



PREFEITURA MUNICIPAL DE
VILA PAVÃO

[e-OUV](#) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/03/2025 a 01/05/2025

Data do relatório: 15/05/2025 09:19:36

| DEMANDAS RECEBIDAS | Quantitativo | % | | Quantitativo | % |
|--------------------|--------------|--------|--|--------------|---------|
| Denúncia | 9 | 34.62% | Não informado | 1 | 11.11% |
| | | | Contra servidor | 6 | 66.67% |
| | | | Outras denúncias | 2 | 22.22% |
| Sugestão | 2 | 7.69% | Sugestão | 2 | 100.00% |
| Reclamação | 13 | 50.00% | Não informado | 1 | 7.69% |
| | | | Reclamação | 8 | 61.54% |
| | | | Contra prestadores de serviços | 2 | 15.38% |
| | | | Irregularidade em obras, pavimentação, reforma | 1 | 7.69% |
| | | | Outras reclamações | 1 | 7.69% |
| Solicitação | 1 | 3.85% | Outras solicitações | 1 | 100.00% |
| Elogio | 1 | 3.85% | Elogio | 1 | 100.00% |

| RESULTADO DAS DEMANDAS | | Quantitativo | % |
|------------------------|--------------|--------------|---------|
| e-SIC | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |
| Denúncia | Aberto | 0 | 0.00% |
| | Em andamento | 2 | 22.22% |
| | Concluído | 7 | 77.78% |
| Sugestão | Aberto | 0 | 0.00% |
| | Em andamento | 0 | 0.00% |
| | Concluído | 2 | 100.00% |
| Reclamação | Aberto | 0 | 0.00% |
| | Em andamento | 2 | 15.38% |
| | Concluído | 11 | 84.62% |

| | | | |
|------------------------------|--------------|---|---------|
| Solicitação | Aberto | 0 | 0.00% |
| | Em andamento | 0 | 0.00% |
| | Concluído | 1 | 100.00% |
| Elogio | Aberto | 0 | 0.00% |
| | Em andamento | 0 | 0.00% |
| | Concluído | 1 | 100.00% |
| Câmara Empreendedora | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |
| Denúncia de Corrupção | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |

MÉDIA DAS DEMANDAS

| | |
|-------------------------------------|--------------------------------|
| Média diária de solicitações | 0.43 solicitação(ões) por dia |
| Média mensal de solicitações | 12.97 solicitação(ões) por mês |

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

| | | Quantitativo | % |
|--------------------------|---------------|---------------------|----------|
| Sexo | Não informado | 25 | 96.15% |
| | Feminino | 1 | 3.85% |
| UF do Solicitante | Não informado | 4 | 15.38% |
| | Não informado | 21 | 80.77% |
| | ES | 1 | 3.85% |

ORIGEM

| | Quantitativo | % |
|--------------|---------------------|----------|
| e-OUV | 26 | 100.00% |

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS

| | Quantitativo | % |
|-------------------------------|---------------------|----------|
| Chamados identificados | 26 | 100.00% |

CIDADE DO SOLICITANTE

| | Quantitativo | % |
|--|---------------------|----------|
|--|---------------------|----------|

| | | |
|----------------------|----|--------|
| Não Informado | 25 | 96.15% |
| Ponto Belo | 1 | 3.85% |

| TEMPO RESPOSTA | Quantitativo | % |
|-------------------------|---------------------|----------|
| Até 7 dias | 11 | 42.31% |
| Até 15 dias | 6 | 23.08% |
| Até 20 dias | 2 | 7.69% |
| Até 30 dias | 7 | 26.92% |
| Acima de 30 dias | 0 | 0.00% |

| Tipo de Chamado | Data | Protocolo | Assunto | Tempo total da resposta | Status / Situação |
|------------------------|-------------|----------------------|--|--------------------------------|--------------------------|
| Denúncia | 29/04/2025 | 2025042946423 | Contra servidor | 15 dia(s) e 18 hora(s) | Em andamento / |
| Denúncia | 29/04/2025 | 2025042944586 | ... | 15 dia(s) e 22 hora(s) | Em andamento / |
| Reclamação | 28/04/2025 | 2025042838107 | ... | 16 dia(s) e 16 hora(s) | Em andamento / |
| Reclamação | 28/04/2025 | 2025042890184 | Outras reclamações | 16 dia(s) e 17 hora(s) | Em andamento / |
| Denúncia | 15/04/2025 | 2025041578046 | Contra servidor | 14 dia(s) e 19 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 15/04/2025 | 2025041571492 | Outras denúncias | 23 dia(s) e 21 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 11/04/2025 | 2025041110106 | Contra servidor | 26 dia(s) e 02 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Reclamação | 04/04/2025 | 2025040422761 | Reclamação | 26 dia(s) e 02 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Reclamação | 04/04/2025 | 2025040469513 | Reclamação | 11 dia(s) e 19 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Reclamação | 04/04/2025 | 2025040439074 | Reclamação | 11 dia(s) e 19 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Solicitação | 03/04/2025 | 2025040332821 | Outras solicitações | 25 dia(s) e 18 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 02/04/2025 | 2025040277776 | Contra servidor | 13 dia(s) e 19 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Reclamação | 26/03/2025 | 2025032614514 | Reclamação | 6 dia(s) e 02 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Reclamação | 26/03/2025 | 2025032664886 | Reclamação | 21 dia(s) e 01 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Elogio | 26/03/2025 | 2025032645004 | Elogio | 2 dia(s) e 02 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Reclamação | 25/03/2025 | 2025032579678 | Reclamação | 6 dia(s) e 20 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Reclamação | 25/03/2025 | 2025032574831 | Contra prestadores de serviços | 6 dia(s) e 21 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Reclamação | 25/03/2025 | 2025032577568 | Irregularidade em obras, pavimentação, reforma | 3 dia(s) e 02 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Reclamação | 25/03/2025 | 2025032563695 | Reclamação | 21 dia(s) e 20 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Reclamação | 25/03/2025 | 2025032511678 | Contra prestadores de serviços | 6 dia(s) e 21 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 24/03/2025 | 2025032425429 | Outras denúncias | 15 dia(s) e 05 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Reclamação | 20/03/2025 | 2025032011446 | Reclamação | 3 dia(s) e 14 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Sugestão | 14/03/2025 | 2025031440984 | Sugestão | 16 dia(s) e 18 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Sugestão | 14/03/2025 | 2025031420684 | Sugestão | 16 dia(s) e 18 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 11/03/2025 | 2025031125545 | Contra servidor | 14 dia(s) e 01 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 07/03/2025 | 2025030733610 | Contra servidor | 24 dia(s) e 16 hora(s) | Concluído / Atendido |