



COMTUR

CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO DE NOVA FRIBURGO

BIÊNIO 2019 – 2020

ATA DA 197ª REUNIÃO ORDINÁRIA
de 17 de Abril de 2020

ATA 004/2020

Participantes:

- Presidente do Comtur
- Secretária Executiva do Comtur
- Membros titulares e suplentes do Comtur
- Demais convidados do trade turístico

Pautas abordadas:

- Assuntos referentes ao impacto da pandemia no Turismo
- Algumas ações a serem tomadas

Às catorze horas e dez minutos do dia dezessete de abril de dois mil e vinte, através de videoconferência no aplicativo Zoom Cloud Meetings, deu-se início à 197ª Reunião do Conselho Municipal de Turismo de Nova Friburgo, sob a Presidência de Edson Almeida Biá. Edson Biá iniciou a Reunião falando sobre o documento que foi entregue ao Gabinete do Prefeito e à Câmara de Vereadores, contemplando várias solicitações do trade. Biá falou também sobre as reuniões semanais dos Presidentes dos Conventions Bureau com o Secretário de Estado de Turismo, Otávio Leite, no sentido de montar um plano estratégico para a retomada, ressaltando que as solicitações do trade estão chegando em Brasília, através das governanças regionais. Biá explicou como irá funcionar o Portal de Turismo do Estado, que será fundamental no processo de retomada. Reforçou que o momento deve ser aproveitado para trabalhar na estruturação do destino e na preparação dos profissionais. Ressaltou também que a união entre os integrantes do trade turístico é fundamental. Biá falou sobre as notificações enviadas às plataformas de hospedagem, que estão forçando a disponibilização de quartos. Wania Monnerat, consultora do Sebrae, falou sobre a

questão da biossegurança nos estabelecimentos, sugerindo que fosse iniciada, junto com a equipe de Biomedicina da UFF, a elaboração de um manual de boas práticas. Ricardo Reis, Secretário de Turismo, falou sobre a importância de acreditarmos que tudo vai passar, e que os projetos serão retomados. Falou sobre as reuniões que vêm sendo feitas com o Secretário de Estado de Turismo, no sentido de alinhar o processo de retomada, e também sobre algumas ações da Secretaria Municipal de Turismo. Thiago Mello falou sobre desenvolver um selo de biossegurança, criando um grande protocolo de biossegurança para o setor do turismo, fazendo essa modelagem a partir de Nova Friburgo, o que seria uma grande vantagem comparativa para a cadeia produtiva local, inicialmente em âmbito nacional. João Carlos Leal manifestou-se no sentido de apoiar o desenvolvimento dos protocolos de biossegurança, ressaltando a necessidade de agilidade no processo. Fernanda Gripp frisou que é o momento de os empresários perceberem a importância da representatividade das associações, dos sindicatos e das entidades, que vêm brigando por apoio e pelos direitos do setor produtivo. Fernanda falou sobre o trabalho de consultoria que vem sendo desenvolvido pelo Sebrae e explicou como funcionará o crédito que será disponibilizado aos empresários. Edson Biá falou sobre uma plataforma de market place para um canal de TV, que está sendo desenvolvida para vender o interior de forma diferenciada, incluindo comércio, bens, serviços e turismo. Thiago, da ASCIGTUR, pediu a palavra, agradecendo à Secretaria de Turismo por ter cedido o espaço do Centro de Turismo para ser a base da campanha de arrecadação de alimentos. Thiago falou também sobre os cancelamentos e adiamentos de grupos. Thiago explicou que, assim que o transporte rodoviário for liberado para voltar a funcionar, a intenção é buscar as “sacoleiras” para o turismo de compras. Thiago Mello pediu a palavra novamente e sugeriu que talvez seja o momento de alinhar eventos de imersão e capacitação de setores econômicos. Rodrigo Melo, da Associação Comercial de São Pedro da Serra e Vice-Presidente do COMTUR, falou sobre algumas especificidades de micro destinos turísticos como Lumiar e São Pedro da Serra, como por exemplo as dificuldades com o grau de educação empresarial dos pequenos negócios dos distritos. Neste sentido, Rodrigo chamou a atenção para o cuidado em não ser criado um selo de biossegurança que vá mais excluir do que incluir. Rodrigo falou também sobre a preocupação em não descaracterizar o perfil do público que já foi construído. Edson Biá frisou que é importante sair da crise com vontade de mudar antigas práticas e progredir. Ambrozio Queiroz, do CEFET, afirmou ser essa a maior crise da história do Turismo, dizendo existir um plano de recuperação de crises, que serve tanto para orientações de gestores públicos quanto gestores privados, porém o material está em inglês. Ambrozio colocou-se à disposição para ajudar no que for necessário. José Alexandre, empresário de Nova Friburgo e atual Secretário de Turismo de Maricá, falou, dentre outras coisas, sobre as dificuldades enfrentadas pela cadeia produtiva do Turismo no atual cenário, ressaltando a necessidade de se estruturar projetos e buscar recursos para financiá-los, para que possam sair do papel. Sugeriu que em novembro e dezembro seja feito um evento grande, englobando um pouco de cada evento que não pôde ser realizado este ano, dividindo as atividades entre os distritos, de forma que distribua o público, para evitar grandes aglomerações. José Alexandre pontuou que é necessário ativar o turismo circular, ou seja, a Costa do Sol envia turistas para a Região Serrana e vice-versa.

Finalizou dizendo que é importante refletir desde já sobre o momento em que for possível voltar a fazer os eventos, sendo fundamental que tenham uma visão estratégica do Município, em relação a apoio e incentivo local. Não havendo mais assuntos a serem tratados, o Presidente Edson Almeida Biá deu por encerrada a Reunião, às quinze horas e cinquenta minutos.

Nova Friburgo, 17 de Abril de 2020.

Maria Angélica Rocha
Secretária Executiva do Conselho Municipal de Turismo
Nova Friburgo – RJ

De acordo,

Edson Almeida Biá
Presidente do Conselho Municipal de Turismo
Nova Friburgo – RJ