



PREFEITURA MUNICIPAL DE
NOVA FRIBURGO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

***SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA
SOCIAL, DIREITOS HUMANOS,
TRABALHO E POLÍTICAS PÚBLICAS
PARA A JUVENTUDE***



Estado do Rio de Janeiro
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Quem somos?

A missão da Secretaria Municipal de Assistência Social, Direitos Humanos, Trabalho e Políticas Públicas para Juventude e Subsecretaria de Direitos Humanos é cuidar das políticas voltadas para a assistência social no município de Nova Friburgo. Desta forma, a Secretaria e Subsecretaria formulam, executam, monitoram e avaliam a Política Municipal de Assistência Social como parte integrante do Sistema Único de Assistência Social (SUAS).

O município de Nova Friburgo encontra-se habilitado em nível de gestão básica. A Secretaria possui três principais recursos de gestão. São eles: o Plano Municipal de Assistência Social (PMAS), o Conselho Municipal de Assistência Social (CMAS) e o Fundo Municipal de Assistência Social (FMAS). Tais recursos possuem políticas-fim, que têm o intuito de auxiliar no atendimento integral de famílias, crianças e adolescentes, mulheres, idosos, pessoas em situação de rua e pessoas com deficiência que por algum motivo se encontram em situação de maior vulnerabilidade social. Dessa forma a Secretaria e Subsecretaria responde pela concessão, gestão ou orientação às famílias quanto aos benefícios socioassistenciais.

Serviços oferecidos

- **PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA:** A Proteção Social Básica tem como objetivo prevenir as situações de risco por meio do desenvolvimento de potencialidades e aquisições e o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários. Destina-se à população que vive em situação de fragilidade decorrente da pobreza, ausência de renda, acesso precário ou nulo aos serviços públicos ou fragilização de vínculos afetivos (discriminações etárias, étnicas, de gênero ou por deficiências, dentre outros).
 - ✓ PAIF, Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Benefícios Eventuais são os serviços ofertados nos CRAS abaixo relacionados.
 - ✓ Ademais, são através dos CRAS que as famílias terão acesso ao **Cadastro Único** e ao **Programa Bolsa Família (PBF)**:
- ❖ **CADASTRO ÚNICO:** O Cadastro Único para programas Sociais do Governo Federal é um instrumento que identifica e caracteriza as famílias de baixa renda, permitindo que o governo conheça melhor a realidade socioeconômica dessa



Estado do Rio de Janeiro
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

população. Desde 2002, o CadÚnico se tornou o principal instrumento do estado brasileiro para seleção e a inclusão de famílias de baixa renda em programas federais.

A descentralização do Cadastro Único possibilitou as equipes dos CRAS realizarem os cadastros e atendimentos às famílias, não sendo necessário que o usuário desloque-se exclusivamente ao órgão gestor da Secretaria. Essa medida democratizou o acesso ao serviço para os usuários.

- ❖ **PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA (PBF):** é um programa de transferência condicionada de renda que beneficia famílias pobres e extremamente pobres, inscritas no Cadastro Único.

Documentos necessários

- ✓ Documento de identidade com foto;
- ✓ CPF;
- ✓ Comprovante de endereço;
- ✓ Declaração escolar;
- ✓ Comprovante de renda de até 3(três) salários-mínimos;

Obs.: Para inclusão no Cadastro Único é necessária documentação de todos os membros familiares.

1) CRAS – Centro de Referência de Assistência Social – Centro

Endereço: Rua Mac-Niven, 04 – Centro – Nova Friburgo – RJ.

Telefone: (22) 2528-7274

E-mail: crascentronf@gmail.com

ÁREA DE ABRANGÊNCIA

CRAS CENTRO		
	LOCALIDADE	DISTRITO
01	AMPARO	
02	ALTO DO SCHUENCK	
03	BENFICA	
04	BOCAÍNA DOS BLAUDT	
05	BRAUNES	
06	CATARCIONE	



Estado do Rio de Janeiro
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

07	CENTRO	
08	CHÁCARA DO PARAÍSO	
09	COLONIAL 61	
10	CORDOEIRA	
11	DEBOSSAN	
12	DUAS PEDRAS	
13	GALDINÓPOLIS	
14	GRANJA SPINELLI	
15	LAGOINHA	
16	LAZARETO	
17	LUMIAR	
18	MACAÉ DE CIMA	
19	MURY	
20	NOVA SUIÇA	
21	PARADA FOLLY	
22	PARQUE D. JOÃO VI	
23	PARQUE IMPERIAL	
24	PARQUE SANTA ELISA	
25	PARQUE SANTA LUZIA	
26	PERISSÊ	
27	PONTE DA SAUDADE	
28	RIO BONITO DE LUMIAR	
29	SÃO CRISTOVÃO	
30	SÃO GERALDO	
31	SÃO PEDRO DA SERRA	
32	STUCKY	
33	THEODORO DE OLIVEIRA	
34	TINGLY	
35	VALE DOS PINHEIROS	
36	VARGEM ALTA	
37	VARGINHA	
38	VILA AMÉLIA	
39	VILAGE	
40	YPU	



Estado do Rio de Janeiro
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

2) CRAS – Centro de Referência de Assistência Social – Olaria

Endereço: Av. José Pires Barroso, s/nº, Estação Cidadania - Via-Expressa - Olaria-Nova Friburgo-RJ.

Telefones: (22) 2533-2414 (22) 99943-7667

E-mail: cras.olaria@hotmail.com

ÁREA DE ABRANGÊNCIA

CRAS – OLARIA		
	LOCALIDADE	DISTRITO
01	ALTO DE OLARIA	OLARIA
02	BAIRRO DA GRAÇA	OLARIA
03	BELA VISTA	OLARIA
04	CALEDÔNIA	OLARIA
05	CASCATINHA	OLARIA
06	CÔNEGO	OLARIA
07	OLARIA – CENTRO	OLARIA
08	SÍTIO SÃO LUIZ	OLARIA
09	VARGEM GRANDE	OLARIA
10	GRANJA DO CÉU	OLARIA

3) CRAS – Centro de Referência de Assistência Social – Campo do Coelho

Endereço: Av. Antônio Mário de Azevedo, 13.156-Campo do Coelho-Nova Friburgo -RJ.

Telefones: (22) 2543-1414 / (22) 99741-6974.

E -mail: crascampodocoelho@outlook.com

ÁREA DE ABRANGÊNCIA

CRAS – CAMPO DO COELHO		
	LOCALIDADE	DISTRITO
01	ALTO DO VIEIRA	
02	BAIXADA DE SALINAS	
03	BARRAÇÃO DOS MENDES	
04	CAMPO DO COELHO	
05	CARDINOT	



Estado do Rio de Janeiro
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

06	CENTENÁRIO	
07	CONQUISTA	
08	CÓRREGO D'ANTAS	
09	FAZENDA CAMPESTRE	
10	FAZENDA RIO GRANDE	
11	FLORANDIA DA SERRA	
12	FLORESTA MENDES	
13	PILÕES	
14	PONTE PRETA	
15	PRAINHA	
16	SALINAS	
17	SANTA CRUZ	
18	SÃO LOURENÇO	
19	TRÊS CACHOEIRAS	
20	TRÊS PICOS	

4) CRAS – Centro de Referência de Assistência Social – Conselheiro Paulino

Endereço: Rua Lafayette Bravo Filho, 58, Conselheiro Paulino, Nova Friburgo/RJ - Conselheiro Paulino – Nova Friburgo – RJ.

Telefones: (22) 99767-5299

E-mail: crasconselheironf@gmail.com

ÁREA DE ABRANGÊNCIA

CRAS – CONSELHEIRO PAULINO		
	LOCALIDADE	DISTRITO
01	ALTO CATETE	CONSELHEIRO PAULINO
02	ALTO FLORESTA	CONSELHEIRO PAULINO
03	CONSELHEIRO PAULINO	CONSELHEIRO PAULINO
04	FAZENDA DA LAJE	CONSELHEIRO PAULINO
05	FLORESTA	CONSELHEIRO PAULINO
06	FURNAS	CONSELHEIRO PAULINO
07	JARDIM CALIFÓRNIA	RIOGRANDINA
08	JARDIM MARAJOI	CONSELHEIRO PAULINO
09	JARDIM OURO PRETO	CONSELHEIRO PAULINO



Estado do Rio de Janeiro
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

10	JARDINLÂNDIA	CONSELHEIRO PAULINO
11	JANELA DAS ANDORINHAS	CONSELHEIRO PAULINO
12	LAGA SECA	CONSELHEIRO PAULINO
13	NOVA AURORA	CONSELHEIRO PAULINO
14	PARQUE DAS FLORES	CONSELHEIRO PAULINO
15	PARQUE MARIA TERESA	CONSELHEIRO PAULINO
16	PRADO	CONSELHEIRO PAULINO
17	RIOGRANDINA	RIOGRANDINA
18	RIVO TORTO	CONSELHEIRO PAULINO
19	RUI SANGULARD	CONSELHEIRO PAULINO
20	SANTA TEREZINHA	CONSELHEIRO PAULINO
21	SANTO ANDRÉ	CONSELHEIRO PAULINO
22	SÃO JOÃO	CONSELHEIRO PAULINO
23	SÃO JORGE	CONSELHEIRO PAULINO
24	TERRA NOVA	CONSELHEIRO PAULINO
25	TRÊS IRMÃOS	CONSELHEIRO PAULINO

5) Espaço de Convivência para a Pessoa Idosa - SCFV

Endereço: Av. Dr. Galdino do Valle Filho, 35, Centro, Nova Friburgo/RJ.

Telefones: (22) 2523-2851

E-mail: centrodeconvivencianf.scfv@gmail.com

- **PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL:** É a modalidade de atendimento assistencial destinada a famílias e indivíduos que se encontram em situação de risco pessoal e social, por ocorrência de abandono, maus tratos físicos e/ou psíquicos, abuso sexual, uso de substâncias psicoativas, cumprimento de medidas socioeducativas, situação de rua, situação de trabalho infantil, entre outros. A Proteção Social Especial se divide em

Média Complexidade:

- **CREAS – Centro de Referência Especializado da Assistência Social**
Endereço: Rua Carlos Magno do Vale, 26 – Centro – Nova Friburgo – RJ.
Telefones: (22) 2543-6305



Estado do Rio de Janeiro
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

E-mail: creasfriburgo@gmail.com

- **CREM – Centro de Referência da Mulher**
Endereço: Av. Alberto Braune, 223 (Antiga Rodoviária Leopoldina) – Centro -Nova Friburgo – RJ.
Telefones: (22) 2525-9226
E-mail: cremnf@hotmail.com
- **Centro LGBT Hanna Suzart**
Endereço: Av. Alberto Braune, nº: 224, Centro (Antiga Rodoviária Leopoldina), Nova Friburgo - RJ.
Telefones: (22) 2523-7907
E-mail: friburgo.lgbt@gmail.com
- **Centro POP para as Pessoas em Situação de Rua**
Endereço: Alameda Visconde de Taunay, 278 - Via Expressa - Olaria, Nova Friburgo-RJ
Telefones: -
E-mail: centropopnovafriburgo@gmail.com

Alta Complexidade:

- **CAIVS – CASA DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL VILA SORRISO**
End.: Rua Itajubá, s/nº – Vargem Grande – Cônego – Nova Friburgo – RJ.**Tel.:** (22) 2523-8968
E-mail: caivsnf@gmail.com
- **Abrigo para as Pessoas em Situação de Rua**
Endereço: Alameda Visconde de Taunay, 278 - Via Expressa - Olaria, Nova Friburgo-RJ
Telefones: -
Horário de acolhimento: das 18:30 até às 20:30 e saída até 07:30 do dia seguinte;
- **Sistema de Garantia de Direitos:**
 - ✓ **Conselho Tutelar I:** Alameda Eduardo Guinle, nº 137, Parque São Clemente, Centro - CEP: 28.625-130.
Telefones: (22) 99886-0226, (22)99796-3417.
 - ✓ **Conselho Tutelar II:** Rua Sebastião Pereira da Silva, 473, lote 7, Lot. São Bento,



Estado do Rio de Janeiro
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Conselheiro Paulino, Nova Friburgo-RJ - Cel.: (22) 99959-9912/(22) 99876-3216.

Quem pode utilizar estes serviços?

- São usuários dos serviços da **Proteção Social Básica**:
 - As famílias em situação de vulnerabilidade social decorrente da pobreza, do acesso precário ou nulo aos serviços públicos, da fragilização de vínculos de pertencimento e sociabilidade e/ou qualquer outra situação de vulnerabilidade e risco social residentes nos territórios de abrangência do CRAS, em especial: famílias beneficiárias de programas de transferência de renda e benefícios assistenciais; famílias que atendem aos critérios de elegibilidade a tais programas ou benefícios, mas que ainda não foram contempladas; famílias em situação de vulnerabilidade em decorrência de dificuldades vivenciadas por algum de seus membros; pessoas com deficiência e/ou pessoas idosas que vivenciam situações de vulnerabilidade e risco social.
- São usuários dos serviços da **Proteção Social Especial**:
 - As famílias e indivíduos em situação de risco pessoal e social, por ocorrência de abandono, maus tratos físicos e/ou psíquicos, abuso sexual, uso de substâncias psicoativas, cumprimento de medidas socioeducativas, situação de rua, situação de trabalho infantil, entre outros.

Outros serviços vinculados:

SUBSECRETARIA DE TRABALHO E RENDA

Podemos destacar outros serviços que são ofertados pela Subsecretaria de Trabalho e Renda que também faz parte da Secretaria Municipal de Assistência Social, quais sejam:

✓ **Casa do Trabalhador:**

Entre os objetivos do programa estão buscar a inserção no mercado de trabalho, além de oferecer cursos de qualificação gratuitos.

Site:

Endereço: Avenida Alberto Braune, nº 223, Centro (antiga Rodoviária)

Telefones: (22) 5252-9205/ (22) 2519-2431.

E-mail:

ECOSOL – ECONOMIA SOLIDÁRIA: Economia Solidária (Ecosol) é um campo



Estado do Rio de Janeiro
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

que referencia iniciativas socioeconômicas coletivas que visam à promoção do cooperativismo, do associativismo e da formação das redes. É apoiada e fomentada como políticas transversal por diversas secretarias de Estado sendo importante a alternativa de geração de trabalho, renda, desenvolvimento sustentável e combate à miséria. Caracterizam-se por atividades econômicas diversificadas que se baseiam no trabalho coletivo, na autogestão e na sustentabilidade.

Atualmente a ECOSOL é composta por 13 artesãos que também oferecem à população oficinas de artesanato. Uma das características da Economia Solidária é trabalhar com artesãos que tragam artesanato específico das suas culturas.

Prazo máximo para o atendimento e/ou cumprimento dos serviços

Não há. Os serviços são contínuos

Canais de acesso a este serviço

Site oficial: www.pmnf.rj.gov.br

Endereço: Alameda Eduardo Guinle, nº 137, Parque São Clemente, Centro - CEP: 28.625-130,

Telefones: (22) 2522-1339.

E-mail: smasnf@gmail.com.br.

E-mails:

- **Secretaria:** smasnf@gmail.com;
- **CRAS (Centro):** crascentro.nf@hotmail.com;
- **CRAS (Campo do Coelho):** cras.campodocoelho@outlook.com;
- **CRAS (Conselheiro Paulino):** crasconselheironf@gmail.com
- **CRAS (Olaria):** cras.olaria@hotmail.com
- **CREAS:** creasfriburgo@gmail.com
- **CREM:** cremnf@hotmail.com
- **C.R. LGBT:** friburgo.lgbt@gmail.com
- **CAIVS:** caivsnf@gmail.com
- **Casa do Trabalhador:** casadotrabalhadornovafriburgo@gmail.com
- **ECOSOL – Economia Solidária:** smasnf@gmail.com

Canais de comunicação ao usuário

Secretaria Municipal de Assistência Social, Direitos Humanos, Trabalho e Políticas Públicas para Juventude



Estado do Rio de Janeiro
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Telefones: (22) 2522-1339

Endereço: Alameda Eduardo Guinle, nº 137, Parque São Clemente, Centro -CEP: 28.625-130,

E-mail: smasnf@gmail.com

Observações: Convocação por escrito

Canais para apresentação de manifestação dos usuários sobre a prestação de serviço

Site oficial: <https://falabr.cgu.gov.br/web/home>

Telefones: (22) 2525-9100

- **Secretaria:** (22) 2522-3719 / (22) 2522-1339

- **Ouvidoria:** (22) 2525-9244

Endereço: Av. Alberto Braune, 223 - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

E-mail: ouvidoria.novafriburgo@gmail.com

Legislação

- Lei Complementar nº 079/2013;
- Constituição Federal de 1988;
- Lei Federal Nº: 8.742, de 7 de novembro de 1993 (Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS);
- Resolução CNAS Nº 145 de 15 de outubro de 2004 – Aprovação do texto da Política Nacional de Assistência Social;
- NOB/SUAS 2005;
- Resolução CNAS Nº 130 de 15 de julho de 2005;
- NOB/SUAS-RH;
- Lei Federal Nº 12.435 de 06 de julho de 2011;
- Lei Federal Nº 8.069 de 13 de julho de 1990;
- Lei Federal Nº 10.741 de 1 de outubro de 2003.

Outras informações

Não há.



Estado do Rio de Janeiro
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO
CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO
