



PREFEITURA MUNICIPAL DE
VILA PAVÃO

 e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/10/2025 a 31/10/2025 Origem: e-OUV

Data do relatório: 12/11/2025 08:49:52

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	8	88.89%	Não informado	3	37.50%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	12.50%
			Contra servidor	2	25.00%
			Outras denúncias	2	25.00%
Reclamação	1	11.11%	Reclamação	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	2	25.00%
	Concluído	6	75.00%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	100.00%
	Concluído	0	0.00%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.30 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	9.13 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	9	100.00%
UF do Solicitante	Não informado	9	100.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	9	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	9	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	9	100.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	3	33.33%
Até 15 dias	4	44.44%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	2	22.22%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	27/10/2025	2025102722505	Contra servidor	15 dia(s) e 14 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	27/10/2025	2025102730996	Outras denúncias	7 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	25/10/2025	2025102586482	Reclamação	17 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	18/10/2025	2025101827695	Contra servidor	24 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	18/10/2025	2025101876948	...	9 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/10/2025	2025101556191	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	27 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/10/2025	2025100713946	...	8 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/10/2025	2025100713623	...	21 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/10/2025	2025100393484	Outras denúncias	12 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido