



PREFEITURA MUNICIPAL DE
VILA PAVÃO

[e-OUV](#) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/05/2025 a 30/06/2025

Data do relatório: 10/07/2025 14:18:54

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	10	50.00%	Não informado	1	10.00%
			Contra servidor	4	40.00%
			Contra o Município	1	10.00%
			Outras denúncias	4	40.00%
e-SIC	3	15.00%	Solicitação de Documentos/Informações	3	100.00%
Sugestão	1	5.00%	Outras sugestões	1	100.00%
Reclamação	2	10.00%	Reclamação	2	100.00%
Solicitação	4	20.00%	Solicitação	2	50.00%
			Outras solicitações	2	50.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	3	30.00%
	Concluído	7	70.00%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	100.00%
	Concluído	0	0.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%

Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	3	75.00%
	Concluído	1	25.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.33 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	10.15 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	14	70.00%
	Feminino	3	15.00%
	Masculino	3	15.00%
UF do Solicitante	Não informado	4	20.00%
	Não informado	12	60.00%
	ES	3	15.00%
	SP	1	5.00%

ORIGEM

	Quantitativo	%
e-SIC	3	15.00%
e-OUV	17	85.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS

	Quantitativo	%
Chamados identificados	20	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	17	85.00%
São Paulo	1	5.00%
Vila Pavão	1	5.00%
Vitória	1	5.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	12	60.00%
Até 15 dias	3	15.00%
Até 20 dias	1	5.00%
Até 30 dias	3	15.00%
Acima de 30 dias	1	5.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Solicitação	29/06/2025	2025062926451	Solicitação	11 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	27/06/2025	2025062717634	Solicitação	13 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Sugestão	27/06/2025	2025062712139	Outras sugestões	13 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	25/06/2025	2025062567999	Outras solicitações	14 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	21/06/2025	2025062137452	Contra servidor	19 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	18/06/2025	2025061820632	Contra servidor	21 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	18/06/2025	2025061869855	...	21 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	08/06/2025	2025060886491	Solicitação de Documentos/Informações	8 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/06/2025	2025060368668	Outras denúncias	37 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	28/05/2025	2025052874194	Solicitação de Documentos/Informações	5 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/05/2025	2025052730112	Outras denúncias	36 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/05/2025	2025052737896	Contra o Município	14 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	26/05/2025	2025052657910	Solicitação de Documentos/Informações	8 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	26/05/2025	2025052627972	Reclamação	4 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	19/05/2025	2025051969487	Outras solicitações	0 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/05/2025	2025051927541	Contra servidor	16 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/05/2025	2025051439909	Contra servidor	21 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	08/05/2025	2025050821453	Reclamação	6 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/05/2025	2025050554089	Outras denúncias	3 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Indeferido
Denúncia	05/05/2025	2025050528868	Outras denúncias	25 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido