



e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2025 a 28/02/2025

Data do relatório: 24/03/2025 07:04:35

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	6	40.00%	Desvio de material	2	33.33%
			Contra o Município	3	50.00%
			Outras denúncias	1	16.67%
e-SIC	1	6.67%	Contabilidade	1	100.00%
Reclamação	4	26.67%	Reclamação	3	75.00%
			Contra o município	1	25.00%
Solicitação	3	20.00%	Solicitação	1	33.33%
			Contra o município	2	66.67%
Denúncia de Corrupção	1	6.67%	Denúncia de Corrupção Anônima	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	6	100.00%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%

Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.26 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	7.87 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	1	6.67%
	Não informado	9	60.00%
	Feminino	4	26.67%
	Masculino	1	6.67%
UF do Solicitante	Não informado	2	13.33%
	Não informado	10	66.67%
	ES	3	20.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	1	6.67%
e-OUV	13	86.67%
Denúncia de Corrupção	1	6.67%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
-----------------------------------	--------------	---

Chamados identificados	15	100.00%
------------------------	----	---------

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	12	80.00%
Serra	1	6.67%
Vila Pavão	2	13.33%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	6	40.00%
Até 15 dias	1	6.67%
Até 20 dias	3	20.00%
Até 30 dias	1	6.67%
Acima de 30 dias	4	26.67%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Reclamação	25/02/2025	2025022523831	Reclamação	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/02/2025	2025021972038	Desvio de material	0 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Indeferido
Denúncia	19/02/2025	2025021972005	Desvio de material	0 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Indeferido
e-SIC	13/02/2025	2025021311805	Contabilidade	11 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia de Corrupção	06/02/2025	2025020617777	Denúncia de Corrupção Anônima	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Indeferido
Solicitação	30/01/2025	2025013036833	Solicitação	6 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	21/01/2025	2025012164769	Contra o município	19 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/01/2025	2025011528625	Contra o Município	26 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	10/01/2025	2025011030882	Contra o município	35 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	10/01/2025	2025011045156	Contra o município	35 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/01/2025	2025010871449	Outras denúncias	5 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/01/2025	2025010794080	Contra o Município	63 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/01/2025	2025010735597	Contra o Município	63 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	06/01/2025	2025010645232	Reclamação	15 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	06/01/2025	2025010618478	Reclamação	15 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido