



PREFEITURA MUNICIPAL DE  
**VILA PAVÃO**

e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/10/2025 a 31/10/2025

Origem: e-OUV

Data do relatório: 12/11/2025 08:49:52

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	8	88.89%	Não informado	3	37.50%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	12.50%
			Contra servidor	2	25.00%
			Outras denúncias	2	25.00%
Reclamação	1	11.11%	Reclamação	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS	Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0
	Em andamento	0
	Concluído	0
Denúncia	Aberto	0
	Em andamento	2
	Concluído	6
Sugestão	Aberto	0
	Em andamento	0
	Concluído	0
Reclamação	Aberto	0
	Em andamento	1
	Concluído	0
Solicitação	Aberto	0
	Em andamento	0
	Concluído	0
Elogio	Aberto	0
	Em andamento	0
	Concluído	0

Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

**MÉDIA DAS DEMANDAS**

Média diária de solicitações	0.30 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	9.13 solicitação(ões) por mês

**INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE**

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	9	100.00%
UF do Solicitante	Não informado	9	100.00%

**ORIGEM**

		Quantitativo	%
e-OUV		9	100.00%

**DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS**

		Quantitativo	%
Chamados identificados		9	100.00%

**CIDADE DO SOLICITANTE**

		Quantitativo	%
Não Informado		9	100.00%

**TEMPO RESPOSTA**

		Quantitativo	%
Até 7 dias		3	33.33%
Até 15 dias		4	44.44%
Até 20 dias		0	0.00%
Até 30 dias		2	22.22%
Acima de 30 dias		0	0.00%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Denúncia	27/10/2025	<b>2025102722505</b>	Contra servidor	15 dia(s) e 14 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	27/10/2025	<b>2025102730996</b>	Outras denúncias	7 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	25/10/2025	<b>2025102586482</b>	Reclamação	17 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	18/10/2025	<b>2025101827695</b>	Contra servidor	24 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	18/10/2025	<b>2025101876948</b>	...	9 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/10/2025	<b>2025101556191</b>	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	27 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/10/2025	<b>2025100713946</b>	...	8 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/10/2025	<b>2025100713623</b>	...	21 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/10/2025	<b>2025100393484</b>	Outras denúncias	12 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido