



PREFEITURA MUNICIPAL DE
VILA PAVÃO

 e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/02/2026 a 28/02/2026

Origem: e-OUV

Data do relatório: 06/03/2026 14:34:28

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	8	66.67%	Contra servidor	4	50.00%
			Contra o Município	1	12.50%
			Mau uso do bem público	1	12.50%
			Outras denúncias	2	25.00%
Reclamação	4	33.33%	Reclamação	3	75.00%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	25.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	3	37.50%
	Concluído	5	62.50%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	25.00%
	Concluído	3	75.00%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.44 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	13.53 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	12	100.00%
UF do Solicitante	Não informado	12	100.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	12	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	12	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	12	100.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	6	50.00%
Até 15 dias	5	41.67%

Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	1	8.33%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Reclamação	26/02/2026	2026022684829	Reclamação	8 dia(s) e 07 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	23/02/2026	2026022369032	Outras denúncias	11 dia(s) e 07 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	18/02/2026	2026021829871	Contra o Município	7 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/02/2026	2026021867107	Contra servidor	15 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	18/02/2026	2026021856849	Mau uso do bem público	7 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/02/2026	2026021829946	Contra servidor	7 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/02/2026	2026021892251	Contra servidor	16 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	13/02/2026	2026021353120	Contra servidor	21 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	12/02/2026	2026021286934	Reclamação	1 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	11/02/2026	2026021111852	Reclamação	14 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/02/2026	2026020550954	Outras denúncias	8 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	05/02/2026	2026020577715	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	6 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido