



PREFEITURA MUNICIPAL DE  
**VILA PAVÃO**

[e-OUV](#) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2024 a 31/08/2024

Data do relatório: 06/09/2024 09:21:00

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	52	74.29%	Não informado	9	17.31%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	1.92%
			Contra servidor	26	50.00%
			Contra o Município	6	11.54%
			Mau uso do bem público	1	1.92%
			Contra prestadores de serviços	1	1.92%
			Outras denúncias	8	15.38%
e-SIC	2	2.86%	Solicitação de Documentos/Informações	2	100.00%
Reclamação	9	12.86%	Reclamação	5	55.56%
			Contra o município	2	22.22%
			Contra servidor	1	11.11%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	11.11%
Solicitação	6	8.57%	Solicitação	5	83.33%
			Outras solicitações	1	16.67%
Elogio	1	1.43%	Elogio	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	1.92%
	Concluído	51	98.08%

<b>Sugestão</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Reclamação</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	9	100.00%
<b>Solicitação</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	6	100.00%
<b>Elogio</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
<b>Câmara Empreendedora</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Denúncia de Corrupção</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

**MÉDIA DAS DEMANDAS**

<b>Média diária de solicitações</b>	0.29 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	8.77 solicitação(ões) por mês

<b>INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE</b>		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Sexo</b>	Não informado	66	94.29%
	Feminino	3	4.29%
	Masculino	1	1.43%
<b>UF do Solicitante</b>	Não informado	8	11.43%
	Não informado	59	84.29%
	ES	3	4.29%

<b>ORIGEM</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
e-SIC	2	2.86%

e-OUV	68	97.14%
-------	----	--------

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	70	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	67	95.71%
Vila Pavão	2	2.86%
Vitória	1	1.43%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	7	10.00%
Até 15 dias	6	8.57%
Até 20 dias	15	21.43%
Até 30 dias	33	47.14%
Acima de 30 dias	9	12.86%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	29/08/2024	2024082913361	Solicitação de Documentos/Informações	5 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	29/08/2024	2024082982427	Solicitação	5 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/08/2024	2024082414499	Contra servidor	13 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	21/08/2024	2024082112505	Solicitação	12 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/08/2024	2024081243007	Outras denúncias	22 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/08/2024	2024081045388	...	25 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/08/2024	2024080932900	...	27 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/08/2024	2024080725125	...	16 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/08/2024	2024080228956	Contra servidor	21 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/08/2024	2024080263086	Contra servidor	21 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/07/2024	2024072558790	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	25 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/07/2024	2024072325212	Outras denúncias	34 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	10/07/2024	2024071090917	Outras solicitações	43 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/07/2024	2024070937434	Contra o Município	2 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/07/2024	2024070533094	Contra servidor	13 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/07/2024	2024070547491	Contra servidor	61 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	24/06/2024	2024062463249	Reclamação	24 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/06/2024	2024061847206	Contra servidor	23 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/06/2024	2024061596070	Contra servidor	26 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/06/2024	2024061138861	Outras denúncias	41 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/06/2024	2024061065040	Contra servidor	29 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/06/2024	2024060798866	Contra o Município	13 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	30/05/2024	2024053070652	Contra servidor	20 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	30/05/2024	2024053018193	Contra servidor	20 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/05/2024	2024052822600	Contra o Município	22 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/05/2024	2024052827414	Contra o Município	22 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	26/05/2024	2024052617277	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	0 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/05/2024	2024052199362	Contra servidor	36 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/05/2024	2024052178588	Contra servidor	20 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/05/2024	2024052138001	Contra servidor	20 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	21/05/2024	2024052173165	Reclamação	20 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/05/2024	2024052183395	Contra servidor	20 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	18/05/2024	2024051860782	Solicitação	16 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/05/2024	2024050846553	Contra servidor	32 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Denúncia	03/05/2024	<b>2024050323063</b>	Contra servidor	31 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/05/2024	<b>2024050121777</b>	Contra servidor	21 dia(s) e 09 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/05/2024	<b>2024050125484</b>	Contra servidor	25 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/05/2024	<b>2024050164944</b>	Contra servidor	43 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	30/04/2024	<b>2024043020648</b>	Solicitação	8 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	21/04/2024	<b>2024042111700</b>	Reclamação	23 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/04/2024	<b>2024041939542</b>	Contra servidor	23 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	19/04/2024	<b>2024041992894</b>	Elogio	0 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	11/04/2024	<b>2024041149979</b>	Reclamação	21 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/04/2024	<b>2024040642830</b>	Contra servidor	19 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/03/2024	<b>2024032517346</b>	Contra servidor	23 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/03/2024	<b>2024032051545</b>	...	20 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	18/03/2024	<b>2024031876819</b>	Contra servidor	16 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/03/2024	<b>2024031839382</b>	Outras denúncias	8 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/03/2024	<b>2024031898229</b>	Outras denúncias	8 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/02/2024	<b>2024021950632</b>	Contra servidor	23 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/02/2024	<b>2024021546939</b>	Contra prestadores de serviços	20 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	06/02/2024	<b>2024020689930</b>	Contra o município	19 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	05/02/2024	<b>2024020555473</b>	Reclamação	2 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	29/01/2024	<b>2024012959019</b>	Contra o município	23 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/01/2024	<b>2024012993142</b>	Outras denúncias	23 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/01/2024	<b>2024012477582</b>	Contra servidor	26 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/01/2024	<b>2024011994866</b>	...	19 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/01/2024	<b>2024011955978</b>	...	17 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/01/2024	<b>2024011927219</b>	Contra servidor	18 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/01/2024	<b>2024011930478</b>	Contra servidor	18 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/01/2024	<b>2024011628406</b>	...	21 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/01/2024	<b>2024011536045</b>	...	25 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	11/01/2024	<b>2024011112592</b>	Solicitação	18 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/01/2024	<b>2024011023766</b>	Contra o Município	19 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/01/2024	<b>2024011013900</b>	...	20 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/01/2024	<b>2024011099236</b>	Outras denúncias	20 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/01/2024	<b>2024011068989</b>	Outras denúncias	20 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/01/2024	<b>2024011014668</b>	Contra o Município	20 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	05/01/2024	<b>2024010538967</b>	Solicitação de Documentos/Informações	67 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Denúncia	03/01/2024	<b>2024010358972</b>	Mau uso do bem público	27 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido