



PREFEITURA MUNICIPAL DE
NOVA FRIBURGO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

***SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE
E DESENVOLVIMENTO URBANO
SUSTENTÁVEL***



Estado do Rio de Janeiro
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Inicialização Distribuição Finalização (IDF)

Quem somos?

A **inicialização Distribuição Finalização (IDF)** tem como objetivo o gerenciamento de estatísticas relacionados a processos e emissão de taxas, atendimento a demanda de todas as secretarias, elaboração de manuais e relatórios.

Contato

Site oficial: www.pmnf.rj.gov.br

Telefones: 2525-9216

Endereço: Av. Alberto Braune, 225 - Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

E-mail: Não há

Serviços oferecidos

- Recebimento e distribuição de todos os processos na Secretaria de Meio Ambiente e Desenvolvimento Urbano Sustentável;
- Anexação de exigências nos processos ;
- Parte orçamentária da Secretaria (incluindo elaboração da LOA, LDO e PPA);
- Finalização dos processos para deferimento/indeferimento do Secretário;
- Suporte ao atendimento da secretaria.

Horário de atendimento

Segunda a sexta, de 09h às 17h.

O que é este serviço?

Gerenciamento interno do fluxo de processos na secretaria.

Quem pode utilizar este serviço?

Funcionários da Prefeitura Municipal de Nova Friburgo.

Documentos Necessários

Não há.

Prazo máximo para o atendimento e/ou cumprimento dos serviços



Estado do Rio de Janeiro
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Atendimento imediato.

Canais de acesso a este serviço

Site oficial: www.pmnf.rj.gov.br

Telefone: 2525-9216

Endereço: Av. Alberto Braune, 225 - Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

Email: Não há

Canais de comunicação ao usuário

Site oficial: www.pmnf.rj.gov.br

Telefone: 2525-9216

Endereço: Av. Alberto Braune, 225 - Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

Email: Não há

Canais para apresentação de manifestação dos usuários sobre a prestação de serviço

Site oficial: <https://falabr.cgu.gov.br/home>

Telefone Ouvidoria: (22) 2525-9244

Endereço: Av. Alberto Braune, 223 – Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

E-mail: ouvidoria.novafriburgo@gmail.com

Compromisso de atendimento

Prestar um atendimento de qualidade, célere procurando orientar e sanar as demandas trazidas a Secretaria.

Legislação

- Código de Obras Decreto/Lei nº 53/1943;
- Lei Complementar Federal nº 140/2011;
- Lei Complementar nº 61/12; Resolução CONEMA nº 42/2012;
- Lei Federal nº 12.651/2012;
- Lei Complementar nº 114/2017; Lei nº 11.428/06; Decreto nº 6.660/2008;
- Lei do Uso do Solo nº 2.249/1988; Decreto Estadual nº 44.820/2017;
- Resolução INEA nº 55/2012 (alterada pela Resolução nº 132/2015);
- Lei Complementar nº 45/2006 - Plano Diretor 2007;
- Lei Federal nº 6.766/1979; Lei Complementar Federal nº 145/2011;
- Lei Complementar nº 45/2009.



Estado do Rio de Janeiro
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Outras Informações

Não há.



Estado do Rio de Janeiro
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Gerência de Atendimento (GAT)

Quem somos?

A **Gerência de Atendimento e Treinamento** tem como objetivo oferecer um atendimento físico de excelência aos munícipes friburguenses.

Contato

Site Oficial: www.pmnf.rj.gov.br

Telefones: 2525-9216

Endereço: Av. Alberto Braune, 225 - Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

Email: Não há.

Serviços oferecidos

- Consulta de processos;
- Orientação e conferência de documentos;
- Entrega de licenças, dispensas, autorizações ambientais deferidas e certidões;
- Entrega de taxas e plantas deferidas;

Horário de atendimento

Segunda a sexta-feira, de 09h às 17h.

O que é este serviço?

Primeiro canal de comunicação dos munícipes com a Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Desenvolvimento Urbano Sustentável, local onde são apresentadas as demandas da população.

Quem pode utilizar este serviço?

Todos os cidadãos.

Documentos necessários

<http://novafriburgo.rj.gov.br/secretarias/meio-ambiente/>

Prazo máximo para o atendimento e/ou cumprimento dos serviços

Atendimento imediato, respeitando somente a senha disponibilizada.



Estado do Rio de Janeiro
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Canais de acesso a este serviço

Site Oficial: www.pmnf.rj.gov.br

Telefones: 2525-9216

Endereço: Av. Alberto Braune, 225 -
Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

E-mail: Não há

Canais de comunicação ao usuário

Site Oficial: Não há

Telefones: 2525-9216

Endereço: Av. Alberto Braune, 225 - Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

E-mail: Não há

Canais para apresentação de manifestação dos usuários sobre a prestação de serviço

Site oficial: <https://falabr.cgu.gov.br/home>

Telefone Ouvidoria: (22) 2525-9244

Endereço: Av. Alberto Braune, 223 – Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

E-mail: ouvidoria.novafriburgo@gmail.com

Compromisso de atendimento

Prestar um atendimento de qualidade, procurando orientar e sanar as demandas trazidas à Secretaria.

Legislação

- Código de Obras Decreto/Lei nº 53/1943;
- Lei Complementar Federal nº 140/2011;
- Lei Complementar nº 61/2012; Resolução CONEMA nº 42/2012;
- Lei Federal nº 12.651/2012;
- Lei Complementar nº 114/2017; Lei nº 11.428/2006; Decreto nº 6.660/2008;
- Lei do Uso do Solo nº 2.249/88; Decreto Estadual nº 44.820/17;
- Resolução INEA nº 55/12 (alterada pela Resolução nº 132/15);
- Lei Complementar nº 45/06 - Plano Diretor 2007;
- Lei Federal nº 6.766/79; Lei Complementar Federal nº 145/11;
- Lei Complementar nº 45/09.

Outras Informações

Não há.



Estado do Rio de Janeiro
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Gerência de Logradouro (GELOG)

Quem somos?

A **Gerência de Logradouro** tem como objetivo emitir certidões relacionadas ao logradouro público.

Contato

Site Oficial: <http://novafriburgo.rj.gov.br/secretarias/meio-ambiente/>

Telefones: 2525-9216

Endereço: Av. Alberto Braune, 225 - Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

E-mail: Não há

Serviços oferecidos

Anotações no sistema tributário de todos os projetos relacionados a parcelamento do solo (Situação, Desmembramento, Remembramento, Loteamentos), abertura de novas inscrições, emissão de certidões, aprovação de alteração de nome de logradouros públicos.

Horário de atendimento ao público

Segunda a sexta: 09h às 17h.

O que é este serviço?

Prestação de informações relacionadas aos logradouros públicos.

Quem pode utilizar este serviço?

Todos os cidadãos interessados nos tipos de serviços oferecidos.

Prazo máximo para o atendimento e/ou cumprimento dos serviços

Previsão de atendimento em 30 dias;

Canais de acesso a este serviço

Site oficial: <http://novafriburgo.rj.gov.br/secretarias/meio-ambiente/>

Telefones: 2525-9216

Endereço: Av. Alberto Braune, 225 - Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

E-mail: Não há



Estado do Rio de Janeiro
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Canais de Comunicação ao usuário

Site oficial: Não há

Telefones: 2525-9216

Endereço: Av. Alberto Braune, 225 - Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

E-mail: Não há

Canais para apresentação de manifestação dos usuários sobre a prestação de serviço

Site oficial: <https://falabr.cgu.gov.br/home>

Telefone: Ouvidoria: (22) 2525-9244

Endereço: Av. Alberto Braune, 223 – Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

E-mail: ouvidoria.novafriburgo@gmail.com

Compromisso de atendimento

Prestar um atendimento de qualidade, célere procurando orientar e sanar as demandas da população referente aos serviços prestados.

Legislação

- Código de Obras Decreto/Lei nº 53/1943;
- Lei Complementar Federal nº 140/2011;
- Lei Complementar nº 61/2012; Resolução CONEMA nº 42/2012;
- Lei Federal nº 12.651/2012;
- Lei Complementar nº 114/2017; Lei nº 11.428/2006; Decreto nº 6.660/2008;
- Lei do Uso do Solo nº 2.249/88; Decreto Estadual nº 44.820/17;
- Resolução INEA nº 55/12 (alterada pela Resolução nº 132/15);
- Lei Complementar nº 45/06 - Plano Diretor 2007;
- Lei Municipal 4.692/2019 - Lei de Bairros e Distritos;
- Lei Federal nº 6.766/79; Lei Complementar Federal nº 145/11;
- Lei Complementar nº 45/09.

Outras Informações

Não há.



Estado do Rio de Janeiro
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Gerência de Geomática (GEGEO)

Quem somos?

A Gerência de Geomática tem como objetivo oferecer suporte técnico aos demais setores da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Desenvolvimento Urbano Sustentável, bem como da Prefeitura. Na Gerência de Geomática são produzidos, analisados, gerenciados e armazenados dados geoespaciais referentes ao território do município de Nova Friburgo, além da geração de mapas temáticos, bases cartográficas e modelagens digitais de relevo.

Contato

Site oficial: <http://novafriburgo.rj.gov.br/secretarias/meio-ambiente/>

Telefones: 2525-9148

Endereço: Av. Alberto Braune, 225 - Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

E-mail: geomatica.ambientepmnf@gmail.com

Serviços oferecidos

- Análises territoriais e processamentos de dados geoespaciais;
- Geoprocessamento;
- Sistemas de Informações Geográficas;
- Digitalização, vetorização e georreferenciamento das plantas e dos processos administrativos da SEMMADUS;
- Elaboração de Mapas temáticos do município;
- Gerenciamento dos arquivos vetoriais e matriciais - geoinformações municipais;
- Mapeamento de perigo e risco a movimentos gravitacionais de massa na metodologia GIDES - Projeto de Fortalecimento da Estratégia Nacional da Gestão Integrada em Riscos de Desastres Naturais;

O que é este serviço?

Apoio técnico a área urbanística e ambiental através da geoinformação.

Horário de atendimento

Segunda a sexta, de 09h às 17h.

Quem pode utilizar este serviço?

Todos os cidadãos interessados nos serviços oferecidos pela Gerência de Geomática.



Estado do Rio de Janeiro
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Documentos necessários

Não há.

Prazo máximo para o atendimento e/ou cumprimento dos serviços

Previsão de atendimento em 30 dias;

Canais de acesso a este serviço

Site oficial: <http://novafriburgo.rj.gov.br/secretarias/meio-ambiente/>

Telefones: 2525-9148

Endereço: Av. Alberto Braune, 225 - Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

E-mail: geomatica.ambientepmnf@gmail.com

Canais de Comunicação ao usuário

Site oficial: Não há

Telefones: 2525-9216

Endereço: Av. Alberto Braune, 225 - Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

E-mail: geomatica.ambientepmnf@gmail.com

Canais para apresentação de manifestação dos usuários sobre a prestação de serviço

Site oficial: <https://falabr.cgu.gov.br/home>

Telefone:

- **Ouvidoria:** (22) 2525-9244

Endereço: Av. Alberto Braune, 223 – Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

E-mail: ouvidoria.novafriburgo@gmail.com

Compromisso de atendimento

Prestar um atendimento de qualidade, célere procurando orientar e sanar as demandas da população referente aos serviços prestados.

Legislação

- Lei Federal 10.257/2001 - Estatuto da Cidade
- Lei Federal nº 6.766/79; Lei Complementar Federal nº 145/11;
- Lei Federal nº 12.651/2012 - Código Florestal
- Lei Federal nº 12.608/2012 - PNPDEC
- Lei Complementar Federal nº 140/2011;
- Código de Obras Decreto/Lei nº 53/1943;



Estado do Rio de Janeiro
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

- Lei Complementar nº 61/2012; Resolução CONEMA nº 42/2012;
- Lei Complementar nº 24/06 - Plano Diretor 2007;
- Lei Complementar nº 114/2017; Lei nº 11.428/2006; Decreto nº 6.660/2008;
- Lei Complementar nº 131/19 - Macrozoneamento e Zoneamento;
- Lei Municipal 4.692/2019 - Lei de Bairros e Distritos
- Lei Complementar nº 156/2023;
- Lei do Uso do Solo nº 2.249/88;
- Decreto Estadual nº 44.820/17;
- Resolução INEA nº 55/12 (alterada pela Resolução nº 132/15);
- Lei Complementar nº 45/09
- Lei Municipal nº 4.637/2018 - Lei Orgânica
- Lei Municipal 4.692/2019

Outras Informações

Não há.



Estado do Rio de Janeiro
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Subsecretaria de Análise Técnica - SSAT

Quem somos?

A **Subsecretaria de Análise Técnica** tem como objetivo analisar tecnicamente os processos de certidão, pequenos reparos, licença e confirmação de demolição, análise de terraplenagem, intervenção em logradouro público, construção, legalização, situação, discriminação, Alvará de Construção, Cadastramento SISOBRA-PREF RFB, desmembramento, remembramento, loteamento e vistorias prediais. Além da análise online da viabilidade do alvará e o REGIN.

Contato

Site oficial: <http://novafriburgo.rj.gov.br/secretarias/meio-ambiente/>

Telefones: 2525-9165

Endereço: Av. Alberto Braune, 225 - Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

E-mail: atecnica.ambientepmnf@gmail.com.br

Serviços oferecidos

Análise de projetos e processos, estatísticas de aprovação em m², controle dos Arquivos de Edificação e de Parcelamento do Solo, atendimento às demandas de todas as secretarias, Ministério Público e à Câmara Municipal, emissão da Taxa referente à Outorga Onerosa, memória de cálculo da taxa a ser cobrada de mais-valia, atuação marcante na elaboração de Leis e Projetos. Além da análise online da viabilidade do alvará e o REGIN.

Horário de atendimento

Plantão técnico:

Terça-feira: 14h às 17h

Quinta-feira: 09h às 12h

O que é este serviço?

Análise de projetos e processos relativos às atividades construtivas, implantação de condomínios e loteamentos, movimentação de terra para emissão de Licença.

Quem pode utilizar este serviço?

Todos os cidadãos interessados nos serviços prestados.



Estado do Rio de Janeiro
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Documentos necessários

<http://novafriburgo.rj.gov.br/secretarias/meio-ambiente/>

Prazo máximo para o atendimento e/ou cumprimento dos serviços

- Análise processual: **40 dias**;
- Análise de exigências: **30 dias**;

Canais de acesso a este serviço

Site oficial: <http://novafriburgo.rj.gov.br/secretarias/meio-ambiente/>

Telefone: 2525-9216

Endereço: Av. Alberto Braune, 225 - Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

E-mail: Não há

Canais de Comunicação ao usuário

Site oficial: Não há

Telefones: 2525-9216

Endereço: Av. Alberto Braune, 225 - Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

E-mail: Não há

Canais para apresentação de manifestação dos usuários sobre a prestação de serviço

Site oficial: <https://falabr.cgu.gov.br/home>

Telefone:

- Ouvidoria: (22) 2525-9244

Endereço: Av. Alberto Braune, 223 – Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

E-mail: ouvidoria.novafriburgo@gmail.com

Compromisso de atendimento

Prestar um atendimento de qualidade, célere procurando orientar e sanar as demandas da população referente aos serviços prestados.

Legislação

- Código de Obras Decreto/Lei nº 53/1943;
- Lei Complementar Federal nº 140/2011;
- Lei Complementar nº 61/2012; Resolução CONEMA nº 42/2012;



Estado do Rio de Janeiro
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

- Lei Federal nº 12.651/2012;
- Lei Complementar nº 114/2017; Lei nº 11.428/2006; Decreto nº 6.660/2008;
- Lei do Uso do Solo nº 2.249/1988; Decreto Estadual nº 44.820/2017;
- Resolução INEA nº 55/2012 (alterada pela Resolução nº 132/2015);
- Lei Complementar nº 45/2006 - Plano Diretor 2007;
- Lei Federal nº 6.766/1979; Lei Complementar Federal nº 145/2011;
- Lei Complementar nº 45/2009.

Outras Informações

Não há.



Estado do Rio de Janeiro
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Subsecretaria de Bem Estar Animal (SSUBEA)

Quem somos?

A **Subsecretaria de Bem Estar Animal** tem como objetivo zelar pelo bem-estar dos animais do município e auxilia os grupos de proteção animal e abrigo da cidade.

Contato

Site oficial: Não há

Telefone: 2525-9111

Endereço: Av. Alberto Braune, 225 - Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

E-mail: Não há

Serviços oferecidos

Realização de campanhas regulares de adoção, atendimento de denúncia por formulário próprio de maus-tratos, gerenciamento do contrato de guarda e captura de animais de médio e grande porte do município, bem como campanhas de conscientização sobre posse responsável, maus tratos e castração e chipagem tanto de animais tutelados como de animais errantes, controle de animais no Município através do Censo e trabalhos de conscientização de maus-tratos através do projeto Protetores Mirins.

Horário de atendimento ao público

Segunda à Sexta-Feira, das 09h às 17h.

O que é este serviço?

Desenvolvimento de atividades que garantam o bem estar animal.

Quem pode utilizar este serviço?

Todos os cidadãos com demandas relacionadas aos animais domésticos.

Documentos necessários

Formulário padrão no Protocolo Geral da Prefeitura;

Prazo máximo para o atendimento e/ou cumprimento dos serviços

Vistoria no local: **15 dias**.



Estado do Rio de Janeiro
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Canais de acesso a este serviço

Site oficial: <https://www.instagram.com/ssubea.nf>

Telefone: 2525-9111

Endereço: Av. Alberto Braune, 225 - Centro - Nova Friburgo - RJ -

CEP: 28613-001

E-mail: ssubea021@gmail.com.

Canais de comunicação ao usuário

Site oficial: Não há

Telefones: 2525-9111

Endereço: Av. Alberto Braune, 225 - Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

E-mail: ssubea021@gmail.com

Canais para apresentação de manifestação dos usuários sobre a prestação de serviço

Site oficial: <https://falabr.cgu.gov.br/home>

Telefone:

- Ouvidoria: (22) 2525-9244

Endereço: Av. Alberto Braune, 223 – Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

E-mail: ouvidoria.novafriburgo@gmail.com

Compromisso de atendimento

Prestar um atendimento de qualidade, célere procurando orientar e sanar as demandas da população referente aos serviços prestados.

Legislação

- Lei Federal nº 9.605/1998;
- Lei Municipal 4.442/2016;
- Lei Municipal 4.831/2021;
- Lei Municipal 3.585/2007;
- Lei Municipal 4.446/2016;
- Lei Municipal 4.830/2021;
- Lei Municipal 4.561/2017;
- Lei Municipal 3.608/2007;
- Lei Municipal 4.780/2020;
- Lei Municipal 4.163/2012;



Estado do Rio de Janeiro
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

- Lei Municipal 045/2009.

Outras Informações

Em casos de urgência ligar para o 190.



Estado do Rio de Janeiro
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Subsecretaria de Fiscalização de Edificações e do Meio Ambiente (SSFMA)

Quem somos?

A **Subsecretaria de Fiscalização de Edificações e do Meio Ambiente** tem como objetivo exercer o controle ambiental e o controle do ordenamento territorial municipal, apurando a ocorrência de infrações ambientais, construções iniciadas sem licença do Município e construções executadas em desacordo com a legislação municipal, sejam em áreas públicas ou particulares, mediante a apuração e monitoramento de denúncias com o exercício do poder de polícia administrativo.

Contato

Site oficial: Não há

Telefones: 2525-9161

Endereço: Av. Alberto Braune, 225 - Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

E-mail: Não há

Serviços oferecidos

As denúncias relacionadas a obras irregulares, em áreas públicas ou particulares, e a prática de infrações ambientais, podem ser realizadas de forma presencial, no setor de Protocolo da Prefeitura Municipal de Nova Friburgo - PMNF, de segunda a sexta-feira, das 09h às 17h, por meio do preenchimento do formulário de denúncia.

É igualmente possível realizar formalização através da Ouvidoria pelas seguintes plataformas:

WhatsApp: 22 2525-9244

E-mail: ouvidoria.novafriburgo@gmail.com

A denúncia poderá ser formalizada de forma anônima, desde que sejam fornecidas as informações necessárias à apuração do ilícito denunciado.

Horário de atendimento ao público

Segunda a sexta: 09h às 12h e 14h às 17h.

Quem pode utilizar este serviço?

Todos os cidadãos que necessitarem dos serviços prestados pela fiscalização de obras e ambiental.



Estado do Rio de Janeiro
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Documentos necessários

Encontram-se no Protocolo Geral da Prefeitura Municipal de Nova Friburgo ou podem ser impressos acessando a página da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Desenvolvimento Urbano Sustentável - SEMMADUS.

Prazo máximo para o atendimento e/ou cumprimento dos serviços

Tempo previsto de vistoria: 30 dias

Canais de acesso a este serviço

Site oficial: Não há

Telefones: 2525-9161

Endereço: Av. Alberto Braune, 225 - Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

E-mail: Não há

Canais de comunicação ao usuário

Site oficial: Não há

Telefones: 2525-9161

Endereço: Av. Alberto Braune, 225 - Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

E-mail: Não há

Canais para apresentação de manifestação dos usuários sobre a prestação de serviço

Site oficial: <https://falabr.cgu.gov.br/home>

Telefone:

- Ouvidoria: (22) 2525-9244

Endereço: Av. Alberto Braune, 223 – Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

E-mail: ouvidoria.novafriburgo@gmail.com

Compromisso de atendimento

Prestar um atendimento de qualidade, célere procurando orientar e sanar as demandas da população referente aos serviços prestados.

Legislação

- Lei Complementar nº 45/2009;
- Lei Complementar nº 114/2017;
- Lei Complementar nº 124/2018;
- Lei do Uso do Solo nº 2.249/1988;
- Decreto Municipal nº 463/2020.



Estado do Rio de Janeiro
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Outras informações

Não há.



Estado do Rio de Janeiro
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Subsecretaria de Pesquisa e Planejamento Urbano (SSPPU)

Quem somos?

A **Subsecretaria de Pesquisas e Planejamento Urbano** possui como premissa uma concepção sistêmica da cidade em suas funções, estruturas, ordenamento e dinâmicas espaciais. Nesse sentido, na análise multicriterial do espaço urbano são fundamentais a pesquisa sobre o processo histórico de ocupação do território, a mobilidade, os espaços dinamizadores da economia urbana, os serviços ambientais e urbanos, a moradia, a oferta e a demanda dos fluxos que compõem a cidade.

É necessária a compreensão dos problemas urbanos para propor de forma estratégica, inteligente, sustentável e participativa as diretrizes do planejamento territorial, a fim de possibilitar a melhoria dos indicadores de qualidade de vida no Município de Nova Friburgo.

Contato

Site oficial: Não há

Telefones: 2525-9117

Endereço: Av. Alberto Braune, 225 - Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

E-mail: sppu.ambientepmnf@gmail.com

Serviços oferecidos

- Análise de intervenções na paisagem e no espaço público (utilização de passeio público, adoções de áreas de esporte e de lazer, mobiliário urbano, placas e letreiros);
- Acompanhamento e análise de projetos urbanos e ambientais;
- Participação na elaboração e avaliação de planos, legislações e normas urbanísticas de âmbito municipal;
- Análise de processos administrativos relacionados às questões urbanísticas e territoriais;
- Planejamento da expansão urbana considerando a redução de riscos de desastres na metodologia GIDES - Projeto de Fortalecimento da Estratégia Nacional da Gestão Integrada em Riscos de Desastres Naturais.

Horário de atendimento ao público

Segunda a sexta: 09h às 17h.



Estado do Rio de Janeiro
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

O que é este serviço?

Gerenciamento e desenvolvimento de informações estratégicas relativas ao planejamento da expansão urbana.

Quem pode utilizar este serviço?

Todos os cidadãos interessados nos serviços ofertados por esta subsecretaria.

Documentos necessários

Todos os formulários com as documentações necessárias estão disponíveis no site: <http://novafriburgo.rj.gov.br/secretarias/meio-ambiente/>

Prazo máximo para o atendimento e/ou cumprimento dos serviços

Tempo previsto de resposta: **30 dias**.

Canais de acesso a este serviço

Site oficial: <http://novafriburgo.rj.gov.br/secretarias/meio-ambiente/>

Telefones: 2525-9117

Endereço: Av. Alberto Braune, 225 - Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

Email: Não há.

Canais de comunicação ao usuário

Site oficial: Não há

Telefone: 2525-9117

Endereço: Av. Alberto Braune, 225 - Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

E-mail: Não há

Canais para apresentação de manifestação dos usuários sobre a prestação de serviço

Site oficial: <https://falabr.cgu.gov.br/home>

Telefone:

- Ouvidoria: (22) 2525-9244

Endereço: Av. Alberto Braune, 223 – Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

E-mail: ouvidoria.novafriburgo@gmail.com

Compromisso de atendimento

Prestar um atendimento de qualidade, célere procurando orientar e sanar as demandas da população referente aos serviços prestados.



Estado do Rio de Janeiro
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Legislação

- Lei Federal 10.257/2001 - Estatuto da Cidade
- Lei Federal nº 6.766/79; Lei Complementar Federal nº 145/11;
- Lei Federal nº 12.651/2012 - Código Florestal
- Lei Federal nº 12.608/2012 - PNPDEC
- Lei Complementar Federal nº 140/2011;
- Código de Obras Decreto/Lei nº 53/1943;
- Lei Complementar nº 61/2012; Resolução CONEMA nº 42/2012;
- Lei Complementar nº 24/06 - Plano Diretor 2007;
- Lei Municipal 4.692/2019 - Lei de Bairros e Distritos
- Lei Complementar nº 114/2017; Lei nº 11.428/2006; Decreto nº 6.660/2008;
- Lei Complementar nº 131/19 - Macrozoneamento e Zoneamento;
- Lei Complementar nº 156/2023;
- Lei do Uso do Solo nº 2.249/88;
- Decreto Estadual nº 44.820/17;
- Resolução INEA nº 55/12 (alterada pela Resolução nº 132/15);
- Lei Complementar nº 45/09
- Lei Municipal nº 4.637/2018 - Lei Orgânica
- Lei Municipal 4.692/2019

Outras informações

Não há.



Estado do Rio de Janeiro
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Subsecretaria de Preservação, Licenciamento, Monitoramento e Controle Ambiental (SSPLMCA)

Quem somos?

A **Subsecretaria de Preservação, Licenciamento, Monitoramento e Controle Ambiental (SSPLMCA)** é responsável por licenciar e monitorar diversas atividades econômicas que geram impactos ambientais significativos no Meio Ambiente. O Licenciamento Ambiental visa fomentar o desenvolvimento econômico do município de forma mais sustentável, respeitando as legislações ambientais e os conhecimentos técnico-científicos vigentes. Além disso, o setor fornece apoio técnico para as diversas iniciativas que visem a preservação ambiental no município e é responsável por informar anualmente à Secretaria Estadual do Ambiente e Sustentabilidade as informações relativas ao ICMS Ecológico. É responsável pelas autorizações de supressão, licenças e dispensas ambientais.

A Subsecretaria desempenha ainda um papel fundamental no avanço do Programa Municipal de Educação Ambiental - PROMEA, através da implementação de iniciativas destinadas a educar e conscientizar a comunidade sobre a importância da preservação ambiental.

Contato

Site oficial: Não há

Telefone: 2525-9214

Endereço: Av. Alberto Braune, 225 - Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

E-mail: Não há.

Serviços oferecidos

- Autorização de Supressão Vegetal
- Licenças Ambientais
- Dispensas Ambientais

Horário de atendimento

Segunda: Plantão Técnico, de 13h às 17h.

Segunda a Sexta-feira: 09h às 17h. (via telefone)

O que é este serviço?

Atividades relativas às autorizações, preservação, controle e licenciamentos ambientais.



Estado do Rio de Janeiro
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Quem pode utilizar este serviço?

Todos os cidadãos que necessitarem dos serviços correlatos às atividades da subsecretaria.

Quem pode utilizar este serviço?

Todos os cidadãos que necessitarem dos serviços relativos às atividades desenvolvidas pela subsecretaria.

Documentos necessários

Todos os formulários com as documentações necessárias estão disponíveis no site: <http://novafriburgo.rj.gov.br/secretarias/meio-ambiente/>

Prazo máximo para o atendimento e/ou cumprimento dos serviços

Tempo previsto de resposta: **30 dias**.

Canais de acesso a este serviço

Site oficial: <http://novafriburgo.rj.gov.br/secretarias/meio-ambiente/>

Telefones: 2525-9214

Endereço: Av. Alberto Braune, 225 - Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

E-mail: Não há

Canais de comunicação ao usuário

Site oficial: Não há

Telefone: 2525-9214

Endereço: Av. Alberto Braune, 225 - Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

E-mail: Não há

Canais para apresentação de manifestação dos usuários sobre a prestação de serviço

Site oficial: <https://falabr.cgu.gov.br/home>

Telefone:

- **Ouvidoria:** (22) 2525-9244

Endereço: Av. Alberto Braune, 223 – Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

E-mail: ouvidoria.novafriburgo@gmail.com



Estado do Rio de Janeiro
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Compromisso de atendimento

Prestar um atendimento de qualidade, célere procurando orientar e sanar as demandas da população referente aos serviços prestados.

Legislação

- Lei Complementar Federal nº 140/2011;
- Resolução CONEMA nº 92/2021;
- Lei Federal nº 12.651/2012;
- Decreto Estadual nº 44.820/2017;
- Decreto nº 6.660/2008;
- Decreto Municipal nº 1020/2021;
- Resolução INEA nº 55/12 (alterada pela Resolução nº 132/2015);
- Lei Complementar Federal nº 145/2011;
- Lei Complementar nº 45/2009;
- Lei Complementar nº 45/06 – Plano Diretor 2007;
- Lei nº 11.428/2006

Outras informações

Não há.



Estado do Rio de Janeiro
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Subsecretaria de Regularização Fundiária e Engenharia Pública (SSRF)

Quem somos?

A Subsecretaria de Regularização Fundiária e Engenharia Pública visa identificar, classificar e mapear os núcleos urbanos informais consolidados em todo território do Município de Nova Friburgo a fim de organizá-los e assegurar a prestação de serviço público aos seus ocupantes, de modo a melhorar as condições urbanísticas e ambientais em relação à situação da ocupação informal anterior. A classificação da REURB compreende duas modalidades, que são: Regularização Fundiária Urbana de Interesse Específico - REURB-E: que é aplicável aos núcleos urbanos informais por população não qualificada como baixa renda; e a Regularização Fundiária Urbana de Interesse Social - REURB-S: que é aplicável aos núcleos urbanos informais ocupados predominantemente por população de baixa renda, assim declarados em ato do Poder Executivo Municipal. Na REURB-S a municipalidade é responsável pela implantação ou adequação das obras de infraestrutura essencial e o reconhecimento do direito à gratuidade das custas e emolumentos notariais e registrais em favor daqueles a quem for atribuído o domínio das unidades imobiliárias regularizadas.

Criar unidades imobiliárias compatíveis com o ordenamento territorial urbano e constituir sobre elas direitos reais em favor dos seus ocupantes, garantir o direito social à moradia digna e às condições de vida adequadas, garantir a efetivação da função social da propriedade, prevenir e desestimular a formação de novos núcleos urbanos informais, conceder direitos reais, preferencialmente em nome da mulher e franquear a participação dos interessados nas etapas do processo de regularização fundiária. Além disso, é realizada por esta subsecretaria a assistência técnica pública e gratuita na elaboração de projetos de habitação de interesse social à população de baixa renda do município.

Contato

Site oficial: Não há

Telefones: 2525-9230

Endereço: Av. Alberto Braune, 225 - Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

E-mail: Não há



Estado do Rio de Janeiro
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Serviços oferecidos

- Regularização Fundiária e Assistência Técnica Pública e Gratuita na Elaboração de Projetos de Habitação de Interesse Social - ATHIS.

Horário de atendimento ao público

Segunda a sexta, de 09h às 17h.

O que é este serviço?

Serviços relacionados à atividade de regularização fundiária e ATHIS, conforme supracitado em “Quem Somos?”.

Quem pode utilizar este serviço?

Todos os cidadãos que necessitarem dos serviços correlatos às atividades da subsecretaria.

Documentos necessários

Encontram-se no Protocolo Geral da Prefeitura Municipal de Nova Friburgo e no site: <http://novafriburgo.rj.gov.br/secretarias/meio-ambiente>

Prazo máximo para o atendimento e/ou cumprimento dos serviços

Tempo previsto de resposta: **30 dias**.

Canais de acesso a este serviço

Site oficial: Não há

Telefones: 2525-9230

Endereço: Av. Alberto Braune, 225 - Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

E-mail: Não há

Canais de comunicação ao usuário

Site oficial: Não há

Telefones: 2525-9230

Endereço: Av. Alberto Braune, 225 - Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

E-mail: Não há.



Estado do Rio de Janeiro
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Canais para apresentação de manifestação dos usuários sobre a prestação de serviço

Site oficial: <https://falabr.cgu.gov.br/home>

Telefone:

- **Ouvidoria:** (22) 2525-9244

Endereço: Av. Alberto Braune, 223 – Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

E-mail: ouvidoria.novafriburgo@gmail.com

Compromisso de atendimento

Prestar um atendimento de qualidade, célere, procurando orientar e sanar as demandas da população referente aos serviços prestados.

Legislação

- Lei Federal n.º 13.465/2017
- Lei Federal n.º 11888/08

Outras Informações

Não há.



Estado do Rio de Janeiro
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Subsecretaria de Regularização Urbana e Rural

Quem somos?

A **Subsecretaria de Regularização Urbana e Rural** tem como objetivo analisar o cumprimento de exigências dos processos de legalização, sendo o elo direto através do plantão técnico com engenheiros e arquitetos para elucidar as exigências técnicas.

Contato

Telefones: 2525-9216

Endereço: Av. Alberto Braune, 225 - Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

E-mail: Não há

Serviços oferecidos

Atendimento direto com os contribuintes, engenheiros e arquitetos para elucidar as exigências técnicas.

Horário de atendimento

Segunda a sexta, de 09h às 17h.

Quem pode utilizar este serviço?

Todos aqueles que tiverem demandas relacionados a processos de legalização em tramitação.

Documentos necessários

Encontram-se no Protocolo Geral da Prefeitura Municipal de Nova Friburgo.

Prazo máximo para o atendimento e/ou cumprimento dos serviços

Tempo previsto de agendamento: **02 dias**

Tempo previsto de análise de exigências: **30 dias.**

Canais de acesso a este serviço

Site oficial: Não há

Telefones: 2525-9216

Endereço: Av. Alberto Braune, 225 - Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

E-mail: Não há.



Estado do Rio de Janeiro
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Canais de comunicação ao usuário

Site oficial: Não há

Telefones: 2525-9216

Endereço: Av. Alberto Braune, 225 - Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

E-mail: Não há

Canais para apresentação de manifestação dos usuários sobre a prestação de serviço

Site oficial: <https://falabr.cgu.gov.br/home>

Telefone:

- **Ouvidoria:** (22) 2525-9244

Endereço: Av. Alberto Braune, 223 – Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

E-mail: ouvidoria.novafriburgo@gmail.com

Compromisso de atendimento

Prestar um atendimento de qualidade e esclarecedor para sanar quaisquer dúvidas.

Legislação

- Código de Obras – Decreto/Lei nº 53/1943
- Lei Federal nº 6766/1979
- Lei do Uso do Solo nº 2.249/1988.
- Lei Complementar nº 45/2006
- Lei Complementar nº 61/2012;
- Lei Complementar nº 114/2017;

Outras Informações

Não há.