



COMTUR

CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO DE NOVA FRIBURGO

BIÊNIO 2023 – 2024

ATA DA 223ª REUNIÃO ORDINÁRIA de 15 de Outubro de 2024

ATA 002/2024

Às quinze horas e quinze minutos do dia quinze de outubro de dois mil e vinte e quatro, deu-se início à 223ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Turismo de Nova Friburgo, sob a Presidência de Kamila Mouza Santiago da Cunha. Ausente justificadamente o Presidente Renan da Silva Alves. Kamila iniciou a reunião lembrando que ao final do presente biênio haverá troca da Diretoria do COMTUR. Para tanto, os interessados em compor a nova Diretoria deverão enviar suas indicações para Presidente e Secretária(o) Executiva(o), através do e-mail do COMTUR. Kamila e Angélica explicaram que, de acordo com a Lei Municipal de criação do COMTUR, a Vice-Presidência ficará automaticamente a cargo do Secretário Municipal de Turismo. Pontuaram também que, na próxima reunião, a ser realizada no mês de dezembro, os interessados apresentarão suas propostas e será eleita a Diretoria do COMTUR para o próximo biênio. Dando prosseguimento à Reunião, Kamila adentrou às sugestões de pauta enviadas por Flávio Stern, explicando cada ponto levantado. Inicialmente, reforçou as informações acerca da eleição de nova Diretoria para o próximo biênio. Flávio Stern pontuou sobre a necessidade de abrir o COMTUR para novas lideranças. Em seguida, Kamila elencou as instituições e Secretarias Municipais que atualmente compõem o COMTUR, dentre os membros efetivos e convidados. Seguiu-se um debate acerca de como incentivar e proporcionar uma maior participação do trade turístico nas reuniões. Gorete Reis sugeriu que o horário das reuniões do COMTUR fosse alterado para às 17h30 ou 19 horas, por exemplo. Seguindo nas sugestões de pauta enviadas por Flávio Stern, Kamila explicou acerca de todo o trabalho de divulgação do município que vem sendo feito,

pontuando também algumas ações em parceria com o Convention Bureau. Flávio Stern falou sobre a importância do marketing turístico. Allan Rosa questionou sobre a divulgação dos guias de turismo receptivo no aplicativo de turismo. Angélica disse que irá verificar junto ao setor de marketing da Secretaria de Turismo. Kamila aproveitou e falou sobre a necessidade e importância do Cadastur, também para que os hotéis possam estar no site e no aplicativo de turismo. Kamila pontuou algumas “páginas” parceiras da Secretaria de Turismo na divulgação do destino Nova Friburgo, de forma totalmente voluntária. Kamila falou também sobre a importância de cada gestor treinar a sua equipe para dar informações sobre a cidade aos hóspedes e clientes. Ainda dentro das sugestões de pauta enviadas por Flávio Stern, debateu-se sobre qual seria o público-alvo ideal de Nova Friburgo. Kamila falou que Friburgo é um destino plural, sendo portanto difícil definir um único público-alvo. Kamila falou também que o mais importante é a cidade se organizar para receber o turista, revendo logísticas para atender situações pontuais, como o período da Festa do Morango com Chocolate, por exemplo. Alini Salgado falou a respeito das dificuldades encontradas quando um grupo não contrata um guia de turismo receptivo, exemplificando com uma situação ocorrida recentemente na Festa do Morango com Chocolate, envolvendo problemas de logística com ônibus de turismo. Prosseguiu-se um pequeno debate acerca da identidade de Nova Friburgo e a diversidade do público que visita a cidade. Allan Rosa questionou sobre fiscalização do transporte irregular e sugeriu que sejam colocadas informações de interesse legal no site de turismo, de forma a dar publicidade a essas questões. Kamila ressaltou que a Secretaria de Turismo não é órgão fiscalizador, e que esse tipo de fiscalização deverá ser feito pela Secretaria de Mobilidade Urbana. Finalizando as sugestões de pauta enviadas por Flávio Stern, falou-se sobre a possibilidade de tornar o Conselho Municipal de Turismo deliberativo. Kamila falou que faz-se necessário pensar muito a respeito do assunto, antes de fazer essa mudança. Passando às sugestões de pauta enviadas por Gorete Reis, iniciando pelo questionamento a respeito de um portal de entrada na cidade. Kamila explicou que já existe projeto de um pórtico bem completo e moderno para ser instalado em Theodoro de Oliveira. Gorete pontuou que sempre estão na fase de projeto, mas que o pórtico nunca existe de fato. Passando à segunda sugestão de

pauta enviada por Gorete Reis, sobre instalação de placas indicativas, Kamila explicou que o projeto de sinalização turística deverá ser refeito. Angélica complementou com informações acerca do processo de licitação das placas de sinalização turística que estava em tramitação, explicando que haverá necessidade de fazer um novo mapeamento dos locais de instalação das placas, até porque o Governo do Estado instalou aleatoriamente algumas placas em locais que confrontam com o inicialmente definido pela Secretaria de Turismo. Kamila falou a respeito de algumas iniciativas que já auxiliam no deslocamento do turista dentro da cidade, como o Mapa que foi lançado esse ano, por exemplo. Alini Salgado mencionou que a mudança do Centro de Informações Turísticas para a Praça do Suspiro foi bastante positiva. Gorete Reis falou sobre a necessidade de mais ações sociais na cidade. Allan Rosa falou sobre a importância de incentivar o registro no Cadastur para quem é obrigatório, e sobre retomar a discussão do Projeto de Lei para regulamentação do Turismo de Aventura. Allan pontuou que acolher melhor o turista, significa melhorar a qualidade dos serviços oferecidos. Nesse contexto, Kamila sugeriu que elaborem um documento listando todas as demandas necessárias, para que possam ser encaminhadas pelo COMTUR aos órgãos competentes. Não havendo mais assuntos a serem tratados, a Vice-Presidente Kamila Mouza Santiago da Cunha deu por encerrada a Reunião, às dezesseis horas e vinte minutos.

Nova Friburgo, 15 de Outubro de 2024.

Maria Angélica Rocha
Secretária Executiva
Conselho Municipal de Turismo - Nova Friburgo – RJ

Kamila Mouza Santiago da Cunha
Vice-Presidente
Conselho Municipal de Turismo - Nova Friburgo – RJ