



Estado do Rio de Janeiro
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

SUBSECRETARIA DE FINANÇAS, RECEITAS E DESPESAS

SERVIÇOS OFERECIDOS

- Análise de cadastro imobiliário, inclusive, enfiteúticos;
- Averbação de escritura de Imóveis, inclusive, enfiteúticos;
- Emissão da Carta de Autorização de Transferência de Domínio útil de Terreno Foreiro (Alvará de Licença);
- Emissão de Certidões de Situação Fiscal e Cadastral de Pessoas Física e Jurídica;
- Emissão de Certidões de Situação Fiscal e Cadastral de Imóveis;
- Emissão de “Habite-se”;
- Revisões e lançamentos de tributos;
- Notificações de lançamentos e de inscrições em dívida ativa de créditos de natureza tributária e não-tributária;
- Parcelamento de créditos de natureza tributária e não-tributária inscritos ou não em Dívida Ativa – central de Conciliação do Contribuinte;
- Procedimentos administrativos de análise de isenção e imunidade de natureza tributária;
- Procedimentos administrativos de cancelamento, de baixa, de crédito e de compensação de tributos;
- Análise e promoção da inscrição dos créditos fiscais em dívida ativa;
- Avaliação de Imóveis, para fins de aluguel, desapropriação, permuta, dação em pagamento, realizada pela Comissão Permanente de Avaliação de Imóveis;
- Análise e decisão de primeira instância de recursos fiscais pela Junta de Recursos Fiscais – procedimento administrativo fiscal;
- Atendimento geral ao cidadão.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Atendimento geral ao cidadão: Segunda a sexta, de 09h às 17h.

Plantões Específicos dos Setores:



Estado do Rio de Janeiro
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

SETORES	DIAS	HORÁRIO
ITBI	3ª FEIRA 5ª FEIRA	10:00 às 13:00 horas 13:00 às 16:00 horas
FORO/AVERBAÇÃO FOREIRA	2ª a 6ª FEIRA	10:00 às 15:00 horas
AVERBAÇÃO DE ESCRITURA	2ª a 6ª FEIRA	10:00 às 16:00 horas
REVISÃO E LANÇAMENTO	2ª e 6ª FEIRA	09:00 às 12:00 horas
COMISSÃO AVALIAÇÃO / IPTU	2ª a 6ª FEIRA	10:00 às 12:00 horas 14:00 às 16:00 horas
CERTIDÃO	2ª e 5ª FEIRA	14:00 às 16:00 horas
DÍVIDA ATIVA / CENTRAL DE CONCILIAÇÃO	2ª e 4ª FEIRA	14:00 ÀS 16:30 horas
AVALIAÇÃO PREDIAL / CERTIDÃO / HABITE-SE	2ª a 6ª FEIRA	10:00 ÀS 16:00 horas

O QUE É ESTE SERVIÇO?

É a concretização das regras referentes à exigibilidade dos tributos municipais por meio de ações coordenadas entre os setores que integram a Subsecretaria Municipal de Finanças, Receita e Despesa, de maneira eficiente e transparente.

QUEM PODE UTILIZAR ESTE SERVIÇO?

Todos os cidadãos que tenham alguma relação com o Fisco Municipal.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

A depender de cada serviço oferecido e exigências legais.

PRAZO MÁXIMO PARA O ATENDIMENTO E/OU CUMPRIMENTO DOS SERVIÇOS

30 (trinta) dias.

CANAIS DE ACESSO A ESTE SERVIÇO

Pelo atendimento especializado na própria Subsecretaria Municipal de Finanças, Receita e Despesa; os serviços oferecidos on-line pelo site www.pmnf.rj.gov.br; além dos canais de comunicação ao usuário dos setores.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO AO USUÁRIO



Estado do Rio de Janeiro
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Site oficial: www.pmnf.rj.gov.br

Telefones:

- **Apoio Administrativo:** (22) 2525-9234
- **Atendimento:** 2525-9190
- **Averbação de Escritura:** 2525-9136
- **Averbação Predial:** 2525-9113
- **Revisão e Lançamento:** 2525-9211
- **Certidões:** 2525-9272 / E-mail: certidoespmnf@gmail.com
- **Comissão Permanente de Avaliação:** 2525-9172 / E-mail: cpapmnf@gmail.com
- **Patrimônio Enfitêutico:** 2525-9143
- **Dívida Ativa:** 2525-9137 e 9202 /E-mail: cobrancapmnf@gmail.com
- **Central de Conciliação:** E-mail: centraldeconciliacao06@gmail.com
- **ITBI:** (22) 2525-9141 / e-mail : itbi.fazendapmnf@gmail.com
- **Fiscais de Tributos:** 2525-9138/9146
- **Sala do Empreendedor:** 2525-9254/9151/9219

Endereço: Av. Alberto Braune, 225 - Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

E-mail: ?

CANAIS PARA APRESENTAÇÃO DE MANIFESTAÇÃO DOS USUÁRIOS SOBRE A PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

Site oficial: <https://falabr.cgu.gov.br/web/home>

Telefones:

- **Secretaria:** (22) 2525-9234
- **Ouvidoria:** (22) 2525-9243

Endereço: Av. Alberto Braune, 223 – Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

E-mail: ouvidoria.novafriburgo@gmail.com

COMPROMISSO DE ATENDIMENTO

O compromisso de atendimento da Subsecretaria Finanças, Receita e Despesa é oferecer aos cidadãos / contribuintes orientações acerca dos procedimentos de exigibilidade dos tributos municipais.

Legislação

- Lei Complementar nº 079/2013;
- Constituição da República Federativa do Brasil de 1988;
- Código Civil Brasileiro – Lei n.º 10.406 de 2002;



Estado do Rio de Janeiro
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

- Código Tributário Nacional – Lei n.º 5172 de 1966;
- Código Tributário Municipal – LC n.º 124 de 2018;
- Lei Complementar 116/2003;
- Lei Complementar 123/2006;
- Lei Complementar 119/2017;
- Lei da Central de Conciliação do Contribuinte – Lei Municipal n.º 4662 de 2018;

OUTRAS INFORMAÇÕES

Não há.