



PREFEITURA MUNICIPAL DE
VILA PAVÃO

 e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2026 a 31/01/2026 Origem: e-OUV

Data do relatório: 03/02/2026 10:16:04

| DEMANDAS RECEBIDAS | Quantitativo | % | | Quantitativo | % |
|--------------------|--------------|--------|---------------------|--------------|---------|
| Denúncia | 4 | 50.00% | Não informado | 1 | 25.00% |
| | | | Contra o Município | 1 | 25.00% |
| | | | Outras denúncias | 2 | 50.00% |
| Reclamação | 2 | 25.00% | Reclamação | 1 | 50.00% |
| | | | Contra o município | 1 | 50.00% |
| Solicitação | 2 | 25.00% | Outras solicitações | 2 | 100.00% |

| RESULTADO DAS DEMANDAS | | Quantitativo | % |
|------------------------|--------------|--------------|---------|
| e-SIC | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |
| Denúncia | Aberto | 0 | 0.00% |
| | Em andamento | 0 | 0.00% |
| | Concluído | 4 | 100.00% |
| Sugestão | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |
| Reclamação | Aberto | 0 | 0.00% |
| | Em andamento | 0 | 0.00% |
| | Concluído | 2 | 100.00% |
| Solicitação | Aberto | 0 | 0.00% |
| | Em andamento | 2 | 100.00% |
| | Concluído | 0 | 0.00% |

| | | | |
|------------------------------|--------------|---|------|
| Elogio | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |
| Câmara Empreendedora | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |
| Denúncia de Corrupção | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |

MÉDIA DAS DEMANDAS

| | |
|-------------------------------------|-------------------------------|
| Média diária de solicitações | 0.27 solicitação(ões) por dia |
| Média mensal de solicitações | 8.12 solicitação(ões) por mês |

| INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE | | Quantitativo | % |
|---|---------------|---------------------|----------|
| Sexo | Não informado | 6 | 75.00% |
| | Feminino | 2 | 25.00% |
| UF do Solicitante | Não informado | 6 | 75.00% |
| | ES | 1 | 12.50% |
| | SP | 1 | 12.50% |

| ORIGEM | Quantitativo | % |
|---------------|---------------------|----------|
| e-OUV | 8 | 100.00% |

| DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS | Quantitativo | % |
|--|---------------------|----------|
| Chamados identificados | 8 | 100.00% |

| CIDADE DO SOLICITANTE | Quantitativo | % |
|------------------------------|---------------------|----------|
| Não Informado | 7 | 87.50% |
| Ponto Belo | 1 | 12.50% |

| TEMPO RESPOSTA | Quantitativo | % |
|-------------------------|---------------------|----------|
| Até 7 dias | 5 | 62.50% |
| Até 15 dias | 0 | 0.00% |
| Até 20 dias | 1 | 12.50% |
| Até 30 dias | 2 | 25.00% |
| Acima de 30 dias | 0 | 0.00% |

| Tipo de Chamado | Data | Protocolo | Assunto | Tempo total da resposta | Status / Situação |
|------------------------|-------------|----------------------|---------------------|--------------------------------|--------------------------|
| Denúncia | 20/01/2026 | 2026012022274 | Outras denúncias | 5 dia(s) e 22 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Solicitação | 19/01/2026 | 2026011959957 | Outras solicitações | 14 dia(s) e 23 hora(s) | Em andamento / |
| Denúncia | 13/01/2026 | 2026011382998 | Contra o Município | 3 dia(s) e 03 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 08/01/2026 | 2026010880004 | Outras denúncias | 4 dia(s) e 15 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Reclamação | 08/01/2026 | 2026010811502 | Contra o município | 24 dia(s) e 23 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Reclamação | 08/01/2026 | 2026010881582 | Reclamação | 17 dia(s) e 20 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 05/01/2026 | 2026010582822 | ... | 21 dia(s) e 00 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Solicitação | 02/01/2026 | 2026010281414 | Outras solicitações | 32 dia(s) e 00 hora(s) | Em andamento / |