



PREFEITURA MUNICIPAL DE
NOVA FRIBURGO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

***SECRETARIA DE AGRICULTURA E
DESENVOLVIMENTO RURAL***



Estado do Rio de Janeiro
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Setor Administrativo

O que é este serviço?

Atendimento aos Produtores Rurais para INCRA - CCIR - Certificado cadastro Imóvel Rural. Orientação na preparação do DECLAN – Nota Fiscal Eletrônica do Produtor e Talão de Notas até 30/11/2024. Assessoria aos Produtores Rurais no ITR, para pagamento do imposto sem e suas particularidades. Processo de Inscrição de novos Produtores Rurais na Fazenda Estadual e Receita federal. Plantão para Assessoria aos Produtores Rurais no CEASA, Coopfeira e feiras livres.

Contato:

Site oficial: www.pmnf.rj.gov.br

Telefones: (22) 2525-9163

Endereço: Av. Alberto Braune, 223 - Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

E-mail: sec.agricultura.nf@gmail.com

Serviços oferecidos:

- Serviço de assessoria aos Produtores Rurais na Legalização das propriedades e da atividade, dos impostos envolvidos, declarações de atividades exercidas para fins de aposentadoria, cursos de capacitação em diversas áreas da Agricultura;
- Assessoria ao Produtor Rural no acesso nos programas do Governo Federal, como: PAA – PNAE;
- **Apoio no acesso ao aplicativo - APP (que será disponibilizado em breve pelo Governo do Estado do Rio de Janeiro) para emissão de Nota Fiscal Eletrônica - NF-e, em substituição ao talão de nota que será implantado a partir de 01/12/2024.**

Horário de atendimento:

Segunda a sexta, de 09h às 17h.

Quem pode utilizar este serviço?

Todos os Produtores Rurais, meeiros e seus familiares legalizados.

Documentos necessários.

Documentos legais de acordo com a demanda.

Prazo máximo para o atendimento e/ou cumprimento dos serviços.

Aproximadamente 20 minutos para os casos simples, e 30 minutos para os casos mais complexos.



Estado do Rio de Janeiro
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Canais de acesso a este serviço.

Site oficial: www.pmnf.rj.gov.br

Telefones: (22) 2525-9163

Endereço: Av. Alberto Braune, 223 – Antiga rodoviária - Centro - Nova Friburgo - RJ -
CEP: 28613-001

E-mail: sec.agricultura.nf@gmail.com

Canais de comunicação ao usuário.

Site oficial: www.pmnf.rj.gov.br

Telefones: (22) 2525-9163

Endereço: Av. Alberto Braune, 223 - Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

E-mail: sec.agricultura.nf@gmail.com

Canais para apresentação de manifestação dos usuários sobre a prestação de serviço.

Site oficial: <https://falabr.cgu.gov.br/home>

Telefones:

- **Secretaria:** (22) 2525-9163

- **Ouvidoria:** (22) 2525-9244

Endereço: Av. Alberto Braune, 223 – Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

E-mail: ouvidoria.novafriburgo@gmail.com

Compromisso de atendimento

O produtor Rural recebe um pré-atendimento na recepção, com café e água, preenche o formulário com a sua necessidade, e dependendo da demanda, é encaminhado para o técnico onde terá uma assessoria completa. A espera de atendimento é cerca de 10 (dez) minutos, podendo aumentar um pouco em época de grande demanda.

Legislação

Estes serviços não são regidos por legislação própria.

Outras informações

Além dos serviços oferecidos, estamos à disposição dos Produtores Rurais para encaminhá-los, aos nossos parceiros como: **EMATER**, **EMBRAPA**, **FIPERJ** e **SINDAF**, para uma assessoria técnica referente a sua cultura.



Estado do Rio de Janeiro
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Serviço de Inspeção Municipal – S.I.M.

Quem somos?

O **Serviço de Inspeção Municipal de produtos de origem animal** é um serviço da Secretaria de Agricultura e Desenvolvimento Rural, que é responsável por garantir a segurança e a qualidade dos alimentos de origem animal, manipulado, produzidos e comercializados dentro do Município. Isso envolve inspecionar os estabelecimentos que processam, manipulam e vendem esses produtos, verificando se estão em conformidade com as normas sanitárias e regulamentos específicos. Além disso, o serviço pode incluir a emissão de certificado de habilitação do S.I.M., que mostra que naquele estabelecimento, tem boas práticas de higiene e segurança alimentar.

Contato

Site oficial: www.pmnf.rj.gov.br

Telefones: (22) 2525-9163

Endereço: Av. Alberto Braune, 223 - Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

E-mail: sec.agricultura.nf@gmail.com

Serviços oferecidos

A Veterinária da Secretaria de Agricultura, assessora os produtores e comerciantes, em todo o trâmite do processo com o preenchimento dos formulários, além de orientar toda boa prática, além de fazer a inspeção no local onde será manipulado os POA. O certificado será fornecido após concluída toda a etapa, e constatação de cumprimento das exigências.

Horário de atendimento

Segunda a sexta, de 09h às 17h.

O que é este serviço?

Informações técnicas, aos produtores e comerciantes sobre a manipulação dos produtos de origem animal (POA), e cumprimento da Legislação vigente sobre o assunto.

Quem pode/deve utilizar este serviço?

Os Produtores Rurais, comerciantes e criadores, que manipulam e comercializam os produtos de origem animal – POA.



Estado do Rio de Janeiro
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Documentos necessários

Acessando o site oficial da Prefeitura (www.pmnf.rj.gov.br), na página da Secretaria de Agricultura (https://www.pmnf.rj.gov.br/pagina/139_Agricultura-e-Desenvolvimento-Rural.html), terá acesso a todos os anexos e documentos necessários para a conclusão do processo.

Prazo máximo para o atendimento e/ou cumprimento dos serviços

15 (quinze) dias caso o processo seja entregue sem pendências.

Canais de acesso a este serviço

Site oficial: www.pmnf.rj.gov.br

Telefones: (22) 2525-9163

Endereço: Av. Alberto Braune, 223 - Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

E-mail: sec.agricultura.nf@gmail.com

Canais de comunicação ao usuário

Site oficial: www.pmnf.rj.gov.br

Telefones: (22) 2525-9163

Endereço: Av. Alberto Braune, 223 - Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

E-mail: sec.agricultura.nf@gmail.com

Canais para apresentação de manifestação dos usuários sobre a prestação de serviço.

Site oficial: <https://falabr.cgu.gov.br/home>

Telefones:

- Secretaria: (22) 2525-9163

- Ouvidoria: (22) 2525-9244

Endereço: Av. Alberto Braune, 223 – Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

E-mail: ouvidoria.novafriburgo@gmail.com

Compromisso de atendimento

O produtor Rural recebe um pré-atendimento na recepção, com café e água, preenche o formulário com a sua necessidade, e por ordem de chegada, é encaminhado para atendimento ao Médico Veterinário. A previsão de espera de atendimento é de cerca de 10 (dez) minutos, podendo chegar a 20 (vinte) minutos nos casos complexos. A consulta ao andamento do serviço solicitado, pode ser feita através do site da Prefeitura Municipal em https://servicoonline.novafriburgo.rj.gov.br/services/protocolo_consulta.php ou no menu “cidadão” – consulta protocolo.



CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Legislação

- Lei Municipal S.I.M. nº 4.361/2013, de 19 de dezembro de 2013 (regulamentada pelo Decreto nº 20, de 27 de janeiro de 2014) - Criação do Serviço de Inspeção Municipal de Nova Friburgo (S.I.M.);
- Lei Estadual S.I.E. nº 3.345/1999, de 29 de dezembro de 1999 - Prévia inspeção sanitária e industrial em todo o território estadual (regulamentada pelo Decreto nº 26.214, de 25 de abril de 2000).
- Lei nº 7.889/1989 - Dispõe sobre a inspeção sanitária e industrial de produtos de origem animal (Legislação pertinente à inspeção de POA);
- Lei nº 8.171/1991 - Lei Agrícola;
- Decreto nº 5.741/2006 - Regulamenta o funcionamento do SUASA;
- Lei nº 1.283/1950, de 18 de dezembro de 1950 - Dispõe sobre a inspeção industrial e sanitária de POA;
- RIISPOA, de 29 de março de 1952 - Regulamento da Inspeção Industrial e Sanitária de POA;
- Lei Federal nº 7.889/89 - SISBI - SIF - SIE - SIM.

Outras informações

Total comprometimento com o produtor/criador, e com a segurança e a qualidade dos alimentos de origem animal, manipulado, produzidos e comercializados dentro do Município.



Estado do Rio de Janeiro
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Unidade Municipal de Cadastro (UMC)

Quem somos?

Setor de Unidade Municipal de Cadastro (UMC), da Secretaria de Agricultura e Desenvolvimento Rural, que visa atender ao produtor(a) rural.

Contato

Site oficial: www.pmnf.rj.gov.br

Telefones: (22) 2525-9228

Endereço: Av. Alberto Braune, 223 - Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

E-mail: sec.agricultura.nf@gmail.com

Serviços oferecidos

- Elaboração de cadastro e emissão de documento em convênio com o INCRA-RJ (Convênio PMNF x INCRA):
 - Cadastro e atualização de cadastro de propriedade rural;
 - Emissão de CCIR (Certificado de Cadastro de Imóveis Rurais).
- Elaboração de documentos referentes a Receita Federal:
 - Declaração de ITR (Imposto Territorial Rural);
 - Emissão de Certidão de Quitação de Imóvel Rural.
- Inscrição de Produtor(a) Rural junto à Secretaria Estadual de Fazenda-RJ:
 - Inscrição de novos produtores rurais (DOCAD);
 - Reativação de inscrições impedidas pelo Estado por falta de DECLAN;
 - Digitação de contratos de parceria, meeiro e comodato;
 - Elaboração de declaração do DECLAN-IPM (soma do talão de notas);
 - Recurso, junto ao Estado, com as declarações feitas após o prazo.
- Atendimentos diversos, como orientação quanto à aposentadoria rural, informação sobre documentação para todos os cadastros, etc...

Horário de atendimento

- **Secretaria:** Segunda a sexta, de 08h às 17h;
- **Plantão no CEASA** (Conquista - 3º Distrito): Terças, de 10h às 15h.



Estado do Rio de Janeiro
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

O que é este serviço?

Serviços prestados pela Unidade Municipal de Cadastro (UMC), referentes a elaboração de cadastro e emissão de documento em convênio com o INCRA-RJ (Convênio PMNF x INCRA), sendo: Cadastro e atualização de cadastro de propriedade rural; emissão de CCIR - Certificado de Cadastro de Imóveis Rurais.

Quem pode utilizar este serviço?

O(a) Produtor(a) Rural.

Documentos necessários

- **Cadastro e atualização de Cadastro de Propriedade Rural:**
 - Fotocópia da escritura;
 - Fotocópia do último ITR (Declaração completa);
 - Fotocópia da Certidão de Casamento;
 - Fotocópia da RG e CPF da(o) esposa(o);
 - Fotocópia do comprovante de residência;
 - Certidão de inteiro teor do Registro de Imóveis com o máximo de 30 (trinta) dias;
 - Fazer relação de uso do sítio (soma das áreas, em hectares).
- **Emissão de CCIR - Certificado de Cadastro de Imóveis Rurais:**
 - O proprietário trazer: RG e o último CCIR emitido.

Prazo máximo para o atendimento e/ou cumprimento dos serviços

O atendimento e/ou cumprimento do serviço dependerá de outros órgãos públicos e, portanto, sem prazo máximo definido.

Canais de acesso a este serviço

Site oficial: www.pmnf.rj.gov.br

Telefones: (22) 2525-9228

Endereço: Av. Alberto Braune, 223 - Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

E-mail: sec.agricultura.nf@gmail.com

Canais de comunicação ao usuário

Site oficial: www.pmnf.rj.gov.br

Telefones: (22) 2525-9228

Endereço: Av. Alberto Braune, 223 - Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

E-mail: sec.agricultura.nf@gmail.com



Estado do Rio de Janeiro
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Canais para apresentação de manifestação dos usuários sobre a prestação de serviço.

Site oficial: <https://falabr.cgu.gov.br/home>

Telefones:

- Secretaria: (22) 2525-9163

- Ouvidoria: (22) 2525-9244

Endereço: Av. Alberto Braune, 223 – Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

E-mail: ouvidoria.novafriburgo@gmail.com

Compromisso de atendimento

O Produtor(a) Rural ao chegar à Secretaria é recebido por nosso recepcionista que recolhe os seus dados básicos através de formulário e o encaminha, por ordem de chegada, ao servidor encarregado pelo serviço. A previsão de espera de atendimento é de cerca de 10 (dez) minutos, dependendo da época e do caso apresentado. A consulta ao andamento do serviço solicitado pode ser feito por telefone ou por e-mail.

Legislação

Estes serviços não são regidos por legislação própria.

Outras informações

Não há.



Estado do Rio de Janeiro
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Setor de Conservação dos Logradouros Rurais

Quem somos?

Setor de Conservação dos Logradouros Públicos-Ponta e Galho da Secretaria de Agricultura e Desenvolvimento Rural, que visa atender ao produtor(a) rural.

Contato

Site oficial: www.pmnf.rj.gov.br

Telefones: (22) 2525-9163

Endereço: Av. Alberto Braune, 223 - Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

E-mail: sec.agricultura.nf@gmail.com

Serviços oferecidos

Serviço prestado ao produtor rural de conservação de logradouros rurais (estradas).

Horário de atendimento

Segunda a sexta, de 08h às 17h.

O que é este serviço?

Serviço prestado ao Produtor Rural de conservação de logradouros rurais (estradas), tais como:

- Terraplanagem e outras situações emergências tais como: Desobstrução de vias e de sistemas de águas pluviais (visando o livre trânsito de veículos para escoamento da produção das várias localidades do Município).

Quem pode utilizar este serviço?

O(a) Produtor(a) Rural.

Documentos necessários

A solicitação do produtor rural pode ser feita através de pedido verbal, ou por ofício, ao Secretário de Agricultura e o pedido das Associações de Produtores é feito através de pedido verbal ou por ofício, ao Secretário de Agricultura que encaminha o pedido ao Conselho Municipal de Desenvolvimento Rural Sustentável (CMDRS), sendo submetido a aprovação dos conselheiros, e registrado em ata.

Prazo máximo para o atendimento e/ou cumprimento dos serviços

Irá depender da complexidade do serviço a ser executado e dos imprevistos que, por acaso, acontecerem em cada caso.



Estado do Rio de Janeiro
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Canais de acesso a este serviço

Site oficial: www.pmnf.rj.gov.br

Telefones: (22) 2525-9163

Endereço: Av. Alberto Braune, 223 - Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

E-mail: sec.agricultura.nf@gmail.com

Canais de comunicação ao usuário

Site oficial: www.pmnf.rj.gov.br

Telefones: (22) 2525-9163

Endereço: Av. Alberto Braune, 223 - Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

E-mail: sec.agricultura.nf@gmail.com

Canais para apresentação de manifestação dos usuários sobre a prestação de serviço.

Site oficial: <https://falabr.cgu.gov.br/home>

Telefones:

- **Secretaria:** (22) 2525-9163

- **Ouvidoria:** (22) 2525-9244

Endereço: Av. Alberto Braune, 223 – Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

E-mail: ouvidoria.novafriburgo@gmail.com

Compromisso de atendimento

O(a) produtor(a) Rural ao chegar à Secretaria é recebido por nosso recepcionista que recolhe os seus dados básicos através de formulário e o encaminha ao atendimento. A previsão de espera de atendimento é de cerca de 10 (dez) minutos, dependendo da época e do caso apresentado. A consulta ao andamento do serviço solicitado pode ser feita por telefone ou e-mail.

Legislação

Estes serviços não são regidos por legislação própria.

Outras informações

Não há.