



COMTUR

CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO DE NOVA FRIBURGO

BIÊNIO 2021 – 2022

**ATA DA 214ª REUNIÃO ORDINÁRIA
de 28 de Junho de 2022**

ATA 004/2022

Participantes:

- **Presidente do Comtur**
- **Secretária Executiva do Comtur**
- **Membros titulares e suplentes do Comtur**
- **Demais convidados do trade turístico**

Pauta abordada:

- **Visitação de grupos no Country Clube**
- **Dificuldades em relação a tarifário para grupos junto à rede hoteleira**

Às catorze horas e quinze minutos do dia vinte e oito de junho de dois mil e vinte e dois, deu-se início à 214ª Reunião do Conselho Municipal de Turismo de Nova Friburgo, sob a Presidência de Edson Almeida Biá. O Presidente Edson Biá iniciou a reunião apresentando e explicando um pouco sobre o funcionamento do Conselho Municipal de Turismo para os alunos do curso de Turismo do CEFET que estavam acompanhando o Professor Ambrozio. Dando início à pauta da Reunião, o Presidente Edson Biá passou a palavra para Tatiana Montechiari, representante da Diretoria do Nova Friburgo Country Clube. Tatiana começou explicando que: o Country Clube é uma entidade privada e que, como qualquer outro atrativo, necessita ter um controle de fluxo de pessoas; que o ex-Presidente assinou um Termo de Ajuste de Conduta, o qual estipulou que o Clube não pode impedir ninguém de entrar para visitar os

jardins, dentro do horário de visitação, e que não se pode cobrar nada. Tatiana explicou que as restrições de visitação começaram em virtude da pandemia, seguindo as determinações dos Decretos Municipais. Tatiana esclareceu que recentemente, em virtude da mudança do cenário em relação à pandemia, e com o controle de grupos de excursão feito pela Secretaria de Turismo através da emissão de senhas, o Clube entendeu que seria o momento de pensar em regulamentar a volta do recebimento de grupos turísticos no Country Clube. Tatiana explicou que a preocupação do Clube é como voltar a receber esses grupos de turistas, ainda mantendo um ambiente agradável e seguro. Tatiana afirmou que a Diretoria definiu que será criado um regramento com agendamento prévio de grupos, preferencialmente pedindo que apresentem a senha emitida pela Secretaria de Turismo. Seguiu-se um debate acerca do assunto Country Clube, com a manifestação da Guia de Turismo Zaiane, representando a ASCIGTUR, e da Alini Salgado, Presidente da Comissão de Turismo da OAB. Prosseguiu-se um debate também acerca da possibilidade de arrecadação de doações voluntárias para a obra de reforma do Casarão do Country Clube, o que ajudaria também nos gastos com a manutenção do espaço e a contratação de mais funcionários. Finalizando o debate, sugeriu-se que o Country Clube estipule um número inicial de grupos por dia e por horário, e depois vá fazendo os ajustes necessários. Tatiana Montechiari encerrou a sua participação, dizendo que levará o assunto e as sugestões à Diretoria do Country Clube. Dando prosseguimento à Reunião, o Presidente Edson Biá falou sobre as constantes reclamações em relação à dificuldade de conseguirem orçamento para hospedar grupos em Nova Friburgo. Biá ressaltou que está havendo “ruído” na comunicação, pois um empresário do setor relatou ter respondido diversas vezes a um pedido de orçamento, sem terem fechado a reserva. Biá solicitou que, antes de reclamarem em grupos e mídias sociais, em caso de qualquer problema relacionado à hotelaria ou restaurantes, entrem em contato diretamente com ele. Prosseguiu-se um debate sobre as dificuldades acerca do assunto. Como representante do setor hoteleiro, participou do debate Silviane, do Hotel Alê. Biá falou um pouco sobre o funcionamento da logística de reservas de ingressos para grupos e as expectativas em relação à Festa do Morango, que será

realizada no mês de outubro. O Secretário de Turismo Renan Alves pediu a palavra e ressaltou que realmente o trade turístico precisa se unir mais. Renan aproveitou a oportunidade e rebateu algumas inverdades que haviam sido ditas em outra reunião naquele dia pela manhã, acerca da suposta falta de planejamento para a realização das celebrações de Natal na cidade, por exemplo. Renan explicou também que os eventos não atrapalham o turismo dentro da Secretaria. A verdadeira dificuldade está, na maioria das vezes, dentro da própria Prefeitura, quando precisam de apoio de outras Secretarias ou de verba para algumas ações. Renan citou como exemplo a dificuldade de manutenção do Parque Juarez Frotté. Renan falou também sobre alguns projetos da Secretaria de Turismo, como o CAT Itinerante, por exemplo. Edmilson Schineidi pediu a palavra e falou um pouco sobre os preparativos para as comemorações do Bicentenário da Imigração Alemã, em dois mil e vinte e quatro, e também sobre o funcionamento da Colônia Alemã na Praça das Colônias. Não havendo mais assuntos a serem tratados, o Presidente Edson Almeida Biá deu por encerrada a Reunião, às dezesseis horas e vinte minutos.

Nova Friburgo, 28 de Junho de 2022.

**Maria Angélica Rocha
Secretária Executiva
Conselho Municipal de Turismo
Nova Friburgo – RJ**

De acordo,

**Edson Almeida Biá
Presidente
Conselho Municipal de Turismo
Nova Friburgo – RJ**

