



PREFEITURA MUNICIPAL DE
NOVA FRIBURGO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

SECRETARIA DE GOVERNO



Estado do Rio de Janeiro
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Serviços oferecidos

Os serviços prestados por esta Secretaria visam a regular as ações de governo, com o público interno atuando em conjunto a outras Secretarias e em apoio ao Gabinete do Prefeito, possuindo caráter mais institucional. Realizando a interlocução com a Câmara Municipal de Vereadores e demais órgãos governamentais e, também, atendendo à Sociedade Organizada, além disso, atua na fiscalização dos serviços concedidos (Coleta de Lixo, Transporte Público e Serviços de abastecimento de água e coleta de esgoto).

Horário de atendimento

Segunda a Sexta, das 09h às 18h.

O que é este serviço?

Tem o intuito de assistir ao Prefeito nas funções políticas, no atendimento aos munícipes e na ligação com os demais poderes e autoridades. Além disso, sob orientação do Prefeito, compete à SEGOV coordenar os mecanismos institucionais de democratização da gestão pública e promover a representação social e de política governamental do município.

Quem pode utilizar este serviço?

- Os Secretários, Subsecretários e demais Servidores Públicos;
- Os Agentes Políticos das diversas esferas de Poder;
- Instituições da Sociedade Civil Organizada;
- Cidadãos.

Documentos necessários

Com vistas a dar pleno atendimento aos Munícipes se faz necessário que promovam suas consultas por escrito, com qualificação completa e meio de comunicação, podendo ser este digital, a fim de que seja possível responder.

Os Agentes Públicos, podem por meio de agendamento de reuniões com o Subsecretário a fim de que este avalie os trâmites e posteriormente, seja instado o Secretário Municipal de Governo a se manifestar.



Estado do Rio de Janeiro
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Prazo máximo para o atendimento e/ou cumprimento dos serviços

As demandas apresentadas a esta Secretaria são avaliadas num prazo de 48 (quarenta e oito) horas, e a partir de então os trâmites para a conclusão se mostram variáveis e vinculados diretamente ao objeto que se apresenta, uma vez que, normalmente, se faz necessária a intervenção de outros setores do Governo Municipal.

Canais de acesso a este serviço

Site oficial: www.pmnf.rj.gov.br

Telefones: (22) 2525-9188

Endereço: Av. Alberto Braune, 225 (2º andar) – Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

E-mail: secgovnf@gmail.com

Canais de comunicação ao usuário

Site oficial: www.pmnf.rj.gov.br

Telefones: (22) 2525-9188 (Secretaria de Governo) (22) 2525-9156 (Subsecretaria de Serviços Concedidos)

Endereço: Av. Alberto Braune, 225 (2º andar) – Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

E-mail: secgovnf@gmail.com

Canais para apresentação de manifestação dos usuários sobre a prestação de serviço

Site oficial: <https://falabr.cgu.gov.br/home>

- **Secretaria:** (22) 2525-9163

- **Ouvidoria:** (22) 2525-9244

Endereço: Av. Alberto Braune, 223 – Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

E-mail: ouvidoria.novafriburgo@gmail.com

Compromisso de atendimento

- **Aos Municípios e Órgãos Externos** = Prazo máximo de **72 horas úteis**
- **Órgãos Internos:** Prazo Máximo de **72 horas úteis**

Legislação

Lei Complementar nº 079/2013.

Outras informações

Não há.