



e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/09/2025 a 30/09/2025 Origem: e-OUV

Data do relatório: 03/10/2025 15:17:22

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	5	55.56%	Contra servidor	2	40.00%
			Contra prestadores de serviços	2	40.00%
			Outras denúncias	1	20.00%
Reclamação	1	11.11%	Reclamação	1	100.00%
Solicitação	2	22.22%	Outras solicitações	2	100.00%
Elogio	1	11.11%	Elogio	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	5	100.00%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	50.00%
	Concluído	1	50.00%

Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.31 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	9.45 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	7	77.78%
	Feminino	1	11.11%
	Masculino	1	11.11%
UF do Solicitante	Não informado	1	11.11%
	Não informado	6	66.67%
	ES	2	22.22%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	9	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	9	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	7	77.78%
Conceição da Barra	1	11.11%

Vila Pavão	1	11.11%
------------	---	--------

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	6	66.67%
Até 15 dias	2	22.22%
Até 20 dias	1	11.11%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Solicitação	25/09/2025	2025092521881	Outras solicitações	1 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/09/2025	2025091821805	Contra servidor	7 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/09/2025	2025091768615	Contra prestadores de serviços	8 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/09/2025	2025091066840	Contra servidor	6 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/09/2025	2025090987604	Outras denúncias	16 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	08/09/2025	2025090861164	Outras solicitações	25 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	07/09/2025	2025090762449	Reclamação	3 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/09/2025	2025090526685	Contra prestadores de serviços	4 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	02/09/2025	2025090263564	Elogio	6 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido