



PREFEITURA MUNICIPAL DE
VILA PAVÃO

e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/07/2025 a 31/07/2025

Origem: e-OUV

Data do relatório: 04/08/2025 07:26:44

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	6	60.00%	Contra servidor	5	83.33%
			Contra o Município	1	16.67%
Reclamação	2	20.00%	Reclamação	2	100.00%
Solicitação	2	20.00%	Solicitação	2	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	4	66.67%
	Concluído	2	33.33%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	2	100.00%
	Concluído	0	0.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	50.00%
	Concluído	1	50.00%
Elojio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.33 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	10.15 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	9	90.00%
	Masculino	1	10.00%
UF do Solicitante	Não informado	1	10.00%
	Não informado	8	80.00%
	ES	1	10.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	10	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	10	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	9	90.00%
Guarapari	1	10.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	7	70.00%

Até 15 dias	2	20.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	1	10.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Reclamação	29/07/2025	2025072914249	Reclamação	5 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	22/07/2025	2025072263765	Contra servidor	12 dia(s) e 15 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	21/07/2025	2025072151301	Solicitação	13 dia(s) e 19 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	21/07/2025	2025072149241	Contra servidor	13 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	17/07/2025	2025071780704	Contra servidor	17 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	16/07/2025	2025071680411	Contra servidor	13 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/07/2025	2025071535164	Contra servidor	19 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	14/07/2025	2025071457092	Reclamação	20 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	08/07/2025	2025070811780	Contra o Município	22 dia(s) e 09 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	03/07/2025	2025070378847	Solicitação	15 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido