



PREFEITURA MUNICIPAL DE
NOVA FRIBURGO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

SECRETARIA DE OBRAS



Estado do Rio de Janeiro
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

SERVIÇOS OFERECIDOS

- Promover os estudos econômicos, administrativos, estatísticos e tecnológicos necessários ao planejamento e execução de obras estruturais (drenagem, contenções, pontes e pavimentação);
- Executar e fiscalizar, direta ou indiretamente, as obras públicas de responsabilidade do Município de Nova Friburgo;
- Contratar, controlar, fiscalizar e receber as obras públicas municipais contratualizadas, não interferindo em obras particulares, as quais são de competência da pasta de Meio Ambiente;
- Inspeccionar sistematicamente obras e vias públicas como avenidas, ruas e caminhos municipais, promovendo as medidas necessárias a sua conservação;
- Agir em casos de emergência e calamidade pública, diligenciando a execução de medidas corretivas nas obras públicas e nos sistemas viários municipais;
- Colaborar com os órgãos e entidades estaduais e federais responsáveis por obras de saneamento urbano, dos sistemas viários e demais obras de infraestrutura;
- Promover a execução dos serviços de construção de obras de drenagem e demais obras de infraestrutura;
- Promover a execução dos serviços de pavimentação por administração direta ou por empreitada;
- Promover a operacionalização dos sistemas de drenagem do Município;
- Promover a conservação das obras e vias públicas, através da administração direta ou por empreitada;
- Desenvolver atividades relativas à produção de asfalto e demais matérias primas, insumos, pré-moldados e equipamentos necessários à construção e conservação das obras e vias municipais;
- Proceder, no âmbito do seu Órgão, à gestão e ao controle financeiro dos recursos orçamentários previstos na sua Unidade, bem como à gestão de pessoas e recursos materiais existentes, em consonância com as diretrizes e regulamentos emanados do Chefe do Poder Executivo.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Segunda a Sexta, de 09h às 17h.

O QUE É ESTE SERVIÇO?



Estado do Rio de Janeiro
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

- Execução de atividades concernentes à conservação das vias e logradouros públicos, bem como das instalações em geral destinadas à prestação de serviços à comunidade;
- Programar e controlar a execução das obras públicas realizadas pelo Município;
- Orientar e acompanhar a fiscalização de construções públicas;
- Proceder à direção da execução das obras públicas municipais, em consonância com as diretrizes traçadas para o planejamento urbano do município;
- Coordenar e fiscalizar a implantação e execução de obras de infraestrutura, construção e manutenção de estradas, caminhos, escolas e próprios municipais, na área rural e urbana, em coordenação com as Subprefeituras e Secretaria Municipal de Agricultura de maneira supletiva.

QUEM PODE UTILIZAR ESTE SERVIÇO?

Todos os munícipes que precisarem das ações da Secretaria Municipal de Obras.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Através de abertura de processo administrativo.

PRAZO MÁXIMO PARA O ATENDIMENTO E/OU CUMPRIMENTO DOS SERVIÇOS

Depende da complexidade e da disponibilidade de servidores para execução dos serviços requisitados.

CANAIS DE ACESSO A ESTE SERVIÇO

Site oficial: www.pmnf.rj.gov.br

Telefones:

- Recepção: (22) 2525-9169

- Reclamações e Informações: (22) 2525-9114

- Denúncias para Fiscalização de Obras Públicas: (22) 2525-9187

Endereço: Av. Alberto Braune, 225 - Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

E-mail: obras.pmnf@gmail.com



Estado do Rio de Janeiro
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

CANAIS DE COMUNICAÇÃO AO USUÁRIO

Site oficial: www.pmnf.rj.gov.br

Telefones:

- **Recepção:** (22) 2525-9169

- **Reclamações e Informações:** (22) 2525-9114

- **Denúncias para Fiscalização de Obras Públicas:** (22) 2525-9187

Endereço: Av. Alberto Braune, 225 - Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

E-mail: obras.pmnf@gmail.com

CANAIS PARA APRESENTAÇÃO DE MANIFESTAÇÃO DOS USUÁRIOS SOBRE A PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

Site oficial: <https://falabr.cgu.gov.br/home>

Telefones:

- **Secretaria:** (22) 2525-9169

- **Ouvidoria:** (22) 2525-9244

Endereço: Av. Alberto Braune, 223 – Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

E-mail: ouvidoria.novafriburgo@gmail.com

COMPROMISSO DE ATENDIMENTO

- Executar e fiscalizar obras que resultem na melhoria da qualidade de vida dos friburguenses. As obras são sempre realizadas de forma criteriosa que tenham sempre como foco o atendimento eficiente das demandas das populações.
- Ser um órgão de referência na execução de obras públicas de infraestrutura na sede do município e também na prestação de serviços de qualidade por meio das sedes regionais e subprefeituras.
- Ética, honestidade, imparcialidade e transparência;
- Respeito aos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência;
- Qualidade na execução das obras e serviços;
- Trabalho em equipe;
- Foco no cidadão;
- Gestão participativa, por meio de parceria com as Administrações Regionais.

LEGISLAÇÃO

- Lei Complementar nº 079/2013.

OUTRAS INFORMAÇÕES

Não há.
