



PREFEITURA MUNICIPAL DE
VILA PAVÃO

e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/12/2025 a 31/12/2025

Origem: e-OUV

Data do relatório: 06/01/2026 09:50:40

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	5	45.45%	Não informado	1	20.00%
			Contra servidor	1	20.00%
			Mau uso do bem público	1	20.00%
			Outras denúncias	2	40.00%
e-SIC	1	9.09%	Contabilidade	1	100.00%
Sugestão	2	18.18%	Sugestão	2	100.00%
Reclamação	2	18.18%	Reclamação	2	100.00%
Elogio	1	9.09%	Elogio	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	100.00%
	Concluído	0	0.00%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	20.00%
	Concluído	4	80.00%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.37 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	11.16 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	10	90.91%
	Masculino	1	9.09%
UF do Solicitante	Não informado	2	18.18%
	ES	7	63.64%
	GO	1	9.09%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	11	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	11	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	9	81.82%
Goiânia	1	9.09%

Vila Velha	1	9.09%
------------	---	-------

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	8	72.73%
Até 15 dias	3	27.27%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	17/12/2025	2025121768396	Mau uso do bem público	19 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Sugestão	16/12/2025	2025121650211	Sugestão	13 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	14/12/2025	2025121464292	Sugestão	4 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/12/2025	2025121271472	...	7 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	12/12/2025	2025121236542	Reclamação	7 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	05/12/2025	2025120544227	Contabilidade	31 dia(s) e 18 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	04/12/2025	2025120433918	Outras denúncias	5 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	03/12/2025	2025120344608	Elogio	2 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	03/12/2025	2025120363868	Reclamação	6 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/12/2025	2025120110602	Contra servidor	8 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/12/2025	2025120166010	Outras denúncias	8 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido