

## Relatório de Avaliação de Qualidade

Nome: Avaliação do atendimento

### Como você avalia a cordialidade, o respeito e a atenção da Ouvidoria durante o seu atendimento?

Resposta: Ótimo	Porcentagem: 0 %	Quantidade 0
Resposta: Bom	Porcentagem: 0 %	Quantidade 0
Resposta: Regular	Porcentagem: 0 %	Quantidade 0
Resposta: Ruim	Porcentagem: 0 %	Quantidade 0
Resposta: Péssimo	Porcentagem: 0 %	Quantidade 0

### Como você avalia a resposta fornecida pela Ouvidoria?

Resposta: Ótima	Porcentagem: 0 %	Quantidade 0
Resposta: Boa	Porcentagem: 0 %	Quantidade 0
Resposta: Regular	Porcentagem: 0 %	Quantidade 0
Resposta: Ruim	Porcentagem: 0 %	Quantidade 0
Resposta: Péssima	Porcentagem: 0 %	Quantidade 0

### Como você avalia o tempo de espera pela resposta e a agilidade em atender a sua demanda?

Resposta: Ótimo	Porcentagem: 0 %	Quantidade 0
Resposta: Bom	Porcentagem: 0 %	Quantidade 0
Resposta: Regular	Porcentagem: 0 %	Quantidade 0
Resposta: Ruim	Porcentagem: 0 %	Quantidade 0
Resposta: Péssimo	Porcentagem: 0 %	Quantidade 0

### De modo geral, qual é o seu nível de satisfação com o serviço prestado pela Ouvidoria Municipal?

Resposta: Totalmente satisfeito	Porcentagem: 0 %	Quantidade 0
Resposta: Parcialmente satisfeito	Porcentagem: 0 %	Quantidade 0
Resposta: Parcialmente insatisfeito	Porcentagem: 0 %	Quantidade 0
Resposta: Totalmente insatisfeito	Porcentagem: 0 %	Quantidade 0

### Quão fácil e intuitivo foi utilizar este sistema de Ouvidoria para registrar a sua manifestação?

Resposta: Muito fácil	Porcentagem: 0 %	Quantidade 0
Resposta: Fácil	Porcentagem: 0 %	Quantidade 0
Resposta: Difícil	Porcentagem: 0 %	Quantidade 0
Resposta: Muito difícil	Porcentagem: 0 %	Quantidade 0