



PREFEITURA MUNICIPAL DE  
**VILA PAVÃO**

e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/08/2025 a 31/08/2025

Origem: e-OUV

Data do relatório: 09/09/2025 09:06:58

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	10	41.67%	Não informado	1	10.00%
			Contra servidor	5	50.00%
			Contra o Município	1	10.00%
			Outras denúncias	3	30.00%
Reclamação	3	12.50%	Reclamação	1	33.33%
			Outras reclamações	2	66.67%
Solicitação	1	4.17%	Outras solicitações	1	100.00%
Elogio	10	41.67%	Elogio	10	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	7	70.00%
	Concluído	3	30.00%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	33.33%
	Concluído	2	66.67%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	100.00%
	Concluído	0	0.00%

<b>Elogio</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	10	100.00%
<b>Câmara Empreendedora</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Denúncia de Corrupção</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

**MÉDIA DAS DEMANDAS**

<b>Média diária de solicitações</b>	0.80 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	24.35 solicitação(ões) por mês

<b>INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE</b>		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Sexo</b>	Não informado	20	83.33%
	Masculino	4	16.67%
<b>UF do Solicitante</b>	Não informado	7	29.17%
	Não informado	13	54.17%
		4	16.67%

<b>ORIGEM</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
e-OUV	24	100.00%

<b>DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
Chamados identificados	24	100.00%

<b>CIDADE DO SOLICITANTE</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
Não Informado	21	87.50%
Vila Pavão	3	12.50%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	10	41.67%
Até 15 dias	1	4.17%
Até 20 dias	1	4.17%
Até 30 dias	12	50.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Denúncia	26/08/2025	<b>2025082643423</b>	Outras denúncias	13 dia(s) e 18 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	21/08/2025	<b>2025082189132</b>	Contra servidor	18 dia(s) e 14 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	20/08/2025	<b>2025082079368</b>	Outras solicitações	19 dia(s) e 15 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	19/08/2025	<b>2025081927834</b>	Contra servidor	20 dia(s) e 19 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	19/08/2025	<b>2025081939338</b>	Contra o Município	20 dia(s) e 19 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	19/08/2025	<b>2025081986245</b>	Contra servidor	20 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	18/08/2025	<b>2025081862754</b>	Contra servidor	22 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	13/08/2025	<b>2025081326830</b>	...	14 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	11/08/2025	<b>2025081142531</b>	Outras reclamações	16 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/08/2025	<b>2025081077107</b>	Outras denúncias	22 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	10/08/2025	<b>2025081064831</b>	Outras reclamações	29 dia(s) e 10 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	10/08/2025	<b>2025081059608</b>	Contra servidor	29 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Elogio	07/08/2025	<b>2025080744845</b>	Elogio	21 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	06/08/2025	<b>2025080659029</b>	Elogio	21 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	06/08/2025	<b>2025080692703</b>	Elogio	21 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	06/08/2025	<b>2025080632029</b>	Elogio	21 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	06/08/2025	<b>2025080690888</b>	Elogio	21 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	06/08/2025	<b>2025080634836</b>	Elogio	21 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	06/08/2025	<b>2025080653552</b>	Elogio	21 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	06/08/2025	<b>2025080691371</b>	Elogio	21 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	06/08/2025	<b>2025080674177</b>	Elogio	21 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	06/08/2025	<b>2025080650332</b>	Elogio	21 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	05/08/2025	<b>2025080568408</b>	Reclamação	1 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/08/2025	<b>2025080178441</b>	Outras denúncias	26 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido