

		corporativo do Município		
3		O módulo deve permitir a geração de acompanhamentos situacionais dos programas e ações, com a possibilidade de extração de histórico	Demonstrar	
3		O módulo deve permitir o cadastro de Realizações das Ações, com registro de data e descrição da realização	Demonstrar	
3		O módulo deverá permitir a associação de ações do PPA com as Demandas de obras e serviços de engenharia e arquitetura que utilizem recursos oriundos desta ação. Assim deve ser possível que o usuário obtenha, na visualização de uma ação, a lista de obras/serviços a ela relacionadas, e que através de links possa navegar diretamente para o Módulo de Planejamento de Obras e visualizar as informações completas.	Demonstrar	
3		O módulo deve ser integrado ao sistema de Execução Orçamentária para permitir consultas necessárias ao acompanhamento do PPA	Demonstrar	
3		O módulo deve gerar todos os relatórios para acompanhamento gerencial da execução de programas e ações	Demonstrar	





**ESTADO DO ESPIRITO SANTO**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA**  
**CNPJ 27.142.694/0001-58**

		do PPA.		
3		O módulo deve permitir ao usuário gerar relatórios através de uma combinação de filtros disponíveis.	Demonstrar	
3		O módulo deve permitir exportação das informações em planilha, permitindo que o usuário defina, de forma dinâmica, que colunas de valores serão exportadas	Demonstrar	
3		O módulo deve permitir a atualização dos índices dos indicadores.	Demonstrar	
3		O módulo deve permitir atualização segura dos dados, através de permissões e senha específicas e manter esses registros permanentemente com a indicação do usuário, data, hora para auditorias.	Demonstrar	
3		O módulo deve permitir o Registro de Realizações por Comunidade atendida e por região.	Demonstrar	
3		O módulo deve gerar Consultas e Relatórios de realizações, por ação, programa, secretaria, geral (para toda a prefeitura), por comunidade atendida, região, e para ações do orçamento participativo.	Demonstrar	
3		O módulo deve permitir a criação de novos programas e ações que venham a surgir	Demonstrar	





**ESTADO DO ESPIRITO SANTO**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA**  
**CNPJ 27.142.694/0001-58**

		durante a vigência do PPA.		
3		O módulo deve permitir atualização dos dados dos programas e ações, com redefinição de objetivos e metas.	Demonstrar	
3		O módulo deve permitir uma variedade de detalhamentos de Dotação Orçamentária, Empenhos, Pagamentos e Liquidações de ações e programas	Demonstrar	
3		O módulo deve permitir uma variedade de relatórios de programas e ações, de forma resumida e detalhada, unitário, por secretaria, por comunidade e região.	Demonstrar	
3		O módulo deve permitir o registro de acompanhamentos descritivos do andamento das ações.	Demonstrar	
3		O módulo deve permitir o registro de restrições que possam impedir a perfeita execução das ações.	Demonstrar	
3		O módulo deve permitir o registro de vários planos diferentes dentro da mesma estrutura, de forma a comportar os diversos planos municipais (Planejamento estratégico, plano municipal de segurança pública, plano municipal de saúde, etc.)	Demonstrar	
3		O módulo deve permitir	Demonstrar	





**ESTADO DO ESPIRITO SANTO**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA**  
**CNPJ 27.142.694/0001-58**

		o cadastro de programas do planejamento estratégico com, no mínimo, as seguintes informações: Descrição do Programa, Necessidade do Programa, Objetivo Geral, Objetivo Específico, Público-Alvo, Justificativa, Declaração de Escopo Preliminar, Partes Interessadas, Premissas, Restrições, Riscos, Recursos, Lista de Marcos, Fatores Críticos do Sucesso		
3		O módulo deve permitir o cadastro de projetos do planejamento estratégico com, no mínimo, as seguintes informações: Objetivo, Descrição do Projeto, Necessidade de Projeto, Escopo do Projeto, Limites e Exclusões Específicas, Restrições, Premissas	Demonstrar	
3		O módulo deve permitir a criação de Etapas e Sub-Etapas nos projetos com a possibilidade de distribuição de pesos diferentes para cada etapa, de forma a permitir uma melhor avaliação do andamento da execução do projeto	Demonstrar	
3		O módulo deve permitir o registro de andamentos tanto para as etapas quanto para	Demonstrar	







**ESTADO DO ESPIRITO SANTO**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA**  
**CNPJ 27.142.694/0001-58**

		as sub-etapas. Esses andamentos devem ser subdivididos em acompanhamentos ou execuções. No caso do registro da execução ela deve possibilitar a indicação do bairro ou região aonde ocorreu e a quantidade executada.		
3		O módulo deve permitir o controle de revisões dos planos e guardar o histórico das revisões para consulta.	Demonstrar	
3		O módulo deve possibilitar a visualização do andamento dos projetos através de gráficos.	Demonstrar	
3		O módulo deve permitir a criação de marcos críticos, associados as etapas de execução do projeto, para auxiliar no gerenciamento do cumprimento dos prazos da execução do projeto.	Demonstrar	
3		O módulo deve permitir o alinhamento entre os projetos dos planos estratégicos e as ações do PPA, de forma a facilitar o acompanhamento da execução do PPA alinhado ao planejamento estratégico.	Demonstrar	
3	<b>PORTAL DE INDICADORES</b>			
3		O módulo deverá permitir a criação de diversas variáveis que	Demonstrar	





**ESTADO DO ESPIRITO SANTO**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA**  
**CNPJ 27.142.694/0001-58**

		serão usadas para alimentar indicadores. As variáveis deverão ter unidade de medida, órgão responsável entre outros.		
3		O módulo deverá permitir o cadastro de medições das variáveis, que poderão abranger o município como um todo ou apenas parte dele (regiões administrativas ou bairros, por exemplo).	Demonstrar	
3		O módulo deverá permitir a medição das variáveis em unidades temporais distintas, sendo possível, através de valores mensais, se calcular o valor da variável em intervalos de tempo maiores.	Demonstrar	
3		O módulo deverá permitir a medição de variáveis por setores/secretarias da administração, podendo assim gerar indicadores também setorizados.	Demonstrar	
3		Na composição de um indicador, o módulo deverá permitir a especificação de dados como fonte de informação, responsável, objetivo, unidade de medida, entre outros.	Demonstrar	
3		O indicador deverá ser composto de uma ou mais variáveis associadas, permitindo a realização de operações matemáticas	Demonstrar	





**ESTADO DO ESPIRITO SANTO**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA**  
**CNPJ 27.142.694/0001-58**

		para cálculo dos mesmos, quando necessário.		
3		O módulo deverá gerar gráficos evolutivos e comparativos dos indicadores cadastrados.	Demonstrar	
3		O módulo deverá permitir a associação de valores máximos/mínimos assim como valores de referência para cada indicador e mostrar essas informações graficamente.	Demonstrar	
3		O Portal deverá agrupar os indicadores por Objetivos, Temas, Regiões ou associação com demais planos municipais.	Demonstrar	
<b>PORTAL DA TRANSPARÊNCIA, E-SIC E E-OUVIDORIA</b>				
ITEM	CATEGORIA	FUNCIONALIDADE MINIMA EXIGIDA	FORMA DE COMPROVAÇÃO	ATENDE (SIM/NÃO)
4	Plataforma e ambiente	Ser acessível via WEB, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana, em navegadores padrão de mercado como, Mozilla Firefox, Google Chrome, em suas versões estáveis mais recentes, ou outro mais moderno que venha surgir;	Demonstrar	Sim
4	Página Inicial	Apresentação de destaques e links rápidos para informações frequentemente acessadas	Demonstrar	Sim





**ESTADO DO ESPIRITO SANTO**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA**  
**CNPJ 27.142.694/0001-58**

4	Orçamentos e Finanças	Publicação de dados orçamentários, receitas e despesas detalhadas, incluindo gráficos e relatórios analíticos	Demonstrar	Sim
4	Contratos e Licitações	Informações sobre processos licitatórios, contratos firmados, atas de registro de preços e pregões	Demonstrar	Sim
4	Folha de Pagamento	Divulgação de informações sobre a folha de pagamento dos servidores públicos municipais	Demonstrar	Sim
4	Patrimônio Público	Dados sobre o patrimônio público municipal, incluindo bens móveis e imóveis	Demonstrar	Sim
4	Legislação Municipal	Acesso a leis, decretos, portarias e outros atos normativos	Demonstrar	Sim
4	Relatórios de Gestão	Publicação de relatórios de gestão fiscal, auditorias e prestações de contas	Demonstrar	Sim
4	Acessibilidade	Ferramentas para garantir que o portal seja acessível a todos os cidadãos, incluindo opções de aumento de fonte, contraste e navegação por teclado	Demonstrar	Sim
4	Infraestrutura	Utilização de servidores de teste configurados com as mesmas especificações do ambiente de produção previsto	Demonstrar	Sim
4	Dados de Teste	Uso de dados fictícios e anonimizados para garantir a segurança e privacidade durante os testes	Demonstrar	Sim
4	Testes Funcionais	Execução de cenários de uso para validar as	Demonstrar	Sim







**ESTADO DO ESPIRITO SANTO**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA**  
**CNPJ 27.142.694/0001-58**

		funcionalidades principais da solução		
4	Testes de Performance	Avaliação do desempenho da solução sob diferentes cargas de uso	Demonstrar	Sim
4	Testes de Segurança	Verificação das medidas de segurança implementadas, incluindo testes de vulnerabilidade	Demonstrar	Sim
4	Validação de Conformidade	Checagem de aderência às legislações aplicáveis e às melhores práticas de governança	Demonstrar	Sim
4	Usabilidade	A interface deve ser intuitiva e de fácil navegação para os usuários finais	Demonstrar	Sim
4	Desempenho	A solução deve operar de maneira eficiente, sem degradação significativa de performance	Demonstrar	Sim
4	Segurança	A solução deve demonstrar robustez contra vulnerabilidades e ataques	Demonstrar	Sim
4	Conformidade	A solução deve estar em conformidade com as legislações vigentes	Demonstrar	Sim
4	Conformidade Legal	A solução deve atender plenamente às exigências legais, como a LAI e a Lei de Transparência	Demonstrar	
4	<b>E-SIC</b>			
4	Cadastro de Solicitações	Formulário para que os cidadãos façam pedidos de informação	Demonstrar	Sim
4	Acompanhamento de Solicitações	Interface para que os cidadãos acompanhem o status de seus pedidos	Demonstrar	Sim
4	Gestão de Respostas	Ferramentas para que os servidores públicos	Demonstrar	Sim





**ESTADO DO ESPIRITO SANTO**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA**  
**CNPJ 27.142.694/0001-58**

		respondam às solicitações dentro dos prazos legais		
4	Base de Conhecimento	Repositório de perguntas e respostas frequentes, facilitando o acesso a informações comuns sem necessidade de nova solicitação	Demonstrar	Sim
	Plataforma e ambiente	Os cidadãos devem ser capazes de solicitar e receber informações públicas de forma eficiente e transparente, dentro dos prazos legais	Demonstrar	Sim
4	<b>E-OUIDORIA</b>			
	Cadastro de Manifestações	Formulário para registro de sugestões, elogios, reclamações e denúncias.	Demonstrar	Sim
	Acompanhamento de Manifestações	Interface para que os cidadãos acompanhem o tratamento dado às suas manifestações	Demonstrar	Sim
	Gestão de Manifestações	Ferramentas para que os servidores públicos tratem as manifestações de acordo com os procedimentos internos.	Demonstrar	Sim
	Relatórios e Estatísticas	Geração de relatórios sobre o volume e a natureza das manifestações recebidas, com indicadores de desempenho e satisfação	Demonstrar	Sim
	Plataforma e ambiente	Os cidadãos devem ter um canal efetivo para apresentar suas manifestações e acompanhar o	Demonstrar	Sim





**ESTADO DO ESPIRITO SANTO**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA**  
**CNPJ 27.142.694/0001-58**

		tratamento dado às mesmas, fortalecendo a participação social na administração pública		Sim
<b>PORTAL PRINCIPAL</b>				
ITEM	CATEGORIA	FUNCIONALIDADE MÍNIMA EXIGIDA	FORMA DE COMPROVAÇÃO	ATENDE (SIM/NÃO)
5	Plataforma e ambiente	Ser acessível via WEB, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana, em navegadores padrão de mercado como, Mozilla Firefox, Google Chrome, em suas versões estáveis mais recentes, ou outro mais moderno que venha surgir;	Demonstrar	
5	Página Inicial	Apresentação de notícias, matérias, avisos, destaques importantes e mostrar edição.	Realizar demonstração	
5	Serviços Online	Acesso a serviços como emissão de guias, consulta de processos e agendamentos	Realizar demonstração	
5	Agenda de Eventos	Calendário de eventos oficiais e atividades da prefeitura	Realizar demonstração	
5	Contato e Localização	Informações de contato e mapa de localização das secretarias e órgãos municipais	Realizar demonstração	
5	Acessibilidade	Ferramentas para garantir que o portal seja acessível a todos os cidadãos, incluindo opções de aumento de fonte, contraste e navegação por teclado	Realizar demonstração	
5	Carta de serviços	Gerenciar a incorporação dos	Realizar demonstração	





**ESTADO DO ESPIRITO SANTO**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA**  
**CNPJ 27.142.694/0001-58**

		serviços prestados pelo Contratante num Guia de Serviços eletrônicos, a ser disponibilizado para acesso pelos internautas		
5	Barra de Menus	Disponibilizar barra de menus para links rápidos	Realizar demonstração	







**ESTADO DO ESPIRITO SANTO**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E RECURSOS HUMANOS**  
**CNPJ 27.142.694/0001-58**

PET:

FLS:

RESULTADO PROVA DE CONCEITO - EDITAL PREGÃO ELETRÔNICO 048/2024		
PORTAL PRINCIPAL	TI - Alexandre Oliveira dos Santos COMUNICAÇÃO - Flavio Simões CONTROLADORIA - Joice Silveira Vassoler	
MODULO CHATBOT DE COMUNICAÇÃO COM O CIDADÃO.	TI - Alexandre Oliveira dos Santos COMUNICAÇÃO - Flavio Simões	APROVADO
MODULO GESTÃO DE PLANEJAMENTO E EXECUÇÃO DE OBRAS COM PORTAL.	TI - Alexandre Oliveira dos Santos Infraestrutura - Beatriz Magalhães Della Libera Adrine Salarolli Cetto	APROVADO <i>[assinatura]</i>
PORTAL DA TRANSPARÊNCIA, E-SIC E E- OUVIDORIA - PORTAL DE TRANSPARÊNCIA.	TI - Alexandre Oliveira dos Santos RH - Larise Mulinari Porto CONTABILIDADE - Jhonathan Conceição Silva Araceli Zorzanelli LICITAÇÕES - Rayanne Barboza dos Reis da Matta Amanda Pereira da Cruz CONTRATOS - Christiany de Paula Campos Patricia Hoffman COMPRAS - Mikaela das Graças Andrade Ribeiro Raissa Rigoni Zuqui INTEGRAÇÃO - Laudicelma Silva Teixeira PATRIMONIO - Alan Vieira Meus Jose Claudio das Neves Pinto	APROVADO
MÓDULO DE GESTÃO DE PLANEJAMENTO E PPA:	TI - Alexandre Oliveira dos Santos Planejamento - Iara Silvana da Silva Anholetti	



**ESTADO DO ESPIRITO SANTO**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E RECURSOS HUMANOS**  
**CNPJ 27.142.694/0001-58**

PET:

FLS:

  
**Alexandre Oliveira dos Santos**

\_\_\_\_\_  
**Flavio Simões**

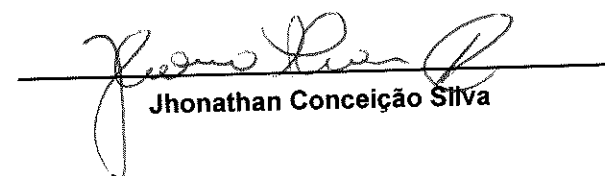
\_\_\_\_\_  
**Joice Silveira Vassoler**

  
**Béatriz Magalhães Della Libera**

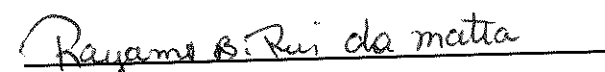
  
**Adrine Salarolli Cetto**


  
**Larise Mullinari Porto**

\_\_\_\_\_  
**Alexandre Oliveira dos Santos**

  
**Jhonathan Conceição Silva**

\_\_\_\_\_  
**Araceli Zorzanelli**

  
**Rayanne Barboza dos Reis da Matta**

  
**Amanda Pereira da Cruz**

  
**Christiany de Paula Campos Patricia Hoffman**



**ESTADO DO ESPIRITO SANTO**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E RECURSOS HUMANOS**  
**CNPJ 27.142.694/0001-58**

PET:

FLS:

*Laudicelma Silva Teixeira*

**Laudicelma Silva Teixeira**

*Alan Vieira Meus*

**Alan Vieira Meus**

*Jose Claudio das Neves Pinto*

**Jose Claudio das Neves Pinto**

*Patricia Hoffmann*  
Mat.: 000778



## CREDENCIAMENTO

À  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA / ES**  
**Ref.: Pregão Eletrônico nº. 048/2024**

Por este instrumento a empresa E&L Produções de Software Ltda, com sede à Avenida Koehler, nº. 238, Centro, Domingos Martins/ES, inscrita no CNPJ/MF sob n.º 39.781.752/0001-72 e Inscrição Estadual sob n.º 082.298.03-3, representada neste ato por sua procuradora a Sra. Sâmella Rangel Oliosí, brasileira, solteira, devidamente inscrita no CPF sob o nº: 124.593.697-27, portadora da carteira de identidade nº 3.162.513 SPTC-ES, residente na Rua Sagrada Família, 229, Vila da Paz, Domingos Martins-ES, nomeia e constitui como seus procuradores, para fins de ISOLADAMENTE e/ou em CONJUNTO o Sr.: **Maurício Rocha Neto**, portador do RG nº 300.733.2 SSP/ES e CPF nº 133.461.177-74, a quem confere amplos poderes para representar a empresa E&L Produções de Software Ltda perante a **PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA/ES**, no que se referir à prova de conceito dos sistemas objeto do **Pregão Eletrônico nº. 048/2024**, com poderes para requerer e prestar esclarecimentos, acompanhar a apresentação do sistema, assinar documentos, enfim, praticar todos os demais atos pertinentes a esta fase do certame, em nome da Outorgante.

Domingos Martins/ES, 20 de dezembro de 2024

SAMELLA  
RANGEL  
OLIOSI:1245  
9369727

Assinado de forma  
digital por SAMELLA  
RANGEL  
OLIOSI:12459369727  
Dados: 2024.12.20  
08:12:05 -03'00'

E&L Produções de Software Ltda  
CNPJ n.º 39.781.752/0001-72  
Sâmella Rangel Oliosí  
Coordenadora da Divisão de Licitações  
RG nº. 3.162.513 SPTC ES  
CPF nº. 124.593.697-27  
Procuradora

## TERMO DE SUBSTABELECIMENTO

Substabeleço, com reservas de iguais poderes, ao Sr.: **Mauricio Rocha Neto**, portador do RG nº 300.733.2 SSP/ES e CPF nº 133.461.177-74, todos os poderes a mim conferidos pela E&L Produções de Software Ltda, através de Estevão Henrique Holz, na procuração datada em 03/07/2020, podendo praticar todo e qualquer ato necessário para o fiel e cabal cumprimento do mandato no **Pregão Eletrônico nº. 048/2024**

Domingos Martins/ES, 20 de dezembro de 2024

SAMELLA  
RANGEL

OLIOSI:1245936  
9727

Assinado de forma  
digital por SAMELLA  
RANGEL  
OLIOSI:12459369727  
Dados: 2024.12.20  
08:12:22 -03'00'

E&L Produções de Software Ltda  
CNPJ n.º 39.781.752/0001-72

Sâmella Rangel Oliosí  
Coordenadora da Divisão de Licitações  
RG nº. 3.162.513 SPTC ES  
CPF nº. 124.593.697-27  
Procuradora

## **CREDENCIAMENTO DE TÉCNICOS PARA PROVA DE CONCEITO**

**À  
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA / ES  
Ref.: Pregão Eletrônico n.º 048/2024**

Por este instrumento a empresa E&L Produções de Software Ltda., com sede à Avenida Koehler, n.º 238, Centro, Domingos Martins/ES, inscrita no CNPJ/MF sob n.º 39.781.752/0001-72 e Inscrição Estadual sob n.º 082.298.03-3, representada neste ato por sua procuradora a Sra. Sâmella Rangel Oliosí, brasileira, solteira, devidamente inscrita no CPF sob o n.º: 124.593.697-27, portadora da carteira de identidade n.º 3.162.513 SPTC-ES, residente na Rua Sagrada Família, 229, Vila da Paz, Domingos Martins-ES, nomeia e constitui como seus procuradores, para fins de ISOLADAMENTE e/ou em CONJUNTO os Srs. Charlis Renato Monhol, portador da Cédula de Identidade RG n.º 1303111-ES e do CPF n.º 068.531.747-12, a Srª. Emanoele Prucoli Effigen, portador do CPF N.º 172.255.217-48 e do RG n.º 4197244-ES, a Srª Michele Larissa Kunde portador do CPF N.º 168.111.877-78 e do RG n.º 3670270-ES, o Sr. Matheus Rodrigo Kunde portador do CPF N.º 168.111.967-69 e do RG n.º 3670277-ES, o Sr. Hugo Henrique Zinger Binda portador do CPF N.º 145.725.537-50 e do RG n.º 3199057 -ES e o Sr. Aylmer Bolzan Chicutti portador do CPF N.º 126.204.107-46 e do RG n.º 2251936 -ES, a quem confere amplos poderes para representar a empresa E&L Produções de Software Ltda perante a PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA/ES, no que se referir à prova de conceito dos sistemas objeto do PREGÃO ELETRÔNICO N.º 048/2024 com poderes para requerer e prestar esclarecimentos, efetuar a apresentação do sistema, manusear os computadores e demais periféricos da empresa, enfim, praticar todos os demais atos pertinentes a esta fase do certame, em nome da Outorgante.

Domingos Martins/ES, 20 de dezembro de 2024

SAMELLA  
RANGEL  
OLIOSI:1245936  
9727

Assinado de forma  
digital por SAMELLA  
RANGEL  
OLIOSI:12459369727  
Dados: 2024.12.20  
08:12:40 -03'00'

E&L Produções de Software Ltda  
CNPJ n.º 39.781.752/0001-72  
Sâmella Rangel Oliosí  
Coordenadora da Divisão de Licitações  
RG n.º 3.162.513 SPTC ES  
CPF n.º 124.593.697-27  
Procuradora

## TERMO DE SUBSTABELECIMENTO

Substabeleço, com reservas de iguais poderes, ao Srs. Charlis Renato Monhol, portador da Cédula de Identidade RG n.º 1303111-ES e do CPF n.º 068.531.747-12, a Srª. Emanuele Prucoli Effigen, portador do CPF N.º 172.255.217-48 e do RG n.º 4197244-ES, a Srª Michele Larissa Kunde portador do CPF N.º 168.111.877-78 e do RG n.º 3670270-ES, o Sr. Matheus Rodrigo Kunde portador do CPF N.º 168.111.967-69 e do RG n.º 3670277-ES, o Sr. Hugo Henrique Zinger Binda portador do CPF N.º 145.725.537-50 e do RG n.º 3199057 -ES e o Sr. Aylmer Bolzan Chicutti portador do CPF N.º 126.204.107-46 e do RG n.º 2251936 -ES, todos os poderes a mim conferidos pela E&L Produções de Software Ltda, através de Estevão Henrique Holz, na procuração datada em 03/07/2020, podendo praticar todo e qualquer ato necessário para o fiel e cabal cumprimento do mandato no PREGÃO ELETRÔNICO N.º 048/2024.

Domingos Martins/ES, 20 de dezembro de 2024

SAMELLA  
RANGEL  
OLIOSI:124593  
69727

Assinado de forma  
digital por SAMELLA  
RANGEL  
OLIOSI:12459369727  
Dados: 2024.12.20  
08:12:58 -03'00'

E&L Produções de Software Ltda  
CNPJ n.º 39.781.752/0001-72  
Sâmella Rangel Oliosí  
Coordenadora da Divisão de Licitações  
RG n.º 3.162.513 SPTC ES  
CPF n.º 124.593.697-27  
Procuradora