



PREFEITURA MUNICIPAL DE  
NOVA FRIBURGO

**CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO**

***SUBPREFEITURA DE  
LUMIAR E SÃO  
PEDRO DA SERRA***



Estado do Rio de Janeiro  
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO

## **CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO**

---

### **Serviços oferecidos.**

- Construção e manutenção de bueiros;
- Construção e manutenção de pontes de madeira;
- Manutenção e recuperação de estradas vicinais;
- Restauração de estradas com aplicação de material;
- Tapa buracos;
- Roçada e limpeza de sarjetas;
- Limpeza, variação e capina;
- Aplicação de asfalto frio;
- Manutenção de chafariz e lago;
- Limpeza e roçada nas Escolas Municipais dos Distritos;
- Retirada de lixo das lixeiras dos postes;
- Retirada de material em desuso como: móveis, colchão, fogão etc...;
- Emissão de Carnê de IPTU para os contribuintes.

### **Horário de atendimento:**

Segunda à sexta-feira, de 07h às 16h.

### **O que é este serviço?**

Este serviço visa ajudar as comunidades dos quinto e sétimo distritos com melhorias.

### **Quem pode utilizar este serviço?**

Toda a população dos 5º e 7º distritos.

### **Documentos necessários:**

Deixar o nome e um número de telefone para qualquer solicitação/contato.

### **Prazo máximo para atendimento e/ou cumprimento dos serviços:**

Não temos um prazo certo para o cumprimento do serviço. O trabalho será realizado de acordo com nosso cronograma de atividades.

### **Canais de acesso a este serviço:**

**Site oficial:** [www.pmnf.rj.gov.br](http://www.pmnf.rj.gov.br)

**Telefones:** (22) 2541-1332

**Endereço:** Rua Guilherme Henrique Spitz, na s/n - Lumiar - Nova Friburgo - RJ.

**E-mail:** [subprefeituralumiaresaopedro@gmail.com](mailto:subprefeituralumiaresaopedro@gmail.com)

**Facebook:** Subprefeitura de Lumiar e São Pedro da Serra

---



Estado do Rio de Janeiro  
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO

## **CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO**

---

### **Canais para apresentação de manifestação dos usuários sobre a prestação de serviço:**

Site oficial: <https://falabr.cgu.gov.br/home>

#### **Telefones:**

- Subprefeitura: (22) 2541-1332

- Ouvidoria: (22) 2525-9244

Endereço: Av. Alberto Braune, 223 – Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

E-mail: [ouvidoria.novafriburgo@gmail.com](mailto:ouvidoria.novafriburgo@gmail.com)

### **Compromisso de atendimento:**

Atender às solicitações o mais rápido possível.

### **Legislação:**

- Lei Complementar Municipal nº 079/2013.

### **Outras informações:**

A Subprefeitura de Lumiar e São Pedro da Serra tem a responsabilidade de coordenar e executar todos os serviços de limpeza, capina, pequenas obras e manutenção de vias e praças dos seus respectivos bairros. Coordenar a prestação dos serviços de outras Secretarias aos cidadãos locais e ajudar definir os limites de atuação da subprefeitura evitando super posição com as demais Secretarias. Zelar pelas máquinas, equipamentos e veículos colocados a disposição pelo Município para serviços na área da subprefeitura. Contribuir com sugestões para aperfeiçoamento dos serviços a serem prestados pela subprefeitura e demais atribuições a serem definidas pelo Poder Executivo Municipal.